

# 对基层人力资源社会保障服务平台建设的几点思考

武亚娜

(天津市宝坻区人力资源和社会保障局,天津 301800)

**摘要:**为了适应社会经济的发展 and 变化,各领域和行业都在发展中不断转型,政府职能部门也不例外,政府部门的工作主要围绕着社会公众开展,如何为社会公众提供更好的公共服务是政府部门的重点考虑问题。在互联网技术快速发展的今天,政府部门可以借助该技术的优势为社会公众建立公共服务平台,为社会公众提供更优质的服务。基层人力资源社会保障服务平台的建设能免费帮助社会公众解决就业难题,能有效提升社会公众对政府部门的满意度。本文简单分析该平台建设的重要性,通过其建设中存在的问题提出几点建设意见,希望能起到一定参考作用。

**关键词:**基层人力资源;社会保障服务平台;社会公众

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.22.111

想要更好服务于社会公众,便需要切实掌握社会公众对服务的需求,并将目前市场中先进的技术积极利用起来,构建一个多样化的服务平台,只有让社会公众的使用更加方便快捷,才能进一步提高政府服务效率<sup>[1]</sup>。基层人力资源社会服务保障平台的建设,便是利用了先进的互联网技术,将就业、社保、劳动关系等将诸多服务职能集中在一起的公共服务体系,能将政府部门对社会公众的服务作用有效发挥出来,进一步满足社会公众对工作多样化的需求,对城市的发展和改革有着不可取代的重要作用。对此,分析基层人力资源社会保障服务平台建设的措施意义重大。

## 1 建设基层人力资源社会保障服务平台优势作用

### 1.1 能帮助政府部门顺利转型

在日前的新时代中,政府部门想要市场中占据一席之地,便需要在发展中不断转型,传统的政府部门遵循的是政府管理模式,主要是通过制度等约束社会公众的行为和一些社会现象;为了符合时代发展,服务型政府理念出现在了市场之中,其主要是指政府部门需要以保障社会公众的利益和需求为基础开展工作,不断加大对社会公众的服务力度。其诸多方面都与传统政府部门管理模式不一致,新模式中,将为社会公众服务作为职能目标;将以人为本和满足社会公众需求为管理目标;将公开工作民主管理作为工作开展的方式;根据公民的需求,提供更便捷和周到的服务为服务内容;利用社会公众的反馈机制为主要沟通渠道。基于日前政府部门的工作与传统区别较大,基层人力资源社会保障服务平台的建设有利于服务型政府展开工作,对此其是政府完成转型的关键。

### 1.2 能有效促进社会发展

互联网技术对信息快速传播的能力不容质疑,想要有效提高服务效率和服务质量,便需要政府部门将该技术的优势作用积极应用起来。将互联网技术与基层人力资源社会保障服务平台的建设有效融合在一起,便能将诸多就业信息集合在一起,并免费提供给有需要的社会公众,能帮助社会公众解决就业难题,同时该平台中的劳动监管和仲裁等功能能最大程度保障劳动人民的权益,能很大程度避免不公平和不公正的现象出现,能促进社会的良性发展<sup>[2]</sup>。

### 1.3 有利于人力资源社会保障行业的发展

目前,社会公众在生活中获取信息的途径越来越多,想要促进人力资源社会保障服务行业的发展,便需要重视信息平台的建设,

做到信息共享。通过基层人力资源社会保障服务平台,可以将政府部门出台的各项优惠政策展现在平台之中,便于社会公众及时掌握,社会公众还能通过该平台提出自己的需求和诉求,便于政府部门有针对性的展开服务。通过该平台的就业板块,能将就业信息公布出来,为就业者和企业搭建沟通和交流的平台,能减轻社会公众的就业压力和各企业人才匮乏的压力,能为社会公众提供更好的就业保障服务。通过该平台,能进一步提高政府部门的服务水平,方便了政府部门的工作和社会公众的生活。

## 2 建设基层人力资源社会保障服务平台的问题

### 2.1 缺少专业化的人才队伍

就日前市场中人力资源和社会保障开展的工作来看,专业人才匮乏是非常明显的问题,由于人员匮乏使得诸多岗位没有配备专职的工作人员,使得解决问题的时效性较低。大部分工作人员的工作职责并不单一,承担了多个岗位的工作任务,在处理这一岗位出现的问题时,还需要承担其他岗位的责任和工作,整体来说工作人员的工作内容繁多,工作量巨大,不仅影响到了问题处理的时效性,可能还会因为精力有限等原因无法妥善解决存在的问题,影响到了服务平台的建设。

### 2.2 基层平台建设水平不均衡

受各个区域地理位置的影响,我国还存在区域经济发展不平衡的问题,基层服务平台的建设也被这一现状所影响。部分经济发展较弱的区县等,其所建设的基层平台并未达到最低的建设标准,人员配备和人员的基础条件等也不符合标准;而同一区域内经济发展较好的城市街道和社区等其平台建设和人员配备远高于建设标准,存在平台建设水平不均衡的问题。

### 2.3 经费投入少,网络技术建设落后

国家并未对服务平台建设投入适量的资金,无法有效保障基层社会公众的基本生活和就业问题,再加上基层工作人员的办公室建设和实际薪资等均由区域内的乡镇承担,平台投入资金较少,会影响基层工作人员的工作积极性,在无形之中降低整体的工作效率<sup>[3]</sup>。不仅如此,日前服务平台建设中网络技术建设过于落后,并未实现资源和信息的共享和互通,使得信息在平台内的传递速度缓慢。相应的社会保险和养老保险等也并未实现信息共享,随着社会公众对业务需求不断增加,平台中的业务板块越来越多,其信息流转速度

