

# 试析流程优化在规范企业管理体系中的作用

樊慧群

(哈尔滨远东理工学院,黑龙江 哈尔滨 150025)

**摘要:**在一个企业发展的进程中,想要掌握足够的资源,占据有利的市场空间,就必须从加强内部管理入手,建立与时俱进的内部发展体系。企业管理从本质上来看就是对于各个管理流程梳理和规范,只有不断强化管理的有效性,确保各个管理流程都能够落实到实处,企业的发展才能够持续稳定的进行。本文围绕着流程优化,探讨流程优化在规范企业管理体系中的作用,旨在为现代化企业的建设与发展提供有效的指引。

**关键词:**企业管理;流程优化;规范管理

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.22.137

## 1 引言

企业需要获得足够充足的经济效益才能够不断的运转和发展。面对日益激烈的市场竞争,企业不仅需要采取有效的方式应对行业内部的压力,更要从提高自身管理水平入手,完善管理体系,优化管理流程。许多企业之所以在发展的过程中陷入困境,一个最主要的原因就在于企业所运用到管理体系与自身的发展实况并不匹配,无法满足与时俱进的发展需求。借助流程优化的方式,能够有效解决企业管理中存在的问题,为企业的平稳发展保驾护航。在下文中,我们就具体对于流程优化在规范企业管理体系中的作用进行分析。

## 2 企业现有管理体系存在的普遍性问题

### 2.1 管理责任分配不够明确

企业管理工作不能仅仅只依靠领导人员和管理人员促进,各个部门、每一位职工都应当积极参与其中,主动了解企业内部管理流程,明确管理内容,做好权责划分。但事实上,许多企业都存在着责任划分不明确的问题,在日常的经营中出现问题时,无法第一时间认定责任主体,各个部门都想撇清关系,将责任推委给他方,而不愿主动发现自身存在的问题,不仅问题无法按时、按需解决,同时也会在企业内部助长不正风气,导致企业社会影响力和群众口碑的降低,为企业的长远发展埋下不利隐患。

### 2.2 管理流程安排不够清晰

就目前情况来看,大部分企业都已经给予了企业内部管理工作足够的重视,企业当中的各个部门也会就现有发展情况以及职责划分等条件制定清晰的管理流程,但这并不意味着企业内部员工都能够完全掌握管理流程及管理规范,部分员工缺乏对于企业内部管理的重视,不愿主动参与到内部管理当中,也不愿严格遵守企业内部现有的规章制度,导致其无法高质、高效的完成分内工作。

### 2.3 管理制度仍然有待优化

就目前情况来看,大部分企业日前所运用的管理采取的都是统一化的管理模式,即无论面对何种项目,采取的都是相同的流程,其目的是为了加强对于项目的管理,减少管理工作落实的难度,当出现突发问题是第一时间追究相关责任部门的责任。此类管理模式适用于一些规模较大的项目,但在面对一些周期性较短的项目时,却往往会显现出诸多弊端。企业运用的管理模式必须充分体现信息传递的整体脉络,但现实情况却是单向的信息传递占据主导地位,无法及时有效地获得有价值的反馈信息,信息的交互出现了不对等的情况,这在极大程度上阻碍了企业各项管理工作的落实。

## 3 优化企业管理流程的有效策略

流程优化是一种实用性较强的管理模式,通过对于及内部的管理方式进行优化改进,以促进企业管理水平的进步。从本质上来看,流程优化一定程度上突破了企业原有的旧的管理程序的束缚,实现了管理模式的优化和改善,助力了企业管理水平的进步,为企业赢得了更高的经济效益,因为企业的发展奠定了更加坚实的管理基础。从某种程度上来看,如果其运用的管理模式是十分完备的,即便企业在发展的过程当中遇到了上文中提到的管理问题,也可以逐步进行改进,但如今,市场发展的大环境发生了变化,这意味着导致上文中提到的管理问题的根源不仅仅是企业现有管理模式的局限,更是市场环境发展设定的高标准。运用流程优化解决管理问题,我们可以试着从以下几个方面入手:

### 3.1 坚守全面管理的发展模式

企业在对外发展的过程中需要坚守一个主体原则,但在落实对内管理时,应当充分认识到企业其实是由无数员工和多个管理部门共同构成的,每一个岗位都有其存在的价值,每一个部门都承担着相应的责任,而企业的发展离不开岗位员工和各个部门的扶持。无论是各个岗位,还是各个部门,都需要坚守统一的发展目标,朝着共同的方向努力,协同发展,不断创新。在对于企业管理流程进行优化的过程中,应当秉持全面管理的原则,协调好各分支部门之间的关系,确保各项工作能够有序衔接,尽可能的减少内部管理冲突的出现。即便已经出现了管理冲突,也可以在尽可能不损害企业利益的前提下予以解决,实现对于企业管理流程的优化。

### 3.2 秉持以人为本的管理理念

企业管理工作的重点主要在于对人的管理,各项管理工作的落实以及关于流程的优化,都需要由人负责、有人落实。因此在对于管理流程进行优化时,也应当关注企业内部员工的需求,协调好员工与员工之间的关系,秉持以人为本的管理理念,确保各部门员工和各岗位员工之间能够形成良好的协作关系,共同促进规范化流程的稳定落实。

