

浅谈如何做好企业后勤管理工作

周智慧

(陕西地矿物资供销有限公司,陕西 西安 710077)

摘要:在企业的进步与发展之中,后勤管理工作占据着关键的位置,这主要体现在后勤管理质量的高低与否,会对于企业的正常运作、以及作业的效率等方面产生直接的影响,所以务必要保证其后勤管理工作的开展质量。基于此,本文以明确做好企业后勤管理工作的内涵及重要性分析为出发点,而后探讨了做好企业后勤管理工作的方式与策略。

关键词:企业;后勤管理;内涵;重要性

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.20.159

1 前言

在市场竞争环境越发激烈的背景之下,对于现代企业而言,若想推动自身获得更好的发展,则需将保障后勤管理的质量当做一项必要的途径,由于在后勤管理工作开展期间存在着不少的琐碎性因素,并且也具备着管理、以及服务等方面的功能,因而对于企业发展所产生的影响则更为明显。所以,对于企业后勤管理部门来说,务必要做到科学配置好相关的资源,在最大程度上满足于企业在不断发展进程之中的各项要求,实现为其提供充足的后勤保障。

2 明确做好企业后勤管理工作的内涵及重要性

2.1 明确做好企业后勤管理工作的内涵

若能够开展好企业后勤管理工作,那么则会对于企业内部运作的成效产生直接的影响,也会影响到企业的生产效率,以及建设的成果。在开展此项工作时一项关键点,即在于保障协调的效果,这样能够实现降低相关部门开展工作的压力及负担,所以,对于企业后勤人员来说,则需具备较好的管理水平,将各项管理制度加以贯彻,而不可仅会单一的传达上级领导的指令,或是简单的完成任务,务必要保证沟通传达的质量,使得下级能够切实的领会到上级领导的想法以及要求,确保不同系统之间均可处在通畅沟通的状态之下,并且将此作为重要的基础来实施充分的协调,如此才更利于推动企业获得稳固性、和谐性的发展,同时也可使得企业后勤管理工作获得有序性的开展^[1]。除此之外,在后勤管理之中的主要对象,为在企业日常生产之中对于相关物资的需求。若能够保障后勤管理的质量,那么才可更能够满足于企业在平日的生产之中,对于物质方面的需求。企业的房屋、设备、以及物资等方面可否获得切实的运用,也和后勤工作开展的优与劣之间存在着极大的关系,在积极开展后勤管理工作之后,能够在较大程度上保障内部、以及外部环境的建设效果,也利于确保相关部门有效开展好工作,有利于保障办公用品的供应、以及采购的及时性,这样才能够使得企业获得顺畅性的发展与进步,从而提高企业的市场竞争实力,彰显出企业在市场之中的重要价值。

2.2 明确做好企业后勤管理工作的重要性

若能够明确做好企业后勤管理工作的重要性,那么则可指引此方面工作人员更为透彻、深入的了解自身所开展的工作,促使其形成正确的工作理念,这样则能够为现代企业的发展提供更佳的服务,也可使其更为科学的对待此项工作,对于此项工作予以极大程度的关心和重视。以做好企业后勤管理工作的重要性来说,则主要体现在以下内容之中。

首先,对于现代企业而言,若想保障生产经营活动的顺畅性开

展,那么对于后勤管理部门来说,则务必要结合于相应的规划内容,对于具体的工作实施妥当性的安排,这样则能够为企业相关工作的开展,予以极大程度的后勤支持,也能够为企业职工创造出良好的就餐环境、以及住宿条件等,进而则可使企业的职工具有更为充沛的时间和精力来开展相关的工作,这样自然能够提高企业工作效率和质量^[2]。另外,后勤管理工作的开展,也能够为企业的正常经营予以物质方面上的保障,唯有切实开展好企业的后勤管理工作,才利于保障物质基础,也能够使得企业的职工更为积极的投身于具体的工作之中,更好的保障工作的质量。后勤管理工作开展质量的高低与否,也会对于职工在实际工作之中的情绪产生一定的影响,若是此种情况十分严重,那么甚至会对于企业的稳定运作产生不利的影响。所以说,开展好企业的后勤管理工作是至关重要的,这样才更利于防范消极状况的发生。

