

# 大数据背景下的医院财务风险与应对策略探讨

何张辉

(中南大学湘雅二医院财务部,湖南 长沙 410011)

**摘要:**随着计算机技术的快速发展,大数据的运用范围变得更加广泛,对人们的衣食住行产生了重要的影响,也加快推动了很多领域的创新工作。面对大数据背景,医院财务管理也应当持续开展相关改进活动,以此来促使管理质量得到显著提升。文章分析我国医院财务管理工作的具体情况,提出了大数据背景下医院财务管理的重要作用,分析了大数据背景下医院财务管理方面所存在的风险,并针对性制定了大数据背景下医院财务风险的应对措施,提出了大数据背景下医院财务管理的发展方向,旨在加快推动医院财务管理创新工作的开展。

**关键词:**财务风险;医院;大数据背景;措施

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.34.047

在大数据环境下,医院运行活动中所产生的数据非常多,利用传统的财务管理工作,很难促使医院经营和发展需要得到满足,因此,需要依托大数据,强化开展医院财务管理的创新工作。在大数据技术中,可以将计算机信息技术融入于数据的所有环节中,通过合理的方式方法,能够将数据与数据间所存在的关联查找出来,将数据价值充分体现出来。在开展医院财务管理工作中,通过大数据,能够提升医院资源配置工作的科学性,有助于医院总体工作效率的提升,还可以促使医院的管理水平与服务质量得到强化,帮助医院创造更多的经济与社会效益。

## 1 大数据背景下医院财务管理的重要作用

随着信息技术突飞猛进的发展与进步,大数据已经普遍应用于各行各业中,对各个领域的发展起到了良好的推动作用,医疗卫生事业也不例外。在医院的发展活动中,其包含非常多的内容,财务管理属于重要内容之一,发挥着至关重要的作用。

关于医院的财务风险类别方面,主要包括资金风险、采购风险、账款回收风险与医疗纠纷风险4个方面。面对大数据背景,在开展医院财务管理工作的过程中,依托科学的大数据技术,可以将信息技术和财务管理工作紧密联系起来,融合成为一个整体,并出台有效的财务规划,将信息技术的优势之处充分体现出来。利用大数据的指引作用,还能够提升医院财务信息与经营信息整合工作的高效性与合理性,推动财务分析与会计核算工作的科学落实,推动医院财务管理工作朝着更加网络化的方向发展。利用大数据技术,还能够进一步发掘有关财务信息,促使财务管理工作质量与效率得到提高,强化财务管理落实活动的规范化程度,加快财务管理工作的改进与优化。针对医疗费用方面,通过大数据技术,开展相关的研究与分析活动,促使医院所有科室医疗成本的认知变得更加具体,有助于健全医疗成本结构,提升医疗成本比例控制工作的科学性,在此前提条件下,和成本分析结果

联系起来,能够科学配置有关资源,进而将资源的作用最大限度体现出来,提升医院财务管理工作的质量,有效减少并控制医院财务风险的生成,为医院创造更多的经济效益与社会效益,推动医疗事业的可持续、稳定、和谐发展。

## 2 大数据背景下医院财务管理方面所存在的风险

在大数据背景下,关于医院财务管理工作中,其存在的一些风险因素,由于大数据技术自身的发展还不是特别成熟,将其应用于医院的财务管理系统中,必然会导致风险性因素的生成,在一定程度上影响财务管理工作。

### 2.1 财务信息共享化平台建设不够健全

面对大数据环境,医院建构了财务信息共享平台。通过该平台,能够处理庞大的数据信息。然而,关于医院财务管理工作中,要想最大限度地体现出大数据技术效果与作用,这与健全的共享平台密不可分,这样能够确保信息数据资源共享的安全性,进而保证财务管理工作的顺利开展。当前,医院所构建的财务信息共享化平台还不够完善,该平台具备比较高的独立性,不能够与医院的门诊、医药、住院等系统联系起来,在很大程度上影响了信息资源的共享。关于所整理的财务信息方面,财务工作人员不注重开展相关的分析活动,这样很难将财务信息共享化平台的作用充分体现出来。

