

基于医院财务制度下运用 HRP 系统开展成本管理的探讨

杨双双

(河南省直第三人民医院,河南 郑州 450000)

摘要:随着时代科技的不断进步,医疗行业的信息化建设和智能化管理信息化逐步融入到医院的管理业务中,为医院的经济管理带来了很大的帮助,满足了当前财务信息化背景下医院各级管理者对经济管理信息数据的需求。因此,笔者主要分析了财务信息化背景下的医院 HRP 系统建设,分析了当前 HRP 系统信息化建设的影响及现状,并提出了有效的解决方案,使财务信息管理更好地服务于医院管理决策的需要。

关键词:HRP 系统;医院财务;成本管理

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.05.100

随着计算机技术和互联网技术的不断发展,HRP 系统以其独特的优势应运而生。目前,HRP 系统技术已经广泛应用于医疗行业。对于医院财务管理而言,相关领导和负责人应充分利用 HRP 系统环境带来的新机遇和新挑战,在原有基础上不断实现财务管理的信息化和创新,努力寻求 HRP 系统背景下医院财务管理的信息技术运用渠道和方法,使医院财务管理逐步走向精细化、科学合理。国民医疗的进步,会带来医疗的不断改革和深化,随之而来的是新医院财务制度的实施。与以往相比,医院的发展环境或其他方面都带来了很大的变化,由于传统的财务管理系统在当今社会已经难以发展,不能适应市场竞争带来的无限挑战,根据新颁布的医院财务管理系统,各医院根据自身需要,根据系统制定了相关要求。HRP 系统(hospital business operation system)是一款医院运营管理信息软件产品,也是一款医院后台业务管理系统。HRP 系统建立了一套以会计为核心、预算为主线、物流与成本为基础、绩效为杠杆的医疗机构综合运营管理体系,实现了“物流、资金流、绩效”的统一。“信息流与控制流”在医疗机构经营管理中的应用。帮助医院管理者加强医院管理对人力、财力、物力等各种综合资源的规划、使用、协调、控制、评价和激励,以保证医院经济的稳定健康运行。

1 HRP 系统的概念和优势

所谓 HRP 系统,是指存储数量大、种类多、计算能力显著扩展的数据信息,对社会发展产生了巨大的影响,也是财务管理的重要组成部分。将医院数据与大 HRP 系统信息相结合,可以为医院财务信息化的发展做出重要贡献,帮助医院全面提高财务信息管理水平。财务管理信息化可以充分利用 HRP 系统技术全面发展医院的财务信息,为提高医院的经营效率提供准确的依据。此外,在财务管理的过程中,还可以满足医院经济发展的需要,将医院 HRP 系统技术与财务会计相结合,重点调整医院的业务流程,保证医院业务水平的整体提升,也可以增强财务管理的有效性。

2 医院行业的特殊性对会计工作提出了更高的要求

根据市场的需要,会计科目和报表的设计采用通用的方式,建立统一、规范的会计语言。但是,作为行业特殊性较大的事业单位,统一、规范的会计主体和报表,不能为内部管理人员和上级主管单位提供准确、完整的经济管理数据。应根据医院的行业特殊性进一步完善。医院的行业特殊性体现在以下几点:

(1)医院规模庞大。与其他政府会计主体相比,大型医院具有资产规模大、资金来源多样、业务类型复杂的特点。每年的营业收入可能高达数十亿元。有的医院有分支机构,有的涉及医院集团管理,有的医院也出现了新的事物,如医疗联合体,这就导致了医院会计核算的复杂性。

(2)医院业务专业性强。医院诊疗业务一般都有复杂而长的工作流程。例如,从门诊医生接诊开始,对于疑难杂症,可能要经过许多步骤,如问诊、体检、化验、判断病情、入院、护理、手术、康复、出院等,医院会应邀请其他相关部门或其他医院的专家咨询。根据不同的业务流程,会计科目和会计报告项目需要进一步细化。

(3)医院业务种类繁多。除医疗业务外,大型医院还承担科研和教学任务。它们具有业务复杂、业务量大的特点,导致业务流程交叉、种类繁多、收支确认点复杂等问题。例如,医院收入包括医疗经营活动和辅助活动的医疗收入、财政部门的医疗收入以及各种收入,如补助收入、科教基金收入和上级主管部门的其他收入。

