

医院财务会计内部控制管理问题及措施研究

林敏

(射阳县人民医院,江苏 射阳 224300)

摘要:随着我国医疗体制的不断变革,医院在经营和发展中也面临着越来越多的问题,不仅群众观念逐渐发生改变,政府针对医院运行提出了很多新型的调控政策。本文将针对医院财务会计内部控制管理工作的现状及对策进行研究。

关键词:医院;财务会计;内部控制管理;问题及措施

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.25.044

前言

在传统的医院运行模式下,运行成本和运营风险管理在医院的整体运营中处于较为低下的地位,但是随着医院受到市场经济模式影响越来越大,紧紧依靠自身的医疗水平和硬件设施,已经不能保证医院在当前市场背景下的核心竞争力。我国大部分医院仍然没有建立起加强内部控制管理工作的意识,医院的内部管理水平会直接影响到医院的财务资金以及人力资源配置的合理性和科学性,是工作效率提升的重要影响因素。如果医院的管理人员仅仅依靠医疗水平来提升医院的知名度,那么在运行过程中,将会面临着各种各样的经营风险,不利于医院的长期发展。

1 医院财务会计内部控制管理工作的意义

医院财务会计内部控制管理工作的推进会直接影响到医院的财会水平。首先,财会内部控制管理工作的规范,可以更好的保障医院财务信息的真实性和科学性。良好的财会内部控制管理体系可以减少财会人员在工作中可能发生的错误,规范管人员的工作行为,同时避免在进行财务管理的过程中出现虚假的财务信息。数据的规范也可以使财务管理工作的人员更加直观地检测到资金的使用方向和利用效率,帮助财会人员进行有效的分析医院的发展方向 and 决策,从而提升财会工作的整体工作效率^[1]。

虽然我国对于医疗体系已经不断作出变革,弱化了公立医院和私立医院的分别,对于私立医院和医药机构提出了一定的扶持政策,但是我国医疗体系仍然以公立医院为主,公立医院是广大人民群众接触到的主要医院类型。公立医院作为一种公共医疗单位意味着大部分的财务资金都归属于国家,如果缺少内部控制体系的规范,很容易由于不控制成本,造成大量的资金浪费现象。内部控制管理体系的建立,不仅可以避免资金浪费,提高资金利用率,也可以减少医院财务管理中的贪污腐败现象,更好的为群众服务,发挥自身的社会效益。

2 医院财务会计内部控制管理工作中的问题

2.1 医院财务会计内部控制管理体制不够健全

根据我国目前医院运行的实际情况来看,我国大部分医院仍然缺少完善的内部控制管理体制。通过分析我国医院实际情况,可以得知,缺少完善的内部控制管理体系主要是由于两个方面的原因。

第一方面是由于我国大部分医院的管理人员仍然缺少建立内部控制管理体系的认识,受传统的医疗模式影响较深,依旧按照专家的能力以及医疗水平作为评价医院的唯一标准,并不重视内部管理^[2]。还有部分医院虽然已经认识到了内部控制管理工作对于医院发展的正面影响,但是也并没有足够的认识,仅仅盲目照搬其他医院的优秀政策,没有根据本案的实际情况制定符合自身发展方向的内部控制体系,导致指定出来的内部控制体系与医院的实际发展无法贴合,并不能有效的落实和执行。思想意识的薄弱是阻碍医院完

善内部控制管理体系的重要原因之一。

第二个影响内部控制管理体系建立的因素是医院并没有完善的内部控制管理制度,完善的制度是建立内部控制管理体系的依据和前提,保证了内部管理体系的工作方向和工作程序,使内部管理体系可以更好地与医院的实际情况相融合。虽然有部分医院已经着手建立了内部控制制度,但是工作内容却不够科学和严谨,主要目的仍然是为了应付上级检查,与医院的实际情况有一定的差异。因此导致内部管理制度并不能为相应的内部管理体系提供科学的指导。同时,医院想要真正发挥内部控制管理体系的作用,首先要保证财会人员的实际权限,在大部分医院中,财会人员并不能真正了解医院经营的实际情况,所了解到的医院的发展信息也是较为滞后的,对于医院管理体系的建立造成了阻碍。由于缺少监督机制,财会人员在工作过程中经常会出现不规范的行为,影响了内部控制管理体系的推进进程。制定明确的内部管理制度规范,工作人员的行为明确,监督机制奖惩分明,才能够保证医院的健康发展。