### 2.2 财务管理法规与标准不够先进

与传统的财务管理工作相比较,大数据背景下的医院财务管理工作以及存在的差别非常突出,管理活动应当由传统的线下转变为线上管理。该转变工作的开展,需要依托所有的法律法规与规章制度。但是,现行的法律法规与规章制度只是针对传统的线下管理工作,由于二者的工作环境与流程存有明显的差异,这些法律法规与标准很难适用于线上财务管理工作。面对大数据环境,传统的财务管理工作方式缺乏科学性与有效性,有关的技术标准很难适用于线上财务管理工作模式。在开展管理工作

的过程中,倘若利用统一的标准,就会引发管理混乱情况,降低了医院财务管理工作质量与效率。

### 2.3 风险管理意识较低

随着市场经济改革工作的深入开展,各大医院非常重视财务投资管理工作。对于医院而言,财务管理工作的开展,主要为了推动医院的基础建设,促使自身的社会竞争力得到提升,能够对紧张的资金压力起到一定的缓解作用。现阶段,由于传统财务管理体制根深蒂固的影响作用,我国部分医院的风险管理意识不高,很难对重大项目投资的可行性作出科学把控。特别是关于项目投资回报分析与市场需要分析方面,相关工作的盲目性比较高,这在一定程度上影响了医院资金质量安全,加大了医院的财务管理风险。

### 2.4 财务管理人员能力亟需提升

与其他单位有所不同,医院这一单位具备一定的特殊性,关于职位与职权方面,存在着交叉情况,这就要求,医院财务管理部门应当具备比较高的综合素养。关于医院财务管理工作人员方面,除了具备专业的知识之外,还需要对医院其他各项管理流程做出掌握。但是,在当前的医院财务管理工作中,大部分医院财务管理人员缺乏专业知识与能力,企业综合素养不高。我国许多医院依然运用传统的财务管理模式,严重浪费了很多医疗与临床实践信息,对患者的康复治疗造成了影响,也不利于医院财务管理工作效率与质量的提升。

## 3 大数据背景下医院财务风险的应对措施

伴随着我国医疗卫生事业突飞猛进的发展与进步,在医疗卫生事业的改革工作中,也应当强化医院财务管理工作的优化。现阶段,在我国医院财务管理工作中,依然存在着许多风险,这就需要相关部门应当依据具体情形,迅速出台相关的应对策略,确保医院财务管理的高效开展,实现医院管理水平与总体运营效率的提升,推动我国医疗卫生事业的进步。

### 3.1 强化对医院财务管理工作的关注度

面对大数据背景,为了能够更好的防范医院财务风险,在开展医院财务管理工作的过程中,相关部门应当提升对该工作的关注度,合理设计所有科目,实现财务管理效率的提升,进一步强化财务信息处理能力。针对现行的医院财务管理制度与监督管理制度,相关部门应当对其作出完善,确保所有工作人员都能够对自身的职责与义务作出进一步确定,保障所有任务的顺利实施,进而提高医院财务管理效率。医院财务管理工作人员还应当持续优化自身的工作,充分利用先进的财务管理模式,不断强化自身的责任意识,针对工作中所产生的各项变化,能够迅速出台相关的应对措施。关于工资发放、会计成本核算与各项科研经费方面,医院可以集中开展相关的设计与规划活动,加快推动医院财务管理优化工作的开展,有效减少医院财务风险,加快推动医院的可持续发展。在规划

与管理医院管理系统的过程中,还应当全面开展监管工作,各项工作都用到应当严格依据有关管理制度来进行,认真审核并检查所有财务流程,确保财务管理工作的真实性与精确性得到保证。

