

基层人力资源和社会保障工作的问题及对策

孙佳

(河北省唐山市路南区人力资源和社会保障局,河北 唐山 063000)

摘要:基层人力资源社会保障工作不仅关系我国经济发展方式的转变,还决定着科学发展观战略的实施,直接影响我国社会改革发展的局面与人民群众的实际利益。所以,基层人力资源社会保障工作必须以改善民生为主,坚持将科学发展观落到实处,真正稳定与扩大就业,着力人才队伍建设,进一步构建完善的城乡社会保障体系,推动社会保障事业与基层人力资源的跨越式发展,全面提升社会保障与人力资源服务水平。

关键词:基层;人力资源;社会保障;问题;对策

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.26.031

在我国社会高速发展下,人力资源的需求量呈现数量级增长的情况,为了更好地满足人力资源需求,完成资源的合理匹配,应该在信息网络时代下完成人力资源与社会保障信息化建设,利用信息技术处理相关信息,完成信息的统计工作,因此需要构建科学系统的管理体系,让人力资源与社会保障信息能够在技术的作用下得到有效的分析与应用。考虑到信息技术在人力资源与社会保障工作方面应用的必然性,需要加强基层人力资源与社会保障信息化建设速度。由于我国开展此项工作的时间尚短,所以在发展期间仍存在一定的问題,影响到人力资源与社会保障信息化建设,以下将根据目前存在问题提出合理的建议。

1 基层人力资源与社会保障工作的作用意义分析

1.1 有利于优化或改善民生

基层人力资源与社会保障工作的开展其中重要一点则是对地区民生进行改善并优化,我国基层地区民生的发展过程中,人民群众更加关心的问题则是社会就业问题以及社会保障是否具有完整性等。而基层人力资源与社会保障部门工作的开展主要是对人民群众的生活进行保障,做好人民群众的就业、失业问题的处理,同时发挥养老、工伤等保障体系。在此基础上基层人力资源与社会保障部门还具备对人民群众展开公共人事服务的职责,总体上与民生民情工作存在较大关系。因此提升基层人力资源与社会保障工作的水平有利于对基层地区的民生进行优化并改善。

1.2 为地区整体发展提供了重要人才资源基础

其次基层人力资源与社会保障服务工作展开的效果对促进科学进步发展具有重要意义。推动我国经济社会发展的重要基础资源则是人才资源,而人社部门则具有优化、匹配社会人才资源的责任,同时具有人才培养以及引进的职责义务。因此可以说基层人力资源与社会保障工作对满足基层地区科学进步以及经济发展对人才的需求,扩大当地人才规模队伍以及提升人才素质等发挥着重要作用,为地区整体发展提供了重要人才资源基础。

1.3 改善管理效果

人才是企业发展的原动力,是企业软实力提升的支撑。企业所需求的人才来源于社会,而国家需通过教育等手段对人才进行培养。在上述体系之中,各个层次环环相扣。国家所提出的经济新常态理念,需要人才的支持才能够实现,企业的成长同样如此。做好基层人力资源管理工作,能够保证具备一定素质

的人才以及不同类型的人,真正在合适的岗位上发光发热。这对工作效率的提高具有重要价值。此外,做好此项工作,同样能够实现对员工的激励,使其能够主动为企业的发展贡献更大的力量。总而言之,企业与人才之间呈相辅相成、相互促进、相互成就的关系。提高基层人力资源管理质量,对企业整体管理水平的提升,能够起到极大的促进作用。

2 基层人力资源和社会保障工作存在问题

2.1 工作人员数量不够充足

在基层人力资源和社会保障工作开展中,由于我国人口众多,所以需要较多的工作人员。但工作人员数量在此情况下远远不足,甚至一些地区基层人力资源和社会保障工作部门还有一人多用的情况,不仅给人民带来了一定的困扰,还会阻碍基层人力资源和社会保障工作的开展。

