

适老化服务和改造的调查分析及对策建议

唐安燕,高培洋,黄雪瑶,田雪莹

(上海工程技术大学管理学院,上海 201620)

摘要:当前我国社会老龄化问题严峻,养老服务产业化的缓慢和我国的文化传统背景使居家养老成为更符合我国国情的养老模式。基于现有适老化改造的相关情况,调查公众对社区老年服务设施和室内改造的需求类型及改造的认知程度,通过分析适老化改造与服务推进过程中所遇到的阻碍和困难,如适老化改造的普及程度低,老人对适老化改造的需求未得到满足等问题,提出加强宣传、调动民众的参与性、扩大适老化改造服务产品等对策建议。

关键词:居家养老;适老化改造与服务;对策与建议

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.25.157

1 居家养老和适老化改造背景

从二十世纪末开始,老龄化成为我国社会的显著特征之一,并且随着近年来我国生育率的逐年下降,老龄化程度仍在持续加深,并逐渐演化出高龄化、空巢化等新的特征^[1]。国内养老服务面临着市场化起步较晚且发展尚不成熟、养老设施和机构的建设跟进缓慢的问题。在我国的民风民俗中居家养老更是很多老年人的习惯和心愿,国外常见的以机构提供养老服务为主的养老模式在我国推进同时存在观念和基础设施上的巨大阻碍,进一步造成了养老服务市场长期进展缓慢,社会企业不愿进一步展开投资^[2]。

我国所经历的“房地产潮”使大量既有老旧住房被遗留。这些住房因为建造年代久远,设计思路落后,普遍存在空间小、房间功能混乱、楼道窄和无电梯等特点,使得生活在其中的老年人,尤其是身体存在不便的老人非常容易遇到跌倒、上下楼不便等问题,不利于居家养老的进行。如何提出一套实际可行的适老化改造方案,劝服老人及其家人对长期生活的居住环境进行特定的适老化改造,为居家养老提供良好的环境和基础设施成为了全国各地政府的重要工作内容。

2 适老化服务和改造的现状调查统计分析

在本次调研中,通过问卷对社会公众关于适老化服务和改造的认知程度和需求进行相关调研,有效问卷共 539 份,样本主要来自上海市、天津市、河北省、陕西省等地区。

关于适老化改造认知程度调查遵循“是否听说过-了解的程度-感兴趣的程度-是否有改造经历-未来发展”五步原则。关于适老化改造需求分析主要从两个方面进行分析,一方面是根据“对于目前老人家居条件,是否有必要进行适老化改造”进行样本筛选,调查老人及其家人是否愿意对住房进行适老化改造及原因。另一方面,对老人对社区老年服务设施和室内改造的需求类型进行调研。最后通过文献调查法查阅文献,并结合专家相关建议提出促进适老化改造与服务发展的对策建议。

2.1 适老化服务与改造认知程度调查分析

关于调研对象的适老化改造认知程度,首先对调研对象是否听说过适老化改造进行调查。结果显示,近四成的调研对象听说过,但不了解适老化改造的基本内容;三分之一的调研对象听说过,并了解适老化改造的基本内容;还有四分之一的调研对象没听说过并且不了解适老化改造的基本内容。继续对适老化改造的感兴趣程度进行调研之后发现,调研对象中对适老化改造感兴趣,会主动了解相

关政策和内容的占比为 49.17%;十分感兴趣,并且主动了解了相关政策 and 内容的占比为 16.33%,超过百分之五十的调研对象对适老化改造感兴趣并主动了解了相关政策和内容。

针对适老化改造未来发展的预测,43.41%的调研对象认为适老化改造前景很好,大势所趋;38.59%认为前景一般,主要还是有很多很难克服的阻力(比如改造成本、参与力度等等);6.12%认为前景不好,不能在全国或大范围推广,发展缓慢;其余 11.87%的调研对象对适老化改造的未来发展不是很清楚。尽管公众对适老化改造的未来发展并不都抱有期待,但较多公众对适老化改造未来的发展趋势抱有积极的看法,认为前景很好,适老化改造是顺应公众需求的。

