

(上接 64 页) 个环节的协调,如医院财务、人力、物资、医疗技术力量的整合等,规范有序地推进医院的经济管理^③。

3.2.3 科学的管理评价体系是落实各项经济管理工作的有效保障和执行依据。其内容不仅包含医院运营的整体绩效和各科室运营的经济状况,还包括人力、物力等各方面的数据和使用情况,医院应对上述项目进行深入细致的考察,实现医院经济管理工作的**高效、科学、规范、精细**。

3.3 加强经济管理信息化建设速度

科学技术的日新月异,信息技术广泛应用于众多领域,医院也不例外。医院部门众多、经济管理的项目也较多,借助先进的信息化技术可使各个科室对经济管理的数据实现共享,不仅提高工作效率还使经济管理变得规范有序。同时通过信息化管理还能全面掌握医院各个阶段各个环节的经济数据,既能为后期经济管理工作的开展和进行提供数据参考,还能使医院的经济管理效率得到整体提升。

3.4 提升人才的专业素质

医院所需要的是能够了解国家卫生管理政策的专业性人才,而且能够明白医院经济发展特点的综合性人才。首先,不断提升人才的专业性。在激烈的市场中,人才专业性影响着医院的病患关系,也影响着最终的经济效益。提升人才的专业性,让他们能够紧跟时代发展的潮流,让专业人才能够用先进的理念和治疗方式为病患提供服务;其次,便是人才的职业道德,这是影响到医院行业风气的重要因素。医生需要保持较高的思想觉悟,不做有违职业道德事情,才能够在医院经济管理中发挥价值。医院经济管理,并不是简单地要求医院的经济效益,而是兼顾社会效益和经济效益,保证社会的正常运行,是医院的经济管理实现管理效益的最大化。

参考文献

- [1]贾莉芳.新形势下医院经济管理的创新探索[J].经济师,2018(8).
- [2]吴鹏.浅析新形势下医院经济管理的创新对策研究[J].时代金融,2017(17).

新形势下如何加强医院经济管理

王琦

(郑州人民医院,河南 郑州 450000)

摘要:医院经济管理,是医院在激烈市场竞争中的重要因素。如何提升医院的经济管理质量,不仅仅影响到医院的发展,而且也将影响到医院的服务。从经济角度审视医院的改革、发展,让医院的发展更为科学、全面,让医院能够为社会大众提供更优质的服务。本文将对新时期医院经济管理的主要问题进行分析,研究新时期医院经济管理的优化策略,以期提升医院的经济效益。

关键词:新形势;医院;经济管理;策略

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.17.064

医院的经济管理主要涉及医院日常经营活动的预算、监督、审计、成本控制等一系列经营管理活动。医院的经济管理水平强弱直接关系到医院的经济效益,对医院的竞争和发展也产生着不容忽视的影响。为适应市场竞争,推动医院发展,医院应主动分析自身在经济管理中存在的问题,并结合医院实际情况采取有效的策略,对医院的经济管理进行创新和改进,提升整体经济管理水平。

1 在新经济形式下医院经济管理创新的重要性

在市场经济体制下,医院想要适应市场经济的这种复杂环境,就要做到对医院的资源进行最优化的配置,做到人尽其才,物尽所用,让医院得以高效运转,并提高医院的经济效益。在医疗行业市场化的今天,任何医院如果不对经济使用相应的管理手段,都将会被社会所淘汰。虽然医院在各行各业中具有其特殊的性质,各个医院也都承载着不同的文化内涵,但是无一不受到市场经济的波及,随着信息、经济的全球化,很多国外的医疗机构入驻中国,他们拥有先进的医疗技术和经济管理方式,这无疑让国内的医院受其影响;高度市场化也是影响医院市场竞争的一项重要因素。除此以外,在互联网高度发达的今天,知识和信息的传递速度和传递方式都成倍增长,这也是影响医院的因素之一。在这些因素的共同作用下,医院面临着市场竞争的严峻考验,在外部环境,市场竞争如此恶劣的环境下,医院想要在夹缝中求生存,必须加强经济管理,才能适应日新月异的市场环境,为医院的发展注入无限的活力。医院的经济管理创新不仅是停留在理论上的,更要大刀阔斧地去执行,利用创新的科学技术手段让医院的综合实力再上新台阶,实现医院的成本优化,从而提高医院的经济效益。

