

公立医院医疗、养老、康复一体化运营模式的探讨

王东风,宋善伟

(梁山县人民医院,山东 济宁 272600)

摘要:随着我国现代医疗体系不断完善,能够为群众提供更高质量的医疗服务,从而保证人民群众身体健康和生命安全。在公立医院现代化建设过程中,其医疗服务范围有所拓宽,不仅需要做好基础医疗工作,同时需要做好其他多项服务工作,医疗、养老以及康复一体化是当前公立医院发展中所形成的重要模式,能够为群众提供更加完善的一体化服务,尤其是对于中老年人,能够全面提升服务质量。因此,本文将对公立医院医疗、养老及康复一体化运营模式方面进行深入地研究与分析,并提出一些合理的意见和措施,旨在进一步提高该模式发展质量。

关键词:公立医院;医疗服务;养老服务;康复服务;一体化运营模式

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.15.157

为了满足人民群众日益增长的健康服务需求,近些年来我国公立医院在一体化服务模式中不断探索,其中医疗、养老及康复一体化的服务模式具有重要作用,是公立医院医疗服务体系的“二次革命”。在过去公立医院的服务体系中,基本以基础医疗服务为主,对于康复和养老服务涉及较小,人们在选择养老和康复服务时会选择其他专门机构。但是公立医院丰富的医疗资源,能够为人们提供更加科学完善的康复服务和养老服务,所以该一体化模式建设具有重要作用。

1 公立医院医疗、养老及康复一体化模式实施背景分析

2017年国资委等六部联合发布《关于国有企业办教育医疗结构深化改革的指导意见》,在该指导意见中,提出鼓励国有企业与地方政府协商,将企业办非营利性医疗结构移交地方管理的意见,这就为公立医院提供全新发展空间,在当前养老和康复市场存在较大缺口的背景下,公立医院具有很大发展优势^[1]。同时,近些年来我国公立医院所面临的市场竞争压力在不断提升,根据相关统计报告显示,近三年来我国公立医院减少超过420家。公立医院并不都是综合竞争力较强的大型综合医院,一些公立医院规模较小,资金、设备等资源较为匮乏,外加我国医疗市场的全面开放,国家鼓励社会资本医疗机构发展,对于一些公立医院造成冲击,导致一些公立计生医院、老年病医院、护理医院以及康复医院等专科医院所面临的生存压力不断提高,在医疗技术水平以及服务能力方面,难以与大型医院抗争。为此,为了促进公立医院发展,全面提高其综合服务质量,医疗、养老及康复一体化的运行模式被提出,经过一段时间的试点后,实践证明该模式具有良好的应用效果,符合当前我国医疗市场需求,

能够满足公立医院发展模式创新需求,是公立医院实现发展的有效路径。

2 医疗、养老及康复一体化运营模式的需求分析

医疗、养老及康复一体化运营模式的提出与应用,必须以社会需求为基础,以满足人民群众的需求为目标,才能够取得应用的建设效果,所以必须准确把握当前社会发展以及人民群众对于医疗、养老及康复一体化模式的需求。

2.1 老年人口数量增长的需求

根据国家统计局的2018年统计报告显示,2019年我国16到59周岁的劳动力人口为89640万人,占人口总数64.0%,60周岁及以上人口为25388万人,占人口总数18.1%,65周岁及以上人口为17603万人,占人口总数12.6%。由此可见,我国当前人口老龄化问题较为突出,已经成为阻碍社会发展的重要问题,人口老龄化问题会导致社会养老压力增加,不利于社会健康发展,必须妥善处理养老问题,才能够保障社会发展质量。为了解决养老问题,我国采用多种养老模式,例如居家养老、社区养老以及以房养老等,但是受到社会条件的限制,部分养老模式所发挥出的实际效果较差,以其他养老模式相比,通过公立医院的医疗、养老及康复一体化模式,能够更多地关注老年的身体健康,为老年人提供完善的医疗服务,为老年人提供护理服务、医疗服务、健康资源等,同时有利于改善老年人的慢性疾病,满足老年人的多项需求,所以医疗、养老及康复一体化模式的应用具有重要价值^[2]。

