

# 工商管理在企业转型升级中的重要作用

吴琼芳

(连云港经济技术开发区管委会生命健康产业园管理办公室,江苏 连云港 222000)

**摘要:**经济发展大环境变化为我国企业发展提供更多机会,但同时,企业之间的竞争也愈发激烈,为了能够顺应经济环境变化和经济结构调整进行长远发展,企业必须结合实际发展情况进行转型升级,做出发展战略调整,抢占市场份额,提升自身市场竞争能力。工商管理工作开展对企业转型升级和发展有一定的促进引导作用,不少企业通过实践摸索已经开始尝试在转型升级过程中引入工商管理工作进行发展引导和管控。基于此,为了能够有效落实企业转型发展目的,发挥工商管理优势,本文将对工商管理在企业转型升级中的应用和作用进行简要探讨论述,分析工商管理应用现状,并提出相应建议推动工商管理工作在企业转型发展中的融入应用。

**关键词:**工商管理;企业;转型升级;重要作用

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.35.154

工商管理能够为经济市场营造安全稳定的交易环境,借助相关部门和相应机制实施约束监督市场经济活动和企业经营行为,加强市场监管约束,杜绝不法交易行为,维护市场活动稳定秩序。企业发展需要依靠市场,为了获取升级发展机会,企业会根据市场发展方向变化进行发展战略调整和资源分配,所以工商管理工作开展情况会对企业发展升级造成一定影响,企业必须加强对工商管理工作的重视,配合工商管理工作进行转型升级,才能取得理想的转型效果。

## 1 工商管理在企业转型升级中的重要作用

### 1.1 工商管理起到监督引导企业转型作用

工商管理工作在企业转型升级中能够起到一定的监督引导作用,指导企业进行正确规范转型发展活动,帮助企业规避违法发展、违规经营情况发生,助力企业发展升级和经营转型目的实现。在企业转型升级过程中,受市场竞争日渐激烈影响,个别企业为了抢占市场份额,拓宽经营发展渠道而出现恶性竞争情况,甚至还会为了提升经济效益不惜触碰法律底线,扰乱市场发展稳定、安全环境,破坏市场秩序。由于企业经营活动需要依靠市场进行,所以在转型升级时,还要结合国家政策、市场实情进行转型考虑和发展调整,但经研究分析发现,少数企业在转型升级过程中,并未结合国家政策和市场情况进行考虑分析,容易导致企业转型升级策略脱离市场经济环境,影响企业转型升级成功,甚至还会在后续经营发展过程中出现违规违法操作行为。工商管理活动开展就是为了规避这些问题发生的,通过有关部门执法和法律法规约束监督管控企业转型发展行为,通过对违法违规生产发展企业的打击引起企业重视,避免做出过分追求经济效益和市场发展机会损害其他企业利益行为,维护经济市场发展秩序。同时,在工商管理指导下,企业转型升级大局意识能够得到培养和强化,知道在制定转型升

级战略时,以国家政策和市场实情为依据进行分析考虑,提升企业转型升级的科学性。

### 1.2 工商管理起到维护企业发展稳定作用

工商管理还能够有效维护企业转型升级稳定性,为企业的发展保驾护航。企业转型升级需要结合市场实情、国家政策、发展目标进行综合考虑和不断摸索,是一项长期性工作,不可一蹴而就,在转型升级摸索过程中,一旦转型升级方向错误,就会对企业经济效益、转型升级积极性造成打压,影响企业转型升级成果。但在企业转型升级过程中加强其同工商管理工作的联系则能够借助工商管理指导调整企业转型升级发展,避免企业转型升级“走弯路”,且工商管理活动对企业转型升级的指导都是经过仔细思量,依照相关政策和市场实情进行的,企业转型升级科学性更高。同时,工商管理工作还能够对国内外顺利转型升级企业的技术和经验进行总结,并将总结结果反馈给企业用作转型升级资料参考,帮助企业明确转型升级方向,降低企业转型升级发展遇到难题和阻力的概率,提升企业转型升级稳定性。在工商管理引导下,企业转型升级方法和方向如果存在问题也能够及时发现调整,避免企业转型升级发展进度进行到一半后才发现问题,从而造成转型升级发展精力、发展财力投入浪费情况发生,提升企业转型升级效率。

