

“互联网+”背景下民航企业安全管理体系建设研究

郝艳萍

(中国人民大学商学院 2020 级,北京 100089)

摘要:随着社会发展的步伐越来越快,居民对于出行的效率要求也越来越高,而目前最快的出行工具就是飞机,作为如今速度最快的交通工具,飞机出行不仅效率最高,而且由于是飞行,所以可以跨越多种地形,受到气候的影响也很小。并且,据有关调查显示,航空出行在如今的所有现有的出行方式中是最安全的一种,风险最小的一种,但是风险最小比一定没有风险,因此民航安全管理体系的建设依旧很有必要。

关键词:“互联网+”;民航企业;安全管理体系

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.31.147

引言:民航企业是我国交通运输业的支柱型企业,而民航企业的安全管理体系也是一个很大的范围性体系,与我们最近的就属于安全检查这一部分了,民航企业的安全检查体系是飞机出行安全性最有力的保障,民航企业的安全管理体系有广义和狭义之分,广义和狭义的安全体系都对民航的安全起着至关重要的作用。本文从民航企业安全管理体系的分类,作用,必要性等几个方面分别解析“互联网+”背景下,民航企业安全管理体系的建设。

1 民航企业安全管理体系的分类和含义

安全是关乎国家和社会方方面面最大的事情,民航是交通运输行业中的重要组成部分,并且民航企业通常具有技术高,装备全,资金密集,运营风险高的特点。对于民用航空来说,安全是关乎一切的头等大事,因此民航企业的安全管理体系的建设和完善显得格外重要。而民航安全管理体系从其工作内容和意义上可以分为两类,一类是广义的安全管理,一类是狭义的安全管理。

1.1 广义的安全管理

广义的安全管理范畴包括:飞机驾驶、航空维修、适航管理、空中交通管制、航空情报、航空签派、机场运行控制、空中保卫、客舱服务、航空医学、安检等与民航安全密切相关的行业特殊职业的一线从业者和各级管理者。也可以简称为广义的安全管理体系是属于民航企业端的安全管理,以及飞机的一些硬件管理方面的。

1.1.1 飞机驾驶

飞机驾驶需要专业培训的飞行员,并且飞机驾驶舱中需要有机长,副机长以及安全员三人组成,一条航线的去和回需要更换驾驶人员,避免疲劳驾驶出现注意力不集中,从而引发的一些安全问题。

1.1.2 航空维修

航空维修包括两个方面,一是对于飞机本身的维修和定时维护,第二是对航线的定期维护。

对于飞机的维护包括一架飞机每次执行完飞行任务之后回到机场,要由地面工作人员对飞机此次飞行过程中受到的损伤进行保护和部位零件进行更换,对飞机燃油箱进行检查,在下次飞行之前装上适量的燃油,确保燃油足够飞机安全到达目的地的同时又不至于让机身过重,影响飞行。这一方面的维护是处于飞机本身安全性能考虑,比较好理解。

但是大多数人对于航线的维护非常不解,因为航线属于空中无形的线路,与地面上或者海面上我们所见到的陆路和海路大不相同,但是对于航线的维护也是必须的,飞机的飞行依靠的是卫星和雷达,才能安全有效的飞行在所规定的航线上,确保飞机安全,准时无误的到达目的地。对于航线的维护主要是确保航线的准确性,确保同一时间,同一航线上不能发生两架飞机碰头的现象。

1.1.3 适航管理

适航管理是以保障民用航空器的安全性为目标的技术管理,是政府适航部门在制定了各种最低安全标准的基础上,对民用航空器

的设计、制造、使用和维修等环节进行科学统一的审查、鉴定、监督和管理。

1.1.4 空中交通管制

空中交通管制与航线维护属于同样的工作。

1.1.5 航空情报

航空情报主要是指飞机从机场出发之后,地面检测部门要一直关注此架航班的飞行轨迹是否在轨,是否会遇到特殊突变的天气影响正常飞行,如果遇到紧急情况需要由地面工作台向机长播报最近的临时迫降地点等等一些重要情报。

