

# 关于加强业财融合的思考 ——以客运公司为例

刘清

(辽阳市长途客运总站有限公司,辽宁 辽阳 111000)

**摘要:**道路旅客运输属于综合性的交通运输体系,并且在交通运输行业当中逐渐呈现出了重要作用,为大众的日常出行带来了便利,为交通服务行业发展提供了基础保障。经济建设逐渐进入到了新常态,传统的经营以及管理方式已经难以满足客运公司的发展需求,需要及时的找出在经营和管理过程中的问题,实现对相关业务内容的转型与升级。客运公司在逐渐朝着规模化以及多元化的方向转型,在新形势的时代背景影响下,推进了业财融合的整体进程,转变了公司的财务管理工作职能,需要明确意识到业财融合模式的重要作用,以完善的融合方法推动客运公司的长久化发展。

**关键词:**客运公司;业财融合;加强方法

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.22.005

在良好的营商环境影响下,推动了客运公司的规范性与持续性发展,为了提升公司的综合竞争实力,需要积极的顺应新时期的革新趋势,并实现对客运公司经营管理模式的转型。在实施业财融合工作的过程中,能够为客运公司经营管理新型模式的有效性提供基础保障,并实现对公司管理职能的优化与改革,目前需要对客运公司业财融合问题与不足进行全面分析,找出更加完善的革新方法。

## 1 现阶段客运公司的主要发展趋势

### 1.1 客运公司的综合性发展

由于用于客运服务的相关空间难以得到有效扩展,需要在互联网以及信息技术不断普及之后,为旅客的购票、候车提供便利性的服务保障,并提升日常的乘车效率,避免旅客在车站当中长时间的停留,从而造成人员拥挤和安全事故。此外,客运公司所建设的客运站具有公众性的特点,并且能够为大众的日常出行提供便利性服务,需要及时的打破传统车站建设理念的局限性,在地方政府部门的指导下,避免将客运站建设成为当地的标志性建筑,确保汽车客运站当中所涉及到的建筑物能够缩小相应的占地面积和建设规模,避免个性化的建设特点过于突出。为了进一步提升客运车站的利用效率,还需要通过对闲置性的站房予以开发,并在合理化改造的基础上,建设更加完善的商业利用空间,并与旅客的出行需求之间保持适应性,摒弃单一化的客运服务,使客运公司能够逐渐朝着综合性的发展趋势转型。

### 1.2 客运公司的信息化升级

现阶段大众的日常出行方式逐渐朝着多样化、个性化、定制化以及柔性化的方向转型,并以更加优质的服务,使旅客对出行方式的选择予以了综合性的考虑,充分的发挥出了客运公司信息化建设的重要作用。在新型的交通运输行业发展过程中,多样化的旅客运输方式为客运公司带来了新机遇与新挑战,不同类型的互联网出行软件、系统以及 APP 等应用程序,为新型的交通运输体系带来了良好的助推动力。不仅如此,客运公司在创新发展的过程中,需要将信息技术、行业管理以及柔性服务等方面的内容予以全面化的分析,切实的彰显出大数据技术的发展以及应用价值,加强政府部门与客运公司之间的合作力度,通过打造新型的信息服务产业工作模式,为交通运输行业的转型与升级奠定基础,提高客运公司的信息化建设水平。

### 1.3 客运行业的公益性特点

以点对点形式存在的客运公司,在市场经济的发展过程中,自身的优势与作用日益削弱,并逐渐被高铁、民航等新型运输行业所

替代。在新型发挥格局的指导下,使客运公司的经营与管理模式逐渐朝着综合性的方向转型,促使客运公司的服务与经营性质逐渐回归与原始的公益性特点,使客运行业的经营利润逐渐降低。以短途形式的客运行业以及对接形式的运输行业,在市场的细致划分过程中逐渐占据了主导地位,并且积极的融合了班车、包车等客运模式,充分的发挥出了客运公司的经济优势,通过对新型服务产品的打造,提高了用户的体验感,使其对安全性以及环保性方面的业务原则予以了高度的重视。在新型发展定位的影响下,客运公司逐渐明确意识到了保障性、基础性、衔接性以及兼容性等理念的重要作用,对民航、高铁等运输模式所涉及到的区域予以合理的规避,以便捷性和机动性的原则,确保城乡对接、县市直达以及客运服务等项目的有效落实,加强了与其他运输形式之间的联系,促进了不同运输行业的差异化发展。

