

新时期背景下的建筑施工企业行政管理

华国林

(中铁一局集团市政环保工程有限公司,甘肃 兰州 730050)

摘要:在社会经济飞速发展的新时期背景下,建筑施工企业行政管理在企业高质量发展过程中扮演着举足轻重的角色。做好行政管理工作,不仅能提高员工的工作效率和质量,甚至还会影响企业领导决策。面临社会发展的新时期、新形势、新任务,建筑施工企业行政管理必须要有发展新思路,才能高效促进企业可持续发展。因此,本文主要探讨新时期背景下的建筑施工企业行政管理中的问题,并尝试提出相关解决措施,以期促进企业可持续发展。

关键词:建筑施工企业;行政管理;思考

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.21.127

企业行政管理广义上主要包括行政事务管理与办公事务管理两个方面,狭义上指以行政部门为主,主要负责行政事务和办公事务等工作^[1]。建筑施工企业行政管理工作主要包括日常办公事务、协助领导工作、制度印章管理、负责公司公共关系、公务用车以及文书、档案等方面。其中,办公室主任主要负责部门全面工作、组织来宾接待以及公司重要会议记录与整理等工作;副主任与秘书主要负责起草总经理日常公文等材料、公司文秘指导工作以及承办总经理临时交办的其他工作等;档案管理员主要负责对接入库的档案进行分类、整理、编目上架并编制检索等工作;文书负责公司行政文件的发文、登记、归档管理、网络安全信息服务管理等工作。总而言之,企业行政管理最终的目的都是通过不断完善企业规章制度,梳理工作具体流程,逐渐健全企业运营体制机制,使各部门、分支机构之间形成密切联系,完美配合的关系,逐渐促使企业运作形成一个高效稳定运转的整体,提高建筑施工企业员工工作效率,以此完成预期目标与任务^[2]。因此,探究新时期背景下的建筑施工企业行政管理是至今都值得我们思考的重要课题。

1 建筑施工企业行政管理的主要问题

1.1 建筑施工企业行政管理水平较低

在当前形势下,众多建筑施工企业领导者过多关注工程施工管理,从而忽略了企业行政管理,一定程度升限制了企业行政管理工作的开展。同时,行政管理人员专业素养不高与责任心不强等各种因素的共同作用下,进一步加剧了行政管理难度;另外,由于企业行政管理人员专业素质不高,导致管理问题突发时,不能采取正确的处理方式,从而影响企业行政管理效果。

1.2 建筑施工企业行政管理制度不健全

很多建筑施工企业尚未建立健全的管理制度,难以确保行政管理工作效率与质量。笔者经过实践探究,将其具体体现归纳为以下几个方面:(1)企业工作人员组成结构较为复杂。主要由无限期合同工、临聘人员以及计划外用工等人员组成,针对不同类型结构的员工管理制度也不一样,多样的员工结构不利于企业行政部门统一管理。另外,建筑施工作业地点分布较为广泛,从而难以进行高效率、高质量的行政管理监督工作^[3];(2)建筑施工企业管理制度不完善,员工具体职责不明确,容易在遇到问题时出现工作人员互相推诿责任的现象,甚至会出现发生问题时找不到相应的人员进行追责的情况。长此以往,不仅无法在企业内部形成良好的管理氛围,更不利于建筑企业的长久发展。

1.3 管理人员专业素质较低

新时期社会经济飞速发展,建筑施工企业行政管理工作人员则会面临一定的经济诱惑,可能因一念之差抵挡不住诱惑而作出损害企业发展的行为。同时,个别企业行政管理工作人员思想道德与价值取向的扭曲,不仅不利于企业实施行政管理工作,更会影响企业未来发展。

