

医药流通企业财务风险管控探索

陈齐兵

(四川龙一医药有限公司,四川 彭州 611900)

摘要:随着整个社会对健康的关注加深,人们对医药产品的需求更加多样化。医药流通企业作为医院、药店等医疗终端与药品生产厂家之间的桥梁,其所发挥的作用越来越重要。随着国家相关政策的出台以及法律法规的规范,医药流通企业市场经营日益规范,但是仍然存在一定的财务风险问题,增加了医药流通企业投资风险、经营风险,更对其自身的医药供应水平产生了不小的影响。基于此,本文主要对医药流通企业财务风险管控相关问题展开分析,通过从不同角度分析医药流通企业财务管理中存在的问题,进而提出有针对性的管控措施,旨在降低医药流通企业财务风险,推动我国各医疗行业持续、健康发展。

关键词:医药流通企业;财务风险;管控措施;信用管理

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.11.034

1 前言

长期以来,医药流通企业在医药行业中占有重要地位,药品流通企业整体表现出企业数量较多、流通环节过长、企业规模较小等特点,部分医药流通企业存在投、融资风险,在运营中凸显出操作不规范的情况,如带金销售等,无形中增加了药品成本,并将其最终均转嫁给患者,更加重了患者的医疗负担。随着国家医疗改革的不断深入与实施,“4+7带量采购”政策实施,即北京、天津、上海、重庆和沈阳、大连、厦门、广州、深圳、成都、西安 11 个城市作为国家组织药品集中采购试点,此举有利于降低药品流通企业人力资源成本,与此同时药品流通企业的盈利空间也随之下降,医药流通企业呈现出规模化与集中化发展趋势^[1]。对医药流通企业而言,其在财务管理中所面临的风险呈现出新的特点,因此,企业需要积极加强财务风险防控,制定与现阶段企业发展相适应的管理措施。

2 医药流通企业财务风险管理重要性

当前,医药流通企业在医院与医药生产厂家之间发挥着重要的作用,尤其是在现阶段新医改的背景之下,财务风险控制的重要性不言而喻,具体可以从以下几个方面分析:

首先,通过对于企业财务风险的控制,可以有效提高资金及内部资源的利用率,实现企业内部资金的合理优化配置,使医药流通企业日常工作能够得到有序开展,实现医药流通企业的正常运转。规避因资金利用不当造成的资金链断裂。如此,在一定程度上能够有效提高企业的财务资金管理水平,为企业的经营营造良好的基础环境。其次,通过对于财务风险的控制,可以进一步提高企业的经济效益,提高经济效益应深挖企业降本水平,除强化日常成本管控外,企业还应突出财务风险管控效能,以有效降低企业额外成本。而通过提高企业全体员工风险管控意识,建立风险预警机制,降低负债风险,可为企业提供

稳定的资金保障。

再次,随着我国市场经济的逐步完善,企业所面临的竞争日趋激烈,加之医药流通企业区别于其他企业,关系到国民健康。此外随着新医改政策的推进,国家宏观政策调控力度更大,对于该类企业的管理更加严格,加之多变市场环境的双重压力,为企业的经营管理带来诸多考验,医药流通企业必须从内部财务风险管理入手,强化风险防控水平的提升,以提高企业核心竞争力。

最后,随着人口老龄化程度的加深,以及国家医疗保障水平的提升,医药流通企业向着集中化、规范化方向发展,医药流通企业对于国民总体经济也具有较大的贡献,基于此,通过做好财务风险的控制,能够使其在竞争中创造经济效益的同时,能更好地承担其社会责任。

3 医药流通企业财务风险管控中存在的问题

3.1 企业内部财务控制缺乏创新,增加财务管理风险

医药流通企业在财务管理过程中需要做好内部管控工作,科学做好医药流通企业内部管控是降低财务管理风险的关键。但是目前较多医药流通企业因为规模较小,本身没有系统化的内部财务管理体系、制度,因此,在内部控制的管理上缺乏统一的标准,难以将内部控制工作落实到位;另外,部分医药流通企业虽然制定了独立的内部财务管理措施,但是其仍然停留在传统管理层面,管理手段相对滞后,没有紧跟时代、及时创新,与当前市场发展需求并不吻合,进而影响到药品流通企业财务管控效果,增加了企业财务风险。除此之外,部分企业内部管控相关人员权责不明确,相关工作人员仅仅按照以往的经验开展工作,内部监管缺乏实效性,尤其是在新医改背景下,部分医药流通企业未能深入解读国家政策方针,更没有将国家政策与企业自身发展现状相融合,致使企业在制定内部财务制度及实施财务管理过程中缺乏科学性与合规性,影响医药流通企业的财务管理效果,不利于医药