3 HRP 系统建设对医院财务成本管理的影响

我国医院信息化建设一般划分为两个阶段:

第一阶段,以业务为核心的业务管理信息化和以医生工作站为核心的临床管理信息化;该阶段主要业务领域为医院前台业务,如收费系统、医嘱系统、挂号系统、药品管理系统、PACS、LIS、手术麻醉、重症监护等。

第二阶段,以经济运行为核心,实现运营管理信息化。即全面运营管理信息化(HRP 系统阶段);它专注于前厅业

务和临床信息化,HRP系统专注于经济运行和管理信息化,构成了目前完整的医院信息化体系。HRP系统平台通过对数据资源的统一规划和标准化处理,实现前台业务系统(his)和后台运营管理系统(herp)的业务集成,最终实现医院管理的一体化。

(1)全面控制:使管理层能够实时、准确地了解整个部门及下属部门的业务状况。(2)管理协助:全面、准确的业务视角,为管理决策和上级监督提供准确的信息。(3)业务焦点:让员工专注于自己应该做的事情,消除数据和应用孤岛,将员工从繁重而无意义的沟通中解放出来,将更多的精力放在自己工作的建设和拓展上。(4)效率提升:消除不必要的工作流程,降低工作强度和复杂性,提高工作效率。通过消除应用程序孤岛,可以取消许多现有的不必要的业务流程,降低员工的工作强度和业务操作的复杂性。(5)业务优化:实现端到端业务联动,提高业务准确性。利用信息化建设优化重组业务流程,降低业务复杂性,降低业务错误率。(6)业务规范:通过实施业务管理制度,建立规范的会计核算方法。(7)通过构建供应链业务体系,逐步采纳和吸收行业主流的商业模式和方法。

4 目前医院财务成本管理中普遍存在的问题

4.1 医院内部重视不够

在医院财务管理信息化建设中,医院员工对医院管理信息化有着重要的影响,但是一些医院内部员工和医院管理者对财务管理信息化建设并没有深入的了解,没有充分认识到医院财务管理信息化建设对医院经营和发展的重要意义,没有全面认识财务管理信息化的作用,医院财务信息化建设停留在表面,而在医院运用财务管理进行综合管理的过程中,很多业务部门的配合程度较低。

4.2 医院财务管理信息化建设基础设施和设备支持不足

随着我国科技水平的不断发展,信息化、会计电算化等项目得到了迅速的发展,并得到了广泛的应用。然而,一些医院的管理者对财务信息化建设和管理的实施并没有全面的了解,在开展信息化建设中存在着意识淡薄的现象,甚至一些医院的领导者对信息化建设的概念也不明确,而认为财务管理信息化就是将财务相关数据输入计算机。通过计算机计算是如此简单,不需要在计算机软硬件建设上投入大量的额外资金,医院领导还没有充分体会到信息化建设给财务管理发展带来的价值,这也导致了基础设施建设过程中对基础设施和设备的支持不足,各部门之间的信息沟通不畅,财务管理与其他部门之间的信息更新效率不能满足当今时代的效率需求,影响医院管理效率,不利于融资的快速实现。医院财务管理水平得不到充分发挥。

4.3 财务管理人员的素质水平有待提高

目前,一些医院财务管理人员的素质水平仍难以满足工作要求,这体现在:财务管理人员对现代化办公设备不了解,影响了工作的信息化发展水平;财务人员不重视现代信息技术的应用,工作效率难以提高。此外,一些财务人员仍有

偷懒的心理来处理事情,这直接影响到实际工作效果,阻碍了财务管理水平的提高,不利于医院的长远发展。

4.4 财务管理不够重视

医院财务管理的性质比较特殊。如果我们不重视这项工作,很容易造成许多问题。结合目前的情况,很多医院对财务管理不够重视。在管理过程中,没有制定健全的机制,不注重财务管理基础设施的更新换代,导致财务管理信息化、现代化发展水平较低。在中国的医院类型中,医院仍然以公立医院为主。公立医院和私立医院有一定的区别。公立医院的资产大部分属于国家所有,承担着更多的社会服务职能。在医院财务管理方面,主要是基于传统的财务管理理念。因此,在医院管理方面,成本管理容易被忽视。在操作过程中,对效益的重视不够。一些医院领导缺乏先进的财务管理理念,缺乏竞争意识。因此,医院在运营过程中,经济效益较低。

