

关于如何提升国企职工综合素质的若干思考

刘玉婷

(国家能源集团国际发展有限公司,北京 100000)

摘要:企业发展,以人为本,人才是第一生产力,人力资源是第一资源,是企业最有价值的资源和最宝贵的财富。本文通过对国有企业职工素质提升机制的探讨,得出以下结论:国企职工素质提升是一个系统工程,主要途径包括:(1)加强政治思想工作,不断提高公司软实力;(2)加强自主学习,打造灵魂工程;(3)建立完备的员工培训体系,提升职工素质;(4)开展技能大赛,增强人才的竞争力。

关键词:国有企业;素质提升;政治素质;员工培训;竞争力

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.28.085

1 提升职工综合素质的重要性

企业发展,以人为本,人才是第一生产力,人力资源是第一资源,是企业最有价值的资源和最宝贵的财富。华为公司的创始人任正非说过:资源是会枯竭的,唯有文化才会生生不息。一切工业产品都是人类智慧创造的。华为没有可以依存的自然资源,唯有在人的头脑中挖掘出大油田、大森林、大煤矿。在华为的核心价值观中,“以奋斗者为本”的理念深入人心。当一个公司把人才聚集在一起的时候,人们才会深切地感到:尽管技术、资本很重要,但更重要的还是人力资源的开发、提升和管理^①。

在此前提下,职工素质的提升成为国企发展的必然要求。人才是公司发展的关键。要实现以人为本,要时时刻刻把提高员工综合素质的理念贯穿到国企发展的方方面面。只有全面提升职工的综合素质,实现员工综合能力和素质的可持续发展才能应对企业发展壮大中遇到的艰难险阻,化解风险和压力,不断增强企业的凝聚力和推动力,从而实现企业的可持续发展。

2 提升职工综合素质的途径

2.1 加强思想政治工作,不断提高软实力

政治素质是职工综合素质的核心,是职工内心中形成的政治理想、信念、态度、立场,并通过职工的言行表现出来。政治素质过硬的职工,精神世界丰富,立场坚定,内心强大,经得起各种考验,并自然而然地形成了爱岗敬业、甘于奉献的良好职业道德修养^{②-⑤}。

目前,我党在关于人才培养及选人用人方面,提出了要坚持“德才兼备,以德为先”的原则。宋代的司马光说过:“才者,德之资也;德者,才之帅也。”职工的思想政治道德素质与其战斗力是紧密联系在一起的。只有坚持这一人才培养原则,才能让我们的员工在企业的发展中经受住各种风浪的考验,造就兢兢业业工作,踏踏实实做事,老老实实做人的人才队伍,从而使我们的团队充满生机和活力。思想政治工作是国有企业的优良传统和政治优势。做好职工的思想政治工作,能充分调动职工群众积极性、主动性、创造性,大大增强了企业凝聚力,凝聚发展正能量,为企业的加快发展提供强大的精神动力。

首先,国有企业可以通过积极开展“牢记初心使命、践行伟大号召”主题党日和“党建引领,深学笃用”岗位百日建功等活动,设立党员先锋岗、党务示范岗、志愿服务队,加强职工的思想政治工作。同时,以“三会一课”、组织生活会、民主评议等党内活动为载体,切实将学习成果转化为加强职工政治素质、提升职业道德、推动职工发

展的动能。今年,更恰逢建党一百周年,在丰富的党史学习活动中,职工的政治素质和职业道德得到进一步的提升。此外,国企还应积极开展党建业务培训。通过实地实物、鲜活讲解、互动体验等开展现场教学,运用中央党校网络讲座、“两学一做”等信息化平台与新媒体资源组织网课培训,丰富学习形式,带动学习热情,多层次多批次开展党建业务培训,不断提高党性修养和业务能力;并且开展多种评优评先的活动,鼓励职工积极参与,增强集体荣誉感和使命感,从而更加坚定职工的政治决心。

2.2 加强自主学习,打造灵魂工程

加强学习是人生成长之梯。习近平总书记强调,学习是文明传承之途、人生成长之梯、政党巩固之基、国家兴盛之要。他指出:“爱学习、勤读书,通过读书学习来增长知识、增加智慧、增强本领,这是新形势下做一名称职的领导干部、胜任地履行领导职责的内在要求和必经之路”。“现代人才学中有一个理论叫做‘蓄电池理论’,认为人的一生只充一次电的时代已经过去,只有成为一块高效蓄电池,进行不间断的、持续的充电,才能不间断地、持续地释放能量。”

从职工个人来看,每个人都要有进步的渴望,如果没有想进步的想法和动力,任何的支撑和平台都是没有用的。要让自身的渴望成为自我成长的动力。培训要靠自我主动接受培训,灌输性培训不是长久之计。职工要成为积极主动的学习者,而不是被动的被灌输者。

国企要给员工灌输终身学习的理念,鼓励员工多读书,读好书,坚持把学习和个人职业生涯相结合,在公司上下营造“不断学习,善于学习、终身学习”的良好氛围。读书学习是国企党员干部和职工加强党性修养、坚定理想信念、提升思想境界、提高能力素质的重要途径。习近平在《之江新语》中指出:“广大党员干部要养成多读书、读好书的习惯,使读书学习成为改造思想、加强修养的重要途径,成为净化灵魂、培养高尚情操的有效手段。”公司可专门设立“党建读书角”,开辟“沉浸式”红色学习阵地,营造红色文化氛围。为全体党员提供在课余时间静下心来读原著、学原文的自学平台,让全体党员及时充电,深研党建业务知识,提高政治站位,切实把思想和行动统一到公司的发展和建设中来。此外,公司可通过问卷调查,切实了解职工的读书诉求,为员工设置职工书屋,不仅提供专业书籍,为员工实际工作打好扎实的理论基础,也提供一些所谓的“杂书”,照顾到每个员工的涉猎领域和阅读爱好。企业要充分调动员工读书自学的积极性,鼓励员工自学成才,努力做到集中学习与自主学习相结合,

