

新形势下加强高校学生管理工作的对策

林赛华, 谢娟

(江西科技学院, 江西 南昌 330098)

摘要:随着新时期发展,为了全面加强高校学生管理水平,在开展高校学生管理工作过程,应以学生为主体,要重视构建更加完善的管理体系,全面的对学生进行管理,从而为学生日后发展以及综合素质提高提供有效保证。本文通过实践分析,总结了高校学生管理工作创新的意义,分析了现阶段高校学生管理工作面临的挑战与具体的管理措施。

关键词:高校;学生管理;对策

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.36.139

1 引言

新形势背景下,如何有效地开展高校学生管理工作需要相关工作人员不断探索,并结合高校发展实际,全面的优化高校学生管理方式,进一步构建更加完善的高校学生管理模式,从而全面推进高校学生管理工作。通过进一步分析,结合高校学生管理工作内容,研究了提高高校学生管理工作水平的措施。

2 高校学生管理工作创新的重要意义

高校教育改革进程伴随着国家经济社会的发展而不断强化深入,传统守旧的管理方式难以应对目前教育发展的新要求,也无法顺应全新时期下学生本身的发展特点及社会需求。因此高校内部的学生管理事业存在着全新的挑战和考验。而高校学生管理中最重要的事项应该是管理工作的创新。

传统模式下的学生管理工作主体为人,而新时期下的管理工作主要指向服务职能,限制高校学生的管理项目主要倾向于管理、教育、服务一体式。无论从管理工作的制度设计、思培养目标等立场,都应当坚持从学生出发,充分尊重学生的实际利益和主体地位,对学生展开的思想政治教育和养成教育,这也是新时期高校管理学生工作的一个重点内容。新时期高校针对学生角色的管理工作内容,指的是在精神和思想政治教育方面引导学生,引领学生在正确的思想引导下树立自己的高远理想、爱国主义信仰,并随之做好人生规划,开启顺利的人生篇章。管理职能能够保障学生遵守教学计划和校方的制度规则,促使学校教学教育工作顺利开展。服务职能指的是始终以学生为主体,在管理过程中展现平等、民主的特点,公平对待各个学生,保护和尊重学生的正当权利,坚持做到宽严结合、管放有度。因此管理、教育和服务工作都要与学生管理基本职能相统一,共同推动学生成才和成长发展,保障学生管理工作高效科学运行,保障高校学生管理工作具备创新性意义。

改善和创新高校学生管理工作,是目前高等学校提升办学质量和培养高素质人才水准的重要方法。因为从

高校自身来看,如果想要适应社会发展的步伐、跟上时代的轨迹,校方一定要致力于学生管理工作的创新引领,为培养优秀高层次的大学生人群提供保障。而对于学生群体而言,如果想优化其学习和成长环境,创新学生管理工作则是达成此目的及提升学生综合素质的重要方式。

3 现阶段高校学生管理工作面临的挑战

3.1 网络环境的冲击给高校学生管理工作带来了挑战

网络文化伴随着信息化的快速发展逐步进入到人类生活,大学生群体由于个性特点明显,容易接受新事物,因此网络的快速特点被其吸收,网络背景下,学生管理工作迎来新发展机遇与挑战,成为大学生生活中的一个重要组成部分。大学生通过网络娱乐、学习已经改变了固有的生活模式,通过互联网让生活内容更加丰富多彩。但网络是双刃剑,除了娱乐和学习,也充满了侵蚀网络文化和网络暴力的各种负面信息,严重影响当代大学生。大学生是世界观、人生观和价值观逐渐形成的重要时期,由于思想单纯缺乏经验,非常容易受到网络文化侵蚀,对大学生价值观、心理健康影响极大,因此也增加了高校学生管理工作的难度。新时期下,高校学生管理工作内容应该本着不断创新的原则,顺应时代社会发展,促进学生和高校共同发展,奠定良好的基础。