### 1.3 工商管理起到提升企业转型能力作用

工商管理工作的开展有助于企业转型升级能力提升,助推企业实现转型升级目标。由于企业转型升级发展是一项大内容的工作,所涉及考虑内容较广,非一朝一夕能够完成,且企业对于转型升级过程中产生的问题并不能够自主进行解决,所以如果企业转型升级能力弱,就会阻碍转型升级目的造成,甚至还会对企业当前阶段的经营活动造成影响。工商管理工作立足全面,相较于企业转型升级考虑来说会更在意市场信息、政策信息获取,

开展工商管理活动管控企业转型升级可以提升企业转型升级参考信息量，服务企业开展科学合理的转型升级工作，让企业能够提前了解行业未来发展趋势以及政府帮扶政策，进而确定正确的转型升级方向，提前规避转型升级风险，提升企业转型升级规划能力。同时，在工商管理还会对企业硬件配备和软件条件提出要求，让企业明白自身转型升级推进难点，针对性疏通转型升级过程中的阻力。如果在工商管理过程中，企业硬件设施和软件条件并不能够达到转型升级要求，还必须进行整改优化才能继续进行转型升级，督促企业配备转型升级条件，帮助企业做好转型升级准备工作，确保企业转型升级环境稳定和条件配备完善，提升企业转型升级成功的概率。

#### 1.4 工商管理起到企业转型法制管理作用

企业转型升级需要依法开展，在法律允许范围内进行转型升级活动，作为营利性组织机构，企业转型升级受到的诱惑力并不小，经常性会出现企业追求利益而忽略法律条文要求进行违规操作情况，影响企业成功转型升级。工商管理工作推进就是为了让企业在遵纪守法基础上开展转型升级工作，加强企业转型升级法制管理力度，避免企业为了过度追求利益罔顾法律底线，做出扰乱市场和危害他人利益的行为。如果企业在转型升级过程中存在违法违规操作行为，通过工商管理能够及时发现并进行打击，端正企业转型升级态度，保护企业进行良性竞争和科学转型。

### 2 企业转型升级中工商管理工作现状分析论述

#### 2.1 企业转型升级工商管理工作重视力度不足

要想在企业转型升级中发挥工商管理工作的作用，引导企业进行科学转型发展，就必须重视工商管理工作推进，有意识的在企业内部推行工商管理工作。然而，就我国大多数企业转型升级现状研究分析发现，企业对于工商管理工作重视力度较弱，未意识到工商管理对企业转型升级成功带来的影响和工商管理与企业转型升级之间的联系，认为工商管理职位是虚职，对于企业转型升级和未来发展来说没有意义。错误的认识阻碍了工商管理工作在企业中的推行应用，企业转型升级方向和方法也无法通过工商管理工作得到指引调整，容易导致企业转型升级停滞不前。特别是处在发展阶段的企业，这一问题更加常见。工商管理工作重视力度不足对于企业转型升级和发展来说是致命的，如果没有工商管理监督引导，企业转型升级方向和方法即便存在错误，也难以及时发现，长期以此，企业转型升级效果不仅会受到影响，经济效益收入和市场竞争力也会大大降低。

#### 2.2 企业转型升级工商管理工作方式较为单一

由企业当前工商管理活动开展现状研究分析发现，企业工商管理工作方式普遍单一，制约工商管理效能发挥。在工商管理过程中，企业以任务制方式进行管理监督，容易导致工商管理不到位，影响工商管理工作对企业

转型升级方向和方式的衡量分析，使得企业转型升级无法得到科学指导。另外，为了工商管理工作能够在企业中进行有效推行，助力企业实现转型升级目的，还要多听取基层意见，结合企业高层管理人员命令进行管理考虑。但实际管理情况反馈发现，企业工商管理时，基层意见难以有效听取，企业转型升级方向确定更多的是由管理层人员进行确定，在这种情况下不止企业转型升级方法科学性会受到影响，工商管理工作效果也会受到波及。

