

煤矿企业安全培训存在的问题及对策分析

范婧婧

(贵州豫能投资有限公司, 贵州 贵阳 550000)

摘要:对于煤矿企业来说,安全问题始终是发展过程中的重中之重,加强煤炭企业安全培训工作,可以有效减少员工的不安全行为,降低事故发生的几率。当下我国一些煤矿企业在安全培训问题中仍然存在一定问题,直接影响了培训的效果。本文将从煤矿企业安全培训重要性以及培训方法的角度入手,探讨如何有效解决煤矿企业安全培训中存在的问题,为提高培训效果提供一定的参考借鉴。

关键词:煤矿企业;安全培训;问题研究

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.20.062

1 前言

近几年,煤矿企业的安全问题始终是社会关注的重点,只有加强安全约束才能够有效促进煤矿企业实现健康可持续发展。由于煤矿企业本身的特殊性,使其被列入到高风险行业中。具体来看,煤矿企业所面临的安全风险主要包括地质条件风险以及作业危险两个方面,这两方面共同构成了煤矿企业在生产作业过程中所面临的诸多复杂动态危险情况。如果煤矿企业的生产以及运营脱离了安全轨道的话,不仅会造成人员伤亡,也会造成财产以及社会口碑的损失^①。推进安全培训工作有利于煤矿企业提高员工的安全意识以及安全技能水平,避免安全事故出现,当下很多煤矿企业都推进了安全培训工作,然而在实际培训工作中却存在一定问题,限制了煤矿企业安全培训的整体效率,本文将主要就此问题进行探讨和分析。

2 安全培训概述

2.1 安全培训的含义

安全培训需要煤矿企业将生产安全作为企业运营的首位,煤矿企业需要围绕着与生产经营相关的人员、作业人员推进安全生产知识,用技能水平教育的方法对煤矿企业开展安全培训。培训内容要着重于提高员工的安全意识,提升安全操作技能,帮助员工养成安全行为习惯。

2.2 安全培训的重要性

很多煤矿企业都面临着从业人员个人素质参差不齐的问题,一些员工从事煤矿生产行业时间较长,其安全素质较高。所以,从整体长远发展的角度看,煤矿企业需要加强安全培训工作,尤其是对于一些中小型煤矿企业来说,由于这一类煤矿企业本身生产工作环境较差,福利待遇不高,很难吸引高精尖的人才。而一般从事井下工作的员工,文化程度较低,安全意识较差,也没有经历过系统培训,如果煤矿企业本身也存在着违规操作问题时,则会为安全事故埋下隐患^②。如果煤矿企业提高了用人的要求,会出现用工荒问题,限制了企业发展,所以,从煤矿安全生产的角度上看,个体是煤矿生产中的主体,只有加强现场安全管理工作力度,提升矿工安全意识,扭转从业人员安全认知薄弱,违规操作等问题,才能够有效提高安全系数。

从以往生产事故问题中可以看出,90%的事故都是和员工违规操作有着直接的关系,加强安全培训工作可以让员工树立安全操作的行为习惯,降低由于人为失误而造成的事故风险。

2.3 煤矿企业安全培训存在的问题

通过对煤矿企业的安全培训调查可以看出,很多企业都存在着培训过程重视不够、缺乏需求分析的问题,一些企业所开设的安全培训课程过于偏向于理论教育,实践操作的部分较少,员工无法将在培训中学到的知识应用于实践。一些煤矿企业所采用的培训方案也只是照搬照抄,教材较为陈旧,未能及时更新,在安全培训的方式方法上,忽略了与员工之间进行互动,教学内容缺乏吸引力和感染力,员工参与积极性不高。还有一些煤矿企业的安全培训工作只是流于形式,为了应付上级检查,培训的结果不够理想,监督管理也不到位。以上这些问题都需要煤矿企业管理人员给予足够的重视,

通过针对性的调整,提高煤矿企业安全培训的质量以及效果,真正促进煤矿企业安全生产目标的落实。

3 安全培训的目标和原则

3.1 安全培训目标

在推进煤矿企业安全培训工作之前,首先需要确立安全培训的目标,在目标的指导下完成培训工作,煤矿企业就要认识到安全培训的目标在于帮助员工养成安全操作的行为习惯,提高煤矿企业安全生产的水平,所以从培训的需求、内容以及方式方法上都要进行调整,确保培训内容的实用性和可操作性。安全培训内容模块需要将员工作为主体,通过问题的导向影响作用,帮助员工树立安全认知,提升综合安全素养。通过安全培训学习,员工也可以将在培训中所学习到的操作技能以及生产理论知识与日常生产工作进行整合,提高安全生产的效率,降低风险发生。