1.1.6 机场运行控制

机场运行控制属于地面工作人员的任务,确保机场内的准备起飞航班能够按时有序排队接收起飞指令,并且保证不会有起飞的航班占用将要降落的航班的跑道,引发不安全事件。

1.1.7 客舱服务

客舱服务一般属于空勤人员的工作,主要是为了保证乘客在飞行过程中能够安全并且舒适的到达,空勤人员为乘客提供应有的服务,保证飞行过程能够顺利。

1.1.8 航空医学

航空医学是指在每次的飞行过程中都要配备相关的医护人员随性,以免飞机飞行过程中会发生乘客或者空乘人员出现身体不适而不能得到及时的救治。

1.1.9 安检

安检就是我们所说的安全检查,是在乘客和客舱工作人员进入飞机之前在地面进行的一系列检查,防止有乘客将易燃易爆的物品带入客舱造成飞行安全隐患,或者有不法分子将违禁物品,管制刀具带入客舱,引发乘客的恐慌甚至对乘客的生命安全造成威胁。

1.2 狭义的安全管理

狭义的范畴则特指民航政府、航空公司、机场、空管部门、通航单位等民航系统专门从事航空安全管理工作的从业者和管理者。

1.2.1 民航政府和航空公司

民航政府以及航空公司主要是做机票售卖以及一些客户纠纷问题的处理的工作,主要负责地面安全问题的管理和协商。

1.2.2 机场和空管部门

机场和空管部门的工作就是规划各个航空公司的位置,确保乘客能够安全的,快速的找到需要的航空公司,确保乘客的出行安全和效率。

2 我国民航安全管理现状

2.1 前我国航空安全管理概况

自 2002 年民航管理体制改革后,我国建立健全了具有中国特色的“两级政府,三级管理”的航空安全管理组织体系。由于民航业是安全高风险行业,民航系统对航空安全管理历来高度重视,国家民航局、民航各地区管理局、民航各省市自治区监管局等民航各级政府

均专门设置了航空安全办公室,各航空公司均设置了安全监察部门,空中交通管理系统也设置了各级安全管理部(处),各航空维修单位也均设置了负责安全质量管理的部门,各主要机场都设有负责运行控制的管理部门。

近年来,我国民航在航空安全工作方面,着重抓好安全体系建设与人员资质能力建设,通过严格落实“四个责任”(即生产运行单位的安全主体责任、政府部门的安全监管责任、领导干部的安全领导责任、普通员工的安全岗位责任),以实现民航可持续的安全发展。总体而言,民航政府各级航空安全管理部门和人员承担着航空安全监管责任,民航生产运行单位的航空安全管理部门和人员承担着贯彻执行责任。具体来说,国家民航局航空安全管理人员主要承担立法决策职能,各民航地区管理局航空安全管理人员主要承担组织实施职能,各省(直辖市、自治区)航空安全管理人员主要承担监督检查职能,民航系统各飞行运行相关单位航空安全管理人员主要承担执行操作职能。

2.2 我国航空安全管理职业状况

日前,由于民航行业的特殊性,航空安全技术属高科技,航空安全管理从业人员根据实际情况,主要由民航系统从事过安全生产一线工作的各专业技术骨干或管理人员构成,如机长教员、航空维修工程师、空管工程师等,少量是毕业于安全工程相关专业的大学毕业生。航空安全管理部门从业人员大多具有深厚的航空专业背景与丰富的专业实践经历,并且相应取得了专业基础执照和相应的升级资格证书,航空理论知识积累较全面,对航空安全生产相关法规和基层一线工作关键技术较熟悉。

我国民航管理部门注重加强航空安全管理者的在职培训与继续教育,并制订了部门法规与管理文件对相应的专业培训机构进行了法规要求。此外,民航局所属的民航院校、科研机构具有专门力量从事航空安全管理的专题培训、学术研究、技术开发与事故调查等工作。民航院校的安全工程学科的本科和研究生专业主要是为民航行业系统各单位培养航空安全管理高级人才。民航院校在国家民航局的指导下开设了一系列的航空安全管理培训课程,定期组织各民航运行单位的高级领导干部和中基层管理者进行专题培训,并根据形势发展和科技进步不定期开发航空安全管理的新课程,初步形成了较完善的航空安全管理职业的继续教育体系。

