

打造“数字工会”推动工会信息化建设 ——公司数字化工会建设调研

刘文博

(雁宝能源,内蒙古 呼伦贝尔 021000)

摘要:工会信息化建设是贯彻落实党中央有关工会组织建设路线方针政策的具体做法,是单位通过工会广泛联系员工的重要手段,也是进一步推进工会改革创新发展的主要路径。近年来,根据新形势的发展,单纯以传统方式获取信息、管理信息和利用信息,已经远远不能适应工会组织越来越繁重的工作任务。进一步加强工会信息工作,有效提升工会组织的服务能力和水平,推动工会信息化工作显得尤为紧迫和突出。针对新时期信息化建设的大背景和改革建设中存在的一些困难,公司工会的信息化建设尽管取得了一定成效,但依然存在着诸多亟待解决的问题,有效解决这些问题对寻求推进公司工会信息化建设的有效路径具有重大的现实意义。

关键词:数字工会;信息化建设;新时期;数字化管理

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2022.15.130

随着信息技术广泛推进的新时期到来,自媒体、信息化等早已广泛应用于人们社会生活的各个领域,信息化管理手段也已经成为各地各单位基层管理不可缺少的方式之一。积极搭建工会工作数字化管理平台,加强工会基础建设,打造数字化工会,是各级工会组织积极适应新时期社会发展,进一步提升工会组织服务水平,扩大工会工作影响的必然要求。工会作为各地各级单位的群团基层组织,发挥着党密切联系群众的桥梁和纽带作用。在新时期的大背景下,公司工会如何更好地进行数字工会推进工作和工会信息化建设工作,将自媒体等信息化手段运用到工会的日常管理工作之中,引领员工紧跟时代步伐、落实党的工作指示是当前工会的重要工作内容和紧要任务。

1 推动工会信息化建设的重要意义

(1)推动工会信息化建设是各地各级工会贯彻党中央有关工会组织建设路线方针政策的有力行动。工会的改革创新是适应新时期背景下社会发展和群团工作发展的重要需求,是今后工会工作的重要职责。2015年7月召开了党的群团工作会议,会议中对工会工作的改革创新作出了重要指示,2015年11月党中央深化改革小组第十八次会议审议通过了《全国总工会改革试点方案》对工会改革创新工作又进行了重要部署。习近平总书记曾多次强调,工会是单位的基层组织,工会组织要自觉接受党的领导,坚决履行维护单位职工合法权益的基本职责,坚持把群众路线作为工会工作的生命线和根本工作路线,自觉运用改革创新精神推进工会工作。因此,贯彻落实习近平总书记的重要指示,优化工会组织机制、创新工会组织管理模式,加强工会活动组织力度、寻找适合工会组织活动的具体方式、积极推动工会信息化建设工作再上新台阶,这些工作中最重要的基础性工作之一就是推动工会的信息化建设。以此为鉴,工会应当顺应新时期信息化发展的趋势,让自

媒体、互联网+、云计算、大数据等信息化技术在工会系统中广泛应用和融合,积极打造“数字工会”,不断提升公司工会工作人员的综合素质和信息化运用水平,推进工会信息化建设的全面创新发展。

(2)推动工会信息化建设是增强工会政治性、先进性、群众性,解决工会机关化、行政化等问题的有力抓手。打造“数字工会”推动工会信息化建设能够及时破解工会工作通知落实的滞后性、工作推进的片面性、工作成效反馈的迟滞性,可以更好地解决工会脱离群众、偏离群众路线的问题,促使工会工作向着及时性、全面性、动态性等方面推进。推进工会信息化建设能够将各级单位的相关政策落实到基层工会组织中,第一时间向员工传达各项方针政策,宣传引领正能量,员工也能够最大限度地及时发声,反映内心的真实想法,保障单位与员工沟通的时效性,拉近领导干部与员工之间的距离。

