

精益管理理念在烟草企业安全管理中的运用

陈天申,刘纯宇

(贵州省烟草公司六盘水市公司,贵州 盘县 553500)

摘要:国民经济快速发展,烟草企业不断壮大并开始走上了现代企业发展之路。在这个过程中,传统管理模式已经不适用于企业发展。而更加符合企业资源配置需求,提升安全管理水平的精益管理理念开始融入企业发展,并且能够有效提升烟草企业竞争力。本文首先对精益管理概念及其对烟草企业发展的意义展开分析,然后从烟草企业精益管理的现状入手,探讨精益管理理念导入的有效策略,以期帮助烟草企业实现健康、持久发展。

关键词:烟草企业;精益管理;安全管理;管理理念

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.08.097

近些年来,烟草行业的安全管理越来越受到重视,因此取得了较为明显的进步,而这一进步也促使烟草企业的经济效益不断提升,不但实现了烟草企业自身的稳定发展,同时也为国民经济的提升做出贡献。但是从实际情况来讲,烟草行业大多处于传统管理模式当中,其安全管理方面存在很多问题,限制了企业更好的发展。所以如何将精益管理理念融入烟草企业安全管理当中,成为当下烟草企业必须解决的实际问题。

1 精益管理概述

对于现代企业而言,精益管理是一种新兴的理念,相对比较先进。所谓的“精”指的是投入降低、消耗降低、时间花费降低,但产品质量提高;“益”指的是企业获得更高的经济效益。所以从这两个字的解释来看,精益管理的重点与核心就是消除企业在经营管理过程中出现的浪费问题,用最少的投入换取最大的收益。尤其是对于烟草企业的精益管理而言,其理想目标就是实现“0”库存、“0”事故、“0”停滞、员工“0”抱怨、“0”故障、“0”浪费。是企业朝向更高效节能方向发展的管理策略,符合我国经济转型发展的新需求,是未来企业管理的大趋势。

2 精益管理发展及对烟草企业的意义

2.1 精益管理模式发展简述

精益管理的萌芽出现在20世纪初,美国福特汽车采用大批量生产线式的生产模式,最大限度的降低生产成本,提高生产效率。但是这样大批量的生产模式相比过去而言十分单调,而且抹杀了劳动者的主观能动性。一直到20世纪50年代,日本丰田汽车提出了及时生产的管理模式,强调生产的均衡化、同步化,将销售与实际库存结合起来。简单来说,就是在企业内部构建质量保证体系,这个体系囊括了生产、供应以及销售等所有环节,最大限度的避免任何一个环节的浪费。到了20世纪末,美国又在这个生产模式的基础之上,结合时代的变化,进一步提出了精益化管理的模式。精益化管理优于其他管理模式的一点就是,它不仅仅是一种生产管理模式,更是文化管理的模式,其核心是以人为本的理念,但与此同时,也符合社会分工精细化的市场需求,是

一种很先进的管理模式,而且经过了充分的市场验证,不但能够为客户提供满意的服务,同时也能够很好的提升产品知名度与美誉度。

2.2 精益管理对烟草企业的意义

对于烟草企业的发展来讲,推进精益化管理是其改革与发展的重要工作,对于我国烟草企业成长为国际一流企业有着非常重要的价值与作用。总结来讲,精益管理对于烟草企业的价值与意义主要有三方面:首先,能够完美解决行业“三大课题”。在2013年国家烟草局就提出了“行业改革红利在哪里、行业发展潜力在哪里、企业发展目标在哪里”这三大课题。烟草企业融入精益管理,能够帮助企业实现资源最优配置,同时对于企业当下已经拥有的资源进行合理的利用,在企业发展过程中实现最大功效,改善企业的管理情况,并且对企业的发展潜力进行挖掘,完美解决烟草企业发展的三大课题;其次,帮助企业实现更好的转型。当下烟草企业面临着激烈的市场竞争,企业发展环境日益严峻,所以烟草企业要想获得更好的发展,建设国际一流企业,那就需要从资源占有型企业向管理经济型企业转变。而且企业管理的模式也要从粗放式转向精益化管理;最后,精益管理能够帮助烟草企业甚至是行业走在前列,实现战略目标。对于企业而言,精益管理模式的重要价值之一,就是能够帮助企业实现科学化的管理,从企业经营发展的各个环节入手,帮助企业更好的适应当下的竞争环境,帮助烟草企业顺利升级和转型。对于行业而言,精益管理能够最优化资源配置,实现行业资源整合,以最小投入换取最大发展,这是烟草行业发展所需要的,更是烟草行业实现整体提升所必须的。

3 我国烟草企业精益管理现状

对于烟草的发展而言,要做好精益管理并非朝夕之功,而是一项重要的系统性工程,当下由于受到各种因素的影响,烟草企业在精益管理的过程中还存在很多不足(如图1全面精益管理系统体系建设)。