3.2 学生自身的个性特点给高校学生管理工作带来了挑战

当下高校大学生一般都是00后,大学生追求自由个性,青春容易产生攀比和逆反心理,也因为与教师存在较大年龄差异,思维观念相差较大,容易无法达成有效沟通,因此在高校学生管理工作中产生了较大困难。高校学生管理工作应多展开改革创新,新时期背景下高校思想政治教育和管理工作要符合学生的发展特点和规律,要重视关注学生心理变化,积极传递正能量,培养乐观健康的人生观。

4 新形势下加强高校学生管理工作的对策

4.1 转变高校学生管理观念,树立专业化的管理理念
目前,国内高校在学生管理工作上的进步较慢,管理

思维和思想观念也有着千差万别,影响学生管理工作的成效。因此高校要积极转变观念,解决学生管理工作中存在的关键问题。因为行动的导向源于观念,如果认识和观念错误,就不能引起足够的重视和关注,则无法真正吸纳优秀人才进入事务管理工作的队伍中来。

如果想提升高校学生管理工作的整体水准,需要明确学生管理工作的主要位置,从具体工作人员到高校管理层各个方面都要给予高度重视,将专业化目标作为管理工作的重要节点,重视管理效率,保证管理规范化,全面树立正确的管理理念,保证学生管理工作效率。学生管理工作开展过程要重视结合管理理念,因此高校在处理学生管理工作中要多关注学生,从学生管理工作着手,强化实践规范和理论导向。以专业化发展提升学生管理的科学性与实效性,有效保障管理事务工作的质量。不断提高学生认知,全面摒弃传统教学模式,注重学生管理事务的丰富化和多元化,加强学生主体地位,构建完善管理方式,实现管理理念的全面创新与突破。

4.2 明确学生管理工作规范,构建学生管理制度体系

强化学生管理工作的重要节点就是明确工作规范,这也是保障学生管理工作更趋于专业提升的重要表现。因此要保障高校学生管理工作具备清晰的管理规范,确立管理工作中的实际行为标准,保障学生管理的主客体关系以及关系之间的义务和权利,严格规范管理流程,明晰岗位工作职能,必要时可以法律高度介入,严格规范高校学生管理内容。同时规范学生管理工作的制度化,保障促进专业化必然发展。我国高校学生管理工作和师生之间的关系非常紧密,因此对高校的发展和建设起到关键作用,所以必须将制度化和专业化纳入到建设宏观管理制度的范围内,改善以往由于传统管理系统导致的错位,避免由于学生管理制度无效和不适合导致的各种问题,重新梳理学生管理制度,认清高校学生管理工作的内在要素,提供有力的保障。目前国内高校学生的管理体系结构需要建立在法规法律的基础上,逐步确立高校学生事务的作用、地位及属性,从学生角度出发,建立管理程序、工作细则、保障条款以及考核标准等,保证规范化及制度化。学生管理人员要确保学生管理工作的高效性、协同性,保障管理工作趋向规范化和专业化发展。

4.3 强化学生管理内涵建设,构建专业化学生管理工作机制

高校应当采取全新的纵横发展模式,致力于拓展学生管理工作的方向调整建设,由以往单纯的管理方式发展至服务与引导并重的方向。因为学生管理旨在促进学生发展成长的技术性角度,而不单纯包括行政事务基础工作,因此必须做好管理服务训练中包含的咨询服务、信息服务和技术服务,做好资源管理优化,适应高校管理工作的新时期需求。与此同时,不断提升自身的战略目光,借鉴国外高校的先进管理经验,结合内涵建设同步,引进

先进的方法模式,不能盲目照抄或者激进,而是采取本土化改革模式。建设完善的事务工作管理体系,打开不同学生管理组织、上下级别管理组织间不同的关系网络,搭建经验传递、互相协作以及资源同步享用的共同机制,增强管理工作的活力,让学生和辅导员之间的关系更为融洽,建立以学生管理促进学生成长发展的保障体系。保障高校学生管理工作顺应新时期的发展趋势,打造线上线下协同服务的管理机制,由此便对高校学生管理工作水准提出了较高要求,需要构建从线上服务引导为入口的导向管理体系,不断建立完善学生管理的专业化程度。