(3)推动工会信息化建设是推进各地各级工会履行职能、服务员工的有力保障。根据中国互联网络信息中心的统计数据显示,截止2017年12月,全国网民规模达到了7.72亿人次,普及率高达55.8%,其中手机网民规模达7.53亿,手机网民占比更是达到了97.5%的高比例。这其中绝大部分网民是普通群众,每天有大量的群众通过发达的网络自媒体获取海量的信息,持续不断地享受着网络所提供的便捷服务。面对这样的工作现状,工会工作必须作出不断的调整和创新,逐步将信息化手段和方式融入到日常工作之中去。

2 目前工会信息化建设存在的主要问题

(1)缺乏整体设计,数字工会的信息化平台难以发挥实际作用。打造数字工会推动工会信息化改革建设是基层工会工作思维的改变和工作理念的进一步创新,但是在具体的工作实践中,一些基层工会缺少整体设计,只着眼于

解决眼前遇到的部分问题,没有对整个工会的改革建设缺乏整体格局和顶层设计,无法紧跟信息技术发展的新时期的步伐,无法适应员工们的工作需求。比如有些基层工会花费了大量的人力、物力、财力开发了服务员工的网络服务平台,但是只能使用内网进行网页版登录平台享有有限的服务,面对手机办公的便捷化优势,只能内网办公的网页版系统办公就急需优化改良,同时,信息化手段的注入可以改良上级工会之间、同级工会之间、上下级工会之间、工会和员工之间资源无法及时互动的劣势。目前很多单位的基层工会开始尝试着改良新的信息化工作模式,比如工会信息化、工会服务网络化、工会会员管理无纸化等多种模式,逐步将工作改革重点转移到了信息化手段、大数据联网、互联网技术、数字工会等多个方面,对工会组织的各种活动进行了有效记录,增强了工作人员的留痕意识。

(2)缺乏上级指导,工会信息化建设平台欠缺规范性。自2017年全国总工会颁布了《全国工会网上工作纲要(2017年-2020年)》以来,各地各级工会大力推进工会信息化建设,并取得了显著成效。但有些市、区、县工会的信息化建设没有进行精心的部署规划,各地各级工会的信息化程度参差不齐,各自为阵,没有形成统一的体系。还有部分单位的工会组织研发购买的信息化工作平台成本高昂但利用率不高,工会与工会之间的联系不紧密,系统又不可兼容,导致了无法实时对接和及时反馈,影响了资源的有效利用,造成了公共资源和时间成本的过度浪费。比如,一个APP软件的开发和基础运用,少则十几万,多则几百万,一些基层工会没有认识到工作信息化平台一体化建设的必要性和系统性,导致了APP的盲目开发运用。有时同一个市区不同的县、乡镇还会出现不同的APP,非常影响工作效率,工作人员重复建设,服务项目也会重叠严重,无法实现资源的有效配置。特别是在软件开发日渐繁杂的今天,APP的选择琳琅满目,推广难度加大,频繁更换选择更是耗费大、时间长,较为低效的工作方式、重复建设的服务形式与信息化建设高效便捷的服务初衷相违背。

(3)缺乏专业人才,打造数字工会推动工会信息化平台建设运营困难。要实现公司数字化工会平台的高效运转和可持续发展,需要的是一支既懂工会业务工作又要懂得信息化服务平台运营的专业化人才队伍。当前,部分单位的工会机构设置均存在着配备不均的问题,尤其是民办企业中的工会工作人员多为兼职或闲职,基层管理力量薄弱,尽管每年都会通过招聘考试聘请录用了一些社会化工会工作者填补职位空缺,但社会化工会工作者的队伍流动性比较强,人员不够稳定,上升通道几乎没有,造成了基层工会存在着信息化平台建设的管理不当、无人运营等严重问题。除此之外,许多公办单位的工会工作人员呈老龄化状态,有些单位还将即将退休的职工放在单位的工会作为职业生涯的最后一班岗,这些工作人员对信息化平台的运营并不知晓,无法真正发挥工会信息化平台的最大作用。

3 打造数字工会推动工会信息化建设的改革路径

近年来,公司工会与时俱进,开拓创新,全力打造“数字工会”,在推进工会信息化建设方面进行了有益的探索和实践,得到了上级工会的充分肯定。总结近年来的信息化建设工作,我们的做法和体会是:

3.1 提高认识,创新理念,是开展工会信息化工作的前提

随着我国新时期产业建设的不断深入,企业内部改革不断加强,因此,维护职工合法权益的责任更加重大;社会主义民主政治建设和广大职工民主意识、法制意识的不断增强,这也使工会代表职工参与企业民主管理、民主监督的职能更加突出。这些形势和任务都对工会工作提出了新的挑战。这必然要求各级工会组织要研究新形势、新任务,解决新问题。单纯以传统方式获取信息、管理信息和利用信息,已经远远不能适应工会组织越来越繁重的工作任务。进一步加强工会信息工作,有效提升工会组织的服务能力和水平,推动工会信息化工作显得尤为紧迫和突出。其实在工会的日常工作中,方方面面均可以注入信息化的方式方法,比如企业文化培训、民主管理、民主评议、党务公开、单位宣传、职工权益维护、活动竞赛等各项工作均可实现信息化、平台化、系统化、规范化,有效提高工会人员的工作效率。近年来,公司工会本着“实用、够用、好用”的原则,我们紧紧围绕工作实际,从工会网站和OA办公系统的应用开始,边实践、边学习、边探索,不断积累经验,持续优化和完善工作方法,逐步确立形成了企业工会信息化建设的完整思路和发展方式。在公司工会领导的带领和大力推动下,在工会信息化建设工作者的共同努力下,公司工会先后建成了“公司工会信息网”“工会困难职工帮扶档案管理系统”“公司工会资料库”“OA办公自动化系统-工会版块”“工会财务电算化”等模块,努力实现“公司数字工会”信息化管理,并以便捷、高效、节约、资源共享的特点,实现了工会宣传常态化、资料存储数字化、系统办公无纸化、职工学习信息化、财务管理电算化,促进了工会信息化建设工作的发展。

3.2 把握重点环节,是工会信息化建设有效途径

3.2.1 领导重视,资金保证是工会信息化建设的关键

信息化工作是一项自上而下的系统工程。领导重视,是工会信息化建设能否取得成功的关键。公司“数字工会”各项项目的建设,从立项到建设、投入、使用,工会领导始终把这项工作放在工会工作的总体思路去把握,放在推动工会建设中去运作,放在前瞻性、时效性的高度去考虑,有效地推动了公司工会信息化建设工作。与此同时,公司工会要求各二级工会组织要进一步提高对工会信息化工作重要性、必要性和紧迫性的认识,把工会信息化列为重要议事日程去实施,确保领导到位、人员到位、工作到位。

为保证公司工会信息化建设的顺利开展,近年来,公司先后投入大量人力、物力以及有效的财力支持。为工会

机关工作人员、二级单位工会工作人员每人配备了台式电脑,并有针对性的配备笔记本电脑,实现了工会机关人员、基层工会“人手一机”,同时还配备了打印机、传真机、扫描仪、高拍仪、大型打印复印一体机等配套设备。资金的投入即是工会领导高度重视、大力支持的体现,更是工会信息化建设不可缺少的条件保障,随着工会各项信息系统投入运行,“公司数字工会”已取得阶段性胜利,实现了工会信息化的突破发展,“数字工会”成为了公司工会工作的品牌。

3.2.2 坚持服务工会中心工作是信息化建设的主要任务

坚持围绕企业中心工作,从实际出发,突出工会特色,注重实效,利用信息技术为提高工会工作整体水平服务奠定坚实基础。做到更好的服务职工、提高服务水平始终是开展工会信息化建设的工作主要任务。

公司“OA办公自动化系统”,是公司执行集团要求,使用户在网络环境下办公。不仅便捷了公司的办公效率,更便捷了工会工作的开展。办公自动化系统实现了工会与各单位之间文件审批、流转、签字、盖章等实现流程信息化、公文交换无纸化、自动化以及移动办公。有效的减少了人员车辆往返、纸张浪费、节约时间,办公自动化使工会干部高效协同工作,达到了规范流程化工作、提高工会工作效率的目的。