2.2 领导缺乏对相关工作的重视

作为我国公务的一部分,基层人力资源和社会保障工作尤为重要,但一些部门领导只顾完成自身工作,并不会对后续工作进行主动安排,造成一些部门并不能很好地完成工作,工作拖延的情况经常存在。就算没有完成相关工作,也不会加班完成,到时间就会准时下班,这种现象严重影响了相关工作的开展。

2.3 服务模式单一

服务模式单一是限制基层人力资源与社会保障工作质量及其发展的重要因素,当前实际工作业务流程缺乏完善性。尽管我国大部分基层人力资源与社会保障工作部门工作的开展均是严格按照国家标准业务流程实现的,具有较强的统一性,但缺乏结合基层地区实际业务需求对其进行创新或改革,加上业务流程模式较为传统,已明显难以适应当前社会的发展需求,造成部分地区基层人力资源与社会保障工作效率较低。

2.4 对人民群众参与度缺乏重视

人民群众参与到基层人力资源与社会保障工作的监督过程中,是促进其工作效率以及服务能力不断提升的重要方式。基层人力资源与社会保障工作部分是我国公务的重要组成部分,但根据其工作实际情况来看,一些部门领导对人民群众参与到监督工作中的重视度偏低,并且对自身工作的重视度相对较低,使得大部分工作人员没有及时完成自身工作,因此难以提升服务水平。

3 基层人力资源与社会保障信息化建设策略

3.1 提高信息化水平,推进互联网发展

在人力资源和社会保障信息化建设过程中,为了进一步提高企业信息处理水平,加快信息化建设速度,需要建立统一数据中心,同时应该根据工作需要搭建公共服务平台,将信息输入到信息中心,对数据进行高效、集中的管控,将信息汇入到信息中心可以实现信息共享,避免因信息记录分散出现相关数据分析不足的情况。

目前公安、工商、民政等相关部门还需要在国家建立人力资源和社会保障信息数据中心与服务平台的过程中,进行技术扶持以及资金援助,以此加快社会保障信息化建设速度。需要合理利用网络技术、云计算、大数据、互联网等现代技术,分析平台数据中心承载能力,为了尽可能的扩充平台数据容量,对于由数据中心完成数据整合、处理、分析等工作,将安全系数以及支撑能力根据应用需求结合技术进行延拓,完成信息化社会保障与人力资源的建设工作。除此之外,在平台与数据中心建设期间,做好硬件配置系统更新等工作,完善相应的网站平台结构,考虑到相关工作的实际需求,结合网络作业特色增设相应的服务板块,实现网上申报审批、求职招聘,进一步提升网络平台应用的便捷性,使很多工作可以由实地办理转移到网上受理,将网络查询、网上受理、合作办理的功能集于一体,建立一体化服务模式,通过电话咨询服务以及其他服务的拓展,构建出多层次、多形式的信息化服务系统,从而更好的服务民生,保障民生。

3.2 加强基层员工整体素质水平,全面提高业务能力

在人力资源和社会保障信息化建设期间,需要让相关工作人员具备并掌握信息系统的操作能力,可以在网络平台合理的应用计算机完成相关工作的操作,掌握系统相关模块功能,并根据工作需要完成信息整理,与其他工作人员沟通,要求相关工作人员有用高水准的信息技术操作的能力,有效的完成岗位相关工作。同时还应该对人力资源与社会保障的服务人员进行技能培训,确保其可以随着信息建设的推进,拥有良好的职业素养以及功能能力,更好地完成人力资源与社会保障的相关工作。

另外,在当前还需要改变传统作业的方式,应该在网络平台以及信息化技术的作用下加强各部门的合作力度,规避以往基层人力资源与社会保障因信息交互不足对相关工作的影响,需要利用技术并结合国家政策开展精细化管理,在人力资源与社会保障信息化机制遇到问题后,要求相关技术人员一同进行方案研讨工作,保证相关工作落实到位。在信息化建设的同时,还应该考虑技术与政策能否有机的结合在一起,分析两者结合的可行性,同时还应该在新政策出台后研读政策内容,并根据工作要求完成系统框架的完善、模块的修改,保障人力资源和社会保障相关工作可以借助信息化系统执行,让人力资源管理部门以及社会保障部门可以在信息技术的作用下进一步提升双方机构在工作期间的联动性,在信息交互下提升工作效率。

