

中小企业应收账款管理的问题与改善策略

李 彬

(太原润泽惠云商贸有限公司,山西 太原 030000)

摘要:在经济持续发展的背景下,中小企业发展速度也比较快,各个企业的所有者和管理者就开始将焦点放在发展质量上,在谈论中小企业发展质量的过程中,必然会关注企业应收账款的问题。本文从这个角度入手,对于中小企业应收账款管理工作价值进行探讨,并且结合实际中小企业实际情况,对于其存在的应收账款管理问题进行探讨,继而提出改善方案,希望可以引导中小企业应收账款管理工作处于高质量运行状态。

关键词:中小企业;应收账款;改善策略

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.11.049

无论是在处于竞争优势的时候,还是在处于竞争劣势的时候,作为市场参与者的中小企业,都应该高度关注自身应收账款的管理工作开展,这是确保资金流通性,实现企业有限资源科学有效配置和运营的关键性节点之一。但是对于部分中小企业而言,在应收账款管理方面投入不足,管理意识淡薄,管理方法不当,还是处于较低效率的管理状态,自然难以发挥应收账款管理的多维度效能。

1 中小企业应收账款管理的价值分析

中小企业的应收账款是指,中小企业在正常的经营过程中,因为销售产品或者服务等,应该向购买者收取的款项,这些款项可能是购买原材料、可能是税收、可能是垫付的其他杂费等。对于中小企业而言,在日常的业务开展过程中,出于便捷服务或者提供商品的考虑,出于与对方合作关系的考虑,可能会出现先派发货物,先提供服务后付款的情况,继而导致出现应收账款的问题,如果这些账款难以有效回收,就可能使得应收账款处于风险的状态,长期不管,就可能成为坏账,这些坏账对于中小企业是一种资源的浪费,严重的情况下甚至会影响到中小企业的持续发展。《2020 中国企业付款调查》指出,我国中小企业款项支付情况不容乐观,提供平均信用期限超过 120 天的比例,上升到 23%。还有调查显示,2017-2019 年中制造中小企业应收账款周期天数和存货周转天数都在不断上升,2017 年的 78 天到 2019 年的 128 天。很明显,为了实现中小企业的健康成长,就必须关注中小企业应收账款的科学管理和控制,依靠多方面的措施,切实的进行优化,这样才能够确保中小企业的应收账款管理工作朝着高质量的方向进展。当然中小企业应收账款管理处于不理想的状态,还会产生诸多的社会负面影响:应收账款管理不到位,中小企业可能因此陷入到经营困难的局面,不同企业之间,不同债务人之间的矛盾会不断激化,这样就容易出现各种矛盾,中小企业在吸收社会劳动力方面的能力也难以发挥,创新机制也难以产生效用,继而对于整

个社会的持续发展造成极大的不良影响。面对这样的问题,应该以科学理性的视角去审视,继而确保中小企业应收账款管理工作能够朝着高质量的方向进展。

2 中小企业应收账款管理工作存在的问题分析

对于中小企业应收账款管理工作情况进行调研,归结中小企业应收账款管理工作流程,发现很多中小企业已经开始在应收账款管理方面进行更加多的投入,对制度的改善效果也不断呈现出来。但是从整体角度来看,中小企业应收账款管理工作存在的问题还是比较突出的,详细来讲述,集中体现在:

2.1 赊销方式使用无节制

在中小企业业务开展的过程中,不少企业都会使用赊销的方式来进行,当然从理论上讲述,适度合理的赊销,的确可以帮助企业更好的发展和进步,但是如果过度的使用赊销,就可能产生诸多的弊端,在调查中发现很多中小企业在赊销方式使用方面就处于无节制的状态,继而导致应收账款管理风险不断出现。还有部分企业并没有依照会计准则去进行操作,记账的时候以权责发生制度为基准,将销售收入归结到主营业务收入账目中,领导可能会将焦点放在收入和利润指标上,至于销售收入是否回收,回收效率是多少,往往不会被他们作为重要的成绩指标,在这样的情况下就可能使得赊销的方式不断被使用,久而久之就积重难返,使得企业的应收账款管理工作处于尴尬的局面。

