

对基于能力需求的应用型高校冷链物流人才协同培养模式探讨

吴杰

(广州工商学院,广东 广州 510850)

摘要:本文介绍了当前我国冷链物流人才发展情况、应用型冷链物流人才的培养需求以及基于能力需求的应用型高校冷链物流人才的协同培养模式,以期通过大力培养冷链物流人才的方式,在满足当前社会冷链人才缺口的同时,推动冷链物流行业的繁荣发展,希望能够给读者带来启发。

关键词:能力需求;应用型;高校冷链物流人才;协同培养模式

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.30.035

1 引言

在人们消费水平不断提升、互联网购物深度融入日常生活的背景下,人们对生鲜产品的需求量不断增加,这种情况的出现很大程度上推动了冷链物流行业的发展,但对当前冷链物流的发展情况进行了解可以发现,受制于现阶段冷链物流行业人才的缺失,冷链物流行业的发展受到了很大的影响。

2 当前我国冷链物流人才状况

2.1 冷链物流人才缺口严重

据中物联调查报告显示,现阶段每年我国物流专业毕业生在 20 万左右,但每年物流行业新增的岗位数量超过了 130 万,尤其是冷链物流行业的从业人才不仅需要具备物流、供应链的知识内容,还需要了解制冷、食品等方面的基础知识,这种情况使得专业化冷链物流人才的数量远远不能满足这一行业当前的岗位要求,这种情况的存在严重限制了我国冷链物流行业的健康发展^[1]。

2.2 人才职业水平素质差距较大

冷链物流行业是一种跨行业、跨学科的综合性行业,在发展过程中,这一行业对人才专业性的要求相对较高。以当前部分高校冷链物流专业人才的培养课程为例,冷链物流专业不仅要求学生掌握基础的物流知识,还需要学习制冷低温技术、信息技术、食品、包装等知识内容,这些要求对冷链人才的培养增加了很多难度。同时,尽管当前我国部分高校开设了专门的冷链物流专业,但对这些高校的专业课程设置情况进行调查后发现,很少有高校同时在冷链物流专业开设上述所有课程,更多的是在要求学生学习物流专业基础课程的同时,为其添加类似制冷、食品、保鲜等单独课程,这种情况的出现不仅使得我国冷链物流专业教育资源的缺失,还会使冷链物流专业学生先天存在知识欠缺,进而在后续工作过程中无法切实满足工作岗位的需要。

2.3 人才培养实践经验不足

近年来,随着物联网、大数据、跨业融合等一系列新理念、新技术的不断涌现,冷链物流行业技术的发展十分迅速,但受教材编写时间较长、学生培养时间较长等因素的影响,高校冷链物流专业课程教学内容落后于当前冷链物流技术发展的情

况普遍存在。同时,在当前的冷链物流教学过程中,部分高校将教学重点集中在基础知识方面的传授,即便存在一定的实操课程,课程实践内容与当前冷链物流行业的发展需求无法高效匹配,这种情况的存在同样降低了学生对冷链物流行业发展的适应性。

3 应用型冷链物流人才培养需求

3.1 人才培养目标

与研究型人才培养目标不同,当前应用型人才的培养目标定位于培养更多能够满足当前社会发展需要的、能够应用科学原理对世界进行改造、创造性解决现实问题的人才。在当前冷链物流人才培养过程中,高校方面不仅需要保证学生能够有效掌握与物流管理、冷链物流相关的基础知识、技术与原理,还需要强化其创新能力与实践能力,推动学生的知识、素养、能力能够全面得到发展。以广州工商学院的冷链物流专业人才培养为例,学校自 2009 年率先在全国创设冷链物流专业特色,向社会培养了一大批的应用型冷链物流人才,并且近年来,学校为切实满足粤港澳大湾区建设和“一带一路”国际物流大通道发展新型高端智慧冷链人才的要求,2018 年,学校与广东省物流行业协会、拜尔冷链公司一同组建了由学校、协会、企业共建共管的粤港澳大湾区智慧冷链产业学院,以期通过整合粤港澳优质教育资源、以冷链物流为特色充分发挥产业优势、校企合作合力创造条件联合培养为社会培养出更多“有高尚情怀、有国际视野、有创新能力(三有)”的应用型冷链物流人才,切实满足当前社会发展对冷链物流人才的迫切需求。

