

浅谈企业内部治安保卫工作中的门卫管理

倪刚

(兰州石化公司治安保卫部(武装部),甘肃 兰州 730060)

摘要:随着企业规模的不断扩大,门卫管理作为企业内部治安保卫工作的重要内容变得尤为重要;本文从门卫管理的重要内容、门卫管理在企业内部治安保卫工作中的应用等方面进行阐述,以供参考。

关键词:企业内部治安;治安保卫工作;门卫管理

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.17.320

近年来,我国经济飞速发展,企业的规模也逐渐扩大,企业内部治安保卫工作越发重要,其中,门卫管理作为企业内部治安保卫工作的重要内容,对企业的生产安全与企业发展经营起着重要作用。

1 门卫管理的重要内容

门卫管理部门作为企业内部治安保卫工作的重要内容,不仅为企业提供安全稳定的生产经营环境,也代表了企业的门面与形象;企业门卫管理主要包括对门卫执勤人员的管理和对出入车辆物资的管理,作为企业的治安管理者,门卫执勤人员应树立正确的治安管理意识,面对随时可能发生的意外状况要有一定的应变、处理能力,门卫执勤人员应具有合格的理论知识和业务能力,对门卫执勤人员的管理应注重人员技能培养。对进出厂人员车辆物资的管理要严格检查,做到准确记录仔细查验,根据企业进出入章程与标准,查验车辆证件及驾驶员通行证件,切实做到企业的治安管理,保障企业生产经营安全,在检查过程中避免发生冲突,文明执勤、礼貌治安。在车辆检查中若发现异常车辆应对其违规行为进行记录,及时停靠处理,比如:录像或录音作为证据,对其夹带的违规物品要及时扣留并上报^①。

2 门卫管理在企业内部治安保卫工作中的应用

2.1 提高门卫执勤人员综合素质

门卫管理的主体是门卫执勤人员,因此,门卫执勤人员的综合素质十分重要,门卫执勤人员的水平和能力直接影响了企业治安工作的安全性和有效性,为保障企业内部治安保卫工作的安全性、有效性,企业应培养一支专业的治安能力优秀的门卫管理团队。企业应提高对门卫执勤人员的选择标准,明确规定治安人员的职业标准,加强对门卫执勤人员的理论知识培训和实际技能培训,丰富门卫治安人员的企业知识、法律常识、治安保卫相关专业知识,加强门卫执勤人员对特殊情况和突发情况的处理能力,提升治安执勤人员的业务水平和工作能力,优化团队构成,提高门卫安保团队的整体综合素质,加强企业门卫管理。企业应积极开展模拟演习活动,通过实际模拟提升、审核门卫安保管理系统的水平与能力,实际考验、检测门卫安保人员的个人能力和团队素质。比如:企业定期开展突发应急模拟活动,通过对突发状况处理的演习、训练,发现企业安保中的不足,总结经验加以完善,检测安保人员的业务能力,针对性的开展技能培训,加强企业门卫管理系统的安全性、稳定性。

2.2 完善门卫管理体系

一套严谨安全的企业内部治安保卫系统离不开完备的门卫管理体系,企业应优化、完善门卫管理体系,增强门卫执勤人员的安保意识和工作严谨性。企业应建立专门的治安保卫部门,修订准确具体的企业治安保卫方案,明确规定治安内容、治安范围、治安对象以及治安处理办法等,通过对治安保卫方案的实施与完善建立起全面系统的企业门卫管理体系,设立企业门卫管理团队活动室或休息室,规定团队管理者,明确团队管理内容,落实团队管理责任。通过开展会议活动等方式明确治安团队的团队构成,将管理内容和管理责任落实到人头上,及时总结工作内容,反馈治安问题,及时整改及完善。企业的治安问题不同于其他管理问题,治安问题直接关乎

企业的生产安全与企业人员的生命财产安全,一定要制度完善、规定严谨,明确企业治安相关规定,落实企业治安管理办法。门卫管理人员应熟知企业文化,了解企业的经营内容,对企业治安章程铭记于心并严格按照章程规定执行企业治安管理,坚持企业的管理治理办法,杜绝收受贿赂,严禁治安态度散漫,治安工作懈怠^②。

2.3 加强门卫管理设备设施建设

大规模企业的治安保卫工作不能仅凭借人力管理来完成,还要借助电子设备、多媒体技术的辅助,如:电子眼、电子记录仪等。企业应重视电子设备的装备、建设,及时补充引进先进电子设备,监控、检测企业治安环境,对治安电子设备适时检修、维护,及时更新升级治安管理系统,保证设备的正常运行,使其起到实际效益。门卫安保人员应实时关注电子设备的运行状况,及时备份数据资料,对存储数据进行定期导出或清理,避免影响设备正常运行,使设备失去实际意义,造成资源浪费或事故隐患。比如:有些电子监控设备的正常运作对设备储存空间有特定的要求。当储蓄空间不足时设备虽然看上去仍在运行,但实际上已无法记录影像信息,这就需要门卫管理人员实时检查、注意设备的存储情况,及时对设备信息进行备份和储存,记录设备存储清理时间,定期对设备进行备份及清理工作,保障设备的正常运行,避免设备异常情况的发生,为企业生产经营环境的安全提供保障。

2.4 优化门卫执勤人员薪酬待遇

企业应合理调配资金周转,优化企业治安保卫人员的薪资条件,改善企业治安保卫人员的工作环境,根据季节变化或特殊时期的工作安排,对治安保卫人员给予一定的补贴补助。比如:有些企业在冬季门卫安保人员工作环境较为简陋,门卫执勤人员工作条件十分艰苦,企业应给予重视,改善门卫执勤人员工作环境,加装供暖设施、发放保暖用品或对门卫执勤人员给予经济补助。企业在开展特殊活动期间,应加强企业内部治安,加派安保人员,加强门卫管理,期间若造成门卫执勤人员加班或占用其休息时间,企业应给予相应的补偿或奖励。企业安保系统的核心是企业安保人员的付出、努力与支持,因此优化企业安保人员的薪资待遇和工作条件至关重要,营造一个舒适的工作环境,才能够保障门卫执勤人员全心全意的投入到工作中去,树立坚定的企业治安保卫意识,为企业内部治安保卫保驾护航。

3 结论

综上所述,门卫管理在企业的内部治安保卫工作中占据着重要地位,严谨完善的门卫管理系统能够有效保障企业的生产安全与环境安全,为企业正常运作营造安全、稳定的生产工作环境,各大企业应重视门卫管理系统的建设。

参考文献

- [1]袁超.新时代安保人才的职业素养提升[J].人才资源开发,2021(11):72-73.
- [2]王荣.提升安保行业人力资源管理品质之策[J].人力资源,2021(10):144-145.