2.2 信用管理意识处于淡薄的状态

中小企业在开展实际业务的过程中,可能会以赊销的方式来进行,但是赊销的过程中并没有信用管理的意识,没有对于债务方的资质、信用等级等进行科学评估和权衡,对于对应业务人员而言,自己只管把眼前的产品卖出去,至于这个产品的销售额什么时候回收,就不是自己的事情。再者考虑对方企业资质的时候,自己也没有足够的渠道去获取全面的信息,客户信用评估机制匮乏,多数都是依照感觉或者经验去进行判定,这样很容易在后

续形成很多的呆账和坏账,实际资金周转率也处于比较低的状态^[1]。

2.3 企业内部控制制度不够健全

在很多中小企业中,企业所有者和管理者,都崇尚销售至上,在内部控制制度设计的时候,也处于比较缓慢探索的状态,针对于应收账款管理工作,没有设定健全的管理规章制度,也没有针对于销售人员开展针对性的教育,这样就难以将对应的应收账款制度执行下去;再者部分中小企业内部的分工十分精细化,销售人员负责销售,财务人员负责记账,各自为政,即使看到账面上有很多的账目没有回收,此时财务人员也不会提醒销售人员,财务部门与销售部门之间关于此方面的交流沟通意识比较差,交流沟通机制也比较匮乏,这样就导致后续催款处于延迟的状态,这样也会使得实际的应收账款不断增加,坏账和呆账的产生几率不断增加,这对于中小企业而言,无疑是资金的巨大流失^[2]。

2.4 应收账款管理的商业环境不理想

应收账款管理问题,隶属于中小企业的管理问题,如果出现诸多的缺陷和不足,就可能对于社会主义市场经济秩序造成不良影响,也会产生诸多的社会负面效应,因此在此过程中往往会从国家立法和社会信用道德体系构建的角度,去实现良好应收账款管理商业环境的架构。但是从当前实际情况来看,关于应收账款管理的法律法规体系还不够健全,对应的惩处机制没有建立起来,也没有良好的社会信用道德体系作为支撑,这样就可能使得应收账款管理的商业环境处于比较差的状态。在这样的环境下去开展应收账款管理工作,往往会处于低效的状态^[3]。

2.5 应收账款融资意识和能力比较差

在当前市场规范下,应收账款可以依靠质押融资、应收账款保理、应收账款证券化等方式,发挥其抵押品的效能,继而向金融机构融资,这样就可以将应收账款作为重要的融资媒介。但是需要注意的是,从当前很多中小企业的发展情况来看,有应收账款融资意识和能力的比较少,很多中小企业对此认识不清楚,也没有此方面的人才,而导致在资金周转不畅的时候难以将应收账款转化为融资,去提升资金周转率^[4]。

2.6 应收账款转换和追讨机制不够健全

当前很多中小企业在面对一些确定难以回收的应收账款的时候,多数都是选择息事宁人的态度去面对,没有应收账款转换意识和追讨意识,这样会出现更加多的亏损。实际上在这种情况下,可以将其看作为一种长期借款,依照一定借款利率,与之签署分期还款的计划,接受客户以非货币性资金进行交换抵债,这也是重要的方式。但是从当前实际情况来看,许多企业并没有应收账款转换和追讨机制^[5]。

3 中小企业应收账款管理问题改善策略

对于中小企业应收账款管理中存在的问题进行探

讨,发现其中很多的问题都可以采取措施去规避或者化解,在此过程中就需要以正确的视角去审视应收账款管理工作的价值,继而采取针对性方案去进行调整,继而确保中小企业应收账款管理工作价值可以不断提升。