3.2 培养人才的关键能力

对当前冷链物流行业不同岗位对人才的需求情况进行分析可以发现,现阶段,仓储与配送管理岗位占冷链物流工作岗位的 6/10、采购与运输管理岗位占冷链物流工作岗位的 3/10、生产与销售管理占冷链物流工作岗位的 1/10。并且对中百佳乐家配送中心、中凯冷链物流等十几家物流企业进行调查后了解到,当前胜任冷链物流岗位人才应具备的能力包括:基础的仓储管理知识、物流管理与冷链物流原理、运输与配送管理知识、冷链设施与设备操作能力、团队合作能力、吃苦耐劳的作风能力等^[2]。

课题基金项目:广东省教育科学规划领导小组 2021 年度教育科学规划课题(高等教育专项)项目(粤港澳大湾区建设背景下冷链物流“三有”特色应用型人才培养方案的研究,编号:2021GXJK342);广州工商学院 2020 年度校级质量工程项目(粤港澳大湾区建设背景下产教融合培养冷链物流人才的改革与实践,编号:ZL20201254)。

3.3 人才培养的具体途径

在当前的冷链物流人才培养过程中,受人才协同培养模式的不同,培养的学生能力也有所差别。具体来说,首先,现阶段高校在培养冷链物流人才学习能力的过程中,可以通过日常课堂教学、产业导师企业专家讲座等形式,提升学生的专业知识水平、思维能力与知识获取能力。其次,高校在培养冷链物流人才实践能力的过程中,可以通过实训实验、企业见习、实践等实践教学方式,切实提升学生的问题发现能力、调查分析能力、团队合作能力、方案调查执行能力等。最后,高校在培养冷链物流人才创新能力的过程中,可以通过创业教育、实践教学、学科竞赛等方式,切实提升学生的创造能力、想象能力、管理决策能力、组织协调能力等。举例来说,粤港澳大湾区智慧冷链产业学院为切实提升学生的上述三种能力,在依据“一带一路”和粤港澳大湾区冷链行业需求设置专业,开展基础知识教学,实现自身的专业学科教学能力大幅度提升的同时,通过与共建单位在我国香港、泰国曼谷、非洲吉布提等“一带一路”国际物流大通道重要节点设立办事处、引入香港教学管理模式等方式,切实为学生实践操作提供合适的冷链物流特色实验实训基地与冷链物流公共信息平台,为学生综合能力的提升打下了坚实的基础。

4 基于能力需求的冷链物流人才协同培养模式介绍

在当前社会发展过程中,为更好地满足人们的实际需要,社会分工变得更加细致,社会职业划分幅度也在不断加宽,因此,在进行人才培养过程中,高校方面需要依据当前社会对冷链物流人才的需要,应用不同的协同培养模式,构建将学历教育与培训教育进行有效融合的教育体系,从而达到切实为社会提供综合性冷链物流人才的目的^[1]。

4.1 学习能力协同培养模式

在当前冷链物流专业教学过程中,为切实提升学生的学习能力,一方面,当前社会对冷链物流人才的物流管理、制冷工程、食品工程等多方面的知识内容都有所要求。若高校方面专门为冷链物流专业学生开设这些课程,不仅会产生一定的教学资源浪费,还会增加学校的教学成本。现阶段,为切实解决上述问题,高校方面可以在明确当前冷链物流行业对专业人才知识体系需求的基础上,打破校内专业课程单位的设置情况,对不同专业、不同学科、不同院系之间进行校内协同培养,使当前的冷链物流管理专业学生在掌握基础知识的基础上,获得更为专业的知识教育资源。另一方面,为充分发挥冷链物流教育的理论、实践教学水平,高校方面可以加强横向联合合作,具体来说,高校方面可以通过开展校际教育资源、实训实验设备共享的方式,提升教育资源的互补性,为学生综合能力的提升打下坚实的基础。