流通企业财务管理效能的发挥^[3]。

3.2 医药流通企业财务风险评估不全面

目前,医药流通企业处于开放的市场经济环境中,该行业企业之间的竞争日益激烈,不同医药流通企业由于自身规模、经营理念、管理水平不同,其始终面临着较大市场生存压力。为了促进医药流通企业的不断发展,大部分医药流通企业会通过筹集资金提高市场占有率,但是盲目的扩大市场份额极有可能为企业带来负担,这也是企业面临财务风险的重要因素之一。如,筹资过程中面临的筹资风险包括,企业预算管理不善、资金支付规范性不足所带来的资金短缺,以及资本及债务结构缺乏合理性引发的企业偿债困难等。企业在筹资之前对该类风险的评估不足,更进一步加剧了财务风险。此外,药品的流通也是企业财务风险的重要来源,药品的流通及运输是企业的重要业务组成,而一些药品对储存及运输条件要求苛刻,药品流通中极可能因为保存、运输等问题造成药品失效等风险。这样一来就要求医药流通企业在财务管理中对相关的风险进行科学评估。但是现阶段医药流通企业对于上述企业运营过程中的风险评估不足或者评估并不全面,使得部分工作人员在实际风险管理中忽视一些重要细节,给药品流通企业的经营、资金回笼、企业运营利润带来了巨大的财务风险隐患,极可能给企业造成无法挽回的损失。一些企业因此背负巨额债务,严重更可引发资金链断裂,甚至破产。

3.3 存货管理难度大,增加财务风险

医药流通企业主要范围涵盖药品的预包装、存储、运输等,药品属于特殊商品,其与一般的商品存在较大不同,药品在具体保存、管理、运输等方面都有严格要求。药品流通企业在对相关药品流通中难以避免的需要进行部分药品的库存管理,库存中对药品避光、温度、湿度等都有严格要求,部分药品还须具备特殊的保存条件。基于此,医药流通企业在药品的存储过程中就需要格外地注意各批药品的存储的特殊需求,在此过程中需要投入的成本也较大,其存货、管理的难度也不断加大,致使医药流通企业的财务风险概率增大。另外,上述问题对医药流通企业内的运营人员提出了较高要求。相关人员必须熟悉不同药品特性以及保存管理要点等,人员专业水平的差异增加了各类药品存货管理难度。如果对于药品的存储稍有不慎可能引起药品失效,如果不能及时发现,可能将不合格药品送到相关的医疗机构,为企业及医疗机构带来医疗纠纷风险^[4],甚至可能因为患者使用失效药品引起严重后果,给药品流通企业带来较大的损失,一定程度上增加了财务风险。另外,药品的存储设备也影响着企业的存储管理效率,设备是药品存储的重要基础保障,但一些企业受规模及资金所限,未能引进先进的药品存储设备,设备运行的稳定性、安全性不足,加大了企业的财务风险。

3.4 应收账款管理不够精细,存在风险并降低了周转率

药品流通企业日常经营活动中,需要筹措资金,将资金用于企业日常各项经营管理工作,以及各项生产经营活动,简单的可归结为投资、筹资、运营。药品流通企业日常正常运转需要保证资本运营处于顺畅状态,资金周转情况可反映出药品流通企业一定时间内的偿债能力,也能够反映出企业的财务健康状态。药品流通企业中部分资金处于备用静止状态,而应收款的及时回收可有助于企业维持正常运转。但是医药流通企业的应收账款的关联存在较大的问题,其主要因素为,由于应收款项管理多为框架关联,其精细化程度稍显不足。因此,致使资金难以及时收回,进而影响了企业资金的正常流转,阻碍了资金的优化配置。应收款项在管理中会受到诸多因素的影响,企业缺乏对应收账款的监督管理。其未能建立应收账款信息库,按月、季度、年度对应收账款进行分析,也未建立应收账款清收、追缴机制;另外,对应收账款回收的绩效管理力度不足,这些都为企业财务带来风险。比如,针对不同医疗机构未建立信用等级制,一些企业尽管建立了信用等级制,但缺乏评估内容,对目标对象的评估缺乏科学性,且没有随目标对象的经营状况实施等级动态调整,致使信用较差的医疗机构频繁出现超期还款;超期账款没有及时追偿,也没有启动催收程序,致使企业频繁出现呆账、坏账。上述这些因素在一定程度上影响了药品流通企业可使用的周转资金。药品流通企业在与医疗机构签订合同时,没有明确约定拖欠账款违约责任的形式,造成应收款项持续拖欠,影响企业可使用的流动资金,甚至影响到企业后续运营和未来整体发展^[4]。

4 医药流通企业财务风险管控措施

4.1 创新企业内部管理机制,提升风险管控能力

创新药品流通企业内部管控机制,是企业提升风险管控能力的最主要的措施之一。首先,通过分离企业经营权与企业所有权;明确企业不同部门以及主要领导的权限与义务,强调权责对等,使得企业内部所有工作人员都能够各司其职,明确自身的职责和任务,一旦出现问题时可以对企业内部员工进行追责,避免给企业带来较大的经济损失。另外,协调药品流通企业内部不同股东以及员工之间的利益,这样在一定程度上可以充分调动员工工作积极性进而提高员工的工作效率,更好地提升企业的运营效率。其次,随着现代化信息技术的不断发展,医药流通企业也可以借助现代计算机技术、信息共享平台等共享企业经营数据的应用,促进企业财务管理部门、经营管理部门之间的配合,有效降低企业内由于部门之间信息不对等而产生的风险问题。最后,医药流通企业应当重视财务管理中各种数据在内控方面的应用,共同做好内部财务管理工作,通过完善、健全的内部控制制度体系对其工作进行明确的规划,并进一步细化管理,合理规划与利用资金,确保经营部门、管理部门、财务部门等部门的