其次,后勤管理工作的开展,和企业职工的生活之间还存在着较大程度的关联,也会影响到职工的个人利益。对于企业来说,其是否能够对于员工予以关心和关怀,则通常是以后勤工作的开展来加以表现的,若能够积极开展好后勤管理工作,那么则利于表现出现代化企业对于职工的人文性关怀^[3]。并且,高质量的后勤服务,还可对于职工的忧虑加以解除,进而则可提高企业内部的凝聚力,也能够增强职工对于企业的归属感。而优美的办公环境、以及良好的氛围,则能够在提升职工忠诚度等方面产生明显的作用,让企业能够更为留住现代化人才。

最后,也利于展现企业的形象,企业后勤管理工作的开展,能够表现出企业的形象,不管是开展沟通活动、或是迎接组织的检查,以及其他许多方面后勤管理工作的开展,均会影响到相关组织对于企业的印象,并且后勤管理工作的开展情况,也能够一定程度上表现出企业的实际管理水平,同时对于后勤管理人员来说,其若能够有着端正的工作态度,善于实施标准化的管理,那么则也利于表现出企业的良好形象。

3 浅谈如何做好企业后勤管理工作

3.1 了解管理及服务两者之间的关系

企业后勤管理工作的开展,所具备的系统性特征较为明显,其不但能够为相关人员提供良好的服务,并且本身也具备着相应的管理责任,如在安全、资源以及物资管理等方面之上的责任。在相关制度的充分贯彻之后,能够为企业后勤管理工作的开展予以重要的根据,并且也可在保障企业后勤管理工作开展之合规性、以及标准性等方面产生积极的作用,但以此项工作开展之实质来说,其又不仅归属为管理的范畴之中。在实施管理时,强调于以服务为重要的基

础,是为企业和相关职工实施有效服务的一项重要方式,而为现代化企业、以及相关部门提供良好的服务,就能够作为企业后勤管理工作开展的重要目标^[4]。在具体运作过程之中,对于后勤管理工作人员来说,应切实了解到各项服务需求,而后做到充分优化和完善后勤管理期间所运用的方式以及手段,这样能够使得企业后勤管理工作的开展、以及服务的实施之间能够具备一致性,最终则能够推动企业获得更为飞速性的进步。

3.2 形成自主服务思想

在宏观视角之下,能够发现企业后勤管理工作开展之主要的性质,会影响到其本身的从属性,并且对于此从属性来说,若有着一定的机械性时,那么所具备的主动性也会较为之强,能够说,机械性和主动性二者之间也有着明显的一致性。在主观性获得执行之后,能够提高相关人员的服务意识,提高其在具体服务之中的主动性,利于防范责任推诿以及工作效率较差等方面状况的产生,而如此也十分利于保障后勤管理工作的开展质量,在极大程度上符合于企业在具体运作期间的各项需求^[5]。除此之外,对于后勤管理人员来说,其也需具备较高的自主服务意识,将企业的真实运作情况作为着手点,在后勤管理期间充分的提供服务,以优质的服务、良好的形象来创造出更为积极的内部氛围,而这也能够作为推动企业经济进步的一项重要保障。

