

# “互联网+”时代下中小企业财务会计服务创新研究

李国喜

(湛江科技学院, 广东 湛江 524094)

**摘要:**随着我国市场经济的改革深化,中小企业的生存发展也进入到关键阶段,加强企业财务会计创新研究也是重要工作之一。中小企业的财务会计发展目前存在的问题主要是财务人员素质不高、企业缺乏信息化建设,解决问题成为当前财务管理的重中之重,中小企业针对这些问题要对症下药,提出行之有效的解决办法,从而提升财务管理的效果。除此之外,中小企业进行财务会计服务创新研究还可以从转变财务人员思维、加强业财融合和建设资金管控系统等方面入手。

**关键词:**“互联网+”;中小企业;财务会计;创新研究

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2022.09.088

## 1 引言

随着互联网经济的不断发展,智能机和网络基础设施等信息工具的更新速度也更快,人们处理大数据的数量、速度和质的能力不断提升,采用的方式也愈加自动化,促进全球经济形态由传统的工业经济形态转向知识经济时代,最后到智慧经济形态的创新升级<sup>[1]</sup>,为企业节约了许多社会交易成本,提高了资源优化配置的效率,提高了企业产业和产品的附加值,带动了社会生产力的快速发展,同时也给经济落后国家的发展提供了技术支持<sup>[2]</sup>。2020年政府工作报告指出,要全面推进“互联网+”,打造数字经济新优势<sup>[3]</sup>;“十四五”规划、十九届五中全会和2035年远景目标纲也明确指出,要进一步推动数字经济的发展,加大对数字经济和实体经济相互融通的支持力度,加快经济发展的数字化进程,创建一种更具有价值的新互联网经济模式<sup>[4]</sup>。目前,在国际局势不稳定等诸多不确定因素的影响下,互联网经济已经成为经济高质量发展的代名词,传统财务存在的不足,与这种新模式的发展不相适应<sup>[5]</sup>。因此,企业要适应互联网经济大发展的时代,就要对传统财务进行革新,实现财务的转型升级。

## 2 中小企业财务会计工作过程中出现的问题

### 2.1 中小企业内部的财务会计人员素质不够

首先,财务队伍建设能力不足。受传统思维的影响,许多中小企业管理者都认为财务会计岗位并不是非常重要,可替代性很强,随便找一个人都是可以完成相关工作,缺乏对财务工作者的重视,而且财务工作者的专业能力和综合素养也会直接影响到员工的职务和福利待遇等。其次,财务会计工作者的能力和企业要求不匹配。中小企业业务变化速度快,业务范围也愈加复杂多样,这也就决定了企业提高对财务从业人员的素质要求,但是由于一些外部客观和自身主观学习情况的影响,财务会计工作者的能力无法再适

应原岗位要求。最后,伴随着高校教学机制的改革发展,中小企业的财务会计核算呈现出多元化的趋势。然而实际情况是,现代财务的工作仍然停留在基础的账务核算和纳税申报层面,财务会计忽略了对财务活动的预测和分析,导致财务会计在中小企业中没有发挥出实际的作用。

### 2.2 中小企业财务会计管理缺少信息化建设

中小企业对财务会计管理的信息化建设没有深入掌握。近年来,我国市场经济进入快速发展时期,各大行业的管理制度和管理模式也开始发生改变,但是企业对制度变革的认知还停留在初级阶段,即便企业能引入科学先进的信息化建设技术,但是真正懂技术、正确使用技术的人凤毛麟角,难以达到预期效果。中小企业对信息化技术的理论学习还不深入<sup>[6]</sup>。企业要想通过信息化手段来提高财务管理工作,无论如何都离不开技术支撑;若企业要提高自身的管理效率,还必须突出公司的文化特色<sup>[7]</sup>,打造属于企业本身的独有特质,但是市面上很多企业的经营方式和管理模式都如出一辙,拥有自身特色的公司非常稀少。更何况基础设施中的财务管理软件的应用也并不是很广泛,对很多企业来说没有太大作用甚至没有听说过,这也导致财务会计信息化建设受到阻碍。