4.4 开展柔性化高校学生管理工作实践

建立过于严格的高校学生管理体系,形成严肃的奖惩机制,往往容易伤害到学生的人格、信心和自尊,违背了管理工作的初心,因此要以柔性的管理制度纠正管理工作中的各种错误,改善刚性硬性管理容易产生的负面效应。首先从建设扁平化管理方式入手,目前大部分高校建立了科层制管理方式,职能部门和组织层次相对较多,较容易造成管理目标扭曲和信息失真传递,因此高校应当减少部门和管理层次的分布,对学生管理模式展开创新式改变,构建扁平化的学生管理模式,使管理体系趋于灵活性和弹性发展。其次要实现学生管理实践工作的人本化。重视立足校园文化管理,用井然有序、和谐健康、积极向上的文明方式优化管理氛围,柔性渗透实现管理目标。同时召开先进个人、文明班级、优秀学生、道德模范等先进评选,以多种形式激发学生的进取心和能动性,实现发展人、教育人的管理目标。最后,要用以理服人、以情动人、以德服人的方式,在教育引导、思想鼓励和情感沟通角度实施开展学生教育管理工作,逐步提升管理学生的人性化。

4.5 运用“以学生为本”的管理理念

当前高校学生的管理创新工作基础是要以学生为本,人们的思想随着时代的不断进步和提升,学生也逐渐建立了比较强的民主意识、自我意识以及竞争和权利意识,校内环境得到较大改善。因此为了营造和谐的校园氛围,保证有序教育教学高效运行,就应当坚持做到以学生为本的管理理念。

高校学生管理工作需要采取优化手段、整合资源的方式满足和解决学生的诉求、需求,以服务学生为本,利用多种角度、方式为学生提供例如经济帮扶、心理咨询、社会实践、就业指导、安全保障等多种渠道的帮助方式,为学生的生活、学习提供全方位的基础服务,让学生发挥自己的特长,感受校园给予的帮助和温暖,为其走出校园、走入社会打好坚实的基础。高校学生管理工作要不断注重学生潜能和积极性的培养,激发学生的自信心,带动学习欲望,引发学生内在学习动力的产生。身为管理者,需要以学生的立场为落脚点和出发点,以辩证的角度对待问题,充分搜集到各个学生的优点,以实事求是的方式

注重实际效果的提升。与此同时,对待学生要采取尊重、认真和接纳的态度,充分给予学生自由发挥的空间;不要有高高在上的心理以及权威做派,要融入、接纳和贴近学生。建立开放性、综合性、趣味性的沟通方式和管理模式,将轻松愉悦的方式融合到高校学生管理工作当中,以实际工作表现凸显学生的主体作用和地位,尽最大努力为学生创造锻炼和成长的机会,给予其充分信任,最大程度给予学生工作、学习和生活方面的自主空间,多建立挫折教育训练。同时在建立管理工作模式环节,要不断找出问题根本、总结教训经验,学生工作也要勇敢发现学生的优缺点,引导他们建立自信,强化主人翁意识。

4.6 构建专业化的管理团队

为保障学生管理工作能有效进行,在设定合乎情理的管理保障制度之外,还需要加强专业化的人员队伍建设。当下许多高校内负责学生管理工作的人员由于缺乏专业训练,无法给予科学合理的管理,只能一味依照学校的规章制度处理,忽略了人在管理工作中的正当作用,没有根据实际的状况展开分析探讨,僵化的制度限制了管理效能的发挥。因此,如果想要真正处理好学生管理工作事宜,还需要强化管理人员基本的教育学、心理学、社会学和管理学理论内容,同时要求人员具备相应的管理经验。因此就对管理人员的水平产生了要求,这则是高校学生管理工作现状转变能够取得进展的决定性需求。因此,想要做好新时期的高校学生管理工作,首先要求从事学生管理工作的人员严格遵守岗位职责和职业道德,认真学习了解党的方针政策、理论基础,以及高等教育法律法规等,掌握一定的业务和管理知识,努力提升自身的职业道德水平、思想政治素质和管理水准。其次要做到爱岗敬业,坚持以学生为根本,提升工作效率,以认真的态度处理每一项学生事务,提升工作质量,不断努力创新,探求科学合理的管理方法,改进工作作风。第三,要坚持立德树人的根本任务,在开展工作的时候侧重工作方法和思想引领,提升管理艺术,将思想政治教育工作和管理工作渗透进去。做到换位思考、设身处地考虑,掌握新时期环境下学生群体的表现特征,倡导提供高效优质的服务管理体系,营造和谐温暖的育人环境,以润物细无声的方式循循善诱,避免简单粗暴和主观片面。