3.3 保证后勤服务质量

在开展企业后勤管理工作时,许多工作内容均较为复杂,企业职工的基本生活需要、以及其他相关工作的展开,均具备着极强的实时性。并且后勤管理工作的开展并无大小的分别,应做到事无巨细的开展此项工作,这是由于某些未能关注的小事,若未能实施控制,那么也容易发展成为大事。而针对此种状况,则强调于后勤管理人员务必要重视和一线人员之间加以积极的接触与沟通,以便切实了解和吸收到相关的建议与想法,而后在具体的工作之中,更为踏实、认真的对于所存在的问题实施应对和解决^[6]。除此之外,在后勤管理之中,也应将安全管控工作的展开作为重点,而以其的组成来说,则包括饮食安全、消防安全以及交通安全等方面的内容,并且还和相关人员的个人安全性之间存在着极大的关系,若想切实保障后勤管理的安全质量,那么就强调于后勤管理人员能够投入至基层之中,针对于企业运作的真实状况来制定出科学性的安全检测制度,并以制度的贯彻来保障工作开展的质量。并且,也能够针对于危险数据和相关的因素来适度的加大检测的力度,若是发现产生了问题,则需迅速的实施解决。另外,也需重视开展安全方面的培训工作,以便增强相关人员的安全意识以及应对突发事件的能力。

3.4 提高服务的能动性

在当前开展企业后勤管理工作的整个阶段,一般均是由专业化的服务企业来展开服务的,而若能够以积极的方式来提高其服务的能动性,则会对于保障企业后勤管理工作的开展质量等方面产生积极的影响。所以,对于相应企业来说,应注重和服务企业之间加以联系,强化在平日运作之中的合作性以及沟通性,确保后勤管理工作人员和服务企业之中的相关人员之间可进行积极的沟通,还要做到充分贯彻一站式服务机制,如此则非常有助于提升服务的质量以及效率,并且也应结合于具体的状况,制定出切实可行的调差、以及审核制度等,这样利于提升后勤服务的总体水平。除此之外,还需将服务的标准参数作为重点内容来制定出适宜的管理制度,使得企业后

勤服务的总体质量获得保障。

3.5 提高人员对于后勤管理工作的参与程度

在开展企业后勤管理工作的整个过程之中,能够将相关的人员作为展开服务的重要目标,在保障相关人员能够积极投身于后勤管理工作之后,才有利于保障服务的总体成效,也可促进相关人员对此予以更好的认知和了解,让其能够更为严格的根据后勤的各项制度内容来展开工作。所以,对于企业来说,还需设置相关的部门,当作是实现沟通的重要桥梁,以便利用此方式,提高人员对后勤管理工作的实际参与程度,最终以人员之间的一同努力及奋斗,真正保障企业后勤管理工作的开展质量。除此之外,还需对于人员的问题加以应对和解决,后勤管理工作的开展和相关人员、以及领导者的切身利益之间有着显著的联系性,而这则会加大工作开展的困难程度,难以做到满足于相关人员对于此项工作开展的迫切要求。然而在人员对于后勤管理工作产生抱怨的情绪时,那么对于后勤管理工作人员来说,则应有着极强的抗压性,要注重于提高自身的心理素质,细致、认真的对于问题实施解释及应对,以便防范相关人员对于后勤管理工作产生误解,在具体解释期间还应具备充足的依据,这样才可获得相关人员对其的信任 and 认可。

4 结束语

总而言之,在企业的具体运作之中,后勤管理工作的开展极为关键,这是由于此项工作的开展程度,会对于企业的生存和进步等方面产生极大程度的影响,所以对于企业来说,务必要重视于开展好后勤管理工作,以便推动自身获得更为迅速的发展及进步,获得更多的竞争优势。

参考文献

- [1]张恒.如何做好电力企业的后勤保障管理工作[J].商业文化,2020(26):40-41.
- [2]姜楠.企业后勤管理发展对提升经济效益的影响[J].中国储运,2020(09):153-154.
- [3]王晓畅.试谈企业行政后勤管理保障工作的发展[J].就业与保障,2020(01):171-172.
- [4]宁克森.探讨如何提高油田企业后勤事务精细化管理[J].现代经济信息,2020(01):31-32.
- [5]林伟.如何做好电力企业后勤管理工作的思考[J].中外企业家,2017(33):63+65.
- [6]刘江波.探讨如何做好水力发电企业的后勤管理工作[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2017(06):5-6.