

# 基于“大局观”素质要求的企业行政管理工作强化措施分析

高成

(中建安装集团有限公司一公司,山东 济南 250014)

**摘要:**企业的良性运转是社会得以良性运转的前提和基础,科学的、正确的企业行政管理是企业良性运转的制度支撑和价值支撑,而科学的、正确的企业行政管理正是要依靠企业“大局观”这一视野和维度。所以在做好企业如何良性运转这一课题之下,我们需要立足“大局观”“大局意识”,将管理目标和企业目标放长远,在激烈的市场竞争之下做活与做强企业,加强自身精神建设和制度、模式建设,通过企业“大局观”强化企业行政管理工作,从而保障企业的生命线和安全线。

**关键词:**大局观;大局意识;科学管理;管理制度

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.33.121

## 1 引言

对于现代企业而言,自身发展除了受到自身产品、企业财务状况的制约外,还受到企业“精神气质”的制约,并且企业的“精神气质”一定程度上决定了企业良好运转和健康发展的上限。特别是在当前形势下,我们不仅仅做好企业的产品工作、财务工作,还需要分析相关项变化,立足于企业的“大局观”,塑造企业的精神气质,通过不断地强化企业行政管理工作,综合时代、国家、地区的发展背景,立足当前、面向未来,强化企业的基本竞争能力,从而为员工带来福祉、为社会创造稳定、为国家贡献自己的能力。

## 2 企业行政管理“大局观”的素质构建

“大局观”是企业“精神气质”的构成之一,是企业“精神气质”的中流砥柱。“大局观”要求企业要从长远的眼光、精细的管理、高效的质量和明确服务指向出发,以做大、做强、做好企业为基本,以服务、奉献社会为价值依托,以明确政治站位和企业价值观为原则,从而树立企业“大局观”,为员工、企业、社会和国家促发展、谋福祉。

2.1 明确政治站位和社会责任是企业行政管理“大局观”的核心

习近平总书记指出坚持党的领导、加强党的建设,是我国国有企业的的光荣传统,是国有企业的“根”和“魂”,确立政治站位,旗帜鲜明讲政治是我国国有企业建设题中应有之义。而对于民营企业、私人企业,在做好产品服务的基础之上,也要不断地明确我国是一个社会主义国家,提高对社会的责任、扛起相关民生职能是民营企业能够稳步发展的出发点和落脚点,只有在树立企业正确的政治站位和社会责任依托下,才能更方便、更好的开展企业任务。

### 2.2 将“大局观”“责任感”寓于企业文化之中

企业文化是一个企业发展的基石和上限,是关乎于打造什么样的企业产品与培育什么样的企业员工的问题。我们会发现不同的企业各自提出了不同的企业愿景,有成功、效率、专注等等,但我们发现不论是国企还是民营企业在企业价值观中存在着最朴素的使命文化,例如善良、奉献、公平,而这也恰恰是企业“大局观”的核心组成要素。将企业的“大局观”“责任感”灌输到企业文化、企业愿景之中,使二者相结合,在注重企业产品的同时也要注意注重消费者,在注重企业效率的同时也要兼顾公平和正义,在以市场竞争为主要的策略的公司也要注意注重社会奉献和