2 新时期完善建筑施工企业行政管理的策略

2.1 树立民主管理理念

积极主动在建筑施工行政管理中推行民主管理是提高行政水平的核心。只有重视全体职工群众在企业行政管理中的主体地位,才能让广大员工积极参与企业建设发展之中,从而自觉遵守企业规章制度,逐步提高工作效率。因此,建筑施工企业要想发挥行政管理促进企业发展的作用,必须意识到行政管理重要性,重视提高员工综合素质,才能保障企业可持续发展。在建筑施工企业行政管理中,行政组织由领导和被领导者组成。其中,领导者属于组织上级,被领导者属于组织下级,因此无论哪种行政组织管理都是“自上而下的管理”^[4]。根据业务性质的划分,主要有业务管理、行政管理、制度管理等类型。其中,业务管理与行政管理是指掌握了科学、行政管理学等方面知识的人才根据相关法律法规作出有针对性的行政管理行为;业务管理主要是聘用一批有管理经验、精通科技的人才根据知识创新发展规律和科学发展规律进行管理^[5]。行政管理本质是自上而下的集中管理,领导者应树立民主的管理观念,实行民主的管理措施,只有领导者达到自律的自我约束行为,才能管理好他人。

2.2 注重行政管理效能提升

随着我国经济快速发展,社会建设发展步入新时期,建筑施工企业要想把握好发展机遇,必须与时俱进,不断优化组织结构,完善各项决策方案,以此确保企业稳健可持续发展。因此,建筑施工企业在全面实施行政管理时,应着重提高行政效能,采取强化监督、制定管理方案等措施,进一步促进建筑施工企业发展。第一,建筑施工企业行政管理工作内容复杂,影响因素较多,只有形成系统化的管理模式,才能有效、高质量地做好行政管理。为此,我们要及时发现管理中存在的问题,采取积极的对策,做好相关问题的记录、存档,逐步规范化、制度化行政管理工作^[6]。例如,在组织召开会议准备过程中,成立工作小组,将会议材料、会场布置、参会人员落实等细节按分组由专人负责每项工作,保证会议按时顺利地召开。二要科学简化行政管理工作流程,降低工作时间成本,提升行政管理工作效率,实现提高企业行政管理工作实效性的目的。

2.3 提高工作人员的专业素养

建筑施工企业的行政管理人员在很大程度上决定着企业能否高效地完成管理工作。与此同时,施工企业的行政管理工作涉及到每一位从业人员的自身利益。为此,施工企业需要及时转变工作思路,优化管理工作,有效提升员工的专业素养。一是建筑施工企业要合理利用员工碎片时间,鼓励相关人员参加专业培训,慢慢地转变员工的思想,使他们逐渐认识到行政工作的重要性,从而营造一个良好的行政管理氛围。另一方面,企业管理人员在具体工作中要学会换位思考,切实保障最广大员工的根本利益,最大限度激发员工企业责任心,从而调动其工作积极性,更好地为企业发展贡献自己的力量;最后,实时关注企业发展新态势,并结合基层员工实际需求,充分发挥行政管理的积极作用,做好两者之间沟通的桥梁,以此促进建筑施工企业整体发展。

2.4 大力加强企业行政管理制度建设

对于建筑企业的行政管理,要大力加强企业管理制度建设,首先要从以下两个方面着手:一是明确管理主体,建立健全管理体系;企业员工是建筑施工企业建设和管理的主体,充分发挥广大员工的主观能动性,为企业领导工作奠定坚实的基础。同时,建筑施工企业建立完善、健全的管理体系,有效地弥补了传统单向管理模式的不足,积极推动了传统的管理模式的改革,使建筑施工企业不断适应社会变革的发展变化。第四,广大职工在企业管理过程中要树立大局意识、主人翁意识、创新意识、管理意识,积极主动地参与行政管理创新,充分利用自身对权力的管理,确保行政管理公平、公正、公开¹⁷。另一方面,妥善处理领导者和企业职工的关系。广大职工要克服传统旧思想、旧观念与旧习惯,不要认为管理仅仅是领导者的义务和责任,盲目服从,随便跟从,不敢在上级领导者面前说真话。在现代企业管理之中,领导者与被领导者应该是相辅相成、相互促进的关系,我们要树立敢说、敢做、敢想的新思想、新观念、新习惯,明辨是非,建言献策,既要有自己的主见,又要虚心接受他人的意见,切忌在企业内部搞小团体主义,破坏企业人际关系¹⁸;其次,企业职工应树立正确工作观念和价值取向,严格遵循企业规章制度,维护企业管理的权威性。