3.1 不够重视安全生产制度

对于企业发展而言,完善的制度是执行的有力保障。企业当中的安全制度是对员工行为与企业行为的有效规范,

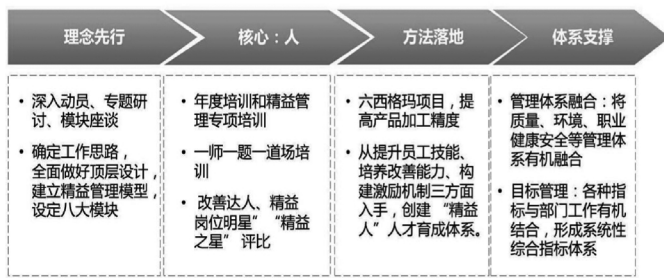


图 1 全面精益管理系统体系建设

是企业员工岗位职责与操作的执行章程，制度的每一条都是依据员工的实际工作情况以及岗位生产操作需要的相关信息，结合企业实际情况，遵循相关的法律法规同时结合科学的原则而制定的。对于烟草企业来讲，安全制度是对设备、员工以及事物的具体要求，最终目的是为了保障员工安全与企业发展¹¹。但是在当下一些烟草企业当中，无论是领导还是员工，都存在所谓“制度是死的，人是活的”这种理念，一旦自身行为受到制度的约束，那么就会通过各种方法摆脱制度，造成安全事故的发生。

3.2 安全管理责任的落实不到位

对于烟草而言，保证生产安全是重中之重。所以要将安全管理责任落实到位，那么就明确各岗位的具体责任，若非如此，将会导致生产和工作当中相互推诿、互相扯皮的现象发生，影响烟草企业的整体安全与发展。纵观六盘水烟草的生产实践就可以发现，普通员工对于安全责任的认知和执行并不到位，认为安全责任与自身关联并不大，导致烟草企业安全责任难以落实的问题出现，安全生产难以得到保障¹²。而且很多员工在实际生产过程中还容易出现习惯性的违规违章，在不良心理和侥幸心理的作用下，员工的安全意识和自我保护意识更加淡薄，长此以往，给六盘水烟草的安全生产埋下隐患。

3.3 安全管理存在盲区

要提高企业的安全管理效率，那么可以在企业当中实行安全绩效管理，将安全管理与员工的实际绩效相挂钩，对其进行严格的考核，帮助员工加强安全生产意识，最大限度的避免员工违规操作。但是在烟草企业的安全管理当中，虽然有安全检查的制度，但是其安全绩效却存在一定的盲区，导致安全监督沦为表面文章，安全检查质量难以保障，最终影响企业的发展。

4 精益管理融入烟草企业安全管理的策略

4.1 提升安全意识与员工素质

要做好安全生产和安全管理，那么首要问题就是要提高行业员工的安全意识，给员工树立正确的自危意识，才能够促使企业安全管理工作最大限度的发挥效果。所以需要以此为切入点，通过正面激励、绩效考核以及培训引导等方式来增强员工的安全防护意识，提升员工的安全素养，进而在行业内部生产过程中营造出全员都是安全监督者的企业文化氛围，最大限度的确保烟草行业降低安全事故率，保证安全生产¹³。

4.2 培养严谨作风提升企业效益

将精益管理更好的融入烟草企业管理当中，那么还需要注意对员工务实、严谨工作作风的培养，要求员工严肃工作态度，企业树立严谨的文化，以保证烟草企业不会因为小的问题而造成大的安全隐患。所以烟草企业管理者需要思考的问题是，如何在具体的安全生产管理过程中以身作则做好表率工作，这就要求其能够在实际工作中以严格的标准要求自己，无论是员工培训还是日常生产和管理，从小处着手。例如，在员工的日常培训当中做好安全培训的备课准备，课后要做好相应的检查，以身作则之外，还要严格按照安全条例监督员工工作，避免员工扯皮的问题发生，让员工从本质上认识到安全生产对于烟草企业发展的重要性。与此同时，将精益管理的基本内容和要领贯彻到生产的每一个环节当中，从根源上解决问题，帮助企业提高安全系数和经济效益，同时也提高员工解决实际问题的能力。

4.3 明确安全责任落实安全理念

正如上述所言，烟草行业的安全管理并非朝夕之功，而是需要日积月累的落实到细微之处。比如，可以通过对安全事故以及违章案例的分析，让员工积极参与到讨论当中，无形之中普及安全知识。另外，安全管理应当讲究“时时、事事、处处”，在管理过程中要做好相关预案，同时将理论有效转化为实际的工作指标，只有这样，才能做到将安全理念落实到生产环节当中，实现安全自主管理¹⁴。基于此，一方面要积极将视频技术融入教育当中，为员工做好安全行为展示，另一方面还要推进安全立法，在安全会议结束后进行深刻的反思和总结，同时每个岗位都需要做好企业当日安全情况记录，通过点滴细节，让员工认识到安全生产的重要性。

