

“互联网+医疗健康”背景下考虑患者反馈机制的药品质量监管策略研究

李阿莉

(河南省驻马店市新蔡县市场监督管理局,河南 新蔡 463500)

摘要:近几年随着药品相关法律法规的出台,药品监督管理体系也随之发展,为了互通共享医疗健康信息,完善“互联网+健康”体系,提高药品监管质量,增加医疗机构基础设施保障能力,我国卫生部对各县、区设立药政处,对药品进行监督和管理,实现对药品的管理、经营、和使用,这使我国的医药体系迈进一条崭新之路^[1]。本文就河南驻马店新蔡县情况进行综合分析。

关键词:互联网;医疗健康;药品质量监管

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.16.299

1 互联网+医疗健康的意义

1.1 “互联网+医疗健康”的内容。2018年,我国卫生部确定“互联网+医疗健康”的实施。互联网医疗将会成诊疗的新模式,让就医的患者减少多余的时间,医疗机构可以更好的为患者服务。我省作为示范区,全力支持“互联网+医疗健康”的开展,全面贯彻国家卫生部的要求,做到先行动、先实验,总结在实验中的经验,确保医疗数据的真实,尤其对农村医疗基础薄弱的地区做到资源均衡,农村也可以得到城镇相同的医疗服务。

1.2 对零售药品的管控。在当地私营零售药店偏多,首先,要对药品的进货渠道进行管控。主要负责人要对药品的质量和药物的流通做好管理措施。互联网购药主要分为两种情况:一是有医院处方的,能过上传处方照片。二是没有医院处方的,患者可以能通过互联网问诊,通过专业医生给出的处方进行购药。新冠疫情以来,国家要求私营药店不得出售退烧、止咳镇痛等相关药物。主要是基层医疗机构管理质量欠佳,不能严格按照国家的要求,导致最后出现严重的后果。所以各负责人要按照国家的规定,不得虚假蒙骗,存在侥幸的心理。时刻保持警惕,落实就诊人员的登记信息的准确性。

1.3 “互联网+医疗健康”的体系。与传统的医疗体系相比,互联网医疗体系的建立,使病患、医院、医生在沟通方面更加的方便、快捷。现在的互联网医疗,在网上可以直接挂号、直接进行问诊和咨询,检查结果自助查询等,大大的减少了排队等待的时间。因为互联网的介入,网上大药房也加入其中的领域,降低了成本,减少差价,扩大药品的销售渠道,造福老百姓,相对低的价格买到同样的药品。

1.4 “互联网+医疗健康”的合法化。在互联网医疗行业中,医疗设施不断的深入开展,坐诊医生可以通过互联网,对患者的检查结果以及病情,实事求是的传送到医疗信息平台,主治医生还可以及时的对病患进行指导。整个互联网医疗系统从挂号到问诊,最后到网上拿药等,都可以通过互联网来实现,在节省医疗资源的前提下,还大大的提高的患者的自主性。“互联网+医疗健康”也在加强地域限制的突破,提高服务质量,强化医疗资源的服务、创新医疗服务的管理模式、优化工作效率,加快向互联网医疗模式转型的脚步。

2 患者的反馈

2.1 “互联网+医疗健康”存在的问题。我县属于驻马店市下辖县,农村人口多,我省和市领导对“互联网+医疗健康”扶贫政策高度重视,在我县现有的基础上,加大对原有的医疗体系革新,发展“互联网+医疗健康”新技术,建立完整的县级医疗体系,结合互联网的新技术,改变患者的就医难等问题。要以最快的速度做到“互联网+医疗健康”整体的覆盖,确保每一位患者有病都能得到医治。到目前为止我省医疗机构转型有一定的困难,很多医院都只是做了表面概念,并没有实际的去实施去推进互联网医疗机构,并不具备完整的“互联网+医疗健康”的管理体系,还没有进入到老百姓最关心的网上诊疗。现在只能达到线上挂号和线上缴费、预约等最基础的功能。

2.2 “互联网+医疗健康”的优势。让医疗服务更大众化,效率更高。利用互联网的先天优势让不方便去医院的患者,及时的了解自己病情和解决方案。2019年3世界首例通过互联远程手术测试功,为未来“互

联网+医疗健康”奠定了基础,解放军总医院主任刘荣通过5G网络,远程操控对实验猪进行手术测试的成功,奠定了新互联网医疗时代的发展,将会让医疗系统进入新技术时代。

2.3 “互联网+医疗健康”的完善。对全民信息进行整合,建立电子健康档案,确保每人一张社会保障卡,核对社会保障卡的详细信息和真实性进行核查^[2]。有传染病人和慢性病患者要做到及时上报,并做好记录。建立医疗公众号,定期发布医疗知识和各种传染病的防范措施。支持互联网对农村医疗机构的覆盖,市、县要做好对基层医疗机构的指导和帮助工作,将互联网卫生系统建立并应用。因我县处于农村,很多老人做不到线上服务,要合理的保存线下的医疗服务,切合实际的解决问题,不能一刀切。这老年群众做好细致的服务。

2.4 “互联网+医疗健康”的结算服务。实现互联网全国性的联通,做到全国医疗保险一站式报销服务,各县要专门设置一到二个报销服务网点,将跨市或跨省的人员信息全部录入,解决群众在跨省或市就医报销的问题。互联网就医患者可通过线上进行支付,有医保的医疗机构先垫付。互联网定点医疗机构根据患者地址,将药配送上门。定点医疗机构要按着国家的要求,对就诊患者的实名制、病因、处方、用药等相关信息认真核对。准确无误后,方可配送。

3 互联网销售药品质量监管策略

对药品经销商所经营的药品严格把控和管理,提升药品安全性。现阶段,国内互联网药品销售管理力度小,非法经营的药店泛滥,对所销售药品都没有达到管理内容要求的范围,我国目前为止没有一部明确的法律,针对互联网医疗机构的管理和规范^[3]。网上医疗机构销售药品更新的速度快,动态信息监管部门不能及时了解,所以在这方面的管控要加大力度整改。国家要建立完整的监管体系,加强人员的培训,保障监管部门的人力资源到位,实时对网上医疗机构进行监管。及时公布销售不合格药品的经销商,提高消费者网上购药的安全意识。严格落实处方药品的把控,对方核实处方,才可销售药品,严禁一张处方多次使用。政府要加大力度,改善管理人员的不足,提高管理人员的素质。如有发现违规行立即停止售卖,并上报给相关部门停止该网站的售卖。触犯法律的,要按照国家的法律进行处理。

结束语:在当前的大环境下,“互联网+医疗健康”的推动政策和行业的可持续发展的动力,和互联网技术的相结合,达到了信息化的可持续发展。为患者可及时就医提供了便利条件,增加医患信任,扩大了我国医疗机构,提高了医疗水平。在“互联网+医疗健康”发展下,互联网为医疗机构提供了巨大的空间,传统医疗机构也在向互联网方向转型,实现医疗的共享,是我国医疗机构未来的发展方向。

参考文献

- [1]王子瑜. 浅议“互联网+”背景下我国医疗健康产业的发展路径[J]. 经济师, 2017, 000(04):93-94.
- [2]张宾. “互联网+”背景下河南省农村医疗健康中的问题与策略研究[J]. 农村实用技术, 2020, 000(04):15-16.
- [3]朱寿华, 唐红珍, 邓延秋等. “互联网+”背景下我国大健康产业发展分析[J]. 中国战略新兴产业, 2018, 000(026):3-4.