2.2 适老化改造需求类型分析

第一部分,根据“对于目前老人家居条件,是否有必要进行适老化改造”进行样本筛选调查是否愿意对住房进行适老化改造及原因。为了方便老人养老,愿意对住房进行适老化改造的调研对象占了九成。根据“对于目前老人家居条件,是否有必要进行适老化改造”进行样本筛选,在 539 名调研对象里,有 471 名调研对象认为有必要进行“适老化改造”,68 名认为没有必要进行“适老化改造”。认为没必要进行“适老化改造”的原因有“改造成本费用高”、“适老化改造程序繁琐,过于麻烦”和“目前不需要,并且将来很长一段时间里也不会考虑”。

第二部分,对社区老年服务设施和室内改造需求类型进行调研。在对社区应该有的老年服务设施调查中,社区医院或门诊的占比最高,为 71.55%,老年活动中心和超市、储蓄所等社区商业设施所占比例均超过一半;关于是否愿意给家里老人支付一定费用以及支付多少费用来支持适老化改造的调研结果显示,公众愿意支付一定费用支持适老化改造,但费用的金额不会过高,费用金额集中在 2000-5000 元区间;调研对象最愿意花钱给家里老人安装的装备是紧急呼叫器,其次是智能联网报警系统;既安全又舒适的改造,比如设立起床撑扶物体和设立门厅穿鞋凳是公众选择改造的首选;对厨房设施适老化改造,可升降操作柜和方便坐姿操作的厨房台面是非常有必要的。

3 适老化服务和改造存在的问题

3.1 公众对适老化改造与服务认知不足

公众对适老化改造与服务的认知不足是导致目前国内与适老化改造相关的养老政策推行受阻的最主要原因。现实生活中,许多老人习惯了居住已久的居所和多年保持的生活方式,而适老化改造

意味着将对他们的习惯和过去积累的经验的变化,这会引引起身体机能和心理健康都弱化的老人本能的自我保护和抗拒,拒绝适老化改造对他们原有的生活进行改变。同时,原本可以起到说服和宣传作用的老人的子女及其他家庭成员也在不同程度上缺少或拒绝对适老化改造相关内容的了解。

3.2 刚性需求变成“奢侈品”

经济条件是阻碍老人接受适老化改造的主要因素。在调研过程中,涉及是否愿意给家里老人支付一定费用以及支付多少费用来支持适老化改造的调研结果显示,公众愿意支付一定费用支持适老化改造,但费用的金额集中在2000-5000元区间,数额相对较小。而当老年人被问到“是否需要居家适老化改造”时,大部分都表示拒绝,其主要原因是老人自身的经济收入和支出能力使得他们无法支持对既有住宅进行适老化改造,因此对适老化改造有一定的抵触。适老宜居环境对老年人来说本该是刚性需求,如果缺乏对现有居住环境的适老化改造,那么居家养老服务的后续进展则有可能因为环境不支持而受限,但在大部分老人的观念中却因为一笔不小的支出而成为了“奢侈品”,项目本身难以得到老人真正的认可。

3.3 老人情况各异,“个性化需求”没有得到满足

不同的老人在身体和心理健康方面往往情况各异,如一些老人身体状况良好,对适老化改造需求不太强烈或者很少;而一些老人因为种种原因导致身体处于半失能甚至失能状态,很难进行身体的移动,只能长期固定在一间房间内,因此对室内通风、光照等有特殊需求,以便保障他们的身体其他机能正常。但目前的适老化改造一方面难以彻底针对老人的“个性”进行改造,另一方面则常常忽略了社区户外设施的建设,很大程度上阻碍了老年人参与社交活动^[4]。

