

# 事业单位工商管理模式及发展方向探究

崔晓英

(中共准格尔旗委员会宣传部,内蒙古 鄂尔多斯 010300)

**摘要:**工商管理模式也就是管理模式,对其进行创新可以确保在发展过程中积极应对市场变化。但这种创新不可能一蹴而就,而是一个长期且漫长的过程,需要管理人员随着社会的发展、市场的变化以及行业发展需求等因素积极且持续创新工商管理模式。事业单位想要获得良好的发展,需要学习先进的管理理念,对内部资源进行调配和优化,推动持续创新发展。笔者根据自身的经验和掌握的知识,探究事业单位工商管理模式及发展方向。

**关键词:**事业单位;工商管理模式;发展方向

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.26.157

## 1 前言

随着时代的发展和变迁,工商管理模式应坚持与时俱进,推陈出新,在市场经济发展中始终发挥重要的指导作用,有效地规范市场秩序,引导市场良序竞争,不断推进市场经济持续健康稳步发展。因此,事业单位应在传统的工商管理模式基础上,锐意改革,敢于创新,实施科学的管理,促进单位稳定且快速发展。在社会背景和市场经济形势不断变化的条件下,事业单位工商管理模式需要明确未来的发展方向,以便确立并实施科学的工商管理。

## 2 事业单位工商管理价值

事业单位主要是我国政府部门为人民群众提供服务的单位,但是也需要在经营过程中保证盈利,工商管理模式能够提高事业单位管理质量,为提升其经济效益具有积极意义,并且能够提升事业单位的价值。同时,在实施管理的过程中,事业单位存在的资源配置不合理会有明显改善,资源结构也会更加合理,单位的竞争力也会得到显著提升。事业单位在我国的经济发展过程中同样发挥着重要作用,且工商管理模式的创新能够在很大程度上提升单位的实力,从而促进经济的快速且稳定发展<sup>[1]</sup>。

此外,随着当前的科学技术发展变化,技术和知识在事业单位发展中的重要性越来越突出。因此,事业单位需要积极对工商管理模式进行分析和探索,创新现有的管理模式以及方法,将技术和知识资源有效集中起来,进而提升事业单位的综合效益,实现单位在市场环境中的稳定发展。

## 3 事业单位工商管理现状

从事业单位当前的工商管理模式来看,实际工作存在不足,影响管理质量,需要加强对这些不足的分析,提出针对性的措施来解决问题,提升事业单位管理水平,使其能够在当前的市场环境下稳定、快速发展,并保证良好的经济效益以及社会效益。其不足具体表现为:首先,工商管理理念先进性不足。部分事业单位的工商管理理念相对比较落后,对其管理模式的创新产生阻碍,而这种落后的观念会导致部分工作人员出现安于现状的心理,思想上不够积极上进,从而影响事业单位的创新发展,尤其是不利于对管理模式进行创新和优化,导致其发展方向不够明确。同时,还会影响事业单位管理人员的危机意识,影响管理人员对市场环境的判断,对单位的长远利益以及发展产生不良影响。其次,创新能力需要进一步提升。事业单位的发展离不开创新,但如果管理岗位的工作人员创新意识不强,创新能力不足,会对单位的发展造成一定阻碍;并且创新能力方面存在的不足还会表现在技术管理、人力资源管理等多个方

面,对单位整个管理体系的优化造成影响,进而影响单位的经济效益以及社会效益,影响单位的社会形象以及价值<sup>[2]</sup>。此外,事业单位缺少专业的、高素质的管理队伍。由于事业单位性质的特殊性,很多工商管理人员身兼数职,工作繁忙、任务重,没有过多的时间学习先进的管理理念和技术手段,对管理制度的实施效果等没有及时掌握,导致管理质量受到影响,进而影响事业单位工商管理模式的创新,不利于工商管理发挥价值。

