

# 事业单位项目绩效评价过程中的不足与应对措施

宋晓娟

(新疆维吾尔自治区青少年发展中心,新疆 乌鲁木齐 830002)

**摘要:**将会对目前项目绩效评价在事业单位执行中存在的问题进行分析,提出针对性的应对措施,将有限的预算资源在支出中实现效益最大化,满足不断增长的社会公共需求,促进事业单位健康发展。

**关键词:**事业单位;项目绩效评价;存在问题;应对措施

**[DOI]**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.14.111

## 1 项目绩效评价的概念

具体来说,项目绩效评价是指评价主体运用数量统计和运筹等方法,采用特定的指标体系,对照设定的评价标准,按照一定的程序,通过定量定性对比分析,评价客体在一定期间的绩效作出客观、公正和准确的综合评判。对于事业单位来说,项目绩效评价的过程也是寻找差距的过程,在执行中把每项差距进行分解,寻找差距的原因,并及时纠偏,改进措施,最终提高财政资源配置效率和使用效益,不断提升事业单位的管理水平、管理质量和持续发展能力。

## 2 事业单位项目绩效评价当中的问题和不足

### 2.1 缺乏完善的项目绩效评价组织架构

开展项目绩效评价,应有设立相应的类似薪酬与考核办公室的部门,专门负责绩效管理的政策和制度、绩效计划与激励计划、项目绩效评价结果与激励实施方案、协调解决绩效管理中的日常工作。但目前,由于事业单位管理层对于项目绩效评价的根本目的以及执行过程中的程序没有深入了解,通常认为就是财务部门的事情,按照财政的要求完成即可,导致重视程度不够,组织架构体系不健全,或形同虚设。

### 2.2 缺乏绩效管理制度体系建设的理念

项目绩效评价指标的设定、评价方法的选择、评价标准的确立等是组成项目绩效评价完整的体系,科学、实用及可操作是实现项目绩效评价目的的前提。但目前,事业单位在具体执行过程中,由于与之匹配的的制度体系建设不完善,往往受评价人员综合素质等主观因素的影响比较大,从指标的制定、评价方法的选择、标准的确立系列工作,缺乏科学合理的依据作为支撑。

### 2.3 指标设置不合理,无法客观提供决策信息

项目绩效评价核心是对设定的绩效目标进行评价,科学合理的指标,可以从财务层面和非财务层面综合反映出存在的问题。但目前,相当一部分事业单位一方面由于管理层的不重视,另外一方面参与指标设定的人员对相关法律法规了解学习不到位,专业知识不全面,对项目绩效评价目的认识不足等因素的限制,导致设计的指标与实际业务联系不紧密,重点不突出,不能够将事业单位的业务活动情况、效率等进行全面反映,简单的、片面的指标,无法对项目绩效评价支出的经济性、效率性、效益性和公平性进行客观、公正的测量、分析和评判。

### 2.4 缺乏数据信息共享

项目绩效评价一个重要原则就是统筹兼顾。坚持“谁支出、谁自评”,自评的过程实质上就是信息收集、归类整理的过程,通过各部门的数据共享,数据分析,最终看是否达到预期的指标。然而,在实际执行中,往往很多事业单位各部门的数据是独立的,分散的,而且缺乏在业务开展过程对数据的收集、整理的理念,导致在自评中不能直接运用信息化的数据分析结果,效果也不明显。另外,往往有很多参与项目绩效评价的部门在执行过程中,认识不足,抱着无所谓的态度,根本就没有把项目绩效评价同单位的长远发展联系在一起。只是单纯的为完成任务而为,导致最终获得的财务项目绩效评价结果不具备是指意义上的参考价值。

## 3 事业单位项目绩效评价的应对措施

### 3.1 提高管理层的认识,完善组织架构、体系的建设

项目绩效评价是一个系统工程,需要单位各部门的协调联动,这就要求管理层不仅要从思想上认识到项目绩效评价的重要意义,还需要积极地学习相关知识,完善科学有效的组织架构,明确职责范围、评价主体,强化理念。

### 3.2 不断提升参与项目绩效评价人员的综合能力

项目绩效评价的过程,很大程度上也是参与评价人员综合能力展示的过程,由于绩效评价的依据不仅有国家相关法律、法规和规章制度;党中央、国务院重大决策部署,经济社会发展目标,还有及时掌握地方各级党委和政府重点任务要求、部门职责等相关规定、要求。这就要参与项目绩效评价的人员首先要明确岗位职责,自觉、主动、创造性的开展工作;其次单位要有科学合理的激励机制,有计划的做好相关人员的教育培训。

### 3.3 综合全面设置绩效指标,为使用者提供可靠决策数据

指标的设置是项目绩效评价的前提,因此,在设置指标时,不仅仅要求参与者要充分了解项目绩效评价的实施背景、意义,执行的过程等基本信息,还需要结合事业单位的属性和实际情况,来区分是以社会效益属性为主,还是经济效益为主。根据各单位不同的职能属性,构建起分析指标体系。

### 3.4 做好社会监督,提升信息透明性

充分的信息披露,社会各方力量的广泛参与,是有效提升财务项目绩效评价效率的途径之一。所以在执行项目绩效评价过程中时,保证信息的真实性。推进信息公开不仅可以向上级主管部门、社会公众客观掌握事业单使用各方资金的基本情况,熟悉单位发展的基本状况,进而提升单位资源的优化配置。

### 3.5 加大执行力度,重视约束机制建设

项目绩效评价执行中,往往会受到参与项目绩效评价人员主观因素的影响较大,这就要求单位设置相应的内部监管和激励机制,一是完善内部审计机制,针对项目绩效评价工作进行定期或不定期的内部审计。二是构建项目绩效评价工作的激励机制,从而激发积极主动性。

## 结束语

总之,首先事业单位管理层必须要重视绩效管理理念,加强约束机制构建,优化人力资源管理。不断完善项目绩效评价体系,更好促进事业单位可持续发展。同时,还要结合其本质属性,在绩效执行过程中一定要体现其社会属性,不能够只考虑经济效益,要时刻明确项目绩效评价的最终目的是提升公共服务质量。

## 参考文献

- [1]《中华人民共和国预算法》。
- [2]王薇.浅析行政事业单位财政项目绩效评价支出项目绩效评价[J].中国集体经济,2020(08):74-76.
- [3]高虎.浅析行政事业单位项目绩效评价支出项目绩效评价面临的问题及其应对措施[J].经营者,2020(07):46.
- [4]徐茜.行政事业单位绩效管理中的问题及优化措施探究[J].财经界(学术版)2020(09):50-51.