社会价值,既要兼顾企业效益,也要注重企业责任,而这缺一不可。在此融合中逐步构建企业行政管理的“大局观”“责任感”,最终塑造企业的基本素质。

## 3 基于“大局观”下企业行政管理工作强化措施

### 3.1 强化理论知识学习,树立“大局意识”

企业行政管理层宣传并倡导自主学习政治理论,加强专业知识素养,立足自我培养“大局意识”。自主学习理论知识,以习近平总书记新时代中国特色社会主义思想为指导,以学习领导人讲话、学习相关章程为依据,坚持理论与实践相结合的措施,争相敢做“楷模人物”,在最根本的思想之地着手,进行自我改造从而适应新时期、新气象。加强专业知识素养,以科学决策、民主决策为目的和依据,在提高普通工作人员基本素质的同时也要提高行政管理人员的素质,自上而下,自中心到边缘,从系统、全面、有纵深、有内容的思想下开展自主学习、系统教育学习工作,既要考虑实际工作中的重点和难点,又要考虑日常生活中的职业发展、自我规划、精神学习状态,以此在企业建设、社会建设的总目标下关注和鼓励企业行政人员和员工为了共同的目标而努力奋斗。树立“大局意识”,大局意识是团队协作、共同奋斗的擎天柱,加油站,首先是要用于面对企业新问题、社会新矛盾,作为企业的行政管理者需要时刻保持清醒的头脑,客观、理性的思维,稳健的步伐,应对复杂事态运用马克思主义矛盾分析法,分析主要矛盾的主要方面,从根本问题着手,及时、妥帖的处理好企业问题和员工问题;其次是通过企业行政管理人员的宣传和培训,企业员工需要更富于“大局观”,更富于“危机意识”,企业强调团结协作,在一个良好企业的运转之下每个员工的职责各不相同,每个人都需要有所依靠,所以我们更需要不断地强调员工的“大局观”,强调团队的力量,加强团队制度建设和气质建设,最大的发挥每位成员的聪明才智,从而提高工作的质量和效率。

对于国企而言“旗帜鲜明讲政治”是我国社会主义公有制企业的特色,企业内部相关理论的学习水平事关国企的长远发展与社会稳定,所以国企需要在根本上明确政治属性,讲“政治”,讲“大局”,国有企业的“大局观”建设是国有企业、我国经济的生命线。对于民营企业而言工作质量和工作效率是民营企业的中心属性,从社会整体的角度来讲民营企业又是保障我国就业率的又一核心要素,正是在如中央精神中所指出的民营属性那样,民营企业的属性和价值不会变——非公有制经济在我

国社会经济中发展的地位和作用没有变,我们毫不动摇鼓励、引导、支持非公有制经济发展的方针政策没有变,我们致力于为非公有制经济发展营造良好环境和提供更多的方针政策没有变,所以民营企业在注重自身发展的同时还要肩负起人民就业、社会稳定的重任,可以说民营企业的“大局观”建设是民营企业、我国经济的安全线。企业“大局观”的素质建设、行政管理工作的“大局观”认识正是保障了我国国计民生、经济增长、人民幸福安康的生命线和安全线。

### 3.2 完善行政管理机构,优化行政管理模式

企业运转的规模需要企业行政管理机制作为支持,而按照物理学“熵增”的观点来看,随着时代科技、生产力的发展,企业规模客观的扩大化,诸如国际公司层出不穷,从“大局观”的立场和视野中可以看出我们需要不断完善行政管理机构,优化行政管理模式,从而为企业发展和社会良性运转提供解决方案。从“大局观”立场和角度出发完善行政管理机构,优化行政管理模式首先需要梳理和确立企业发展模式和发展路径,构建适合自己的发展道路。需要从根本上理清企业发展脉络,理清企业发展模式和盈利模式,从最基本的“人物事项”着手,“权责一致,一人一事”,优化人员、事务数量和质量,做到人尽其才、物尽其用,从而找到企业的“赢利点”和“损耗点”,同时配合企业现阶段发展目标,基于“大局观”的视角构建符合企业自身发展的先进管理措施,在剥离臃肿的基础上提高企业相关的竞争实力;其次是针对企业管理工作领导层优化工作模式,提高管理技巧,层层分解相关管理职能,运用“权责一致”的思维将职能对应不同级别的行政人员,最终确保每一个行政人员都了解并熟悉行政管理工作,最终使其具有方便、灵活、组织、高效的显著特征,从而提高决策的执行力 and 正确性,在结果中予以检验,加强企业员工对于行政管理制度、管理人员的认同;最后是学习科学行政管理理论,从隐性角度出发优化和完善行政管理模式,例如通过梅澳的人际关系理论、法约尔的科学管理理论等借鉴与开展适合自身企业的行政管理模式,通过加强对员工的办公服务、后勤服务、娱乐服务等构建出一套针对员工开展的系统服务,把维护员工的利益放在企业的首位,从而培育出员工的归属感和使命感,增强员工的凝聚力和向心力,从而使国有企业做好员工服务、社会资产保值增值,使民营企业做好和做活社会活力,社会责任感担当。