2.2 医院财务会计管理专业人才短缺

财会人才的缺乏,也是影响医院内部控制管理工作进展的原因之一。在当前的医院财会管理工作中,大部分工作人员仍然沿袭着传统的工作模式,随着信息化进程和现代技术的不断发展,传统的会计模式已经不能满足当前医院的实际需要,对于医院的发展造成了阻碍。

财会人员提高自身财务管理水平的意识较为薄弱,导致专业素质已经无法与时代接轨,在面对新问题时,经常会陷入较为盲目的状态中,很难快速有效的解决问题。除此之外,医院对于财会人员的专业培训组织较少,通常只是根据财会人员自身的情况决定是否录用,并没有专业的岗前培训。这就导致了很多人都是在工作的过程中逐步了解工作内容,学习相关情况,整体的学习意识较为薄弱,始终都是在原有的基础上开展工作,缺少创新能力,难以适应新的发展形势。这些都会对内部管理体制的推行造成影响。因此,想要提升内部管理工作的效率,建立了一支高素质的财会人才团队,是推行内部管理体系的重要保障。

2.3 医院财务会计管理工作信息化程度较低

随着网络技术的不断发展,信息化管理已经成为各大领域的主流模式,建立信息系统可以更好地分析医院自身的数据信息,减少工作过程中可能出现的失误,并且与其他的领域相融合贯穿,减少工作人员的重复劳动,提高工作效率。信心系统可以有效的进行信息分享,简化工作流程,使财会信息更加具有真实性和完整性^[3]。传统的财会管理模式在很大程度上影响了医院的工作效率,并且很容易出现工作失误的情况,没有完善的管理系统,各部门之间的工作很难真正的融合起来,难以保证财会工作的完整性。医院在建立内控管理系统时,要将建立信息化采购模式放到重要环节,积极引进

复合型人才,既要具备计算机系统的管理操作能力和创新能力,同时也要具备财会管理工作的水平,复合型人才缺失也是阻碍内控管理工作推进的原因之一。

2.4 医院财务会计管理部门监督机制不够完善

医院想要真正的实现内部控制,需要监督部门进行推动,利用完善的绩效考核体系和奖惩体系,对员工进行规范和奖励,为员工提供工作动力。但是在医院的实际运行过程中,通常缺少专业的监督部门,没有对医院的资金进行明的规范和管理,在一定程度上造成了资金浪费和资金滥用的现象,整体的资金管理较为混乱,甚至出现了腐败的现象。

同时,监督机构也要承担被监督的义务,只有这样才能避免监督部门和财会管理部门在工作中可能出现的工作漏洞。这要求财会管理部门和监督部门必须要由不同的工作人员和组织人员进行担任。在日前很多医院中,对于监督部门都没有相应的规章制度,因此监督部门的工作整体来说是较为随意混乱的,没有完整的工作体系导致监督部门缺少权威性和执行力,只有真正的建立起完善的、健全的监督机制才能够有效的推进内部控制管理工作。

3 应对医院财务会计内部控制管理工作问题的具体措施

3.1 建立健全的医院财务会计内部控制管理体系

想要建立完善的财会内部管理体系,首先要转变管理人员对于内部管理体制的认识。管理人员应该通过集中培训和学习的方式,将各个部门的主要负责人员集中到一起进行交流和学,自上而下的对于内部管理体制的重要作用进行科普,使各个部门都可以认识到内部控制管理工作的重要性。除此之外,医院管理人员还可以邀请内部控制管理工作的专业人才到医院进行讲座和授课,并且对医院日前实行的管理体制进行分析,寻找是否存在漏洞,有哪些改进方向。针对数据分析的情况,找出内部控制管理工作中存在的问题,并且提出相应的解决政策。医院作为公立的服务机构,可以互相进行和交流,通过了解其他医院的经营管理模式,提升本单位的内控管理。