2 新经济形势下医院经济管理中存在的问题

2.1 未能充分认识经济管理的重要性

在新时期,部分医院管理人员未能深切认知经济管理对于医院发展改革的重要意义,没能在医院内部充分利用各项渠道宣传经济管理理念,这使得各科室、各岗位员工未能严格执行经济管理制度。这就导致经济管理在推进行程中也遭受了一定阻碍,使得各项经济管理活动的开展受到限制,难以有效提升经济管理水准,在医院内部各科室中所开展的经济管理活动也未能达到预期效果,导致整体的经管发展陷入瓶颈。这样既不利于经济管理活动在医院内部的发展,也不能很好地帮助医院管理层与上级主管单位推动医疗体系改革活动。目前,尽管许多医院在管理模式有所更新,但更新速度慢,管理模式仍然处于效率较低的状态中。管理者也未能与时俱进,学习和了解当前最适用的经济管理方法,引进先进的管理理念和管理模式,以致医院在经济管理方面停滞不前,不符合时代和社会进步的发展。

2.2 管理手段相对落后

在实际的管理活动进程中,多数医院仍采取较为落后的管理手段,这导致经济管理活动具有局限性。例如,在管理方法方面,大部分医院仍沿用传统、单一的管理模式,这会一定程度上提升经

济管理的时间成本、人工成本,无法获得明显的管理效果。在新时期,互联网技术、信息化技术已日益成熟,个体只要依托移动智能终端,就能够迅速获取网络数据。发达的科技给经济管理提供了诸多便利,若医院管理层未能围绕经济管理活动进行创新,不能积极引入先进技术,努力提升管理水准,则很难获取理想的管理效果,也很难推动整体运营体系步入快速的发展轨道。

2.3 信息化经济管理技术匮乏

二十一世纪以来,国家对医疗体制不断进行改革,但是还有部分医院依然坚持老一套的会计核算制度,严重缺乏信息技术的支持,因此在新形势下让医院的经济管通过信息化的技术手段是提高医院经济管理的有效途径。例如有的医院在物资的进出,工资的核算,医院的收费系统,挂号系统等方面还是需要付出巨大的人力和物力,无法将信息进行共享。如果医院还继续这种老的经济管理模式,将无法适应新时代医改的要求,在管理过程中也会出现各种问题,更无法为医院的经济效益的提升作出贡献。

2.4 经济管理人员专业化程度有限

当前,许多医院的经济管理活动仍由财务部门兼顾,而没有设置专门的部门来进行经济管理。由于缺乏专业的经济管理人才,以致从业人员工作的方式方法过于落后,从整体上影响医院的经济管理水平和长远发展。另外,医院的领导者大多是由医院的专家、医生来担任,这部分群体未接受专业的经济管理培训,造成在管理的过程中,管理经验不足,专业知识欠缺。这就导致大量不具备充足管理经验,也不具备系统性管理知识的人员被盲目地调整到管理岗,会严重影响医院的管理水准,不利于医院各科室、各岗位开展经管活动,难以达到理想的经管效果。

3 新时期医院经济管理的优化策略

3.1 建立科学的经济管理理念

在新经济形势下,医院的管理者也要顺应时代发展的潮流,创新经济管理理念,这就要求管理者高瞻远瞩,具备超前思维,科学宏观的对医院的发展进行规划,明确市场定位。如可与医院特色相结合,突出特色治疗,进而带动辐射其他专科的发展。同时,随着人们生活水平的提高,不仅对就医环境、医疗水平有一定要求,对于医护人员的服务态度也有了更高的要求。因而在进行经济管理的同时,还要形成良好的服务理念、医患纠纷的风险理念、同行业竞争的市场理念,并将这些理念贯穿落实到实际工作中,从而提高医院的竞争优势。

3.2 完善医院经济运营管理机制

医院经济运营管理机制是否完善关系医院的整体绩效,因而要想提升医院经济效益,必须实施完善的经济运营管理机制。

3.2.1 医院应建立一套自上而下的规范运营的有效经济管理模式,同时还要建立系统完善的经济管理体系和科学的管理评价体系,明确经济管理中涉及的各项工作的目标和职责。

3.2.2 在落实和执行的过程中,重视各个方面各 (下转 42 页)