

# 新业态从业人员社会保险问题研究

刘欣欣

(衡水市人力资源和社会保障局,河北 衡水 053000)

**摘要:**根据互联网发展的经济特点,社会逐渐出现了一群新业态从业人员。根据不同工作的特点,这些员工和企业正式雇员的社会保险保障方面有一定的福利差异。面对新业务形式的快速崛起,在当今的社会中,如何在新业态从业人员中做好社会保险工作,已成为社会保险行业中十分重视的任务,为此,本文将新业态从业人员的社会保险问题作为主要研究对象,在简要概述新业态从业人员概念和形成原因的基础上,对加强新业态从业人员的社会保险必要性进行了深入分析。

**关键词:**新业态;灵活就业;社会保险

**[DOI]**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.17.066

新业态是指,在当今产业模式调整背景下的交叉行业良好发展,通过不同行业企业的内外产业链和价值链的持续分化和整合,进行了这些交流业的合作和发展,借助互联网信息技术的协助和互联网信息技术的各种功能,很多工作人员可以探索新行业的工作开发空间和路径,并实现新时代的网络经济发展。新业态最突出的行业是热门的电子商务领域,如在线销售,在线订购,在线预订等。中国新业务形式产生的原因是受工业革命影响,信息技术开始上涨和消费者需求逐渐多样化,它们不仅符合信息社会的发展趋势,也为社会提供了大量的新工作岗位,在新时代的社会主义建设中发挥了重要的经济指引作用。

## 1 新业态视域下加强从业人员社会保险的必要性

新业态促进了新就业机会的发展,逐渐产生了一些新的就业机会,如销售人员,快递人员,在线预约司机,网络售后服务等。这些职业具有网络信息化的特点,因为这些职位是通过网络平台登记和签署机构协议的形式进行的,导致很多工作人员没有正常的劳动合同,虽然与正式的就业人员相对比,它具有极其灵活的就业特征。社会保障制度的改善将使成千上万的家庭受益,也会直接影响人们的生活质量,根据人社部的相关统计数据,目前中国的养老保险已涵盖 80% 的全国人口,然而,由于人口数量大,中国仍有约 1 亿人不享受社会保险待遇,这些人口大部分是新业态从业人员,如在线网络店主,在线汽车司机和快递者,他们缺乏一定的社会保险制度保障,意味着他们在就业,医疗,教育和未来养老金方面会存在许多障碍,在倡导平等和公平性的社会核心价值观的背景下,社会保险不应该是新从业者罕见的奢侈品,应该是生活中的必需品。社会保险可以为所有人提供基本的保险保障,尤其是维护新业态从业者的未来保险安全。

## 2 新业态从业人员社会保险完善策略

### 2.1 加快构建新业态从业人员重大职业伤害保险制度

应为新业态群体制定过渡性的特殊保险制度安排,例如,在新就业社会保障政策中建立失业群体保险储蓄账户,地方政府部门应介绍完善的社会保险政策,以促进新的商业员工在重大职业伤害中,减少不必要的治疗负担,使其基本生活质量可以保证,我们需要将新的商业员工的职业风险,社会保障政策收入和就业特征等结合,建立健全的新业态从业人员保护政策,通过不同的工作原因,地点,时间等识别保险类别,以及通过不同的社会保险金额的设置加大对新业态从业人员的保护,与此同时,国家还应采取政策鼓励的方式鼓励新业态从业人员积极开展职业保险业务的培训,以实现企业的人性化管理,解决员工的保险问题,让他们可以放心投入自己的工作之中。

### 2.2 积极构建新业态从业人员社会保险协同机制

由于社会保障制度尚未涵盖新业态从业人员所有相关信息,因此在劳动纠纷和冲突中存在一定的盲目性,很多责任平台企业在保

护工人的权利和利益方面尚不清楚,而且政府部门对监督平台方面也尚不了解,一旦发现侵犯劳动人员的利益,不能找到一个很好的渠道来保护他们的合法利益。所以通过集成平台使用新兴信息技术扩展其服务空间,并为新的灵活就业人员提供劳动法律援助渠道,以处理纠纷。整合平台还可以开通一键式维权渠道,为新业态从业人员提供最新的劳动保障政策咨询、维权等公共服务。新业态从业人员大多是低收入人群,就业灵活,随时面临失业风险,为了推进我国社会保险制度的全覆盖,让社会保险惠及更多的人,需要社会和政府的努力,应该积极为新业态从业人员建立一个全新的社会保险协作机制,可以通过发布失业保险基金,再就业基金,创新和创业赔偿资金,帮助员工以新形式的保险制度脱离暂时的保险困难,政府和企业可以帮助员工提供某些基本的保险福利,帮助他们解决自己及其家人的基本生活问题。

### 2.3 加强政策宣传提高新业态从业人员的参保意识

社保部门要重点宣传新业态员工工作的保险意义,公开和明示其参保程序、费用水平、申报方式、工伤认定和缴费待遇的具体社会保险程序。企业要在工商行政管理部门的监督下,加强对新业态从业人员的保险安全教育,全面增强新业态从业人员的保险意识,大力加强企业和从业者签署劳动合同方面的信息,要明确企业和从业人员的合作关系(其目前明确地被定义为雇佣关系)。为了减少雇佣责任并降低不必要的劳动力成本,平台企业通常将新业态从业人员也视为正式员工,重视彼此之间的合作关系,劳动合同的签署要符合法律关系,企业和员工需要一起分享利益和风险。新业态从业人员虽然就业方式灵活,但是一旦签订正式的劳动合同,就必须遵守平台的劳动服务规则,例如遵守外卖平台,网店平台的工作义务,同时这些工作平台也要制定有效的保险制度,保护这些新业态从业人员的合法权益,在一定程度上,这些工作平台应承担新形态从业者的社会保障责任。

## 3 结论

综上分析可知,随着国内互联网经济的发展,就业形式更加多样化,在新平台经济和网络经济模式的共同努力下,灵活的就业人员数量迅速增加,同时,为了更好保护这些新业态从业人员的社会保障福利,有必要基于多级社会保障,积极建立新型社会保障制度的安全网,改善新业态从业人员的相关劳动法律法规,加强利益双方的保险责任感,有效保护新灵活就业者的社会保障权。

## 参考文献

- [1]曹佳.经济新业态下劳动用工和社会保障制度相关问题研究[J].中国劳动,2018(06):87-92.
- [2]郑晓煜,王巍.河北省石家庄家政服务业从业人员从业现状及社会保险缴纳现状[J].无线互联科技,2019(01):201.
- [3]张浩森:《新业态、新风险与社会保障的适应性改革》,《改革与战略》,2019,年第9期.