3.1 关注销量的同时也需要关注应收账款风险管理

首先要改变企业的经营理念,将关注销量和应收账款管理作为企业运营管理文化的重要标准,然后切实的将此融入到中小企业的日常业务开展中去,对于每个工作岗位的人员,可以巧妙的使用应收账款管理软件,将应收账款信息的收集和整理作为常态性的工作,对于销售人员在订单合同签订之后,需要依照合同的期限去制定催款计划,保证处理好与客户之间的关系,使得应收账款可以迅速到账。对于财务人员可以定期清查业务项目,找到其中没有如期入账的信息,将其迅速反馈给销售人员,与销售人员协同进行催缴方案的制定,以确保能够在实际的应收账款风险管理中形成合力。无论是对于销售人员进行绩效考核的时候,还是对于财务人员进行绩效考核的时候,都应该将业务量、销售量、工作量和应收账款风险管理情况归结进去,确保各个岗位的人员都能够切实的参与到实际应收账款风险管理中去^[6]。

3.2 实现企业信用管理意识和能力的提升

企业在实际的业务开展过程中,要针对于销售人员和财务人员开展对应的信用管理教育,关注点放在信用管理意识和能力提升上,依靠这样的学习,业务人员和财务人员可以依靠各种渠道去获取对应合作企业或者企业的信用信息,巧妙的将 5C 评价法、信用评级法、信用评分法使用到实际工作中去,对于对应企业或者客户进行综合研判,生成合作企业或者客户的信用档案,记录每一次的交易信息,生成自身的信用机制,在下一轮与对应客户或者企业合作的时候,可以迅速的调取对应的客户信息,如果显示对应客户的信用等级不高,此时可以改变实际的付款方式,尽量不要使用赊销的方式,如果显示客户的信用等级是很高的,彼此合作愉快,此时可以适当的使用赊销,依靠上述的方式将客户依照信用进行等级划分,进入到信用管理的状态,这样就可以从源头去实现企业应收账款的管理和控制。再者企业在实现员工教育培训的过程中,还需要将与此相关的法律知识融入进去,确保他们可以在法律允许范围内去做好业务,继而树立正确的信用管理意识,锻炼信用管理能力,确保企业的回款能够朝着更加理想的方向进展^[7]。

3.3 注重企业内部控制制度的优化

从本质上来讲述,企业应收账款管理工作,属于企业内部管理范畴,应该积极采取措施实现企业内部控制体系的构建,这样可以引导企业应收账款的回收朝着更加合规合法的方向进展。对于中小企业而言,需要积极主动的做好如下几个方面的工作:其一,结合自身企业的特点、业务的属性,合理的实现内部控制制度的架构,关注

应收账款管理规章制度的设定,要求业务人员和财务人员可以依照制度来明确自己的权力和责任,继而确保在日常工作中,切实的做好催款工作,继而使得企业应收账款管理工作能够有效来开展^[8];其二,可以结合企业的实际业务量,实现专门应收账款管理部门的设定,建立专门的应收账款管理岗位,要求他们能够与销售部门协同起来,切实都做好对应的应收账款管理工作,使得应收账款管理朝着常态化和专业化的方向进展,这样自然可以进入到更加理想的企业内部控制状态,应收账款管理工作的质量也会不断提升^[9]。

3.4 注重企业应收账款管理商业环境的优化

与中小企业相关的一些管理措施,无论是意识上的,还是制度上,都属于内因,在影响企业应收账款管理工作质量中,还有外因在起作用,比如需要建立完善的应收账款管理商业环境。在此过程中需要将关注点放在两个方面:其一,国家层次,需要在建设法治国家的过程中,关注中小企业应收账款管理工作,做好充分的调研,设定对应的应收账款管理相关的法律法规,规范企业在什么时间限制下及时还款,什么情况下可以延期还款,什么情况下没有及时还款不用追究法律责任等进行界定,形成更加完善的法律法规,强化此方面的宣传,确保对应的营商环境能够朝着更加理想的方向进展。其二,注重从社会层次入手,建立更加理想的信用道德体系。在公民道德建设的过程中,其核心是为人民服务,要将社会公德融入进去,关注诚实守信机制的构建,规范人们的行为,确保社会中的每个人都能够秉持信用道德,树立正确的道德观念,形成良好的社会风气,避免呆账和坏账的出现^[10]。

