

# 互联网+对智能化财务共享中心建设的促进

朱晓艳

(东软云科技(沈阳)有限公司,辽宁 沈阳 110000)

**摘要:**伴随国家经济快速发展,科学技术水平提升,对企业而言运用互连网络构建财务共享中心已经是必然结果。互联网背景下财务共享中心不仅具备智能化特征,同时可整合各类资源,提升工作效率,改善财务工作现状,加强内部管理,控制运营阶段各项成本支出,降低风险发生概率,实现战略发展规划方案。为此企业要正确看待互连网络环境,从全局出发科学利用环境资源,为实现可持续发展提供帮助。基于此,文章对互联网+对智能化财务共享中心建设进行分析探究。

**关键词:**互联网;智能化;财务共享中心

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2022.14.109

全球经济化背景下,我国与各国之间往来愈发密切,在这种环境下企业虽然获得了更好的发展机遇,但也要面对来自外部力量的挑战。互联网作为科学技术不断发展创新的成果应用在各个领域并得到业内人士高度认可。而互联网与行业向融合的发展方式不仅有助于产业转型,同时可加快经济发展速度,提高我国综合实力。财务管理是企业发展道路上不可缺少的内容,是企业维持运营的基础,而在互连网络环境下建设财务共享服务中心利于企业实现可持续发展。

## 1 财务共享中心概述及现状

### 1.1 财务共享中心概述

顾名思义,财务共享中心主要是通过集中化方式对处理非核心业务,将其由原有单元转移至全新的自动业务单元当中,业务单元类似于市场,为业务提供相应服务,同时对应部门根据实际情况完善管理结构,如此能够提高管理效率,体现自身价值所在,从源头入手减少成本支出,提升服务品质得到客户认可。财务共享中心的构建要参考以往形成的财务流程,同时根据市场经济发展形式以及自身状况对其进行优化,凭借互连网络技术调整流程或组建全新的流程,明确财务管理工作意义以及目标,规范工作行为体现高效性,实现战略目标。我国一些企业对于互联网的研究以及应用目前仍旧处于初级阶段,还没有认识到财务共享的重要性,针对这种情况,企业应当对财务共享中心建设给予高度重视,选用适当方式完成分工,满足国家经济提出的要求。对当前互连网络发展形式进行分析,财务管理工作的各项数据均可以通过互联网实现对称化,这种工作模式可以解决因传统模式而引起的信息不均匀、资源价值较低等问题,体现数据信息的可比性。创建财务共享中心,能够从源头入手进行财务转型。信息化背景下,调整资源结构,提高利用率,使资源价值在实际应用中得到充分发挥,进而统一市场。从信息层面入手打破技术隔阂,强化风险辨识能力,

针对企业发展构建财务管理以及会计平台,共享信息资源协同作业。

### 1.2 财务共享服务中心模式的发展现状

就目前来看,财务共享服务中心模式是当下在国际上最流行的新模式,这种模式的研发和创新受到了各个国家的充分关注。财务共享服务中心模式在部分发达国家的经济领域中的使用已经非常的成熟了,但是对于全球的大多数国家来说还是一个难题,还需要在后续的时间中投入更多的精力。财务共享服务中心模式既可以帮助相关企业超高效率地完成各种财务管理业务,还可以更加直观地向各个企业反馈最真实的企业现状,并且还为企业的未来发展提供了最坚实的信息技术支持。总而言之,财务共享服务中心模式的研制是一个非常有价值的新型模式,对促进各国家的经济发展有着不可小觑的意义。

