

# 西部计划志愿者队伍管理创新研究

张 蛟,赵子芳

(兵团党委党校,新疆 五家渠 831300)

**摘 要:**“西部计划”即“大学生志愿服务西部计划”,是我国的一项国家项目,目的在于引导大学生到西部地区进行志愿服务工作,于2003年根据国务院有关要求实施。该项目自开展以来,每年都招募一定数量的应届毕业生,到西部贫困地区从事卫生、教育、扶贫、青年中心建设及管理等方面内容。西部计划不但促进了基层经济发展,还为共青团组织育人开辟了新方法。为加强和改进西部计划志愿者的工作,进一步提高他们对工作的重要性思想认识,一定要适应新形势、任务的要求,切实加强组织领导。

**关键词:**西部计划;志愿者;队伍管理;创新

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.17.106

## 引言

西部计划有其特殊性,因为志愿者队伍规模庞大,服务性质、周期和地区等方面均与一般志愿者有所差异,导致西部计划志愿者与一般大学生志愿者群体也不尽相同。在计划实施的十八年来,项目化的管理方式显示出其有效和合理性,但依然存在一些问题。因此,各地各部门要总结实践中的有益经验,积极探索更多合适的管理方法,注意研究实际工作中的问题,并针对性地解决,以制度形式固定下创新成果。

### 1 西部计划志愿者队伍管理中存在的问题

**1.1 选拔招募问题。**西部计划招募工作进展顺利,动员较为广泛,选拔流程也相对规范,但结果上来说,仍然存在与招募要求有一定差距的问题。历届的招募方案中,都有针对队伍质量问题的条款,但实际招募工作中,学生主体却始终以普通高校本科、专科生为主,高学历毕业生人数很少。2018年的方案中,甚至去掉了本科生的比例要求,使条件进一步放宽,使西部计划成为一些就业困难毕业生的一条出路。这些志愿者,通常对西部计划给予的待遇和前景有较高的期望值,因此也容易出现与现实摩擦时的心理落差。

**1.2 岗位分配问题。**现有岗位的分配,与志愿者个人专业和意愿存在脱节现象。一些志愿者参与西部计划,原本想到基层去贡献自己的力量,但仍有一部分人却被留在了政府机关。还有一些志愿者的专业与岗位不适应,“重使用,轻管理”的错误理念下,只被安排干一些零碎工作,比如整理档案、打印材料等,存在被冷落或歧视的问题。一些地区内,真正需要志愿者没有被派遣去,没有得到有效援助,这对于双方来说都不是合理分配的结果,与西部计划初衷相违背,是一种人力资源的浪费。

### 2 西部计划志愿者队伍管理中存在问题的原因

**2.1 思想认识不足。**西部计划原本是为了发挥志愿者的作用,对西部建设和发展起到良好作用。对于志愿者来说,这是一次去西部磨炼的机会,对项目办工作人员而言,可能只是每年开展的一次工作。管理者在重复的工作中,因为缺少领会工作理念,可能会产生行政惰性。比如,不主动调研评估,只是按照规定上报各地情况;因顾及安全和管理问题,不将志愿者分配到偏远地区;日常管理工作,只是流于形式,走一遍流程,不关心志愿者的意见等等。

**2.2 管理方法不当。**管理体制建设是保障志愿者队伍的基础。只有完善管理机制,使各项工作落实,权责分明,才能使队伍管理井然有序。在志愿者队伍管理工作进行中,虽然对岗位服务、选拔培训、单位协调、政策落实等均形成了相应的规范制度,但没有具体的落实策略。因此,中央要加强顶层设计,高度重视健全志愿者队伍管理的机制体制,避免管理水平和单位沟通不畅等问题的发生。

### 3 西部计划志愿者队伍管理创新

#### 3.1 健全管理机制。

**3.1.1 完善志愿者招募选拔体系。**招募与选拔志愿者,是西部计划志愿者队伍建立的首要任务。第一,评估受援地。县级项目办要先收集信息,内容关于志愿者的数量和服务单位,再评估所需人数和单位设定,具体落实到岗位上,对志愿者和单位的需求进行全面分析。全国项目办

汇总信息,确定选拔标准和范围,再将各项指标按要求分配给招募省。第二,调研志愿者。对高校大学生的意愿进行调研,了解他们的意向,以供之后的政策制定所参考。第三,严格选拔。在指标基础上,尽量结合志愿者专业和意愿,保证岗位和志愿者相匹配,减少后期管理与培训成本。

**3.1.2 改进志愿者培训体系。**在进行培训之前,要对培训内容和志愿者需求进行全面调查分析,了解志愿者培训情况,以便于制定有效的培训办法。还要创新培训形式,使培训内容丰富多彩。比如,可以开展讨论会,以调动志愿者的工作热情,关心志愿者的个人动态,提升队伍凝聚力,使队伍管理趋于稳定和连续。

**3.2 建立信息管理平台。**利用社交软件的即时性优势,对志愿者队伍进行科学及时管理,能有效打破时空局限,提高了工作效率。社交平台利用,让志愿者在遇到问题能及时反馈,发挥集体力量,使大家一同帮忙解决。也可以利用社交软件进行线上培训,使培训变得更加便捷高效,满足志愿者培训需要,及时提升志愿者服务水平,创新志愿者队伍管理模式。

与此同时,随着新媒体的普及,公众平台的作用越发强大,可以将公众平台运用到队伍管理中。在公众号发布政策和细则办法,使志愿者能了解与切身利益相关的政策,引导他们享受优惠,落实优惠政策。在公众号发布图文信息,宣扬优秀志愿者的先进事迹,可以带动其他志愿者积极工作。利用公众号的互动功能,增加志愿者的投诉与反馈方式,在公众号内创立留言板位置,并安排工作人员及时处理信息,对有效意见整理上报。

**3.3 强化管理理念。**首先要树立目标导向,将西部支援的理念深入到志愿者心中,提升他们的使命感,使得志愿者和管理者们自觉努力拼搏,勇于奉献。上文提到的宣传优秀志愿者事迹也是一种有效方法,通过模范典型的树立,使志愿者的努力成果得到社会各界认可,以满足志愿者的自我价值和社会价值。

#### 结束语

西部计划是一项关于人才的国家重大工程,是党和国家的重要方针,在广大青年中具有很强的影响力。针对志愿者管理,我们要在管理中发现,研究理论,并结合实践不断探索解决问题的新方法。通过研究,发现西部计划实施中的不足,为西部事业发展提供有价值的参考。西部大开发,人才是关键。我们只有切实加强人才管理,增强志愿者招募质量,平衡分配岗位,对志愿者进行科学培训,深入分析管理理念,并对后期工作进行合理评估和调研,完善管理机制,才能全面提升管理效能,为西部计划增添一抹光彩。

#### 参考文献

- [1]李栋,高俊民.改进西部计划志愿者工作的思考[J].人民论坛,2011(08):156-157.
- [2]薛妍琴,贾春远,方夏荃.志愿服务“西部计划”大学生的现状、问题与对策[J].青年探索,2010,000(06):54-60.