3.2 安全培训的原则

在提升煤矿企业安全培训效果层面上,煤矿企业管理人员需要根据不同的岗位特征以及员工类型,提高安全培训工作的针对性。例如,煤矿企业可以从企业本身的组织层级结构入手,将安全培训的对象划分为领导者培训、管理人员培训以及矿工培训这三个维度,根据不同的培训对象以及岗位特征,在培训的内容上要进行调整,让不同岗位工作的员工都能够掌握安全操作的技能,在培训上也要注重循序渐进,帮助员工树立良好的安全意识,养成行为习惯,在具体生产中学以致用,所以,安全培训工作要紧紧围绕目的性原则、实践性原则、积极性原则和巩固性原则有序展开。针对领导层的安全培训,要注重从安全决策的角度提高管理层的安全认知,针对管理层则要侧重于安全科学技术的培训,让管理层在指导工作的过程中发挥出更强的专业性。针对于员工,则要通过安全知识培训教育,让员工了解自身工作性质,掌握安全生产的规律,以及遇到安全风险问题时,如何有效解决。安全培训中的实践性主要指的是培训的内容要有利于指导实践,通过一些安全技能模拟以及实践,让员工可以将理论知识和实际工作结合在一起^③。积极性原则指的是在遇到安全风险问题时,要在避免自己受伤害的同时也不伤害他人,将这一原则牢记于心,通过积极性的内容丰富安全教育的维度,巩固性原则指的是安全培训的内容要通过一定的重复训练不断巩固,让员工能够熟能生巧,养成安全生产的作业习惯。

4 提高煤矿企业安全培训效果的对策

4.1 安全培训需求分析

传统的煤矿企业安全培训工作中,教学的分量是明显大于员工学习的,所有的培训工作都围绕教师展开,员工处于被动地位,从现在培训的角度上看,教与学之间应当并重协同发展。首先,培训的内容要根据员工的实际需求,确定教学的矩阵以及教学方式,加强培训内容以及培训方法,而安全培训需求分析则指的是要在进行教学内容规划之前,了解安全培训的几方面,重点运用实地考察、问卷调查、访谈等技术手段,了解员工当前的安全意识以及知识、技能等。对这些要素进行综合分析,从而发现员工是否存在安全生产能力方面的缺失以及是否具备岗位工作胜任能力,将员工的整体表现和安

全生产之间的能力差距进行比对,以确定培训的需求,完成课程内容的设置。

为了确保安全培训的需求更加符合员工的实际需要,培训组织者需要对每一个培训层级以及各个岗位都做出细致的调研和分析,确定相应需求,分析企业层面需求的目的在于了解煤炭企业在整体安全战略规划方面的统一需求,为安全培训工作的推进树立有效环境。培训之前,组织者要了解员工在生产工作方面所秉持的安全态度以及所掌握的知识和操作技能,通过员工需求分析,可以了解员工需要哪些方面的培训内容,确定需要参加该培训的相应人员。

4.2 确定安全培训方案及课程

4.2.1 安全培训方案

为了加强煤矿企业安全培训的效果,需要制定科学有效的安全培训方案,具体来看,安全培训方案包括对培训的需求、计划方式、内容以及考核等作出明确的要求,这个方案也是推进煤矿企业安全培训的最初设计统领。高效、正确的方案可以推进煤矿企业安全培训工作顺利展开,从国家层面的要求以及煤矿企业发展长远性的角度来看,推进安全培训工作至关重要,然而当下一些煤矿企业在培训方案的制定上,只是照抄其他企业,甚至应付检查,很多培训方案落地性不强,也没有根据员工的实际需求进行设计,这也是不符合实际情况的,直接影响了安全培训的质量。

4.2.2 安全培训课程

在确定了安全培训方案之后,安全培训课程的设计要以最终结果为导向,在前期仍然需要管理者进行多层次、多岗位的需求分析,不断完善培训方案,提高方案的针对性,以设置相关课程,选择合适的培训内容以及教学方法。从安全培训课程的模式上看,安全培训可以在同一时期开展若干个培训课程,将各个模块的内容区分开来,既有相关知识的教育,也有操作流程的把控,培训课程组织者需要以提高员工的安全综合素质为目标,根据各个岗位安全操作要求推进课程,帮助员工养成良好的安全行为习惯。针对安全培训课程的目标,也需要培训组织职责,做到目标分解,每一门课程都要确立课程的目标,然后对目标进行考核。安全培训的课程目标在于帮助员工获得预期的培训效果,所以在目标的设置上,要考量到员工安全生产的原则,将考核的相应指标进行量化,如果考核的目标是模糊不清的,则不利于考察最终的课程培训结果。