### 3.2 持续健全财务信息共享平台

面对大数据背景,为了能够更好的应对财务风险,医院应当提升对财务信息共享平台建设工作的关注度,提升信息共享平台建设步伐。针对财务信息共享平台建设方面,医院可以增加资金与技术支持,为相关工作的顺利开展提供强有力的支撑。关于资金投入方面,医院可以通过政府的帮扶形式获取相关资金,也可以自主开展资金的筹集活动。关于技术方面,医院可以将先进的技术充分利用起来,促使云计算水平得到提升,增强共享平台信息的真实性与科学性。在医院财务发展工作过程中,所运用的财务共享平台应当具备比较高的安全性,这样可以将更加优质的服务提供给医疗患者。在财务共享平台中,相关部门应当系统考量所披露的信息内容,针对部分与病患隐私或医院财务核心内容存在关联的信息,应当贯彻并落实部分公示、不完全公示的原则。与此同时,还需要充分利用比较权威的杀毒软件,定期组织开展杀毒活动,有效防范财务信息窃取问题的出现,有效减少医院财务风险。

### 3.3 健全有关法律法规与标准

在大数据背景下,医院的财务管理工作变得更加繁琐,为了有效防范医院财务风险,需要通过合理的方式方法,健全财务信息化的标准,促使医院财务信息化建设工作朝着更加科学的方向发展。政府部门需要充分发挥自身的职能,注重依据当前的社会环境,出台相关的法律法规,这样可以对财务管理工作起到良好的指引作用。还应当颁布有关的文件与条例,加快推动信息化财务管理工作,通过法律法规的形式,更好的保障财务信息的安全性。政府部门还可以牵头组织成立外部监理机构,主要负责监督部分大型供应商,在开展监管工作的过程中,一旦发现违法违规情况,应当迅速采取处理措施,对其予以严厉处罚。医院还应当以国家所出台的法律法规为前提,并与自身的具体情形紧密联系起来,制定相关的财务信息化标准与制度,确保医院财务信息化管理工作都能够严格依据这些制度与标准来进行,为相关工作的开展提供重要的依据。

### 3.4 提升财务管理人员综合素质

面对大数据环境,为了能够高效应对医院财务风险,在医院财务管理工作中,应当高度重视医院财务人员的培养活动,利用多样化的措施,促使财务管理人员综合素质得到提升。作为财务管理人员,应当注重开展学习活动,除了熟悉部分医疗知识与专业财务管理知识之外,还应当了解财务信息管理体系。伴随着大数据技术的飞速进步,在财务管理工作中,其数据规模在不断扩大,数据

类型变的更加多元化。医院财务管理人员需要具备一定的能力,能够在短时间内科学分析相关信息。相关部门还可以定期或不定期组织开展培训活动,注重依据具体情况对培训内容作出改进与优化,确保财务管理人员能够掌握更多的专业知识与技能,实现其综合素质的提升。

### 3.5 制定财务风险防范机制

在大数据环境下,医院的内外部环境变得更加繁琐复杂,通过强化内部控制建设工作,不断对现行的内部控制作出健全,这样可以有效提升医院管理工作的规范性与合理性,能够实现医院财务风险的降低。在开展内部控制建设工作时,意愿可以与自身的管理情形紧密联系起来,出台一系列的制度,比如:预算管理制度、新技术安全管理制度、奖惩制度、财务信息共享制度等。利用这些制度,确保工作人员的各项工作都能够严格进行,不断增强工作的规范性,进而更好的防范财务风险的生成。医院还可以组织成立专门的财务风险防范小组,由财务管理人员、财务审核人员、大数据技术人员等共同组成该小组。面对大数据背景下医院财务风险因素,财务风险防范小组负责开展整理活动,对于可能产生风险的环节,应当发出预警信号,并制定防范措施。通常情况下,财务业务款收缴、病患的医疗费缴纳与报销等属于风险点,可以针对性的出台防范措施,通过科学有效的方案,强化医院财务风险防范工作。