## 2 “互联网+”下财务共享中心构建面临的挑战以及选择

### 2.1 挑战

“互联网+”时代来临虽然带来许多便利之处,但同时也对社会发展和文化传承造成一定冲击。传统时代下,财务工作开展的核心在于规范化以及标准化,但互连网络环境下工作重点逐渐转移至个性化。财务共享中心的构建可整合标准化与个性化,融合两者具备的优势,进而提升工作效率。用户可借助互连网络对财务共享组织进行深度优化,使其处于平衡状态。其次对企业而言,基层职工需求与组织单元需求并非完全一致,一般情况下职工更加注重系统应用便捷性、操作难度以及与其他平台之间的连接,而组织单元更加重视财务工作内容以及彼此之间的结合程度,使财务与业务相结合,以便两者之间能够保持平衡。最后协调破坏与标准效率之间的价值关系,确保两者处于平衡状态,弱化传统财务模式带来的影响,打破在外条件限制,结合实际情况开展相关工作。

## 2.2 选择

当前我国许多企业已经认识到财务共享中心具有的重要性,结合自身情况投入适当资源构建具有针对性的财务共享中心。首先实施集中共享,加强对分中心的管理,利用集约化方式对内容较为复杂的工作进行处理,整合类似工作,尽量减少工作开展过程中投入的各项资源,依照既定标准进行处理,简化工作流程,降低工作难,尽量统一工作类别,模式实施过程中重心在于和不同的财务中心共同分享系统性。其次,对现有财务单元进行划分,包括经营、成本、核算等多个中心,提高财务管理水平,合理安排各自工作内容,让员工明确自身承担的责任,履行应尽义务。模式和原有财务共享概念之间需保持一致。最后将成本核算以及信用管理方面的内容均交由财务单元处理。

## 3 创建财务共享中心的必要性

财务部门在企业整体架构中占有非常重要的地位,是不可缺少的部门,决定企业未来发展方向、速度以及取得的成果。对企业而言,财务管理工作是开展一切活动的基础条件,如果没有扎实的基础,企业在前进道路上定然会举步维艰,难以实现战略目标。财务共享中心是奠定基础的有效方式,较传统方式相比,通过这种方式夯实的基础更为牢固稳定。考虑到日后发企业必须要构建财务共享中心。较现代化财务共享中心相比,财务工作开展过程中难免会暴露出一些缺陷和不足,包括下述几个方面:其一财务管理所处层次较低。虽然目前许多企业发展速度较快,但基于财务部门本身具有的特殊性以及重要性,对工作人员个人能力以及专业化水平有较为严格的要求,部门不可能一夕之间发展至某种层次,而是循序渐进,企业发展与部门发展之间的差距越来越大,企业需求没有得到充分满足。其二分散化财务管理不仅浪费时间还增加了成本投入。对企业来说若想维持生存定然要不断开拓新的市场,在不同城市开设分公司或增设部门。业务部门分布广泛具有独立性,类似财务机构,若各个销售部门均需向财务部门汇报工作进度,企业总部仍需再次记录工作内容,审核计算各个数据,财务管理存在重复作业,操作不便流程繁琐。其三对企业而言财务监管工作缺乏全面性,财务管理对专业水平有较高的要求,由于各地分公司和部门处于相互独立的状态,各自的业务管理之间并没有直接联系,企业总部对这些分公司和部门进行监管时所承受的压力较大,无法顾及各个分公司和部门,工作开展过程中定然会有所疏漏。

由上述内容可以看出,传统财务管理工作存在许多漏洞和不足之处,而财务管理质量关乎企业未来发展,为此必须对其给予足够重视。而构建财务共享中心能够提高工作效率,减少企业运营阶段投入的成本,节省时间以及精力,加快企业发展速度,拓展新的业务市场。因此,企业必须尽快创新建财务共享中心,这一点非常重要。