慢便影响到了平台的建设和发展。

### 3 基层服务平台构建的措施

#### 3.1 合理配置人员,打造专业化队伍

合理的配置人员是基层人力资源社会保障服务平台建设的根本所在,人员过多会造成不必要的资源浪费;人员过少会降低整体的服务质量,无法将服务平台的作用有效发挥出来。需要严格按照上级部门对平台建设的相关要求合理设置工作人员的数量,并结合平台的实际业务量以及各岗位对人员的需求情况等,将工作人员合理分配到各个岗位之中,做到一岗一责,避免出现多岗多责现象影响工作效率。除了人员的数量配置外,工作人员的能力也是不容忽视的重点,想要组建专业化的团队,便需要重视前期的人才引进工作,需要结合实际的工作需要制定完善的招聘机制和招聘要求,人才引进过程中要一直秉承优中选优的原则,让优秀的人才融入到平台的人才队伍之中,进而保障人才队伍的专业能力。队伍组建成功之后还需要加大教育培训,根据各个岗位实际的工作内容和需要使用到了技能等分批次的展开培训工作,进一步巩固各从业人员的专业水平和业务技能。目前市场中供劳动者选择的工作机会较多,为了避免人才流失影响整个人才队伍的专业性,需要政府部门制定相应的职称或职业技能评聘等政策,给基层工作人员提供晋升渠道和发展通道,保障人才队伍的稳定性。

#### 3.2 重视基层服务平台的建设

为了进一步缩小城乡之间的差距,让其获得同步发展,国家相关部门多次下发了相应的指示,提出在构建基础设施和开展相应的公共服务时,需要统一建设公共服务制度,进一步保障农村社会保障体系的完善,保障服务平台的建设情况与城乡建设标准相符<sup>[1]</sup>。这便要求人们对农村的就业问题和社会保障问题引起重视,进一步完善人力资源社会保障服务平台的构建,为人民群众提供免费的就业咨询服务,让该平台成为企业和人民群众的沟通渠道,提高群众的就业率,解决群众的就业压力和企业人才匮乏的压力。这便需要加大宣传力度,让各政府部门和领导等认识到基层服务平台构建对社会公众的帮助和实际意义,并主动了解平台建设需要遵循的规定和要求。除此之外,为了让各乡镇政府对服务平台建设引起重视,将其落实到实际的工作之中,可以将基层服务平台建设与政府目标考核衔接在一起。

#### 3.3 保障建设经费

想要保障平台建设的效果,便需要不断完善服务规范制度,需要明确各平台工作人员的职责,并不断畅通投诉渠道,进而保障该服务平台整体的服务质量。服务平台的构建离不开资金的支持,为了避免资金问题影响到平台的建设工作,政府部门需要针对平台建设制定经费保障和财政保障制度,保障有充足的资金供平台建设工作开展。政府部门在针对城市展开规划工作和分配资源时会展开相应的财务预算工作,想要保障平台的建设经费便需要政府部门将其看做一个基础项目,将其融入到财务预算之中。不仅如此,政府部门还需要灵活分配各项财政资金,进一步提高财政经费的使用效率,可以很大程度保障平台建设经费。对于一些经济发展较为落后的农村地区,需要政府部门引起重视,并不断提高资金转移力度。

#### 3.4 加强服务平台大数据建设

互联网技术和信息技术对人们生活和工作带来的积极影响不容忽视,想要完善基础服务平台的建设,便需要将互联网和信息技术融入到平台之中,进一步提高服务平台的信息化水平。利用互联网技术,可以推出线上咨询服务窗口、自助查询和线上办理业务等功能,通过网络技术,可以为群众搜集到更多有用的信息,并通过互联网技术对信息的处理和分析功能,整合出高价值的信息,还能将群众从面对面咨询中解放出来,让群众更方便的接受服务。需要注意的是,网络技术的便利性需要通过一些硬件和软件展现出来,为了保障信息的流畅性,需要及时更新软件和硬件设施。

#### 结束语

综上所述,基层人力资源社会保障服务平台实质上属于政府部门建设的一项基础设施,该项设施的建设的的主要目的是便于政府部门发挥自身的服务职能,更好服务于社会公众。该平台的建设是政府部门转型、社会发展以及人力资源社会保障行业发展的必然趋势,具有诸多优势作用,在实际建设过程中,由于平台基层工作人员配备不齐全,城乡发展差异以及经费等原因影响到了建设工作。需要不断壮大基层人员队伍,提高队伍的专业能力,重视城乡基层服务平台的建设,保障资金充足,并将信息技术应用到其中,才能将该平台对社会公众的便利作用完全发挥出来。

#### 参考文献

- [1]徐肖丽.人力资源和社会保障服务平台建设[J].商业文化,2020(26):48-49.
- [2]岳明伟.人力资源与社会保障服务平台的建设[J].产业创新研究,2020(08):129-130.
- [3]张晓慧.加强基层人力资源社会保障公共服务平台建设的几点思考[J].农家参谋,2020(08):249.
- [4]梁曾曾.关于加强基层人力资源社会保障公共服务平台建设的几点思考[J].中国集体经济,2019(16):110-111.