## 3 “互联网+”时代下财务会计转型的必要性

### 3.1 中小企业传统财务的不足

#### 3.1.1 业财融合度较低

长期以来,财务部门和业务部门联系不紧密、财务与业务脱节已经成为很多企业的普遍现象。很多传统企业管理模式下,各个部门相互独立,都站在各自的立场去考虑问题,部门与部门之间的沟通较少,各自掌握的信息不对称,导致企业决策容易出现偏差。另一方面,传统财务的主要作用是对经济事项的后续反馈,在互联网经济环境下,信息延迟严重阻碍了企业实时获取信息的基本需求。除此

之外,财务没有深入理解业务发展的情况和现状,未就业务的长远发展展开沟通交流,降低了会计信息质量,不仅影响了企业的决策执行力,严重还会导致投资者的投资意愿降低。

### 3.1.2 信息化程度较低

实际上,传统企业在日常的管理过程中将精力主要集中在提高企业经济效率上,对于信息化财务管理的重视程度并不够。由于长期处于传统财务管理模式下,大部分企业已经习惯了这种固有的管理模式,认为财务管理没有触碰红线、没有出现重大事故就是可以的,难以意识到革新财务管理的重要性。现阶段,仍有大量企业的财务管理是分散的状态,信息化程度不高,难以做到对所有企业的财务信息进行全方位的管控和共享,财务管理效率较低。

### 3.1.3 重数据轻分析

传统财务另一个固有工作模式在于,将大部分精力用在汇总事实报告上,忽略了数据分析的重要性,严重影响了管理层的决策,在互联网经济背景下,企业一旦遭遇挑战,公开透明的财务信息只会使企业发展更加艰难。因此,现代财务部门不仅要利用信息手段整合海量的数据,还要对其进行研究分析,挖掘出其中有利于企业发展的信息使企业实现利润最大化。然而,传统的财务报告只能看到数据结果,往往缺少财务分析,数据资料过于片面化,失去了信息本身存在的价值,所以传统财务必须要有所行动,努力转型升级,企业在招聘时也要更加注重求职者的综合能力,尤其是数据分析和管理能力。

## 3.2 “互联网+”背景下传统企业财务转型的必要性

### 3.2.1 适应互联网经济大环境

传统的财务管理模式是相较于现代财务管理而言的,主要针对一些企业内部信息比较简单、经济发展水平不高的一些企业,这种模式已经成为过去式,与现代经济的发展格格不入<sup>⑧</sup>。“互联网+”时代的发展,无论是企业规模还是信息的传播方式都发生了巨大的变化,科学技术也成为企业管理的重要工具。传统财务较为落后、模板化的管理模式已经不能适应现代企业的发展,企业的财务管理面临困境;因此,企业要依靠现代信息技术进行数据储存和管理,充分发挥财务管理的潜力,做好企业扩张发展的领路人。

### 3.2.2 “互联网+”时代对财务人员能力提出更高要求

随着科学技术的不断发展,财务人员的就业压力越来越大,一些传统简单的会计操作已经被信息技术所取代了,就业市场不容乐观。企业对财务人员的专业能力和综合能力都提出了更高的要求。因此,财务人员在处理日常工作之余,还要善于总结经验,不断学习新知识,努力提升自己的综合能力和优势,努力成为企业财务管理转型升级的储备人才。

## 4 中小企业财务会计服务创新研究的对策

### 4.1 转变财务会计思维

随着互联网时代的不断发展,互联网工具和大数据手段在财务管理中的应用越来越广泛,传统财务思维已经不能满足现在的企业发展需求,迫使企业必须转变财务思维。首先,财务人员要提高对网络技术的认知和应用,充分意识到网络技术对财务工作的促进意义,还要合理的把信息时代思维融入到财务会计工作中;另外,中小企业还要不断的完善财务管理制度,加大对信息技术和财务管理融合的支持力度,使财务会计更加符合现代企业的发展需求,引导企业财务工作行驶在正确的轨道上,让企业发展模式更适应社会发展的大趋势。