协同合作及全员参与,进一步提升风险管控能力。

4.2 注重企业财务风险评价的系统性

药品流通企业需要加强财务风险评价的系统性,能够正确认识筹资风险、经营风险、存货管理风险、客户信用风险等。形成系统性的风险评估体系,即善于识别药品流通企业在整个经营活动中显性以及潜在的各种风险,在风险识别的基础上进行风险分析,如风险来源、风险产生的原因、风险所产生的后果是否处于企业承受范围内。根据风险分析情况结合不同药品流通企业的实际情况,制定风险防范措施。作为企业财务管理部门以及主管部门,应定期结合企业经营情况分析企业经营风险与现状,便于企业员工能共同参与到风险防控中。药品流通企业财务管理人员可通过财务风险识别实践竞赛、财务风险理论知识有奖问答等提高风险防范水平,还可以通过案例分析法,提取出国内典型流通企业财务风险案例,与员工分享交流,保证企业员工都能从实践角度认识到风险对企业发展所产生的不利影响^[9],明确自身与企业之间存在一荣俱荣,一损俱损,休戚与共的关联,提高企业员工向心力。对于部分大型药品流通企业,可考虑构建财务预警模型,根据企业实际运营特点,针对不同业务进行预警等级划分,按照预警情况做好风险防控。

4.3 科学与动态管理存货

由于医药流通企业经营产品的特殊性,以及其对于社会人民健康保障的重要作用,药品流通企业应科学进行存货管理,注重库存管理,根据各类药品的不同存储的要求,有针对性地进行药品的管理,实现对于药品的科学管理;其次,医药流通企业可以充分借助现代信息技术,依靠条形码、二维码等智能管理技术,科学进行药品盘点、药品报损等,动态监管各类药品的入库、保管、出库等,此举可在科学、合理存储药品的同时,还能够进一步提高药品的存储管理效率。另外,借助现代信息化管理技术,对特殊药品设置相应的警示标识信息,其能够通过各端口及时了解库存药品数量、药品信息,能够使企业管理层人员及时掌握内部药品的需求量以及市场的实际需求,通过具体的信息数据为后续药品的存储量选择做好决策。最后,不同药品流通企业需要建立标准化的药品库房、药品运输专用车辆、物流运输链等,减少药品因运输、库存管理不当等增加药品失效风险,避免对药品流通企业经营带来经济损失,以有效降低企业亏损、负债风险。

4.4 强化信用管理及应收账款管理,降低坏账风险,提升资产周转率

现阶段,医药流通企业的应收账款、坏账是企业财务风险的主要原因之一。基于此,相关企业应当积极采取措施,强化信用管理以及应收账款,提升资产周转率。药品流通企业需要制定客户信用评定制度,包括买方信用额度的评估、延长信用期限评估、收款程序等。建立信用等级,针对不同信用等级买方,采取不同的信用政策。如,对

于首次建立合作关系的客户方,应在买方收到货物后及时按照合同完成应收款项交易;对于长期合作且信用度较高的买方,应收款项时间可向后推迟一定的时间^[9]。综合“5C因素”,从品质、能力、资本、抵押条件、公司自身因素方面实施信用管理,分类客户并确定相应的管理措施,如低质客户、风险客户、机会客户、明星客户等。明星客户信用较好,可长期合作,应收款项也可顺延,而对于低质客户可取消合作或者在药品流通交易时实施现场现款交易。此法可以有效的降低企业的财务风险概率,通过强化信用管理及应收账款管理,降低烂账、坏账风险,保证资金应收款项及时收回,提高企业可利用资金的使用效率,为企业健康可持续发展创造条件。

5 结束语

开放的市场环境条件下,为药品流通企业带来了更多的机遇,但是与此同时,其所面临的风险也在不断增加。基于此,医药流通企业需要重视内部管控工作,提高系统评估水平,进一步加强风险管理,重视药品存货的动态管理,建立客户信用档案与评估体系,及时回收应收款项,避免坏账,降低各类财务风险的发生,以保证企业健康发展。

参考文献

- [1] 窦红伟.医药流通企业财务风险控制分析[J].当代会计,2020(22):105-106.
- [2] 徐飞.医药流通企业财务风险分析及防范措施研究[J].企业改革与管理,2020(20):184-185.
- [3] 戴文静.关于医药流通企业并购中财务尽职调查的研究[J].纳税,2020,14(26):79-80.
- [4] 徐东升.医药流通企业现金流管理优化对策探析[J].纳税,2020,14(19):181-182.
- [5] 张俊丽.关于加强医药流通企业应收账款管理的思考[J].今日财富,2021(07):113-114.
- [6] 王馨怡.医药流通企业信用风险管理研究[J].中国管理信息化,2021,24(02):10-11.

作者简介:陈齐兵(1976-),男,汉族,四川彭州人,中级会计师,专科,财务总监,研究方向:企业财务管理。