为了保证内部管理机制的有效运行,医院要明确相应的内控管理制度,为工作人员提供相应的工作依据^[4]。首先,制定内控管理制度要明确工作人员的工作职能,规范工作人员的工作行为,无论是哪一个部门、哪一个岗位都要有具体的工作职能,承担相应的工作任务,只有这样能够在出现问题时,快速有效地寻找到相关的责任人。由于财会工作掌握着大部分的医院资金流向,为了更好的保证财会工作的真实性,医院应该采取轮岗的工作制度,来降低医院所承担的财务风险。同时还可以进一步完善预算管理方法,加强医院的资金利用率,保证支出和成本之间的科学性和合理性,提高工作人员的工作效率和工作水平。在进行预算管理时,工作人员要根据医院的实际情况,预设出可能出现风险的解决方案,从而减少医院的运行过程中可能需要承担的财务风险。

3.2 提高财务会计管理人员的自身素质

裁判人员的工作水平和个人素质与财务内部控制管理工作能否顺利推进着密切的联系。提高财会工作人员的个人素质可以从两方面入手,第一方面,针对医院自身的财会管理人员要加强培训,尤其在当前信息化时代,先新技术逐渐成为管理工作主流形式的情况下,一对医院的财会人员科普,当前,大背景下的专业知识和信息技能能提高财会人员的专业素养,是财会人员的工作能力,符合当今社会的时代需求。另一方面,医院要重视人才的选拔工作,在招聘时要选择个人能力水平较高,综合素质较高的工作人员到相应的工作

岗位,优化人力资源的配置工作,由于工作特殊性,在选拔人才时,对于人才的职业道德以及思想素质也要进行一定的筛选,尽可能减小医院承担的财务风险。

3.3 对医院财务会计管理工作进行信息化管理

信息化技术可以为财务内控管理工作提供有效助力,在医院自身进行财务管理时,要积极发挥信息技术的作用,建设相应的信息化系统,减少裁判人员的工作量和重复工作的时间,提升工作效率。同时,可以有效的对解析数据进行分析,减少人工计算时的失误,提高工作的准确性。信息化系统可以更加直观地将信息展现在工作人员面前,更加具有科学性,降低可能出现工作人员腐败的概率。信息化技术的使用不仅仅减少了工作人员的工作量,提升了工作人员的个人能力,同时也减少了医院可能承担的经济风险。医院的管理人员要顺应时代需求,积极应用信息技术提高内控管理水平^[5]。

3.4 建立完善的财务会计管理监督机制

建立完善的监督机制,是促进医院内控管理工作平稳运行的重要保障,科学的评审制度可以有效的提高工作人员的工作效率,及时发现财务管理工作中出现的问题并加以解决。而完善的监督考核机制,可以利用奖惩措施,将员工的工作态度和工作表现与福利待遇相结合,为员工提供工作动力,提高员工的工作积极性,从而推进内控管理机制的稳定运行。

参考文献

- [1]龙静.医院财务会计内部控制管理常见问题与对策探析[J].财经界,2021(23):151-152.
- [2]焦方英.医院财务会计内部控制管理问题及应对措施[J].财会学习,2021(06):71-72.
- [3]王焕杰.医院财务会计内部控制管理问题分析及应对策略[J].商讯,2020(28):44-45.
- [4]傅文艳.医院财务会计内部控制管理问题分析及应对策略[J].财经界,2020(18):190.
- [5]张丽丽.医院财务会计内部控制管理问题及应对策略研究[J].环渤海经济瞭望,2020(06):115.