4.7 通过“互联网+”提升高校学生管理工作水平

互联网对当下青年一代的作用是多方位、多角度、多层次的,既包含积极因素也包括消极态度,因此要求管理层以互联网平台逐步提高高校的管理创新和管理水平。善用互联网+组织推动高校学生管理工作。当前背景下,高校学生管理工作应从学生的生活、就业、心理健康以及人际交往等等多方面开展,要重视加强学生个人情感的培养,要充分利用互联网+的技巧与时俱进地构建信息发布、校园政务、服务管理等平台,加强互动沟通,认真了解每个学生实际,并针对学生生活、心理以及情感等方面进

行深入分析,逐步加深学生与家庭以及教师之间的互动,做到互助互鉴,建立完善的沟通模式。建设健全的学校网络化规范。提高网络规范化管理,构建更加丰富的交流与学习平台,建议以网络文化和校园文化等为主的沟通空间,确立运用网络技术,加强舆论引导,提升网络法治化水准。在这个基础上,管理层面需要掌控主动权,依靠现代互联网沟通技术,不断增强老师、学生、家庭与校园之间的沟通互动关系,及时掌握学生的动态和心理变化,打造三位一体的个性教育方式。

建设健康有意义的校园网络文化氛围。互联网技术的发展已经深入到学生生活,成为其人生中必要的部分。因此高校学生管理人员应致力于加强校园网络文化活动的开展,建设健康有意义的网络文化项目,比如积极开展网络征文大赛、网络演讲比赛、网络知识大赛等内容,引导学生正确利用互联网展现当下青年的风采和个性,寻找人生的自我价值。

善用互联网技术不断拓展和丰富学生管理工作的素材和内容。互联网本身具备大量的资源和信息,因此管理者要学会利用网络资源,采取学生喜欢的形式,在网络平台积极传递正能量,抵制不良网络文化带来的侵蚀和诱惑,增加教育形式的说服力和感染力,以丰富性、多样性、拓展性和内涵型的方式,帮助学生掌握知识,在无形中达到润物无声和教育启迪的目标与成效。

5 结束语

总之,通过以上分析,结合高校学生管理工作开展实际,从多方面总结了具体的管理方法,作为新时期高校教师,要不断树立正确的管理理念,提升学生管理工作的研究能力,从而提高高校学生管理工作水平,进一步为高校学生发展奠定良好基础。

参考文献

- [1]张龙娇.新形势下高校学生管理者如何加强思想政治工作[J].吉林广播电视大学学报,2020(10):139-140.
- [2]陈志军.新形势下加强高校学生管理工作的对策[J].文学教育(下),2020(09):167-168.
- [3]李孟秋,张立明,赵小俊.新形势下加强高校学生管理工作的对策探析[J].科教导刊(下旬),2020(15):180-181.
- [4]高鹏,李果,李乐.新形势下高校学生资助管理工作中的问题 and 对策研究[J].智库时代,2020(14):88-89.
- [5]邱妍.新形势下高校学生管理工作面临的问题和对策探讨[J].佳木斯职业学院学报,2018(07):305.

作者简介:林赛华(1987,10-),男,汉,湖南宁乡人,学历:研究生,职称:助教,研究方向:高校思想政治教育;谢娟(1989,3-),女,汉,湖南长沙人,学历:本科,职称:助教,研究方向:高校思想政治教育。