掌握创新知识,创新技能,强化活到老、学到老的思想,主动来一场“学习的革命”,切实把外在的要求转化为内在的自觉,让学习成为自己的一种兴趣、一种习惯、一种精神需要、一种生活方式。从而提高人文素质和思想道德,进而创造企业的读书氛围,实施人才强企。

2.3 建立完备的员工培训体系,提升职工素质

培养优秀的人才队伍,必须建立完备的员工培训体系,完善培训机制,是提高职工素质的重要途径。国企应建立员工培训中心,实行统一管理。把员工的培训工作根据不同类型、不同层次的人才特点,确定不同的目标任务,做到员工培训有人抓、有人管,不断完善员工的培训体系。为了开拓业务,公司可成立课题研究小组,研究发展和投资前景;公司也可举办大讲堂活动,鼓励具有专业知识背景的职工亲自授课,分享某一领域的知识和经验,激发员工的主人翁精神和担当意识,为企业的发展出谋划策;还可结合业务发展的具体要求,设计丰富的培训课程需要,聘请名校老师讲授财务、金融、法律、安全、环保、贸易、兼并收购、法律、英语等方面的课程,使广大员工不仅在培训中吸取新知识,掌握新技能,还可以丰富自己所学的专业,增强创新的意识和本领,有效地提升广大职工的专业技能和业务能力,造就一支高素质有活力的职工队伍。此外,国企还应制定相应的培训激励机制,采取精神激励与物质激励相结合的办法,激发员工对参加培训,促进个人提高的积极性。可定期对培训员工进行考核,考核成绩纳入绩效评比中,与收入挂钩,提高职工学习培训的主观能动性,使得企业培训机制取得真正良好的效果,促进企业的发展。最重要的是,培训的目的要让员工意识到学习的重要性,提高终身学习的意识,培养终身学习的能力,在公司的发展中积极学习其他相关专业的基本知识,提高个人的综合能力和素质,实现个人和企业的和谐发展。

需要注意的是,人才素质的培养,主要依靠于实践,习近平总书记在 2013 年 3 月 1 日在中央党校讲话中指出:“本领不是天生的,是要通过学习和实践来获得的。”实践是检验人才能力的唯一标准。特别是在一线基层和艰苦地区,最能锻炼和培养员工。只有经过实践的检验,才能更好地理论联系实际,才能更好地适应事业的需要。反之,拥有实践经验,才会充实和完善在学校学习的已有知识。一线的员工要有冲锋陷阵的斗志,切忌畏缩不前,本部的职工要有服务和保障的意识,切忌推诿拖延的机关作风。

2.4 开展技能大赛,增强人才的竞争力

为增强职工和企业的竞争力,可以积极开展智能建设技能大赛,绿色发展劳动竞赛,知识竞赛等一系列竞赛活动,全面提升职工的岗位技能和业务能力,积极实施人才强企战略,培养和造就一支高素质、高技能、创新型、复合型技能人才队伍,营造“学技术、练硬功、创高效、争一流”的良好氛围。一是可以将劳动竞赛与项目开拓建设相结合,将技能大赛与智慧企业建设相结合,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。二是企业可围绕业务发展战略,项目的开拓与发展,部门的职能分工,员工的特长技能,在引导和激励员工提高劳动技能和综合素质等方面,开展了英语技能、国际贸易知识、安全知识,文书保密知识,ERP 知识,财务法律知识等方面的各种知识大赛,让全体员工积极参与到竞赛活动中来,营造“比学赶超”的竞赛氛围,并激发全体员工的主人翁意识和创新创造潜能,提升核心业务能力,培养高素质人才队伍,为企业的发展和壮大贡献智慧和力量。公司每年都应精心组织,广泛发动,使知识竞赛、劳动竞赛、技

能大赛成为企业每年开展的重要工作,这是提升员工业务、增强素质的有效途径,更是促进公司高质量发展的助推器。

3 结论

职工素质的提升成为国企发展的必然要求。人才是企业发展的关键,人才素质是企业发展的基本保障。加强职工的政治素质和职业素养、建立完善的职工培训体系,鼓励员工自主学习,大力开展知识竞赛,技能大赛,提升职工的综合素质和能力,是造就可靠的、充满生机和活力的人才队伍,提高企业的竞争力的可靠途径。职工素质提升工程是一个系统工程,涉及到企业员工综合素质提升的方方面面。除了以上几个途径,还需要在企业的具体发展过程中不断摸索提升员工各项技能的方式方法,从而实现企业的可持续发展。

参考文献

- [1]黄卫伟.华为管理者内训书系:以奋斗者为本——华为公司人力资源管理纲要[M].中信出版社,2016.203—322.
- [2]雷永超.论新形势下如何快速的提升煤炭企业职工素质[J].企业导报,2011(21):194—195.
- [3]刘万荣.浅谈国有企业实施职工素质提升工程现实意义[J].现代企业教育,2013(24):16—17.
- [4]金学玲.企业工会实施职工素质提升工程的实践与探索[J].内蒙古煤炭经济,2011(04):12—14.
- [5]杨传信,江金凤.煤矿工会组织在提升职工整体素质中的作用[J].中国职工教育,2014(22):88—89.
- [6] 黄江泉,孙婵.国际人力资源管理 [M].湖南人民出版社,2016.32—49.
- [7]黄靖欣.浅析跨国公司的本土化战略及其实施[J].中国经贸导刊,2015(26):57—58.

作者简介:刘玉婷(1985,11-),女,硕士,中共党员,国家能源集团国际发展有限公司。