

# 基于高质量发展的物流配送中心人才队伍建设的探讨

刘真

(陕西省烟草公司西安市公司,陕西 西安 710061)

**摘要:**在烟草产业发展中,物流配送中心起到了不可或缺的作用,从烟草产品的生产、加工、运输到销售,物流配送中心的工作效率直接影响了烟草公司的工作效率。本文围绕物流配送中心人才队伍建设的实施价值、存在问题以及改进措施进行探究,供大家借鉴参考。

**关键词:**高质量;物流配送中心;人才队伍建设

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.14.124

在企业的发展进程中,人是第一生产力,人才队伍建设的质量直接关系到企业的经济效益、可持续发展,对推动行业进步起到积极的作用。对于烟草行业中也是如此,在交通道路加速发展的今天,物流是不可缺少的一环,特别是在电商的兴起下,烟草物流配送中心要在货物的运输和存储上积极发力,围绕人才队伍的建设,强化人才队伍建设、制定快捷的运输方案,确保货物运输质量的全面优化和提升。

## 1 提高重视,引入优质人才

在烟草行业变迁中,围绕高质量人才的建设和发展,广大企业管理者延伸了众多新思路、新方法,试图塑造更加全面而科学的物流配送中心人才队伍。但是,任何企业要想获得高质量发展,就必须要加强人才培养,塑造科学的人才培养机制,针对物流人才进行技能型、思想型的全面培养。企业管理者要改变传统的思维模式,重视对于人才的深度培养,要使人才具备较高的职业技能。

一方面,要改变“以经济为中心”的传统思想理念,转而建设“以质量为中心”的发展理念,建立适合人才建设的战略手段,对于表现优异的人员进行奖励,从而鼓励广大行业工作者积极求新、创新,通过对人才技能的实际运用,强化人员的专业素养。

另一方面,要在实践中积累更多的经验,总结自身的不足之处,通过科学的发展举措,提高培养高质量人才的工作效率,对于人才培养中遇到的各项问题进行专业解答,并将考核机制纳入高质量人才读物上,确保物流配送中心人才队伍建设能够处于新的发展历程中,从而推动企业的进步和发展。

## 2 加强沟通,吸纳反馈意见

对于烟草企业管理者来说,为了助推物流配送工作的高质量发展,企业管理者要从多个方面了解工作人员在物流中心所处的岗位、所肩负的工作职责。要结合岗位实际,了解员工每天的工作强度、工作时间、收入水平,通过建立完善的工作机制,根据工作人员的实际需求给予嘉奖。充分提升工作人员的工作态度,实现对领导的上下级流畅沟通,使物流中心一线岗位工作人员能够觉得领导对于下属的关爱,进一步提高自身的工作效率,促使工作人员具备更多的工作热情。除此之外,企业管理者还应该加强日常的随访、调研和研讨,通过实地慰问、精神鼓励等方式,在走访的过程中达到对工作人员交流,从员工的日常实践中,了解更多的细节问题,真真切切感受到问题的实质之处,从而彻底改变一线工作人员面临的困惑和问题,进一步提高工作人员的工作效率。

## 3 实施规划,明确配送原则

在加强物流配送中心人才队伍建设之中,对于烟草输送的基本原则是降低运输成本、降低烟草的损耗率,缩短烟草的运输时间,继而设计合理的运输路线,确保烟草的配送能够获得最大的利润。为此,企业管理者应该加强对物流运输的路线规划,设定明确的发展目标,将成本缩小到最少,确保烟草运输的利润能够进一步增强。其次,在对物流运输人才的培养上,设定明确的烟草行业物流配送数据,通过精准的数据分析,通过组建专业人才,加强对于货物运输的安排和调控,通过合理的数据搭配,确保物流运输行业能够沿着更加先进的发展轨道前行。再次,在对于烟草物流配送中心的管理上,对于仓库、中转中心等方面

的设定上,组织专业工作人员,定期排查安全隐患,统计筛查相关数据,组织广大职工总结自身技能的不足之处,进一步提高自身的发展水平。

## 4 完善薪酬,营造良好环境

为了推动物流配送中心人才的发展,烟草企业在酬劳薪水的发放上,要设定“按劳分配”“公平公正”的工作机制,结合企业工作人员的贡献程度和工作态度,发放相应的薪资报酬,充分完善绩效考核机制,强化考核和管理,过加强对公司各岗位价值评估,从岗位职责入手,建立以职责为核心、以业绩为导向,由德、能、勤、绩、廉等要素构成的各类人才评价指标体系,逐步形成科学、适用、公平、有效的人才评价机制。确保企业管理者的工作能力能够得到提升。

通过完善的绩效考核制度,提高薪资报酬的透明度,使企业员工能够提高工作的积极性,营造良好的工作秩序。企业管理者除了要在薪资报酬上进行进一步的完善,还要在工作环境上,为员工营造身心放松的工作环境。例如,在物流配送中心人才的室内环境上,通过配备空调、茶水间、休息室等相关的硬件设施,让工作人员能够在工作中保有愉快的心情。营造和谐融洽的工作氛围。组织工作人员形成互帮互助工作环境,积极开展心存顾虑的工作人员,帮助他们独孤困难,使物流工作人员的工作环境得到全面的提升。

## 5 组织配合,优化团队建设

烟草物流中心最为一个团队性的集体,要想做大、做强,就必须要有上下一心、携手并进,形成团结一致的工作方式,树立明确的发展目标,使各团队之间相互信任、相互帮助,进一步提升各个团队的工作效率。因此,企业在加强团队建设时,要通过开展团队性的合作比赛,调动物流集体之中的配合性和积极性。要通过企业文化引领团队建设,使工作人员在团队之中发挥最大的价值,让工作人员能够将身心投入到岗位工作之中,进一步加强物流配送中心各部门、各岗位的协调配合。利用高质量精英人才队伍,推动烟草行业物流配送中心对于配送系统的优化,例如,在团队组合上对配送人员队伍进行合理的年龄划分,对于分拣和装车的物流人员选择25—35岁之间的工作人员,确保他们的体力活动符合岗位需求。而对于车辆的驾驶人员,则要选择驾龄较长的配送人员,以便在突发状况出现使,驾驶人员能够具备完整的配送体系,确保烟草物流配送的效率不断提升。

## 6 结论

综上所述,随着新的时代发展,烟草行业物流配送中心在改革之中,需要积极谋求转型升级之路径,在货物存储、运输等方面实施精细化管理,进一步加强对人才队伍建设的多项优化。为此,企业管理者要时刻关注人才培养的动态,针对人才培养过程中的问题进行相应的整改,强化考核监督机制,将日常考核纳入到高质量的人才队伍之中,从而设立严格的奖惩机制和全面的教育培训机制,确保烟草人才队伍的建设更加有序和全面。

## 参考文献

- [1]李而刚.注重高技能人才培养,促进企业经济发展[J].财经界(学术版),2019(15).
- [2]战骁男.基于形式逻辑的烟草物流配送网络分析及算法研究[D].济南:山东大学,2018.