3.3 拓展渠道,转变服务模式

第一,在新时期背景下,深化服务信息化建设。通过构建公共就业信息网站,建立本地大学生创业网,利用实名制实现服务动态管理,提供远程面试、网上求职等服务,让本地群众在人力资源和社会保障大厅实现在线办理一些简单业务,切实提升服务的便利性。第二,建立人事、社保、就业以及行政审批等标准化服务窗口,使服务更加规范化、标准化,明确各个岗位职责

与服务责权,全面细化服务项目,对各个岗位实施考核,并通过完善服务标准,使相关工作的服务水平得到提升。第三,依靠开通官方微博微信,实现服务的多元化,不断更新服务流程,积极解答群众关心的热点问题与遇到的难题,实现群众和人社部门的有效互动和沟通,拉近二者间的距离。

3.4 找准重点,提升服务能力

首先,制定适合的就业创业制度,构建完善的就业创业激励机制,促进人社工作的革新,形成各类劳动者主动创业、社会各界支持创业以及政府部门鼓励创业的良好局面。其次,全面提高工作人员的服务水平与综合素质能力,大力开展人社部门相关人员的专业化培训,在基层工作中定期组织管理干部挂职,通过这样的方式,提高党员干部处理突发事件的能力与增强服务意识。在基层岗位组织进行党建、党风学习活动,丰富党建活动内容,真正提高基层党员的理论知识与服务意识。

3.5 提升人民群众的参与度,对服务作风优化

对服务作风进行优化是确保基层人力资源以及社会保障工作效率和服务水平的重要方式,在这一过程中应强化对人民群众参与的重视度,同时接受人民群众的监督。其一应积极与人民群众进行结合,即制定与群众密切联系的工作机制,对党员干部进行下放,让其能够接触基层人民群众,协调党员干部与人民群众之间的良好关系,及时了解地区民情民意,在此基础上及时对人民群众的需求进行传达。其二则是做好专项整治活动,即针对人社部门存在的问题能够制定合理的解决策略,对自身责任进行深化,提高办事效果,真正从人民群众角度出发,提升服务效果。其三则是基层人社部门应积极接受人民群众的监督,如开展座谈会定时定期对自身工作实际情况进行发布,在开展座谈会时可邀请新闻媒体、基层地区中各界人士以及基层人民群众等。同时通过多种信息化方式等与群众进行沟通,促使人民群众在了解基层人社部门服务流程的基础上做好监督工作。

4 结束语

当前我国经济社会的发展变革对基层人力资源以及社会保障工作提出了更高的要求,要求其能够根据时代变化对自身不完善的地方进行科学调整并改革,发挥自身的价值和作用,在保障人民基本权益、提高就业率的基础上保障社会的稳定和谐,以此为我国经济社会的发展提供重要保障和基础。因此基层人力资源以及社会保障部门还需要对自身工作中存在的问题进行分析,在此基础上提升服务质量和水平,并积极做好社会保障,充分满足基层地区人民群众的需求。

参考文献

- [1]利林.人力资源和社会保障信息化系统“中台”建设探讨[J].企业科技与发展,2020(7):196-197.
- [2]国家发展改革委,教育部,工业和信息化部,等.国务院国有资产监督管理委员会关于印发国家产教融合建设试点实施方案的通知[J].中华人民共和国教育部公报,2019(10):1-9+15.
- [3]崔慧中.分析人力资源和社会保障信息化的作用及建设措施[J].中国集体经济,2019(26):108-109.
- [4]李政.人力资源社会保障统计信息化建设的推进策略分析[J].财经界(学术版),2019(11):135.