4.5 缺乏完善的医院财务管理机制

医院业务管理缺乏对医院的分析和前瞻性规划。资产由多个部门管理;财务部门负责会计管理和资金管理,但医疗服务的定价收费由收费部门通过纸质报表传递,效率和错误率无法得到充分保证;财务报表的统计和分析主要是手工报表,报表数据的准确性受到限制;医院的预算绩效体系受制于公共事业单位的属性管理模式,缺乏对预算的科学计算、跟踪和监控,缺乏细化的成本核算。目前,医院财务管理机制的不完善主要体现在两个方面。一是医院没有先进的管理理念,导致医院领导不重视财务管理,医院缺乏财务管理人才,财务管理部门缺乏专业性。这些问题的存在,导致医院财务管理存在一定的弊端。无论是医院的采购活动、投资活动还是成本管理活动,都可能导致医院投资失败,采购成本增加,财务管理问题导致成本管理失败。其次,在医院的融资活动中,受医院性质的影响,融资渠道有限,可能会影响医院的长期稳定发展。

4.6 缺乏明确的财务管理方法和内容

财务管理的方法和内容与医院的财务管理系统密切相关。目前,一些医院对财务管理的方法和内容并不明确,主要体现在以下几点。首先,在库存管理方面,医院作为一个医疗单位,其库存是医院非常重要的资产,数量庞大,品种繁多,如果没有科学合理的核算方法,容易造成账实不符。此外,与私立医院相比,一些公立医院在资金管理和运营方面相对薄弱。在预算管理和闲置资金管理上存在一些不足。预算管理中缺乏科学的预算,容易造成医院财务的浪费。另外,没有合理利用闲置资金,很容易造成闲置资金的浪费。

4.7 不重视医院财务审计

审计包括内部审计和外部审计。医院普遍注重内部审计。通过内部审计,可以及时发现财务管理中存在的各种问题,及时防范财务风险。目前,部分医院缺乏对内部审计的重视,缺乏内部审计人才,难以实施科学的内部审计。其次,在医院的各项审计过程中难以发挥真正的作用,导致审计结果与事实不符,审计质量得不到保证。

4.8 缺乏高素质的财务人员

高质量的财务人员是医院实施财务管理的关键因素。然而,一些医院并没有优秀的财务管理人员。医院部分财务人员仍然是其他部门的兼职人员,缺乏财务管理意识和财务管理的专业知识。这些因素的存在导致了医院资金的盲目使用和成本管理的混乱,影响了医院的财务管理。

5 基于医院财务制度下运用 HRP 系统系统开展成本管理的策略

医院 HRP 系统的建设目标是统一、高效、互联、信息共享。HRP 系统建设需要注重整体效率。基于信息技术和系统化管理思想,最终实现采购系统、人员薪酬、合同管理、业务系统、财务系统、设备管理等多方数据联动和业务流程优化。

5.1 实现医院财务领导的统一

对于 HRP 系统时代的财务管理信息化建设,医院管理应起到引导作用。第一,正确全面认识财务管理信息化建设,深刻认识财务管理信息化建设对医院发展的重要性,实现领导层面对财务管理信息化建设的统一认识。之后,领导应组织相应的培训,使医院的每一个员工都能正确认识医院财务管理的作用及其对医院发展的积极影响,结合各部门领导的指导,促进部门之间的沟通,并让各部门员工积极配合财务部门进行信息化财务管理,提高财务管理的效率和水平。