基于以上问题,事业单位需要提出针对性的解决对策,从多个角度强化工商管理人员的管理意识、责任意识,使其积极学习,并创新工商管理模式,在明确工商管理模式发展方向的基础上,制定科学的管理制度并执行,促进事业单位健康稳定的发展。

## 4 事业单位工商管理模式及发展方向

### 4.1 加强事业单位市场化建设

在社会不断进步和市场环境不断变化的影响下,事业单位发展的主要痛点以及生存的难点就是工商管理理念和制度的落后,需要创新工商管理模式,应用先进的管理理念和方法,实施现代化的事业单位管理。首先,在经理层面建设以及董事会规范方面,按照事业单位的规模,根据相关规定配备相应的成员,完成经理以及董事会的职能,明确投资项目等事情的商议原则,确定权力下放的具体情况,实施科学的契约化管理,且经理级别的管理人员实施任期制,预防以权谋私等不良事件;强化经营项目决策的精准性和正确性,建立并且实施科学的信息反馈制度,对于事业单位的组织结构进行优化、实施科学的顶层设计等。其次,从经营管理方面加强市场化建设,需要对事业单位的业务类型和范围进行详细划分,确定“造血”“活血”等板块,根据业务类型制定并实施具体的管理措施,以市场发展方向作为指导,结合单位的实际情况落实断舍离、盘活等活动。再次,从制度方面加强市场化建设。事业单位需要引入先进的市场营销、质量安全、人力资源、经营、供应链以及财务管理等制度,优化单位内部管理体系,建立科学的工商管理机制<sup>[3]</sup>。最后,从事业单位自我改革方面实施市场化建设。单位可以引入并执行职业经理人管理方法,对现有的薪酬制度实施差异化创新与变革、对混合所有制形态进行创新、对股权现状进行创新等。

事业单位与市场接轨的过程中,需要对国家实施的红利政策加以充分利用,早日完成有效接轨,在市场竞争环境中接受洗礼,促使单位持续发展,且能够从容应对市场变化以及挑战,并且肩负着社会效益和经济效益的责任,为改善人民群众的生活水平努力。可见,加强市场化建设是事业单位工商管理模式

发展的新方向。

#### 4.2 加强事业单位人才队伍建设

人才在事业单位发展中的地位越来越重要,已经成为仅次于资本的关键因素,因此事业单位想要创新工商管理模式、提升管理质量,需要利用合理的制度和薪资报酬等条件吸引更多的人才,并且要重视人才价值的体现,使其在经济和成就方面的需求能够得到满足,为其发展提供更为广阔的空间,使得人才在择业时优先考虑事业单位。同时,单位内部也要重视培训工作的落实,对不同岗位的工作人员安排相关的技术培训、职业素养培养等活动,尤其需要重视工商管理人才的培养和选聘,组建高素质的人才队伍,满足事业单位开展工商管理等活动的需求。此外,管理人员的培训还需要注意增加管理理念以及市场形势分析等内容,使其能够在工作中及时掌握市场环境变化,调整事业单位的管理制度,针对经营管理活动提出合理建议等,确保单位随着市场环境发生变化,保证其经济效益和社会效益,实现事业单位的稳定发展<sup>[4]</sup>。

人才是任何一家单位发展都不可缺少的要素,事业单位想要发展,想要创新工商管理模式,发挥出工商管理在生产经营中的价值,需要将人才队伍建设作为工作的重点内容之一,并结合单位实际运行和发展方向确定培训内容、人才选聘标准等,提升整个队伍的综合能力与素养。

#### 4.3 加强质量安全管理以及风险控制

质量安全管理以及风险控制能力,能够在很大程度上反应出一家单位的工商管理质量和效率,只有保证质量安全、提升风险控制水平,才能提升自身的核心竞争力,在市场中占据一席之地,并且获得发展壮大的机会。由于市场经济形势变化非常迅速,事业单位随时都面临着严峻的市场竞争,如单位的经营管理出现问题时需要第一时间进行处理,启动紧急预案,以风险控制体系作为开展工作的基础,解决市场竞争带来的风险<sup>[5]</sup>。因此,事业单位工商管理模式优化和创新的工作中,需要针对风险控制制定科学的措施,完善控制体系,从源头上对风险进行预防。需要成立专门的风险控制部门,利用绩效考核等措施激发该部门工作人员的积极性,降低风险发生的可能性,为事业单位保驾护航,促进其稳定发展。同时,需要将具体的任务和责任落实到个人,实施合理的岗位责任制,一旦出现问题,及时找到具体的责任人,预防互相推诿,也能够在很大程度上提升风险控制水平,保证质量安全。

