

高职院校教学管理工作信息化研究

袁春强

(苏州经贸职业技术学院人文社科与旅游管理学院,江苏 苏州 215007)

摘要:随着我国经济的迅猛发展,人才的需求也在不断提高。高职院校的教学工作也面临更大的挑战。在这样的背景下,教学管理工作信息化就成为提高教学质量和水平、提升教学管理效率的必然选择。本文以苏州经贸职业技术学院在信息化背景下的教学管理工作为研究对象,针对其出现的问题提出了改进措施,以期对教学管理工作提供参考。

关键词:信息化;高职院校;教学管理

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.28.081

随着经济的发展,信息技术的不断进步,社会对专业人才的需求推动着教育事业的迅猛发展。招生人数的增加、“三教改革”的推动,教学管理工作的难度和强度也在不断加大。原有的教学管理系统已经难以适应个性化教学需求,教学管理信息化建设已经成为了学院教学管理的必然趋势。

1 高职院校教学管理工作信息化的意义

教学管理信息化是高职院校在教育教学中充分利用信息技术,将学校现有资源及教育教学内容进行有效的充分的整合,并对传统教学管理模式进行改革与创新的有效手段。

1.1 教学管理信息化的必然要求

在传统的教学管理工作中,教学环节往往不能得到有效的衔接、造成了教学资源的浪费。教学管理要素同管理环节脱节,不能充分的被安排、设置、重构,进而影响到教学资源的共享。而通过教学管理的信息化,能够更好的促进数据的传播并在此基础上实现信息的再加工和利用,对提高教学质量、推动信息的有效传递具有重要意义。

1.2 教学管理工作方式多元化的必然要求

传统的教学管理工作量大且繁,对教学管理的质量产生了相对的不良影响,制约了教学管理工作的有效开展。信息化时代的到来,就要求教学管理工作者对传统的教学管理进行信息化探索,并建立一套行之有效的能够适应信息化教学管理需求的的教学管理模式。

1.3 有助于创新型人才的培养

早在教高[2004]1号的《教育部关于以就业为导向 深化高等职业教育改革的若干意见》中就指出:高等职业教育应以服务为宗旨,以就业为导向,走产学研结合的发展道路。高等职业院校要主动适应经济和社会发展的需要,以就业为导向确定办学目标,找准学校在区域经济和行业发展中的位置,加大人才培养模式的改革力度,坚持培养面向生产、建设、管理、服务第一线需要的“下得去、留得住、用得上”,实践能力强、具有良好职业道德的高技能人才。高职院校要根据就业市场的变化对人才培养目标进行革新,培养更多的应用型、创新型、建设型人才。因此,高职院校的教学目标呼唤信息化教学管理,而信息化的教学管理也必将对创新型的人才培养起到促进作用。

2 信息化背景下高职院校教学管理工作的现状

2.1 教学管理理念滞后

在苏州经贸职业技术学院(以下简称苏经贸)教学管理工作的过程中,部分学校管理人员、二级学院的领导及教学管理人员都存在教学管理理念的滞后现象。一方面,由于苏经贸的管理者

认为,信息化的教学管理只需要购买一套教学管理(正方)系统和办公协同系统即可,缺乏对信息化的系统思考。不同的部门之间、部门和学校之间使用不同的系统。系统之间无法实现信息的互联互通和信息共享。很容易造成数据的重复记录甚至数据不一致的情况出现,造成数据的准确性下降,给后续的工作造成不必要的麻烦,浪费大量的时间和精力,大大降低了工作的效率。另一方面,部分二级学院的教学管理人员在信息化教学管理过程中因教学管理信息化平台建设不到位等问题而存在抵触情绪,不愿意使用教学管理信息化平台而造成了教学管理的效率低下。

2.2 信息平台数据维护不及时

高职院校的教学管理的信息化系统包含了方方面面的子系统,包括互联网、通讯技术、计算机等方面的支持,还需要软件的支持。各个子系统方面是相互依存、相互联系的,只要一个方面存在问题,整个教学管理系统必然就无法正常运行。但是实际情况却是,苏经贸在前期投入的时候花了大力气购买了办公协同系统,但是在后期的使用过程中却发现办公协同系统却并不如人意,最后办公协同系统就被弃之不用、不了了之,造成了巨大的浪费。而且,苏经贸在正方系统使用期限到期之后并没有继续购买,相关管理模块没有做到及时维护、更新,于是使得教学管理系统无法发挥其应有的信息化功能,管理效率自然低下。

2.3 教学管理人员素质有待加强

高校教学管理工作涉及面广,在其管理过程中必然会出现形形色色的问题,如果不能及时妥善解决,将会影响正常的教学秩序。因此高水平、高素质的教学管理人员是提升教学管理效率的前提。但是,在苏经贸的实际情况却是出于学校改革的需要,部分教学管理人员是从其他岗位上调动而来,如原图书馆人员或者是原其他部门的行政人员。不仅不熟悉业务模块、而且也缺乏必要的业务培训,调动过来后就直接上岗,因此在他们上岗后有一个很明显的业务空白期,业务不懂、不通、不精,但是教学管理工作又是专业性很强、业务量庞大繁杂的工作。岗位需求和人员素质的不匹配必将对教学管理信息化工作起到阻碍作用。

3 高职院校教学管理工作信息化的实践路径

3.1 更新教学管理理念、提升教学管理水平

更新教学管理理念既是高职院校开展信息化教学管理的基础和前提,也是高职院校开展信息化教学管理的关键和保障。因此,高职院校的管理者及其参与人员都必须充分认识到教学管理信息化理念的内涵,明确其现状和发展方向,把握教学管理信息化过程中可能出现的问题,为学生创造一个良好的信息化氛围,加速教学管