## 4 财务共享服务中心建设的重点

### 4.1 明确功能定位

创建财务共享中心时,企业要明确创建目的以及中心运行过程中发挥的作用,为发展决策落实提供支持,增强风险应对能力,结合实际情况选择适当方式处理财务工作,提高服务品质。从管理层、预测层、作业层等多个方面入手。在智能化、云计算等技术的帮助之下,优化传统价值生成方式,转变管理思维,优化工作模式,实现财务管理转型。财务共享服务中心以大数据为手段加强管理,根据企业发展状况选择适当方法开展管理工作,针对经营活动落实决策。财务共享服务中心为企业财务管理工作开展提供便利帮助,应对财务方面的风险,减少因风险而生成的经济损失。此外以智能化技术为基础构建共享平台,还可加强对企业财务风险的管理,分析当前发展形式做出准确判断,如辨识企业风险、管控风险、评估风险等。财务共享服务中心工作内容又可分为职能作业以及决策支持作业,前者是指会计、资金等多个方面内容,而后者是指预算、分析业绩、管控风险等不同方面内容。提升服务品质是财务共享服务中心的核心,以客户作为工作开展主体,让客户能够从中获得更好体验。

### 4.2 完善系统架构

对财务共享服务中心来说,系统具有非常重要的作用,是决定自身运行效率的关键因素。如果中心缺少系统的支持,财务共享中心与财务核算工作之间并无明显差异。简单来说,企业将ERP作为系统核心,整合业务,创建集成系统,具备财务、管理等多项职能,为财务工作开展提供数据支持。财务共享服务中心内各个系统之间存在一定联系,针对员工构建服务网络,利用这种方式彰显员工具有的价值。围绕财务会计系统构建账务系统、税务系统,以管理跨级为核心构建预算编制、成本分摊等系统。凭借采集的数据资料形成针对企业信息管理的系统,为企业后续发展、内部管理以及战略规划方案制定提供便利帮助。

### 4.3 健全人员管理体系

财务共享服务中心本身具有标准、专业以及流程等多种特点,中心运行过程中会对业务活动进行深入分析,掌握实际情况以此为基础安排工作岗位划分内容,致使工作内容较为简单,且不断重复统一工作容易使员工内心深处滋生厌恶心理,长此以往工作热情逐渐消亡,专业化人才流失较为严重。考虑到企业运营过程中投入的成本,为加强控制力度构建财务共享服务中心已经成为企业发展道路上必备条件,中心构建之后能够减少企业在人力成本方面的投入,安排专业能力较低的员工从事基础工作,对于财务管理、支持等较为重要的岗位安排专业能力较强的员工。为此企业在构建中心的过程中一定要考虑员工未来发展以及针对自身形成的战略规划方案,引入更多新鲜血液推动企业前行。

#### 4.4 优化考评体系

当财务共享服务中心的发展周期处于稳定阶段时,财务共享服务中心的创新能力和价值创造能力处于缓慢增长阶段,按固有流程操作在财务共享服务中心内部已成为工作指南,难以在内部形成一种创新氛围和竞争环境,对财务共享服务中心未来的发展趋势没有准确的判断和具体的分析预测。部分企业的财务共享中心运用简单的以业务指标作为财务共享中心绩效考核评价的主要参考依据,单纯的以服务为核心的发展模式而忽视了财务共享服务中心在战略管理和价值创造为企业带来的巨大价值。财务共享服务中心提升的不仅是企业的财务能力,更是企业的整体竞争能力和价值创造能力。建立健全以价值创造为核心指标的绩效考核体系是推动财务共享服务中心未来不断发展的重要因素和关键一环。

### 5 创建财务共享中心的策略

#### 5.1 强化顶层设计以及平台建设

财务共享中心可以看做企业发展改革过程中针对财务管理开展生成的产物,对财务管理人员安排进行调整,划分工作内容以及职责,同时也关乎财务工作人员未来发展和个人利益保障。为此企业对员工安排进行调整的过程中要结合实际调整布局,同时对其给予足够重视并积极参与其中,确保财务共享中心建设可以顺利进行。另外财务共享中心的构建还需以互联网络和信息系系统作为支撑,以便能够统一管理各个工作涉及的数据资料。首先针对中心创建云计算、大数据等多种系统,实现数据共享保证高效性,以便可以随时分析数据。除此之外,开展调研活动,加强与基层职工和管理层之间的交流沟通,站在不同阶层思考,尽量满足合理要求,参考建议加以改正,树立财务核算转换流程,针对其中漏洞采取相应措施加以弥补,以企业为主体制定方案,做好人力资源管理工作,遵循既定规章制度开展工作,构建财务共享中心。减少数字化系统平台中人工操作,尽量实现自动化操作,自动生成企业所需数据,参考设置的标准完成系统建设,将误差控制在允许范围内,降低各个单元问题出现概率,规避可能发生的风险。