### 4.2 建立健全业财一体化

财务一体化就是指业务经营和财务管理相结合,不仅为企业经营和战略实施提供基础支撑,还能准确分析企业各项财务指标的状况,推动企业财务管理转型,使业务符合财务规范、财务推动业务发展,为企业创造更大的价值。构建一个完善的业财一体化体系离不开现代信息技术的支持,借助网络技术对资源信息进行整合,并结合企业的中长期规划,最终确定其发展规模,同时还要通过研究保证实施的规划和发展是相匹配的,实现动态资源的整合。最后,在互联网信息技术的基础上,要充分挖掘外部资源,并加大对外部资源的利用力度。业务和财务的有效结合,基于企业价值管理在日常的业务管理中融入相关的财务要求,为企业提供专业的全方位综合性流程管理服务,有助于企业合理配置资源,客观公正的对资源效能作出评价,助力企业实现有效管理、早日完成转型。除此之外,业财一体化直观反映出企业成本波动的原因,对企业成本控制的效果做出客观评价,引导企业树立正确的成本控制意识,从而为企业降低经营成本,提高管理效率。

### 4.3 搭建内部财务管理系统

在“互联网+”环境下,搭建内部财务管理系统,有利于提高财务会计的工作效率和质量,还能有效预防核心数据和隐私信息泄露。中小企业要改善财务工作的现状,要利用先进的互联网技术和信息化技术等强化对财务数据的处理,明确各个数据和不同数据库之间的关联关系;同时,中小企业在设计数据库时,要充分考虑信息技术在财务工作中的应用,并吸纳财务工作者的需求和建议,完善财务数据共享平台,满足公司各个部门不同的财务数据需求;还能通过权限设置的方式预防出现敏感数据的应用问题,规范员工的权限操作。另一方面,还要确保财务管理系统的安全性;员工在使用系统时,包括登录、使用过程中打开的界面和是否有下载数据等,都需要将这些信息保存在数据库内部,便于管理员分析每次的使用情况,规避他人非法窃取信息。最后一点,中小企业搭建好财务内部管理系统之后,要确保其能够充分满足企业的需求,不仅能体现出互联网技术在财务会计工作中的作用,还有利于提升财务会计工作效率以及企业内部管理的效果。

### 4.4 加快财务会计向管理会计转型

“互联网+”背景下的财务转型,不仅是对业务和制度等的优化调整,还针对企业财务工作者,也同样应该尽快实现转型,适应新的财务体系。财务会计人员要紧跟时代步伐,深化对互联网经济的认识,不能只停留在数据表面,首要任务就是尽快转变传统会计思维。同时,中小企业要加大对财务人员的培训力度,提高其专业实践能力,提升其对企业经营管理、数据分析和信息技术应用的理解程度,打造一支高素质的财会队伍,能够通过互联网技术,有条理的评价企业自身发展情况和所面临的挑战,以满足现代环境对财务人员的高要求,提高企业的市场竞争力。传统财务会计所具备的能力和所负责的岗位工作,已经难以满足互联网经济时代下的企业需求,财务会计向管理会计转型迫在眉睫。与传统财务会计相比较而言,管理会计模式与互联网时代的新经济发展更加契合,在会计专业的基础上,通过数学、计算机技术等各种形式参与到企业经营管理活动中,使“财务”和“管理”紧密结合,给企业带来了不错的经济效益。传统财务能否转型成为管理会计,关键在于企业领导层是否能意识到两者之间的区别,推动管理会计工作变革的有序开展,在实际工作的摸索中逐步创建一种规范合理的管理会计核算模式。同时,企业还要了解预算管理在企业经营管理中的重要性,从预算的编制执行到最终的考核情况,可以影响到公司的战略与绩效评价体系。最后,企业各部门可以合作运用现代信息技术对管理会计业务进行优化,构建财务信息化程度更高的会计业务。