## 2 加强客运公司业财融合的有效途径

### 2.1 加强对业财融合重要性的认识

业务工作和财务工作之间的相互融合,能够实现对客运公司财务管理工作的转型与升级,并使此项管理工作能够凸显出较大程度的转变。客运工作系统具有规模化的特点,且相关管理工作所涉及到的范围较广,业务工作当中还包含车辆、机械、电力以及供给等方面的内容。客运公司的领导者与管理者需要及时的意识到业财融合性发展的重要作用,并在现代化发展的过程中,确保客运公司当中的财务和业务部门能够各司其职,并加强部门之间的联系,实现不同部门信息的相互兼容。企业的管理者与经营者还需要充分的发挥出自身的引导作用,并针对财务工作与业务工作的管理脱节现象进行全面化的分析,加大两者之间的融合力度。与此同时,客运公司的财务人员需要对业务管理工作的相关流程予以明确的认识,为管理工作的落实精准性奠定基础。

传统的管理理念已经难以满足现代化客运公司的发展需求,并且其内部人员已经逐渐意识到了“重安全、轻管理”等工作原则的弊端,导致客运公司在现代化发生的过程中,难以对业财融合等管理工作内容予以高度的重视,难以满足市场化运营的实际需求,降低了客运公司的竞争能力。为此,客运公司需要实现对业财融合模式的有效控制,并及时地打破固化思维的局限,坚持正确的管理工作理念,使公司的内部控制体系能够在客运运行的过程中实现全程性的革新目标,并针对供给、产业、销售、人力、财力以及物资等方面的内容,确保预算编制、审批、执行、控制、调整、监督、评价以及管理等工作能够得到有效落实,在全程性的跟踪与监督基础上,降低客运

公司的全员参与原则推广难度，避免在业财融合阶段出现盲区，积极地执行全面性的融合原则，使客运公司的业财融合形式能够达到预期的效果。

## 2.2 加快业财共享中心的建设进程

现阶段客运公司在内部逐渐推行了以物质、债权、债务、资金以及支付为主的管理系统，并在初期的运行过程中，逐渐凸显出了业财融合模式的良好态势，为业财融合共享中心的建设奠定了良好的基础。此外，在客运公司现行的管理模式运行过程中，需要在基于财务核算分工设置的基础上进行。一方面，目前客运公司所设置的核算流程，难以及时地达成核算业务标准化的工作目标，且不利于核算工作效率和质量的提升。另一方面，在客运公司的基层站点当中，要求财务工作人员需要将大量的时间和精力都放置在会计核算等业务工作当中，虽然财务人员能够积极的参与其中，但却受到了前端支持力度的限制。

将日常、基础以及重复等形式的核算业务纳入业财共享中心当中，在综合性处理模式下，以推进的形式实现对管理会计工作的创新，及时的摒弃传统的业务支持形式，实现财务工作与业务工作的深度融合。客运公司需要结合实际情况建立以业财融合为基础的信息共享中心，将公司在日常工作当中的信息数据予以全面的收集，通过对重复形式的基础账目工作任务的集中化处理，减少会计工作人员的工作任务，达到降低工作压力的目的，提升基础性核算业务的工作标准。

## 2.3 组建高素质、高水平的业财融合工作团队

充足的人力资源是客运公司业财顺利融合的基础支撑，在组建业财融合管理团队的过程中，可以将财务、业务、纪检以及监察等各个部门的优秀员工纳入在内，从而形成完整的业财融合部门。人力资源属于客运公司和行业发展过程中不可获取的一部分，行业和公司的发展特点对内部工作人员思维、意识的形成产生了决定性作用，各部门工作人员需要以严谨、认真的工作态度，为大众提供良好的服务保障，提升社会各界对于客运公司的满意程度。不仅如此，财务工作人员还需要具备充足的财务与业务专业知识，在丰富的工作经验指导基础上，实现对自身专业优势和工作技能的有效利用，通过对资金管控、成本预算、风险防治以及效益分析等相关数据信息和工作资料的全面化收集，发挥出客运公司业财融合工作团队的知识型优势，提高客运公司的经营以及管理质量。

