

浅析中小企业应收账款管理存在的问题及对策

安毅

(苏州中康电力运营有限公司, 山东 济南 250000)

摘要:随着社会的发展,在深化放管服改革、进一步优化营商环境的大背景下,越来越多的中小企业如雨后春笋般拔地而起,但很多中小企业中高层缺少应收账款风险防控的意识,采用赊销方式来增加市场占有率,作为吸引新客户的有利条件。而相对应的企业应收账款管理体系不完善,对企业造成了较大的财务风险。本文通过分析中小企业应收账款管理存在的问题,给出相对应的对策,完善应收账款的管理,降低中小企业应收账款管理中出现的一些财务风险。

关键词:中小企业;应收账款;风险管理;信用政策

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.27.053

1 应收账款概述

1.1 应收账款的概念

应收账款是指企业提供服务、劳务及销售商品过程中应当向服务、劳务及商品接手人收取的款项。企业的应收账款是企业销售产品、提供劳务和服务时由于延迟催收而形成的。企业应收账款的存在有利于提高企业的竞争力,促进产品的销售,增加企业的利润。但是会占用企业的大部分资金,增加企业管理应收账款的相关成本,有一些应收账款甚至会出现坏账损失。

1.2 应收账款产生的原因

各个企业因为有应收账款、利用应收账款账期的促销手段,为企业增加了销售量,为企业增加了收入。但是由于缺少对应收账款的相对专业的管理,一些中小企业管理者只关心所谓的账面上的数字,应收账款的存在又给企业产生了很多的费用,甚至是不小的损失。所以说,应收账款作为企业的流动资产之一,严重影响着企业的正常资金流动性。只有在合理运用赊销方式提高企业产品市场份额的条件下,才能通过控制应收账款余额,加快应收账款周转速度,保证企业资金的正常运转,使得企业更加健康稳健的发展。

2 中小企业应收账款管理的现状及存在的问题

2.1 我国中小企业应收账款管理的现状

我国中小企业应收账款在实际使用中问题比较严重。它作为一种授信和促销手段,在一定程度上提高了各家企业的竞争力,增加了销售额,促进了企业利润的增长,但是目前就我国中小企业的发展状况来看,很多的中小企业并没有把自身工作的重点放在提高自身的产品质量和服务层面,且在如何降低生产成本和提高产品创新方面更是缺乏进一步的研究和探索。我国中小企业应收账款的现状主要体现在以下几个方面:

2.1.1 应收账款总量大

我国中小企业应收账款数量大、数额多。据专业机构中国经济网络国家数据中心统计,无论是绝对数还是相对数,无论是国有企业、民营企业还是外资企业,应收账款在各类企业中的比例都在不断上升。从长远来看,这些因素对我国中小企业的健康稳健发展非常不利,所以说,必须要加强对应收账款的控制和规范。

2.1.2 坏账、逾期比例高

很多公司应收账款回收不及时,坏账、逾期比例偏高,据专业机构数据统计,发达国家企业逾期应收账款总额一般不超过10%,而在我国,企业逾期应收账款总额高达60%以上,甚至有个别的坏账比例达到100%,对企业的长期稳健发展非常不利。

2.2 我国中小企业应收账款管理存在的问题

2.2.1 中小企业应收账款管理意识淡薄

意识观念淡薄主要表现为:为了扩大产品在市场的占有份额,盲目的只注重销售额,销售人员也是激进的为了完成销售量,盲目的采取赊销政策去抢占市场,只注重所谓的账面销售额,但是忽略了大量被拖欠、没有结清的甚至是坏账的应收账款等流动资金能否被收回。

2.2.2 中小企业客户信用制度不健全

制度不完善,在中小企业,尤其是小企业,企业为了节省成本,一个人干好几个岗位的工作,没有专人投入专门的精力来制定、跟进客户信用制度,从而导致应收账款的客户信用门槛极低,很多中小企业为了激励鼓励销售人员提升销售额,通常只以销售量为奖金和提成的主要考核指标,从而导致过度赊销的产生。

2.2.3 中小企业应收账款管理制度不健全

企业缺少完善的应收账款管理体系,很多中小企业为了避免在官司中耗费时间财力,经常在权衡时间成本和实际应收账款难追甚至坏账问题之间选择大事化小,小事化了,从而产生了长期拖欠的现象。另外,很多公司员工配置不齐全,员工规范制度不完整。

3 加强应收账款管理工作的应对措施

应收账款作为中小企业营运资金管理的一项重要指标,直接影响企业营运资金的高效周转和经济效益的增长。分析中小企业应收账款管理存在的问题后给出直接有效的应对措施显得尤为重要,我们可以在以下几个方面来应对并加强应收账款的管理工作。

3.1 建立健全企业内部信用评估体系

为了保证应收账款的有效回收,为了促进我国中小企业应收账款管理朝着更加科学规范的方向发展,首先也是最重要的是改变企业原有松散的信用管理制度。对部分单位客户授信前,要对该单位或客户进行信用评价和调查,了解该单位或客户以前的信用情况,并根据调查和评价结果确定其是否有信用。并根据其实际还款能力确定赊销金额,以保证在企业收回帐款时能够将帐款退还。目前,我国中小企业要实现科学的应收账款管理,建立和完善企业信用评价体系是十分必要的。企业应收账款的信用销售效果好不好,很大程度上取决于企业制定的良好信用政策。因此,对于每个企业来说,制定合理的信用政策非常重要。再就是在企业内部制定并实施合理规范的信用标准,规范且合理的信用标准是指客户获得企业的交易信用所

应具备的条件,它是企业决定授予客户信用所需要的最低标准。评估客户信用品质的五个方面是能力、品质、抵押、资本和条件,具有较为标准严格的信用标准,可以尽可能的减少坏账损失的发生,从而保全自有资产的相对安全,但会不利于扩大销售,反之,如果信用标准较宽,虽然有利于刺激销售增长,但有可能使损失增加,得不偿失。