2.3 航空安全管理职业现存问题

航空安全管理职业作为安全生产与管理的首要岗位,虽然不是直接从事行业安全生产一线,但肩负着重要的安全系统管理职能。航空安全管理部门工作人员的素质与能力对建立健全安全管理体系(SMS, Safety Management System),保障航空安全生产链的持续安全,提高飞行运行相关单位的安全管理水平具有不可或缺的重要作用。

作为民航单位的安全管理部门,其从业人员却没有相应的资格要求,没有实施统一的执照管理,没有执行系统的注册制度。

为了加强安全生产监督管理,根据《中华人民共和国安全生产法》的有关规定,人事部、国家安全生产监督管理局于2002年9月联合发文决定在生产经营单位实行注册安全工程师执业资格制度。此后,两部委并且多次下文对注册安全工程师执业资格制度的管理规定、认定办法、考试实施办法、继续教育、资格考试大纲,以及注册安全工程师的管理规定、安全培训考核等工作进行了权威指导和有效规范,在全国范围内逐步推开。我国民航行业系统的航空安全管理从业人员除具备原有的行业专业执照外,既没有民航业内的航空安全管理资质证书,也没有国家注册安全工程师执业资格。

3“互联网+”背景下,民航企业安全管理体系建立的必要性

航空系统是一个围绕航空运输服务而建立的复杂的社会技术

系统,包括硬件、软件、人、管理以及环境等要素,具有公众安全期望高、运营风险程度高、安全要求以及系统性强等特点。安全管理是航空业可持续发展的先决条件,其涵盖航空基础理论、飞行运行管理、航空维修工程、空中交通管理、航空适航技术、民航安全保障技术、航空人因工程、安全信息管理等专业知识,具有多学科交叉、综合性强、理论联系实际紧密、以应用为目标等特点。

航空安全管理职业要求其从业人员运用系统科学、安全科学、法学、交通运输工程学、信息科学与技术、灾害学及消防科学、安全经济学、安全教育学等领域的基础理论与技术,全面系统地加强民航安全监管机制、民航系统运行状态安全监管技术、民航安全及安防法律规制、民航安全保障体系与标准、民航安全设计与规划、民航安全评价与决策等领域工作。

4“互联网+”背景下,创建航空安全管理体系的建议

4月14日召开的“4月民航安全运行形势分析会”上,冯正霖局长提出“民航人都是这场疫情防控阻击战的逆行者,要大力弘扬和践行当代民航精神,以“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”为内核,切实增强敬畏意识,深入推进作风建设,不断提升专业素养,全力确保民航安全运行平稳可控,为取得疫情防控阻击战的最终胜利贡献力量。”这样的发言鼓舞着每一名民航人。

航空安全管理的能力和水平是影响和制约民用航空事业发展的基本要素。国家民航管理部门要将航空安全管理职业作为飞行、机务、空管、机场并列为民航行业关键人才,改进与创新民航院校航空安全管理相关专业的人才培养方案与培训模式,针对从事民航运行领域的各类工程技术人员加强安全管理培训,进一步完善民航行业航空安全管理职业的继续教育工作机制,通过法规形式建立健全既与国家安全工程师注册制度接轨又具民航行业特色的航空安全管理执业资格制度,从而完善航空安全管理职业入职岗位标准、成长发展途径,有利于规范航空安全管理职业的准入与成长体系,进一步加强航空安全管理人才队伍建设,提高全行业的持续安全保障水平。

参考文献

- [1]周长春.我国民航安全管理人才建设初探[J].中国民用航空,2007;81(9):53-55.
- [2]注册安全工程师注册管理中心.注册安全工程师主要规章制度文件汇编(2002-2011)[G].北京:中国安全生产科学研究院,2013.
- [3]罗云,程五一.现代安全管理[M].北京:化学工业出版社,2004:39-98
- [4]刘清贵.解读“安全总监”[J].中国民用航空,2009;106(10):55-57.