5.2 建立健全财务风险预警机制

财务管理内容复杂,不可预见因素多,财务风险难以控制。但这并不意味着医院不需要采取必要措施完善财务风险体系。要知道,重大财务风险的发生将直接影响医院的正常发展。鉴于此,医院需要结合自身发展和财务工作现状,建立健全财务风险预警机制。第一,建立各项资本性支出的有效机制,确保各项支出合理,并要求财务人员对资本性支出明细进行详细记录;其次,合理分配各项资金,确保各项资金的有效利用;有效管理各项资本收益,储备充足的应急风险储备,防止医院因重大财务风险而陷入瘫痪。最后,完善内部审计制度。内审直接负责评价和反馈医院资金使用情况。医院可以针对不同科室制定统一的内部审计制度,采用统一的方法开展审计工作,要求各科室将财务收支上报财务部门,然后由审计部门负责从整体角度分析各部门的财务收支情况,评价医院的财务状况,使医院管理者能够把握资金流向,从而制定出更加科学的资本投资计划,促进预期社会经济效益的顺利实现。

5.3 重视医院预算管理

医院财务管理预算是关键。只有重视预算管理,才能使预算在医院日常财务工作中发挥重要作用,使所有的采购、投资、财务管理等工作都能顺利进行,医院财务管理也是如此,使各项采购、投资、财务管理等工作有章可循。医院作为一个医疗单位,医疗设备的购置是医院的一项主要支出。只有在科学的预算制度支持下,才能减少医疗设备采购过程中的各种浪费和不必要的损失。此外,在医院资金管理的过程中,预算系统还可以对医院资金进行合理的规划和使用,从而有效地提高医院闲置资金的使用效率。

5.4 有效促进信息共享

在财务管理过程中,要进行动态财务管理,强化前期预算和缺失控制的重要性,改变以往的工作模式和工作方法,对数据进行整合和分析,开展日常工作,主要是提高数据的科学性和准确性,在财务管理信息化建设中,需要理清各种数据之间的内在关系,实现数据的有效共享和连接,并指派专业人员对这些财务信息进行多方位的分析和思考,以便了解医院的发展现状和经济效益上的数据,从而指出一个正确的发展方向,医院也可以及时发现问题,提高医院目前的发展水平和发展实力。

5.5 提高财务人员的专业能力

医院需要重视内部财务人员的能力培养,这也直接关系到财务管理工作的顺利开展。首先,我们可以定期对财务人员进行全面系统的培训,不断丰富他们的理论知识,提高他们各方面的能力,对财务内控管理中存在的问题及时采取措施处理;并在必要前提下建立相应的约束机制。其次,领导要以身作则,积极参加能力培养活动,充分发挥领导应发挥的作用,进一步调动其他财务人员的工作积极性,良好地参与财务管理。财务人员的工作质量水平将直接影响医院财务工作的整体效果。在新形势下,为了提高医院财务管理水平,需要采取相应的措施来提高财务管理人员的素质。第一,医院管理者应定期组织财务人员参加专业素质培训活动;其次,医院可以邀请专业的财务人员对内部财务人员进行知识讲座,让财务人员了解最新的工作情况、最新的财务知识和管理技能;此外,医院应完善财务工作的人才引进机制,在人才招聘过程中提高对候选人的素质要求,确保他们进入岗位后能够胜任财务工作。最后,通过构建绩效考核机制和奖惩机制,激发财务经理的工作积极性,保证整体工作效率。最后,要定期组织财务人员参与业务质量评价,了解财务人员的真实状况,制定有针对性的指导工作计划。

6 结束语

HRP 建设给医院管理带来巨大挑战的同时,也带来了发展机遇。随着医院管理体制改革的不断推进,制定符合自身经营目标的信息化发展规划,加强经营机制和管理模式的创新,全面提升公立医院的竞争力,已成为医院的紧迫任务。

参考文献

- [1]陈宏志,傅玉,王友俊,等.基于 HRP 系统的医院经济合同履行环节内部控制探讨[J].卫生经济研究,2019,36(01):71-73.
- [2]吕德娟.关于新医改制度下公立医院财务管理信息化建设的思考[J].行政事业资产与财务,2017(02):119+109.
- [3]董智慧.新医改制度下公立医院财务管理信息化建设研究[J].中国总会计师,2016(07):76-77.
- [4]成世杰.关于大数据时代下企业财务管理信息化建设的探讨[J].财会学习,2019(32):47-48.

作者简介:杨双双(1990,1-),女,汉,河南南阳人,本科,职称:会计师,研究方向:财务管理。