客运公司需要打造严格的绩效评估与考核制度，对人员的岗位工作模式进行优化，在保障激励措施合理性和有效性的基础上，增强员工在客运公司内部的归属感与认同感，使公司能够在大量的人才资源支撑下，加强客运公司的业财融合效果，实现公司的转型目标，在社会各界面前树立良好的产业形象。与此同时，客运公司需要对行业的发展特点进行深入的分析，并加大对企业文化的培育力度，使内部的工作人员都能够坚持现代化和创新性的发展理念，并自觉的规范日常的工作行为，及时地打破被动性的工作模式，并提高员工的工作积极性和参与主动性，自觉地投入到客运公司的业财融合工作当中。

## 2.4 针对业财融合机制制定配套管理制度

在开展客运公司重大工作事项的过程中，需要对事前、事中以及事后等方面业务内容予以全面分析、整合并反馈，发挥出财务工作人员的优势与作用，对现行的工作模式进行改善，并在新型的工作流程运行基础上，对客运公司业财融合阶段可能会出现的风险加以防范，为客运公司的良性发展奠定基础，使相关经营和管理活动能够顺利开展，在最大程度上降低企业经营风险的发生概率。不仅如此，企业内部工作人员还需要树立业财一体化的管理意识，保障业财融合控制管理工作的系统性与完整性，积极的建立为完善的

工作控制体系，将客运公司的车辆、机械、电力等工作阶段所涉及到的外包、服务、经营、采购、信息等方面的内容进行分析，在加大对产业资金、合同、采购以及物资管理力度的同时，为客运公司提供更加优质的服务，实现多元化的经营目标，为信息的披露提供安全性保障，加快信息化建设的整体进程，掌握各项工作在执行阶段的权限设置，使相关人员能够明确自身的工作职责。

公司的成本管理工作属于全面预算业务当中的重要组成部分，为客运公司的合理化运营提供了明确的指导，为了确保成本管理工作的有序开展，财务部门需要对成本的预测和分析工作具备清晰化的认知，并深入的了解业务部门的实际运行情况，为业务部门提供充足的数据与资料支持，使其能够针对客运公司的成本定额进行控制，保障控方法的可行性与控制结果的精准性。企业在现阶段所建立的业财融合机制，能够实现对业务管理和财务管理等模式的有效融合，并针对客运公司当中的相关问题予以综合性的分析和考虑，对管理制度的可行性做出合理的判断，通过对财务工作与业务工作信息的实时共享，保障信息传递的及时性和完整性，在各部门协同合作的过程中，进一步打造健全的内部控制体系，为业务工作和财务工作的有效融合提供保障。

## 结束语

客运公司需要对内部的控制体系以及生产经营结构进行完善，对效益空间予以拓展，使业财融合模式能够得到全面落实，加强对风险的防控力度，在专业人员队伍的支撑下，保障客运公司经营与发展的稳定性。在新型的交通运输行业模式指导下，客运公司需要针对财务工作以及业务工作的实际情况予以综合性的考虑，推动业财融合模式的建设进程，通过对财务管理形式的不断变革，及时调整客运公司的经营形式，坚持以业财融合为主的经营理念和创新思路，构建了与现代化交通运输体系相互契合的发展模式，推动了客运产业的不断升级，促进了客运公司的可持续发展。

## 参考文献

- [1]张新蕾.关于加强业财融合的思考——以客运公司计财部为例[J].商讯,2020,(24):118-119.
- [2]杨黎莉.加强业财融合推动企业转型发展[J].科学与财富,2020,(06):195-196.
- [3]叶萍.通过加强业财融合提升财务管理的相关思考[J].纳税,2020,(02):102-103.
- [4]谢婷.实施业财融合推进精细化财务管理的措施[J].中国集体经济,2020,(06):133-134.