4.4 创新管理方法保障安全管理

精益化管理的形式是企业文化的重要组成部分，烟草行业要充分发挥精益化管理的作用与价值，那么就需要建立有效的管理途径和管理方式。当下，精益管理形式主要分为 6Sigma 管理、PDCA 循环、约束理念以及 QC 工具。在具体采用精益化管理过程中，需要结合自身实际情况来选择相应的形式，并将其融入到安全生产当中，保证安全生产顺利进行。一方面，需要做好相关人才的培养和招聘，保证安全管理效率；另一方面，还要做好相关的总结与反思，引进先进的管理和分析工具，找到企业安全漏洞并修复，保证企业效益最大化提升¹⁵。最后，行业的管理人员还要不断学习，提升自身管理水平，积累各类先进的管理经验，围绕员工的安全问题进行管理，保障烟草企业的生产安全。

5 精益管理在烟草企业安全体系中运用要点

要将精益管理落实在烟草企业安全体系当中，保障烟草企业生产作业更加安全化、标准化和规范化、高效化发展。那么就需要结合烟草企业的实际情况，根据主体责任对精益化管理工作模式进行执行。在企业内部营造出“精细”“安全”两个关键词为主的企业文化氛围，通过精益管理的科学性与系统性优势，强化烟草企业安全管理工作的执行力度，提升安全管理在日常工作当中的可操作性。

5.1 精益标准化管理体系

对于任何行业而言,安全生产标准都是准绳和指导,是国家与行业规范企业操作以及保障安全生产技术,提高各项生产作业质量的必须,烟草行业也同样如此。烟草企业要实现精益安全管理,那么就必须在行业安全生产标准的基础之上,结合企业的实际情况设置相同的管理目标,设置统一而且健全的规范要求,在这样的要求指导之下,保证各部门的员工在日常的工作当中能够严格的执行精细化工作理念。另外,在烟草企业的实际生产作业当中,要及时排查安全隐患,严格的按照烟草企业制定的安全生产标准,定期、规范、专业的进行排查,而且对于关键部门和环节,还要定期进行重点检查,安排好节前检查,这些都能够保障精细化检查作业的有效执行,实现对烟草企业内部安全问题的有效控制和有针对性的治理。除了打造各项工作标准之外,最重要的就是保证烟草企业的安全生产常态化、规范化和标准化的实现。就当下而言,精益管理与烟草企业安全生产相融合,必须在精益标准化安全管理工作模式的基础上才能实现,所以需要梳理各项生产作业的流程,以保证安全管理标准化运行程序的完善。

5.2 精益安全化责任体系

对于现阶段的烟草企业而言,将精益管理作为基础标准来执行,在企业生产经营的每个环节当中都坚持安全性的原则,对于每一个重点生产环节都有充分的把控,而且还要结合当下社会发展的新趋势,进而打造符合企业需求的精益安全生产责任体系,同时还需要根据企业和社会的发展进行不断的完善,保障精益安全化责任体系的安全性,提升烟草企业的安全管理工作的具体执行质量。

精细化的责任体系能够指导和帮助安全责任落实到位,让企业每一个部门的相关人员都能够明白自己的责任和义务,做好安全生产,最大限度的保障烟草企业安全性。第一,明确和落实烟草企业管理人员的安全责任。在烟草企业的经营发展过程中,各级党政人员需要充当领头人和主要

负责人,充分发挥模范带头作用,保障烟草企业内部安全生产工作。另外政府还需要根据精益安全生产的目标制定明确的责任书,由负责人做出明确的安全承诺,详尽了解相关生产作业;第二,在精益管理的思维之下,要明确规定烟草企业各类安全生产重点部门,精细化制定其工作标准与日常工作操作规范,从每一个环节保证生产安全作业,保障各个级别的安全监督都能够切实落实到位、责任到人;最后,完善的监督兑现和考核体系的构建,是保障各项体系建设细致、相关人员自觉履行承诺的必须,所以应当引起充分的重视。

6 结束语

总而言之,精益管理已经成为现代企业管理共识,所以烟草企业一定要充分重视精益管理,将其视为管理体系中重要的组成部分,用科学的方式将精益管理的理念融入到企业实际工作当中去,加强各层级领导和员工对精益管理的认识和意识,做好烟草企业的安全生产,最大限度的提升烟草企业的竞争力,增强精益管理执行能力,最终为烟草企业的改革与发展提供更多机会与空间。

参考文献

- [1]王昕昕.精益管理理念在烟草企业安全管理中的应用——以县级分公司为例[J].现代商业,2018(32):87-88.
- [2]卓理鑫.简论精益管理理念在烟草企业安全管理中的运用[J].中国集体经济,2018(32):64-65.
- [3]高伟光.精益管理在烟草企业安全管理中的应用[J].科技视界,2017(34):148+161.
- [4]侯英健.精益管理理念在烟草商业企业安全管理中的应用[J].企业改革与管理,2017(18):35.
- [5]程卫.对精益管理理念应用在烟草商业企业安全管理中的相关探析[J].读天下,2016(11):333.

作者简介:陈天申(1985,6-),男,白族,贵州盘县人,学历:本科,职称:助理农艺师,研究方向:安全管理。