3.2 加强企业应收账款管理及风险控制意识

应收账款的管理和风险控制在我国很多中小企业中都没有得到重视,这是受很多中小企业自身性质的影响。应收账款管理是财务管理的一部分。从应收账款的管理是否科学,可以看出一个企业的整体管理和运营模式是否科学合理。应收账款管理意识的缺乏,反映了我国许多中小企业还没有完全建立起现代企业的运作模式。在这种情况下,很难在激烈的市场竞争中真正占据稳定的地位。因此,企业必须认识到加强应收账款管理的重要性,认识到及时有效地回收企业资金,在很大程度上可以促进内部资金的顺利运行,将企业资金用到更有效的地方来促进自身发展,招聘专业的人才来对应收账款进行管理,根据企业实际发展情况进行应收账款管理的整个工作流程,促进工作规范化的开展,同时定期进行应收账款的对账,保障对于应收账款条目的清晰,按照签署的相关合同等及时对账款进行回收,防止恶意拖欠的行为发生,严格按照工作规定和流程进行应收账款的管理,这样才能为应收账款管理工作的顺利开展打下坚实基础。

3.3 完善中小企业应收账款内控体系,调节部门之间工作互通

任何工作的完成都离不开企业内部各部门之间的协调与交流,也离不开中小企业的应收账款管理。要实现应收账款的有效管理,就要实现企业内部各部门之间的有效联系和沟通。在应收账款管理方面,涉及到财务部门和销售部门。这一部分在上面也提到过。因此,在企业内部管理中,应明确应收账款管理需要两个部门之间的协调与沟通。财务部门应及时明确提出相关欠款信息和清单。在社交的过程中,销售部门也应该考虑账户的回收,并在一定程度上改变销售部门员工的奖励制度。除了他们的销售,我们还应该考虑应收账款的返还,通过这种方式,为了完成各自的工作,这两个部门必须进行及时的沟通和交流,考虑到另一方的工作内容,实现两者之间的完整和有效的连接,以更科学有效的方式实现应收账款管理。

3.4 提升企业员工素质

企业多借助外部企业培训机构,提升企业员工素质,尤其是销售人员和财务人员,更重要的是销售人员,企业不应只追求销售数量和销售金额(尤其是账面金额),更应关注和加强销售人员的回款意识。

制定与回款系数相关的薪酬奖励制度,新旧员工交接时,一定要把应收账款作为一项重要的交接内容细化交接,尽量减少由于人员变动带来的坏账、呆账,减少不必要的麻烦和损失。

多组织财务人员向应收账款管理先进的单位观摩学习,销售业务人员和财务相关人员共同学习,共同来维护应收账款的各项工作健康有序推进,才能起到事半功倍的效果。

3.5 充分发挥利用 Excel 在中小企业财务管理的优势

3.5.1 完善财务数据分析机制

要想将 Excel 应用在中小企业的财务管理工作中需要将其管理机制进行完善,首先管理人员应当在财务部门的会议中重点强调 Excel 在财务管理中的作用,引起其注意,要求其应用

Excel 进行财务数据的分析和处理。例如,财务人员在财务管理工作中可以应用 Excel 菜单工具栏将财务数据进行筛选、排序等操作实现对数据的处理,应用统计分析工具分析其中较为复杂的问题,从而提高财务管理工作质量。其次,中小企业管理人员应当定期查看财务电子表格,监督财务人员的使用情况,根据其实际情况制定相应的奖惩机制,引起财务人员的充分重视,鼓励、引导财务人员加深 Excel 的应用,结合自身企业所处的行业将管理机制进行完善,在切实应用体会过其为工作带来的优势后,财务人员会在之后的财务管理中自觉将 Excel 进行应用。

3.5.2 建立应收账款模型

中小企业在生产、经营的过程中常常会将客户按照一定依据进行分类,并结合其具体的分类制定不同的应收账款的明细账目,尤其是企业最基本的应收账款的台账来源,中小企业的财务人员的财务管理工作需要针对应收账款情况编制其明细情况。一方面,财务人员可以利用 Excel 建立财务模型,根据近期的应收账款情设置提前提醒。另一方面,应用 Excel 做好计提坏账准备,通过应收账款的编制明确其整体情况的同时,利用分析公式及函数工具来做好相关准备,保证企业管理人员可以在考虑到应收账款实际情况的基础上进行工作。

3.5.3 提高财务人员计算能力

虽然 Excel 对于中小企业的财务人员的能力要求并不高,但在信息技术不断进步的当前,Excel 的功能也在不断完善和调整,需要让财务人员积极关注 Excel 的运用技巧和功能变化等情况,不断提升自身的计算机能力。对此,中小企业可以综合 Excel 的简单化特点,制定长间隔的培训计划,可以按季度进行培训,在尽可能减少企业成本的基础上保证财务人员拥有良好的职业技能,从而保证财务管理的工作质量。

4 结束语

总而言之,对于中小企业来说,企业资金不如大型企业好运作,现有内部资金有限,如果想更好地配置资金,那做好应收账款的管理和回收工作就显得尤为重要,只有做到应收账款的及时高效回款,才能把钱用到刀刃上,不断提高企业发展,让中小企业的资金真正盘活起来,使中小企业更健康稳健的成长。

参考文献

- [1]张静.中小企业应收账款风险管理问题研究[J].中国市场,2020(36).
- [2]严海云.浅谈中小企业应收账款管理存在的问题及对策[J].中国商论,2020(12).
- [3]孙亮.浅谈企业应收账款管理存在问题及对策[J].现代营销(信息版),2020(07).