### 3.3 完善科学管理制度,从大局的角度建设制度

现代化企业需要现代化制度,其中现代化的管理制度是企业得以成功、良性运转的保障,这也从根本上说明了现在企业管理制度是一种行政管理制度。首先是以“大局观”的角度看待科学管理制度,在市场经济的体制之下,市场是最有效率的生产要素的分配方式,合理的管理制度可以提高企业的执行力,完善企业的科学决策机制,提升企业整体的竞争实力,在稳步前进中不断改善相关问题和相关矛盾,这也是市场机制在企业管理中又一次体现和说明。所以企业行政管理者需要不断地宣传和提高企业员工、企业相关决策者的认识,从企业存亡大局的角度考虑科学管理、科学决策机制的优劣;其次是从“大局观”的角度构建科学理性的监管机制,这也正是习近平总书记提出的“把权力关在制度的牢笼里”的深刻认识,同样监管机制也是企业科学行政管理的维度之一。科学理性的监管机制有利于上下、不同层级的扁平化沟通,有利于促进企业领导与员工、员工与员工的双向沟通和多向沟通,保障在企业任务立项、执行、反馈等几个阶段有章可循,有法可依。在建立健全科学的、

具体的监管机制之后,需要在思想上、人员上、流程上落实相关的监管机制,企业的决策层、管理层、执行层信息共享,互相反馈与协调,从“大局”的意识,树立“我为人人,人人为我”的素质;最后是在不断进步中改良和完善相关科学行政管理机制,不存在一成不变的管理者,也不存着一成不变的制度,当制度的管理者和制度本身出现停滞、臃肿的时候,就需要进行科学行政管理体制的变革,需要明确变革思想,明确科学管理的步骤。通过邀请相关专家和自身管理者对企业行政管理本身做出监督和评价,从而提高企业工作质量和效率,最终保障企业和员工的相关权益。正是因为“大局观”在广大的决策者、管理者和执行者中得到了树立,得到了积极的响应,企业行政管理科学的制度才得以确立,监督和完善机制才得以形成,企业才具有在市场经济体制之下顽强的战斗力,员工才能在市场上具有坚韧的拼搏精神,整个社会在不断地变化和革新中取得稳步发展。

## 4 结束语

随着全球经济的不断发展,随着市场经济体制的不断变化,不论是国有企业还是民营企业都存在着各种各样的问题,都指向着不同的自身目标和社会期望。所以想要在如此激烈的竞争环境下求生存、谋发展,就需要正视自己的弊病,以“大局观”,“大局意识”的视野和维度看待企业发展,明确企业问题,树立企业目标和企业期望,以宏大目标为榜样依托,从而在基于“大局观”素质要求的企业行政管理工作中强化理论知识学习,从根本上树立企业发展意识、大局意识,思想是行动的先导,只有现在思想上予以明确行动才会有出发点和落脚点,才能将理论与实践相结合。在基于“大局观”素质要求的企业行政管理工作中完善行政管理机构,优化行政管理模式,依靠科学理论做科学决策——专业的事情交给专业的人,从自身的角度出发梳理企业发展模式和发展现状,找出自身存在的问题和矛盾,从而对症下药。在基于“大局观”素质要求的企业行政管理工作中完善科学管理制度,从大局的角度建设制度,以“大局”的眼光看待科学管理制度,以“大局”的角度构建科学合理的监管机制,以“大局”的视角在不断进步中改良和完善相关科学行政管理机制。从而才能保障和完善我国国有企业和民营企业的企业活力和市场活力,保障我国经济和民生的生命线和安全线。

## 参考文献

- [1]李成强.基于大局观素质要求的企业行政管理工作强化措施[J].投资与创业,2021,32(16):158-160.
- [2]何文朝.基于“大局观”素质要求的企业行政管理工作强化措施分析[J].企业改革与管理,2020(06):34-35.
- [3]邓集文.我国企业行政管理的现存问题及改革思路[J].改革与战略,2010,26(01):52-54.
- [4]王耀华.企业行政管理中存在的问题及创新对策分析[J].现代经济信息,2011(10):77.
- [5]胡国栋.提高企业行政管理效率的方法[J].决策与信息(财经观察),2008(05):107+113.
- [6]李赞.浅谈企业行政管理[J].今日科苑,2007(20):88.
- [7]邱云泽.以优质党建为抓手 提升企业人员大局观[J].企业文明,2020(07):109.

作者简介:高成(1989,4-),男,山东邹平人,大学本科,研究方向:行政办公、人力资源、企划管理等。