#### 5.2 统一财务预算管理格式

我国目前对于企业的内部掌控以及财务管理的相关评价报告有明细规定,就是为了让行政单位的财务预算管理能够根据其企业公司的生产运营发展的状况来研究而进行更准确的分析,这种方式不仅对于企业的发展是有利的,而且对于社会上的公众团体也是负责,讲规定的。根据企业公司对财务的管理工作相关操作来说,创建一系列相对完整具体的财务管理体系是很有必要的,以此对财务管理工作的具体格式等做出具体规定,使企业公司的财务管理工作的预算、评价等更能符合企业公司对于财务方面的要求。

#### 5.3 强化资产和资金管理,并且完善内部审计制度

强化集团企业公司的资金和资产管理,并且建立完整的内部审计制度是非常重要的一个策略。其主要在于确定建立以财务风险防范为根据的会计审计的制度体系。详细来说,就是要创立一个完整并且是独立运作的会计审计相关部门,并且对于部门内部工作人员给予相应的工作权限,工作自由,通过集团企业公司内部审计以及企业公司发展的各个方面,特别是在企业公司的财务管理、财务风险的防范、成本预估等部分,进行深入的审计工作,使企业公司内部能够建立更完整的财务管理体系。其次,要认真仔细对待企业公司的财务核算体系,财务业务部门要强化对各个部门资金使用的掌控,把之前对于各个部门审计财务数据的事后检查模式转化为全程实时跟踪监测和监控模式。最后,通过强化企业公司的资金、资产的检查的清点体系制度,来减少甚至阻止企业公司资金的流失。

#### 5.4 建立优秀财务人员团队

无论是基层职工还是高层管理者都要正确看待“互联网+”背景对企业财务管理工作产生的影响,积极参与财务共享中心建设,同时根据企业整体结构确定不同部门机构需要承担的职责,优化人力资源安排,划分工作内容,健全考核方案,细化创建流程以及中心运营构成,彰显财务管理工作具有的价值,强化中心能力。另外财务工作人员作为建设主体应当转变传统观念,优化改进工作模式,加强学习提升自我工作能力,不仅具备会计审核能力,同时还要了解财务数据变化情况,掌握相关信息内容,当出现异常的信息数据时可以立即反应出来,并提前反馈给技术人员和相关业务人员,提供更有意义的财务数据分析,为企业公司战略发展提供基础。

### 6 结束语

综上所述可以看出,伴随我国经济快速发展,科学水平不断提升,“互联网+”时代已经来临,并且对企业未来发展有着深远影响。如今互联网络已经成为企业前行道路上不可缺少的基础条件之一,不仅能够采集数据信息,同时可健全信息化体系。对企业财务管理工作而言,信息化科学技术能够加快企业发展进程,在时代的影响之下,互联网络能够满足经济体系提出的要求。正因如此在当今时代,企业要正确看待互联网络发挥的作用,以此为基础创建财务共享中心。

#### 参考文献

- [1]刘楚君.“互联网+”时代下企业财务共享服务中心建设问题探讨[J].理财(财经版),2021.
- [2]解世祥.“互联网+”时代财务共享服务中心的建设价值研究[J].今日财富:中国知识产权,2020(4):2.
- [3]郭萌.财务共享服务中心信息化建设微探[J].财经界,2020(30):2.

作者简介:朱晓艳(1980-),女,辽宁沈阳人,本科,中级会计师,研究方向:财务管理。