2.5 提高企业领导者以及被领导者的创新素质

在建筑施工企业管理中,我们想要提高领导者与被领导者的创新素质,需要做到以下几个方面:第一,加强企业创新素质,学习新理论。我们应利用科学发展观改造主观世界,与时俱进更新自身思想观念,逐步培养和提高自身创新素质,并将其灵活运用到实际工作之中。另外,积极举办行政管理活动,让广大员工巩固行政管理知识,明确行政管理内涵,从而自觉遵守企业规章制度;第二,制定评价机制,提高主观能动性。通过积极的反馈与评价调动员工的主观能动性,制定出一定的量化指标,以提高员工的积极性;第三,学习创新知识,掌握科学方法。21世纪是知识经济时代,只有拥有丰富知识,才能不断更新思想观念,从而带动行动的创新。因此,企业领导者与员工应及时梳理传统知识,与时俱进结合创新知识,取其精华、去其糟粕,树立辩证思维,从而掌握科学思维方法;其次,企业领导者与员工应学会甄别“伪知识”“错知识”等,并及时识别删除落后知识,促使自身知识储备永葆活力,与新时期发展同步¹⁹;第四,建立全新管理机制,提高创新素质。要想在建筑施工企业内部创设一种创新型环境,首先要健全企业集聚带动机制,鼓励企业内部形成创新观念,建立创新管理团队。与此同时,制定竞争对抗机制,深入分

析建筑施工企业行政管理特点,及时优化行政管理工作模式,在领导者与被领导者共同管理以及自我管理中开发创新思维²⁰。

3 结束语

总而言之,在当前形势下,建筑施工企业面临着时代发展的新挑战和新机遇。只有做好行政管理工作,才能较好适应社会快速发展的脚步。因此,建筑施工企业要想实现自身高质量可持续发展,必须将新时期的新挑战转变为新机遇,紧跟时代发展步伐,在行政工作中进一步解放思想,树立民主的行政管理理念,注重行政管理效能的提升,提高工作人员的专业素养,大力加强企业行政管理制度建设,正确实施程序化行政管理;提高企业领导者以及被领导者的创新素质,及时改变传统落后的行政管理观念,求真务实、真抓实干、克己奉公,及时解决建设施工企业管理中存在的问题,与时俱进逐步完善企业管理规章制度,以此有效促进建筑施工企业高质量可持续发展。

参考文献

- [1]单泽华.建筑施工企业行政管理存在的问题与对策[J].装饰装修天地,2020(5):42.
- [2]林英.建筑施工企业行政管理存在的问题与对策[J].福建建设科技,2016(3):97-99.
- [3]马琳.浅谈新时代如何做好建筑施工企业行政管理工作[J].价值工程,2018,37(32):15-16.
- [4]周柚汝.知识经济下的建筑施工企业行政管理研究[J].精品,2021(9):63.
- [5]宋理科.建筑施工企业行政管理中存在的问题及创新对策研究[J].管理学家,2020(4):58-61.
- [6]姚腾.建筑施工企业行政管理存在的问题与对策研究[J].大陆桥视野,2016(20):42-43.
- [7]庄嵘.浅谈新时代如何做好建筑施工企业行政管理工作[J].建筑工程技术与设计,2021(18):1954.
- [8]吕静.浅析新形势下建筑施工企业的人力资源管理[J].行政事业资产与财务,2013(2):201-202.
- [9]林卫丹.浅谈建筑施工企业强化劳务管理的有效方法[J].行政事业资产与财务,2013(2):210-211.
- [10]崔浣沙.浅析建筑企业现代人力资源管理的现实意义[J].中国电子商务,2014(15):118.