#### 2.3 企业转型升级工商管理工作缺乏完善体系

完善的工商管理体系能够为企业工商管理工作提供依据，确保工商管理工作在企业内部的落实，发挥工商管理效用指引企业进行转型升级，但从企业当前实际工商管理工作情况研究分析发现，多数企业工商管理体系配备不全，受传统管理思维影响，工商管理工作推行受到阻碍，管理形式化现象较为严重，工商管理工作在企业内部也得不到开展支持，更别论想通过工商管理推行进行企业转型升级目的达成了。作为系统性管理工作，工商管理效用发挥还要企业部门的配合，但是管理体系的缺乏无法让工商管理配合职责落实到企业各个部门中，部门配合效率低下，阻碍工商管理工作推进，即便企业转型升级内容存在问题，也无法借助工商管理进行有效纠正调整。

#### 2.4 企业转型升级工商管理工作缺乏专业人才

专业管理人才是企业工商管理活动进行的支撑，能够帮助工商管理活动深入企业转型升级中去，但从企业当前工商管理工作开展现状研究分析发现，多数企业管理人才对于工商管理内容不够了解，其专业管理能力无法支撑工商管理活动开展，容易导致企业工商管理工作实施流于表象。所以要想在企业内部有效开展工商管理工作，发挥工商管理效用引导企业进行转型升级，就必须加强专业工商管理人才培养重视力度，解决当下工商管理人才缺乏问题，为工商管理工作开展创造条件。

### 3 在企业转型升级中发挥工商管理作用的策略建议

#### 3.1 提升企业转型升级对工商管理工作的重视

企业工商管理工作的重视力度同工商管理活动开展效果息息相关，要想借助工商管理工作促进企业转型升级，就必须加强企业内部对于工商管理的重视，促使企业认清工商管理工作效用，主动开展工商管理工作，提升工商管理活动关注度。企业要认清当前发展环境和发展变化趋势，加强工商管理工作在企业内部的宣传力度，就工商管理内容、管理形式、管理作用等进行宣传，帮助员工树立正确的工商管理态度，主动配合工商管理活动开展，调动企业资源方便工商管理工作确定管理方式和管理入手点，促使工商管理工作能够有效应用到企业转型升级指引和调整中去。意识指引活动，加强工商管理工作宣传力度能够有效提升企业内部员工工商管理工作主动性，促使员工将工商管理纳入到企业管理活动中去，由点带面开展高效工商管理活动。

### 3.2 加快工商管理工作方式和工作内容的创新

工商管理内容繁多，要想在企业转型升级中有效发挥工商管理工作的作用，就要加快工商管理工作方式和工作内容的创新，引导企业内部工商管理人员进行及时的管理技巧和管理理念学习，根据企业转型发展情况不同选用合适的管理方式，针对性进行工商管理工作。工商管理活动开展主要目的是为了能够指引企业转型升级，所以工商管理工作方式和工作内容的创新也要立足于企业转型发展大环境进行考虑，学会借鉴国内外成功的工商管理方式，提升工商管理实效性，帮助企业走出转型升级困境，避免企业在转型升级过程中因为利益熏心和不正确的转型升级指引影响转型升级效果。

### 3.3 加快企业工商管理工作体系内容完善速度

科学完善的制度体系能够明确进行工作职责、工作权益和工作利益划分，维护企业工作推进，所以要想在企业转型升级过程中有效发挥工商管理工作作用，推动工商管理活动实施，就必须加快企业工商管理制度体系的完善，为企业工商管理活动开展提供制度依据和约束。工商管理制度体系的制定要结合企业实际转型升级情况进行考虑，确保制度体系内能够有效明确企业员工工商管理配合义务和职责、工商管理活动任务完成考核方式、奖惩机制等，以制度约束推动工商管理活动实施。通过考核制度也能够准确找到工商管理工作开展薄弱点，提升工商管理人员自我纠错意识，引起企业内部对于工商管理活动实施的重视，有效落实工商管理工作，指引企业进行转型升级方向和方法调整。为了避免企业工商管理制度制定过于刻板，影响企业人性化管理效果，在确定工商管理体系制度内容时，还要适当融入人文关怀理念，以柔性制度和刚性制度穿插方式进行恩威并施的科学管理，提升企业工商管理工作公信力，科学制定工商管理制度才能提升工商管理活动实效性。