3.5 注重使用应收账款进行融资,实现企业成本的降低

依照国家的相关规定,在降低企业融资成本的过程中,可以在风险可控的情况下,对于应收账款进行融资创新,也就是说可以将其看作为一种融资媒介,将其与质押融资、应收账款保理、应收账款证券化关联起来,依靠这样的方式实现资金融资。应收账款质押,就是将应收账款债权作为抵押品,向金融机构融资,应收账款保理是指将应收账款卖给金融机构,金融机构会派遣专业催收机构去完成后续的催收工作;应收账款证券化,是指将应收账款转化为流动的证券。很明显上述三种方式,都可以帮助中小企业将应收账款转换为资金资源,继而使得企业的成本得以降低。对于中小企业,要高度关注此版块业务的开展,实现此方面人才的培养,确保可以在资金周转不畅的时候,可以迅速的依靠这样的方式去实现融资,以确保中小企业的资金周转率可以不断提升,继而使得应收账款的管理质量可以不断提升^[11]。

3.6 建立完善的应收账款转换和追讨机制

针对于中小企业应收账款转换和追讨方面的问题,需要积极主动的建立对应的转换和追讨机制,确保后续的应收账款管理工作可以持续下去。详细来讲述,在此过

程中,需要做好的工作有:其一,将应收账款转换为长期借款,设定合理的借款利率,与客户进行协商,可以以分期付款的方式来进行处理,这样就可以使得呆账变成活账^[12]。其二,接受客户以非货币性资金进行交换抵债,这样可以将企业的损失降低到一定的程度,实现成本的控制和管理;其三,对于超过三年诉讼时效的,债务人可以提供不履行义务的抗辩,在诉讼期到期就需要向人民法院提出起诉,并且让客户出具新的债务书,依靠法律的方式去进行追讨^[13]。

4 结束语

综上所述,中小企业的应收账款管理风险,可以小到影响中小企业各项业务的开展,可以大到影响社会的稳定发展,由此要懂得正确看待中小企业应收账款管理工作,从国家角度强化立法,从社会角度关注信用道德体系的构建,从中小企业内部实现应收账款管理制度的架构,采取更加理想的应收账款管理方法,以引导应收账款管理工作质量可以不断提升。

参考文献

- [1]雷璇竟.中小企业应收账款风险管理问题的探究[J].全国流通经济,2020(31):90-92.
- [2]张静.中小企业应收账款风险管理问题研究[J].中国市场,2020(36):65-66.
- [3]胡必雯.论中小企业应收账款风险管控问题及对策[J].财会学习,2021(05):96-97.
- [4]安会翠.中小企业应收账款风险管控[J].纳税,2021,15(07):177-178.
- [5]绿薇.中小企业应收账款的风险与控制[J].商业经济,2017(01):43-45.
- [6]魏晓平.论中小企业应收账款风险管控[J].现代营销(下旬刊),2020(01):236-237.
- [7]喻健华.浅析中小企业应收账款的控制与管理[J].纳税,2020,14(06):259-260.
- [8]徐冬旭,杨文爽.长春市中小企业应收账款风险管理问题研究[J].山西农经,2020(13):105-107.
- [9]罗忠青,刘坤新.新冠疫情背景下中小企业应收账款的风险防控问题探析[J].商场现代化,2020(09):185-186.
- [10]许雪利.中小企业应收账款内部控制制度分析[J].财会通讯,2015(35):92-93.
- [11]娜拉.浅谈中小企业应收账款的风险管理及其防范[J].内蒙古教育(职教版),2016(02):92-93.
- [12]王芙蓉.中小企业应收账款质押融资影响因素分析[J].新余学院学报,2017,22(06):80-84.
- [13]王全兴,唐伟森.论中小企业应收账款确认制度的市场化改进[J].东南学术,2018(01):160-166.

作者简介:李彬(1985-),女,山西武乡人,本科,会计中级职称,财务主管,研究方向:税务管理。