#### 4.5 利用互联网技术,创建资金动态化管控机制

中小企业在互联网环境下要合理利用网络信息技术,实施资金动态管控模式,确保公司财务会计工作符合市场要求和水平标准。尤其是在经济全球化背景下,市场环境变化莫测,中小企业只有拥有充足可使用的资金才能保证稳定持久发展,一旦资金发生周转不良和资金链断裂的问题,都会造成严重的后果。所以,中小企业要利用互联网信息技术构建动态化的资金管理模式,保证企业财务安全和经营稳定。

一方面,中小企业要善于利用大数据技术优化结算流程,包括内部结算流程和外部采购流程,提高资金的利用率,降低企业的运营成本。以外部交易的系统平台为例,企业和供应商达成协议后会产生应付账款,系统要根据这个信息等要求安排支付,并通过大数据技术分析出该笔采购的详细信息,核实是否存在问题,如果没有问题则会自动将相关票据信息传输给财务重心的结算平台;财务会计人员在特定时间段进行批量处理外部交易的工作,确保所有数据的准确性以及结算工作的及时性。另一方面,中小企业通过大数据技术搭建动态资金管理平台,还能方便财务会计在系统中开展预算工作,详细准确的记录企业的各种应收应付款项数据,并通过财务部的共享平台公开展示数据信息,让其他部门也能对相关数据有所了解,促进资金

管理工作的顺利开展。基于此,企业还应该根据财务部的实际需求在平台内部设置相应的管理模块,比如常见的资金管理模块、应收模块、应付模块和预算管理模块,一旦有业务发生,系统可以自动对各项数据信息进行对比处理,并自动生成正确的会计凭证;这样不仅可以提醒企业及时偿付负债,还能智能化的催收应收账款,提高资金的归集周期和使用效率,还能通过数据系统分析坏账问题的发生率,方便财务会计有效应对处理,防范坏账对企业造成的重大经济损失。通过动态资金管理凭证,还能在应付账款模块管理和控制资金,严格监控资金流出的情况,随时对应付账款的数据信息进行跟进分析,加强资金的利用效率。最后,企业通过动态资金管理系统还能进行预算管理,通过对历史数据的分析来预测未来资金的需求情况,以及盈余和缺口情况,为中小企业的投融资工作提供准确基础数据,有利于通过大数据技术从宏观层面控制资金,保障整体财务会计工作的质量。

#### 5 结束语

通过上述分析可以发现,中小企业要实现稳定健康发展,必须要对财务会计工作进行创新研究,提高企业的经营管理效率。随着市场经济的不断发展,中小企业的发展也迈入了新时期,所以企业财务会计管理部门必须要适时转变以适应互联网时代的发展和变化。中小企业的财务会计工作要从传统的账务核算和纳税申报转向财务报告分析,为公司业务部门和管理层提供相关财务数据;同时还要建立健全内部财务管理系统,促进财务和业务的融合,进一步完善公司内部的财务管理工作,为中小企业的可持续发展提供财务保障。

#### 参考文献

- [1]何炜.浅谈数字经济时代企业财务管理人员的转型[J].人力资源开发,2021(5):90.
- [2]贾玉英.数字经济时代财务管理转型策略研究[J].企业改革与管理,2019(15):159.
- [3]马淑琳.中小企业管理会计信息化建设存在的问题与对策研究[J].中国乡镇企业会计,2021(04):166-167.
- [4]高岩.大数据时代企业财务引发问题探讨[J].科技经济导刊,2019,27(24):222.
- [5]李延.大数据时代下中小企业管理会计外包的优势、挑战及应对[J].广西质量监督导报,2021(03):210-211.
- [6]路一明.数字经济驱动下行政事业单位财务会计管理创新影响研究[J].质量与市场,2022(01):4-6.
- [7]顾明阳.关于现代企业财务会计信息化管理体系创新分析[J].经济管理文摘,2021(21):122-123.
- [8]刘春苗,陈计专.网络环境下企业财务会计管理模式的创新对策分析[J].中国集体经济,2021(31):136-137.

作者简介:李国喜(1968,10-),男,汉族,湖南邵阳人,硕士,讲师,研究方向:财务会计与会计信息化。