### 3.4 加快企业工商管理工作专业队伍组建培养

此外，为了工商管理活动能够在企业转型升级中进行有效指引监督，确保工商管理活动开展效果，企业还要加快工商管理专业队伍组建速度，培养高质量的工商管理人才，支撑工商管理活动进行。除了对外进行工商管理人才招聘之外，企业还可以对内进行工商管理培训，提升管理人才工商管理意识、工商管理认识和工商管理手段，选择合适靠谱的培训机构或者是培训人员进行工商管理理念和技术教授，确保培训人员拥有成熟的培训理念和系统化的培训流程，通过培训提升企业工商管理队伍专业管理能力。为了确保企业内部管理人员工商管理能力经过培训后能够得到切实提升，不是应付了事参与培训活动的，在工商管理培训活动结束后，企业还要就培训内容进行考核，检测管理人员工商管理能力培训效果，引起其对工商管理能力培训活动的重视，认真学习吸收工商管理理论知识和手段技巧。对于检测效果不合格的管理

人员要根据奖惩制度作出相应处罚，促使管理人员正视工商管理培训，打造高质量的工商管理队伍支撑工商管理活动开展，科学指导企业进行转型升级策略调整优化，合理调配企业资源记性长远发展。

### 4 结束语

综上所述，工商管理在企业中的推行应用能够有效实现企业转型升级目的，监督企业转型升级活动，帮助企业规避转型升级问题，引导企业走上正确的转型发展道路，维护企业稳定发展，提升企业转型升级能力和市场竞争能力，让企业能够在遵纪守法前提下开展转型升级活动。从企业转型升级工商管理工作开展现状来看，受工商管理工作重视力度不足、管理方式单一、管理体系缺乏以及团队专业能力不足等因素影响，工商管理促进企业转型升级效果并不理想。对此，必须提升企业对工商管理工作的重视，加快工商管理工作方式和工作内容创新，构建完善的工商管理工作体系和高质量专业管理队伍，针对性解决工商管理在企业转型升级中的推行阻力，充分发挥工商管理作用促进企业转型发展，帮助企业在竞争激烈的市场环境中抓住发展机会，顺应时代发展趋势和市场发展变化科学发展。

### 参考文献

- [1]薛少青.工商管理在企业转型升级中的重要作用分析[J].商场现代化,2020(02):165-166.
- [2]平锋.浅谈工商管理在企业转型升级中的重要作用[J].中国管理信息化,2019(05):141-142.
- [3]涂玲.试论工商管理在企业转型升级中的重要作用[J].中外企业家,2019(03):78-79.
- [4]迟晓明.浅谈工商管理在企业转型升级中的重要作用[J].财讯,2019(10):113-114.
- [5]孙凯.工商管理在企业转型中的重要作用[J].长江丛刊,2017(08):87-87.
- [6]朱立伟.工商管理在企业转型中的重要性[J].经济技术协作信息,2017(09):15-16.
- [7]孙立明.工商管理在企业转型中的作用[J].中国乡镇企业会计,2018(07):44-44.
- [8]樊文博.工商管理在企业转型中的重要性分析[J].时代金融,2018(07):152-153.
- [9]刘鹏.浅谈工商管理在企业转型中的重要性[J].中国商论,2017(09):61-62.
- [10]彭文静.企业转型中工商管理的重要性[J].企业改革与管理,2018(09):77-77.

**作者简介：**吴琼芳(1984,10-)，女，汉，江苏连云港人，在职研究生，连云港经济技术开发区生命健康产业园管理办公室副主任，研究方向：工商管理。