安全培训的课程内容需要依据培训的要求和目标,遵照计划完整推进,同时也要注意教学内容的针对性以及实用性,切记要避免理论脱离于实践的问题出现。例如,在提高员工的安全意识层面上,安全培训的内容需要从煤矿安全知识切入,对以往的各类安全事故进行分析,让员工开展讨论,然后提出安全操作的规范流程,播放警示教育片,通过多维度的内容以及丰富的教学手段,加强安全培训教育的效果。如果在培训的过程中,只是一味地进行理论传授,忽略了和员工之间就培训主题进行互动的話,也是不利于提高培训效果的^[4]。真正有效的安全培训课程内容,一定是将理论和实践工作融合在一起,让员工可以通过培训内容的学习,提高实际操作能力。很多煤矿企业所推进的安全培训教学基本都类似于成人培训,这种成人培训的方法和在校学生的学习是完全不同的,煤矿企业培训组织人员要了解成人学习的特征以及不同岗位员工的实际认知,结合其工作情况,推进相应的教学方法。

4.3 安全培训的高效实施与评估

安全培训工作的开展需要前期有大量的相关工作知识,树立正确的培训总目标,对目标进行分解,了解不同岗位员工的需求,制定出科学有效、针对性强的培训方案,然后再根据培训目标规划培训的计划,选择好授课的教师。对于培训的场所、课程资料、设施设备以及生活后勤等,也需要煤矿企业做好规划安排,保障实施的过程更加顺利。培训的计划、方案以及参训学员,煤矿企业也要通过严格的监督和管理,确保各个流程都是通畅的,参与培训的人员以及授课教师都能够认真对待,这样才有利于将课程设计的成果转化为预期的目标,切实提高煤矿企业安全培训的质量。对安全培训结果的

评估,可以更好地发现安全培训中所存在的问题。具体来看,从培训的需求分析到培训的考核,对培训整个过程的关注以及监督需要贯穿于每一个环节中,任何一个环节都需要有结果的反馈,以便于进一步调整培训的方式以及方法。

对煤矿员工安全培训的项目和内容进行调整,一方面通过推进安全培训结果评估,可以了解培训的有效性,其次,评估的结果可以指导员工更好地开展现场实际操作。评估的方式可以以最为基本的问卷形式推进,也可以通过开展安全知识问答竞赛、技能比武等,了解员工多维度的知识掌握程度^[5]。安全培训组织者要避免将培训考核结果测试作为一项走形式的考试,而是要真正深入到考核的核心,了解员工通过培训获得的相应改善,制定出长期日常考核的规划,及时查缺补漏,并将考核的结果反馈给授课的教师以及培训内容制定者,以便不断更新培训计划,使煤矿企业安全培训工作真正落到实处。

5 结束语

综上所述,对于煤矿企业未来发展来说,安全问题是直接影响企业未来发展空间重要因素,从长远的角度上看,煤矿安全也是企业立足于行业、造福社会的根本,通过推进安全培训的方法,可以有效提升煤矿企业员工的安全意识以及安全技能水平,让员工以更强的综合素质完成岗位工作。推进安全培训教育也能够降低不安全操作的情况发生,所以,煤矿企业需要不断推进安全培训工作,将之作为企业日常管理的重要模块,同时也要关注到安全培训的效率问题,基于成人教育的特征,让员工能够在培训中完成主动学习和自我思考,也要加强对员工学习需求的调研,建立以奖励为主的激励机制。在安全培训工作的整体流程上,要通过科学有效的设计,为员工构建安全知识学习矩阵,通过安全培训效果的评估,找到培训中存在的问题,不断进行优化和提升,安全培训工作需要立足于员工本体,加强精神层面的熏陶,优化员工安全意识以及操作行为,切实提高煤矿企业安全管理的效率,避免安全事故发生。

参考文献

- [1]李运修.煤矿安全培训工作中存在的突出问题及对策[J].活力,2019(011):94-95.
- [2]陈军.煤矿安全管理中存在的问题及应对措施研究分析[J].化工管理,2020,551(08):92-93.
- [3]高燕.新形势下关于煤矿职工安全教育培训的分析与探讨[J].中国校外教育(基教版),2019(08):145+151.
- [4]张建平,赵亚玲.提升煤矿安全培训水平的思考[J].现代盐化工,2020,195(05):131-132.
- [5]全盼.浅谈煤矿安全培训工作存在的问题及解决的措施[J].视界观,2020(05):319-319.

作者简介:范婧婧(1988,8-),女,回族人,籍贯:河南义马,本科,毕业于郑州航空工业管理学院行政管理专业,经济师。