4.2 实践能力协同培养模式

相较于其他学科,物流专业是一种对学生实践能力要求相对较高的专业,现阶段,在培养应用型冷链物流人才的过程中,开展校企合作是一种切实提升学生实践能力,弥补学校实践教学资源不足的有效方式。具体来说,在培养冷链物流专业学生实践能力的过程中,首先,高校方面可以以服务企业生产经营为教学宗旨,自身与企业方面共同制定人才培养方案,合理应用订单式的协同培养模式,实现招生就业一体化发展。其次,高校方面需要建立冷链物流人才实训培养基地,通过带领学生到企业进行现场观摩、设备操作等实景教学的方式,缩短学生参与工作后适应工作岗位所需的时间。最后,面对当前部分高校

教师的知识基础、实操能力落后于当前冷链物流行业技术发展的情况,高校方面一方面可以邀请冷链物流企业专业人员对高校教师进行培训,另一方面可以聘请这些能工巧匠为兼职教师,定期来校为学生讲解冷链物流的实操方法、最新前沿信息技术等,切实提升学生的实操能力与眼界。

4.3 创新能力协同培养模式

在当前的高校应用型冷链物流人才培养过程中,为进一步强化学生的创新协同能力,首先,高校可以通过强化校企合作的方式,使学生能够在综合性实践教学开展的过程中,接触与冷链物流实际业务相关的实践操作知识,在加深学生对课堂所学基础知识记忆的同时,强化学生的实践能力,培养学生的创新能力。其次,高校可以通过将双导师制度应用到冷链物流人才培养过程中,大家分工合作,校内导师主要负责为学生制定综合性的论文撰写、毕业实习等实践教学计划,校外导师主要引导学生参与实践操作,强化学生的动手能力。再次,高校方面可以通过与企业建立合作伙伴关系,并借助自身的科研优势,引导学生在为企业解决一些问题的同时,提升自身的创造力,在加深学生对自身未来工作方向印象的同时,提升企业参与校企合作的积极性。最后,当前冷链物流行业的发展不仅为人们的日常生活提供了便利,还为社会经济发展提供了支持,现阶段,为切实推动校区所在区域的经济的发展,切实解决区域冷链物流行业发展的的问题,高校方面可以通过积极与当地政府、冷链物流行业协会等单位部门沟通交流,构建校地协同的培养模式,在高校实践型冷链物流专业学生培养过程中,带领学生积极参与当地的调研活动,了解当地冷链物流行业发展过程中问题产生的原因,并通过为其制定针对性解决方案的方式,切实达到培养学生创新能力的目的^[4]。

5 结束语

总而言之,在消费结构优化升级的过程中,生鲜电商迅速崛起,我国的冷链物流行业得到了有效的发展,但目前国内应用型冷链物流人才缺乏给冷链物流行业的可持续发展造成了严重的阻碍,开展基于能力需求的应用型高校冷链物流人才培养是一项极为迫切的工作,这就需要高校立足当地区域经济发展需要、因地制宜,通过加强政、校、行、企合作整合优质教育资源,制定适合的协同培养模式,发挥各方优势协同培养,这样才能培养出符合社会需求的应用型冷链物流人才。

参考文献

- [1]史耀广,刘斌.浅谈新形势下普通高校冷链物流人才培养研究[J].物流工程与管理,2019,41(11):140-142.
- [2]刘明.基于能力需求的应用型高校冷链物流人才协同培养模式研究[J].潍坊学院学报,2018,18(03):107-109.
- [3]侯秀英,丁和水,黄莹.冷链物流人才培养探析[J].物流工程与管理,2018,40(09):177-179.
- [4]甘俊伟,李进军.基于产教融合的应用型冷链物流人才培养路径研究[J].物流技术,2019,38(08):148-153+160.

作者简介:吴杰(1984,11-),男,汉族,籍贯:广东省潮州市,广州工商学院 助理研究员,研究方向:冷链物流管理、校企合作。