### 3.3 运用信息化技术管理方法

如今计算机网络技术越来越普及,企业管理工作的开展应当主动从网络技术领域极具优势,优化管理流程,提高管理效率,消除以往因完全依赖于人工管理而产生的管理误差。科学合理地运用信息技术,能够实现对于信息采集系统的优化,提高信息的存储量,在需要调取信息时能够借助平台检索的方式获得可靠信息,实现信息交

互。企业在不断发展的过程中,已经逐步形成了信息化的发展态势,企业工作人员无需再承担过大的工作压力,只要灵活性应用系统即可高效完成管理任务。管理流程的优化需要借助现代化信息技术的支持来提高管理的活跃性。

#### 3.4 树立针对性突出管理模式

通常情况下,企业在不断经营发展的过程中会形成一套基本的管理模式,而这一管理模式的大体框架与企业的发展状况基本适应。在运用流程优化改进企业管理模式的过程中,可以保留原有框架,结合不同阶段的发展目标不断的为该框架添砖加瓦,形成针对性更强的管理模式,确保每一位企业工作人员都能够参与到企业日常管理的流程当中,展现其存在的价值。企业的内部控制管理属于一项较为复杂的工作,其涉及的内容包括信息交互、流程监管、风险评估等,在规范化的业务流程体系的作用下,企业能够获得的运作绩效会有所提高,企业的整体管理水平也会明显进步。

#### 4 流程优化在规范企业管理体系中的作用

##### 4.1 为企业的创新发展创造条件

将流程优化融入于企业的规范管理体系当中,有助于根据企业现阶段的发展实况、长远的发展特点以及发展过程中存在的问题进行优化设计,确保企业内部管理体系能够与企业长远发展的方向相契合。在流程优化的引导下,管理模式不断改进,管理水平日益提高,企业现有的内部资源可以更好地转化为企业发展的助推力,以便逐步实现阶段性的发展目标,为企业的创新发展创造更加有利的条件。

##### 4.2 为产品质量的提升奠定基础

流程优化在规范企业管理体系中的渗透能够更好地助力企业产品质量的提升。对于企业而言,面对日益激烈的市场竞争,仅靠宣传和推广提高自身影响力是远远不够的,更加重要的是应当从提升产品的质量入手,更好地满足广大客户的需求,实现对于管理体系的优化完善,为广大客户提供更高水平的产品和更高品质的服务,切实提高企业在群众群体中的口碑。流程优化的核心在于加大企业产品研发力度,提高最后流网客户手中的产品的质量,以加强监管的方式规范不良生产行为,为企业塑造更加健康、积极的社会形象。

##### 4.3 为工作效率的提高提供支持

在规范企业管理体系的过程中适当的融入流程优化,能够将较为复杂的管理流程进行合理的修正,使其形成更加清晰的管理脉络,填补现有管理体系的空白,使管理模式能够更加丰满。每一个企业在发展的过程中都需要不断探索,不断积累经验,不断优化管理体系,明确管理要求,调整管理流程,实现高水平管理。流程优化能够从根本上避免权责不清晰所导致的相互推卸责任的问题的出现,每一个部门都需要做到各司其职,明确自己承担的责任,并与其他部门之间进行沟通和互助,及时有效的完成分内工作,避免因落实无价值的管理工作而浪费宝贵的时间和资源,实现现有条件的灵活运用,现有资源的合理匹配。只有工作效率提高了,企业才能够赢得更加稳定的发展空间,谋求更高的经济效益。

##### 4.4 为经济效益的提高提供动力

通过应用流程优化的方式实现对于企业管理体系的规范化改进,能够去除一些所以存在但无现实价值的环节,省去一些不必要的麻烦,提高企业的工作效率,让企业能够有更多的时间、成本和精力在生产产品和改进服务方面有所提升。与此同时,流程优化带来

的创新动力促进了高质量产品的推广,产品的研发速率加快,交货周期缩短,企业的资金成本得到了有效的节约,同时也有更多的机会赢得经济效益,助力企业稳定发展。

#### 5 结论

综上所述,企业的发展离不开管理工作的开展,在企业信誉度管理体系中往往存在着与市场发展不相符的内容,借助流程优化,能够为企业的创新发展创造条件,为产品质量的提升奠定基础,为工作效率的提高提供支持,为经济效益的提高提供动力,让企业在激烈的市场竞争中站稳脚跟。在落实流程优化的过程中,企业应当充分考虑自身发展需求以及当前阶段市场发展环境的变化,学会借助现代科技的支持,提高管理工作的开展质量和开展效率,逐个攻破企业管理问题,为企业的长远发展铺平道路,也为市场秩序的管控提供合理的指引。

#### 参考文献

- [1]郝兴勇. 试析流程优化在规范企业管理体系中的作用[C]// 2020 万知科学发展论坛论文集(智慧工程三). 2020.
- [2] 刘鹏程.《经济全球化对企业家精神的影响》[M].北京:中国社会科学出版社,2019.
- [3]项文杰. LX 发电公司生产管理流程优化策略研究[D]. 浙江师范大学, 2015.
- [4]刘鹏程,王晓通,王小洁,韩贵鑫.FDI 存在创业精神溢出效应吗?[]]. 创新与创业管理,2019(01):91-106.
- [5]李贵存, 王艳. 体系审核在企业综合管理体系建设与优化过程中的作用探讨[J]. 企业界, 2008, 000(012):44-45.
- [6] 颜永华. 浅析流程管理在企业管理中的作用 [J]. 中国科技投资, 2012,(036):232-232.

作者简介:樊慧群(1980,3-),女,黑龙江省绥化人,本科,讲师,研究方向:经济学。