#### 4.4 加强事业单位管理制度建设

事业单位工商管理模式想要发挥出应有的作用,就需要完善相关的管理制度,为管理活动的落实以及创新提供扎实的基础条件。因此,事业单位管理制度的建设需要重视现代化、科学化以及合理化,从多个角度实现创新的制度,有效规范工作人员的行为,并且有效优化资源结构,预防经营管理风险的同时,提升工作人员的积极性,能够使其积极参与到单位的管理活动、工商管理模式创新等活动中,提升单位的执行力度。

此外,工商管理模式未来发展的主要方向是对传统管理制度实施优化,摒弃其中与时代发展已经不相符的内容,使得新的管理制度与单位的发展措施、理念相适应,进而提升单位的经营管理效率,促进事业单位的稳定发展。在管理制度建设中,需要事业单位的管理者在遵循国家法律政策的前提下,参考市场经济对单位经营提出的需求,针对单位中各个部门、各个岗位进行约束和规范,提高单位内部工作的规范性,从而发挥出管理制度的积极作用,以便发挥出事业单位在社会发展、经济

发展中的作用,做到服务于社会、服务于人民群众。

#### 4.5 加强先进理念的学习和运用

传统的管理理念与当前的市场形势不相符,与当前的时代发展对事业单位的需求不相符,对单位的发展产生制约,因此需要事业单位不断更新管理理念,在单位内部建设良好的氛围,不断对管理模式进行创新。现阶段,市场经济体制越来越完善,事业单位想要在这样的背景下稳步发展,需要以市场发展的实际需求为发展的主要导向,分析消费者的需求以及群体变化等,利用工商管理做好各项服务工作,以此促进自身发展<sup>[6]</sup>。

现如今,互联网的发展越来越好,在各个行业中的应用都非常广泛,为每个行业的发展都提供了便利条件,单位与消费者之间的距离也被缩短,使得品牌效应发挥出更为明显的效果,从而提升单位的经济效益。由此可见,事业单位在运用工商管理模式时,需要重视先进理念的学习与运用。从当前的市场经济发展状况来看,可以根据工作强度安排工商管理人员分批次学习,或者是管理人员按照自己的时间自主学习等,不断提升自身的专业能力和职业素养,以便更好的开展工商管理工作。

#### 5 结束语

在当前的时代背景下,事业单位想要保证自身稳定且快速的发展,需要对工商管理模式进行创新,确定工商管理的发展方向,制定科学的管理措施,并且随着市场形势的变化及时调整相关的管理制度等。工商管理作为事业单位发展的主要条件之一,其管理模式的创新和优化可以从加强市场化建设、加强人才队伍建设、加强质量安全管理以及风险控制等角度开展工作,从而在单位的发展建设中发挥出工商管理价值。

#### 参考文献

- [1]岳鸿博.事业单位工商管理的未来发展方向[J].经济管理文摘,2021(16):61-62.
- [2]成海燕.关于事业单位中工商管理的未来发展方向[J].中国产经,2021(03):73-74.
- [3]贾继北.事业单位工商管理的未来发展方向[J].河北农机,2020(08):83.
- [4]朱海燕.事业单位工商管理的未来发展方向[J].财富时代,2019(12):199+201.
- [5]高丰绪.浅析事业单位人员管理模式的发展方向[J].人才资源开发,2017(08):11-12.
- [6]邹淑敏.事业单位工商管理的未来发展方向[J].中外企业家,2017(03):104.