公司“工会信息化”建设的提出,是顺应新时期的必然要求,同时也缘于我们破解工会工作准确掌握数据的难题。传统的收集统计方法不仅效率低,而且由于统计口径和一些数据的动态性,准确性有时不能确定。正是这种统计工作中遇到的看似很小的问题,却不利于工作的有效开展。新时期,创新已成为企业发展的利器,而信息化办公更是顺应时代的发展规律,利用计算机网络开展数据、资料统计工作,对工作开展有极大的帮助和推进。经过实践,公司工会数据库已基本完善规模。并且以国家能源集团局域网和公司完善的OA办公自动化系统为依托,从而实现资源共享使用。

公司工会早已完成“财务电算化系统”的建设使用,如今已经可以熟练掌握并将改系统延伸到基层单位,全面、高效的管理工会财务资金。同时,可以实现公司工会对基层工会组织财务资金的管理,从根本上保证工会财务资金信息采集的实时性、全面性、真实性和准确性,有效地降低了财务管理风险,提升了工会财务管理水平和服务工会工作的能力。

3.2.3 系统管理员队伍建设是信息化工作的基础

工会信息系统管理人员是信息化工作中的一支重要力量,系统管理员队伍素质的高低至关重要。为保证“数字工会”系统的正常运行和维护,我们加强了系统管理员队伍的建设及培养工作。

为将此项工作做实做细,公司工会领导指定专人负责

“数字工会”的管理维护工作,并配备电脑、打印机、复印机、扫描仪、彩印机及档案柜等设施。于此同时,培养公司工会全员学习信息化系统,熟练掌握工会信息网站操作流程,完成信息、资料、荣誉、通知等内容上传、发布工作,为打造“数字工会”搭建人才梯队。截止目前,工会已建立完善的办公信息化格局,全面实现信息化办公。

3.3 继续推动信息化建设,不断提高服务企业、员工的能力水平

科技的发展创新,给工会工作提供了科学方法和物质条件,先进理念和手段的结合,是不断提高工会工作科学化水平的有力保障。通过打造数字工会推动工会信息化建设,可以让员工迅速找到基层组织并加入工会,提高工会对广大基层组织和全体员工的覆盖面,让更多员工的意见和需求及时地向党员干部和工作人员反映,督促工作人员及时反馈给全体员工,增强工会活动开展的针对性和高效性,提升工会活动的吸引力和凝聚力。公司“数字工会”的投入和使用,不仅突破了以往工会工作的传统守旧方式,更是实现了提升工作效率和服务水平、提高工会干部综合素质、宣传工会工作、扩大工会影响的多重目标和目的。工会信息化建设是一项长期的任务,虽然我们在工会信息化建设工作中取得了一些成绩,但与形势发展的要求和广大职工群众及工会工作的需求还有很大差距。今后,我们将紧跟时代发展、勇于探索创新,踔厉奋发、笃行不怠。继续提高工会工作运用先进信息手段的能力水平,不断培养信息化人才建设、加大信息化建设投入力度、积极推进工会网站及办公系统信息化建设,日渐完善公司“数字工会”的网络体系,不断丰富网上服务内容,不断深化信息资源的开发利用,让工会+互联网成为工会工作的必需品。

4 结束语

工会组织作为职工的“娘家人”,以服务职工、服务企业为主体工作任务,作为新时期的工会工作者,更要与时俱进,紧跟时代步伐,牢记使命、砥砺前行,充分发挥工会“连心桥”主力军作用,扎实服务基层,以信息化为依托,更好的开展好工会的各项工作,不断提高工会服务水平,更好地为企业服务、为职工服务!

参考文献

- [1]陈亚娟.数字化工会的理论和实践研究[J].现代企业文化,2017(18).
- [2]赵立生.以“数字工会”为抓手提高工会工作水平[J].现代企业文化,2014(8).

作者简介:刘文博(1987-),女,汉,山东临沂人,本科,工会主管,中级政工师,研究方向:政工。