理信息化的速度,为提升高职院校的办学水平提供保障。第一,着力培养教学管理人员的信息化意识,使其用信息化的技术来分析、处理问题,从而养成信息化的工作思路。第二,培养教学信息管理人员的信息化管理能力,定期给他们开展培训以适应信息化的教学管理需要。高职院校在建设信息化教学管理体系的过程中,信息是其中的核心元素,也是实施这项工作的唯一工具,所有的工作都围绕信息而展开。因此,提高校内教育管理工作人员的信息化素养是一项必要的中间工作,不可或缺^[4]。所以提升教学管理人员的信息化素养和信息化技能及管理能力和道德水平就显得尤为重要。第三,提升教学管理工作人员的工作积极性。

3.2 打造教学管理平台、明确技术应用优势

信息化教学管理平台是实现教学管理信息有效传播的基础和保障。因此,打造有效、合理的信息化教学管理平台就显得尤为重要。主要从以下几个方面着手:第一、打造扁平化的教学管理组织结构。扁平化管理最早兴起于企业,是企业为解决层级结构的组织形式在现代环境下面临的难题而实施的一种管理模式,其理论是属于现代企业组织结构的一种理论。^[5]扁平化的管理通过减少组织层次、减少管理环节、下放管理权限、增加管理幅度等方式来提高管理效率和效能。高职院校通过扁平化的管理可以最大限度的缩减信息传递的环节,确保了信息的快速传播,有利于信息传递的及时性和有效性。第二、定制个性化的教学管理信息化平台。教学管理信息化平台包含了教学管理、教学档案、教学督导、考试管理等方面,高职院校要对各个模块加强投入和管理。比如,教师在实际工作的过程中会出现调课的需求,当前苏经贸的调课方式是调课教师先从教学秘书处领取调课单填写、经教学院长同意后,教学秘书再将调课信息录入到系统,再与教务处工作人员沟通、教务处同意后再通知到调课老师。而且,调课老师还得再和行政院长履行请假手续,过程繁琐而且效率极其低下。如果采用信息化的教学管理平台,调课教师可以直接在系统中操作,便利性和有效性得到大大的提高。另外,要坚持“校企合作”的宗旨,通过教学管理信息化平台和企业共享人才培养方案标准、共同开发课程标准,确保双方信息的透明、共通、共享,以实现深度的校企合作,实现共赢。

3.3 规范教学管理流程、组建特色管理队伍

教学管理流程要同教学管理制度衔接,确保教学管理的过程可追溯、结果可反馈以确保教学管理信息化工作的质量。比如学生学籍管理,当前的做法是学生提出个人休学、或者退学的申请,经二级学院同意后提交学工和教务处,再经由学校党委会讨论通过,然后再将党委会的结果以纸质盖章的形式通知交由二级学院和学生个人保管。在此过程中一旦有一方因保管不当而造成材料丢失,就对整个学生学籍产生十分不利的影响,进而影响到后期工作的开展。因此,信息化的教学管理工作和规范化的教学管理工作流程就显得尤为重要。加强个体信息在信息化教学管理的规范化管理,凸显信息录入者和审核人的责任并做好档案材料的整理、归档和存档工作。同时,新冠肺炎疫情的出现,在线教学、直播教学的蓬勃发展也被广泛的运用到各类教学活动中来。但是,在线教学的灵活性必然对常规的教学管理产生冲击。因此,建立健全完善在线教学信息化教学管理评价机制就显得尤为重要。另外,可以鼓励师生对在线教学工作建言献策,提出一些合理性的意见和办法,以便完善高职院校的信息化教学管理工作。另一方面,社会的迅速发展,信息化进程的加快,高职院校提升教师和教学管理人员队伍的信息化管理能力

也就显得特别重要。因此,要组建特色管理队伍,使队伍中的人员团结协作,便于工作的高效开展。

结束语

综上所述,为适应迅速发展的信息化时代,高职院校的教学管理信息化建设应该顺势而为,充分利用现代化的信息技术手段,提升教学管理工作信息化水平。高职院校在教学管理信息化建设的理念、建设的方式、建设的队伍等方面必须全面的重视和创新。在转变队伍人员的思想观念、培养和提高队伍人员处理信息化的素养、建立健全完善教学管理信息化平台和制度的建设等方面下功夫,从而推动高职院校的教学管理信息化的效率,实现教学资源的信息共享,严格规范教学管理的每一个过程,从而促进教学质量的提升,全面提示高职院校的教学管理信息化水平,进一步加快我国高职教育的快速发展。

参考文献

- [1]侯蕾.高校教学管理信息化策略探究[J].黑龙江科学,2021,12(15),126-127
- [2]赵雪磊.浅谈高职院校教育信息化建设的主要问题与对策[J].现代经济信息,2018(20):441.
- [3]宋峥嵘,周春洋.基于扁平化管理理论的高职院校行政管理模式探析[J].宁波职业技术学院学报,2021,25(03):104-108.
- [4]李政.构建共治体系:“双高”建设背景下高职院校治理水平提升的关键[J].教育发展研究,2020,40(09),56-62.
- [5]李爱芹.浅谈高职院校信息化教学管理实施路径[J].教育现代化,2020,7(31):178-180.
- [6]周玲.高职院校教学管理工作信息化探析[J].高教学刊,2020,11(31):140-142.
- [7]蔡林益.浅谈信息化平台下高校教育信息化建设与教学管理的创新发展[J].计算机产品与流通,2019,4:191.

作者简介:袁春强(1983,2-),男,汉族,籍贯:江苏苏州,助理研究员,本科学历,研究方向:教学管理研究。