### 3.6 强化动态财务管理

面对大数据背景,在应对医院财务风险的过程中,还应当以大数据为前提,强化开展动态财务管理工作。在综合管理控制系统中,将动态财务管理包含进来。动态财务管理工作对数据质量所提出的要求比较严格。对于动态财务管理系统而言,财务管理属于核心内容。在医院的运行与发展活动中,应当高效分解并整合有关内容,比如:人力资源、药品物流管理等,确保财务管理一体化工作的完成。通过科学运用动态财务管理系统,还能够有效减少信息传输时间,同步完成信息的动态,进而显著提升财务管理效益,措施促使管理人员能够系统掌握医院的具体情况。依托大数据技术,还能能够科学分析所有指标与变化情况,科学制定发展战略。在大数据背景下,利用所建构的动态财务管理系统,还可以将医院财务管理和其他工作紧密联系起来,融合成为一个整体,确保财务数据信息自主识别、收集与分析工作的完成,进而动态化地呈现出内部的财务状况,有助于财务管理工作的顺利开展,进而更好的应对医院财务风险。

## 4 大数据背景下医院财务管理的发展方向

伴随着科学技术的日新月异,大数据技术变得更加健全,在各个医院日后的财务管理工作中,除了日常核算工作之外,大数据技术将会更好的服务于医院的管理与决策活动。能够将医院的相关工作融合至同一平台中,如:

看病就诊、门诊管理、医保接口、统计分析、药品物流管理等,促使医院财务管理的信息化程度得到显著提升,财务人员还可以迅速分析有关财务数据信息,并完成有关财务报表,如:预算收支表、预算结余调节表等,迅速将这些财务报表提供给医院的管理者,对管理者的决策活动起到良好的辅助作用,提升决策活动的科学性与有效性。

在大数据环境下,医院的财务管理工作会朝着更加精细化的方向发展。在医院的日常经营活动中,所产生的数据信息非常多,这些数据不单单不会影响财务管理工作,还能够强化财务管理的精细化程度。依托先进的大数据技术,能够科学分析这些数据信息,并将数据与数据将所产生的关联查找出来,强化财务管理工作的开展。

在医院的日常运行与管理工作中,所生成的数据信息非常庞大。医院不仅生成的数据信息非常多,而且数据间所存在的联系比较繁琐。面对大数据环境,可以将这些数据信息渗透至财务管理工作中,由此可见,日后医院财务管理的发展方向就是融合化。通过大数据技术,还可以促使医院财务功能变得更加系统,将医院的财务管理工作和医疗行为、医生管理、药品管理紧密关联起来,能够实现医院财务管理和内部管理方式方法的融合。

### 结束语

在新时期,面对大数据背景,医院在进行财务管理工作的过程中,可以将先进的信息技术融入进来,将大数据普遍应用于财务管理的各个环节中,以此来促使医院财务管理工作质量与效率得到提升。面对大数据背景下,医院财务管理方面可能存在的风险,医院应当迅速出台相关的应对措施,进一步强化财务风险的防控工作,全面保障财务工作的正常进行,提升医院财务管理工作的安全性,进而推动医院各项工作的顺利开展,促进医院的可持续发展。

### 参考文献

- [1]徐磊,倪继红.大数据背景下医院财务管理优化路径探索[J].中国市场,2021(29):195-196.
- [2]耿蕙至.大数据和人工智能背景下公立医院财务转型研究[J].财会学习,2021(26):16-18.
- [3]夏志娜,王元东.大数据时代公立医院推进业财融合发展的紧迫性[J].财会学习,2021(26):34-36.
- [4]陈菁.大数据背景下医院财务管理创新模式分析[J].农村经济与科技,2021,32(16):94-96.

作者简介:何张辉(1976,1-),男,汉族,湖南宁乡人,助理会计师,本科,研究方向:医院财务管理。