4 促进适老化改造与服务发展的对策建议

4.1 加强宣传,共同参与推进适老化改造的普及工作

为了提高适老化改造服务的推进程度,社区工作和老人家人是最重要的两个环节。社区工作人员是老人在日常生活中容易接触到的。因此通过社区工作人员面对面的普及工作,一方面能够增强老人对适老化改造的信任和信心,另一方面社区工作人员掌握了最新的政策动向,能够及时、全面和准确的传达相关信息。北京大学老龄健康与发展研究中心副主任陆杰华认为,适老化是针对所有社会公众,不仅仅是针对老年人,它属于全龄维度。因此,社会公众、政府、企业、社区工作人员和适老化改造相关主体应共同参与推进适老化改造的普及工作,扩大适老化改造的宣传。宣传手段上,可以借鉴日本关于适老化改造制作的漫画手册、动画片、视频等,利用多种信息渠道进行宣传。

4.2 建立多方筹集资金制度,加强适老化改造的居民参与性

目前居家养老适老化改造项目属于政府惠民工程的一部分,资金来源主要来自于政府的公共财政预算^[5]。但对于因老龄化程度加深而快速增长的养老需求来讲,现阶段的投入远远不够,并且从长远发展来看,适老化改造由政府资金完全承担,不仅给政府财政造成巨大压力,并且不利于适老化改造的进一步推进。因此,通过政策扶持和宣传,调动社会群众广泛参与的积极性,配合多方资金来源,共同分担适老化改造的社会普及是推进这项利国利民的社会项目的同时需要进一步考虑和完善的。

政府继续降低适老化改造可能给老人家庭带来的经济负担,积极探索“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制,让适老化改造从“奢侈品”转变为老人及其家人可以接受的养老服务^[6]。

4.3 增加产品服务,满足适老化改造的不同需求

由于老人身体健康情况不一,日常生活习惯存在很大差异,再加上老人居住的既有住房的设计构造也各有其特点,因此多样化的适老化改造服务,尤其是针对老人自身情况、家庭条件、家庭关系等多方面因素个性化定制的适老化改造方案才能真正满足居家养老的需要。同时,在设计适老化改造方案的过程中,应当考虑到老人身体和心理健康状况的发展走向,对一些特殊情况进行适当的预判,确保适老化改造方案的长久性。在进行适老化改造的方案设计时可能还需考虑到后续的养老服务提供者,尽可能地在改造初期使养老服务机构或运营商参与进来,提供一些不同视角的思路,使适老化改造既满足老人的需求,也能让后续的养老服务能够更好的介入^[9]。

参考文献

- [1]于一凡,陈金平.上海既有住宅区适老化改造意愿和需求分析[J].上海城市规划,2014(05):98-101.
- [2]唐燕.基于居家养老需求的家庭适老化改造服务机制和对策研究[J].北方建筑,2018,3(01):82-85.
- [3]洪毅,林金丹.浅谈既有住区适老化改造的问题及相关建议[J].建筑与文化,2017(12):119-120.
- [4]赵蔚,杨辰.城市老旧住区适老化改造的需求、实施困境与规划对策——内生动力与外力介入的协同治理探讨[J].住宅科技,2020,40(12):27-34.
- [5]王依明,蔡泉源,李斌.上海市独居老人的住宅状况与改造策略[J].住宅科技,2020,40(01):43-47.
- [6]贾敏,李佳婧.我国养老设施空间“适老化”的现状问题与设计建议[J].住区,2018(01):32-41.

作者简介:唐安燕(1999,10-),女,四川会东,本科在读,研究方向:市场营销;

高培洋(2000,5-),男,四川眉山,本科在读,研究方向:市场营销;

黄雪瑶(2000.01-),女,上海松江,本科在读,研究方向:国际经济与贸易;

田雪莹(1978,10-),女,黑龙江哈尔滨,博士,副教授,研究方向:企业慈善与社会企业发展战略。