2.2 社会发展需求

医疗、养老及康复一体化运营模式,能够充分利用医疗资源用于康复和养老服务,同时发挥出公立医院的医疗服务特色,能够解决当前社会发展中养老医疗资源缺

乏的问题,有利于实现社会资源优化配置,满足老年人、养老机构以及政府的需求。首先,医疗、养老及康复一体化是我国卫生与医疗保健行业发展的实际需求,当前许多养老结构无法为老年人提供高质量的医疗服务,导致许多老年人慢性疾病得不到有效控制,且老年人长期住院不但需要花费较大成本,同时会占据更多的医疗资源,不利于医院可持续发展。其次,医疗、养老及康复一体化模式能够为老年人提供多方面的保障,老年人在医院养老能够获得相应的康复服务、生活服务以及卫生服务,使老年人的慢性疾病得到有效控制,有利于提高老年人身体健康水平和生活质量,对于养老产业发展具有重要作用。第三,医疗、养老及康复一体化模式能够降低家庭养老负担,家庭需要承担较大的养老负担,不论是家庭养老模式还是社会养老模式,都需要子女等承担部分费用,且老年人的疾病治疗需要花费较多医疗费用,通过采用该模式,能够降低家庭成员的养老负担,为其生活、工作提供更多的便利条件。最后,医疗、养老及康复一体化模式有利于提升养老服务效率,形成专业化的养老服务体系,传统的养老服务更多为老年人提供生活服务,医疗服务水平较差,而通过采用该模式,公立医院能够为老年人提供更多的专业护理服务和专业医疗服务,从而提高综合服务效率。

3 当前我国医疗、养老及康复一体化模式发展现状

传统的养老模式主要由政府负责,医疗与养老之间存在明显的界限,而通过在公立医院构建医疗、养老及康复一体化模式,能够将养老与医疗进行结合,从而构建新的养老服务模式。但是该模式在我国正处于探索和试点阶段,因为缺乏实践经验,还面临着许多困境和问题,主要包括:(1)公立医院养老专用资源缺乏。在公立医院建设医疗、养老及康复一体化模式,需要公立医院具有足够的资源用于为老年人提供康复和生活服务,但是当前我国公立医院医疗资源紧张的问题较为严重,可用于养老服务的床位数量不足,通过增加床位、护理人员的方式成本较高,导致许多公立医院的运营成本增加,所以当前该模式的实施受到较大限制,公立医院基础设施建设不足、康复服务资源不足的问题较为突出,从而尚未形成完善的医疗、养老及康复一体化体系。(2)社会认可度不高。养老是一项重要的社会民生问题,每一项养老模式的提出,都必须得到人民群众的充分认可,在许多老年人以及家庭成员的观念中,对于医疗、养老及康复一体化模式的接受程度不足,对于该模式不够认可,从而导致许多家庭宁愿选择家庭养老或社区养老,也不愿意选择公立医院所

提供的医疗、养老及康复一体化模式。观念改变是一项长期的过程,想要使人们认可和接受公立医院医疗、养老及康复一体化的模式,必须经过长期的实践,在该过程中公立医院需要做好服务工作,不断提高满意度,才能够使得医疗、养老及康复一体化逐渐被大众所接受。(3)专业人才缺乏。根据相关统计数据显示,截止2019年底,我国专业养老人员具有500万人,其中持证上岗人员不足6万人,其中进城务工人员占有很大比重,但是这些养老护理人员缺乏专业基础,所接受的培训和学习针对性较差,公立医院具有的养老专业人员更为缺乏,虽然公立医院的护士能够满足医疗、养老及康复一体化模式建设需求,但是会严重浪费护理人员资源,因为许多老年人的慢性病和生活起居对于护理专业技能要求较低,采用公立医院的护理人员造成一定的医疗资源浪费问题,从而导致当前公立医院在医疗、养老及康复一体化模式建设方面取得的实际效果较差。

4 公立医院医疗、养老及康复一体化运营模式发展有效策略

针对上述当前公立医院在医疗、养老及康复一体化运营模式建设中存在的问题,为了促进其综合服务能力提升,建设完善的服务体系,本文结合公立医院当前发展现状,提出如下几项有效的发展策略:

4.1 完善医疗、养老及康复一体化模式服务内容

医疗、养老及康复一体化运营模式主要的服务对象为老年人,所以必须结合老年人生理需求、生活需求以及心理需求,完善服务内容,建设以养老为基础、以医疗为提升、以康复为重点的运营模式,对服务内容进行全面优化。首先,公立医院必须做好对老年人的医疗服务,公立医院在医疗服务方面具有天然优势,所以需要为老年人提供完善的医疗保障,使老年人的疾病能够得到及时治疗,通过对老年人身体状况的把控,为老年人做好健康检查工作,从而能够全面提高其身体健康水平。其次,公立医院需要做好基础养老服务,包括对老年人生活起居的照顾、服务、护理以及临终关怀等,使得老年人能够接受更加人性化的服务,满足老年人的基本生活需求和需要,提高基础养老服务质量。最后,公立医院需要充分发挥其专业优势,相比于常规的养老机构,公立医院可以将养老服务重点集中在老年人的慢性病治疗、大病恢复、术后康复等服务中,为老年人提供完善的康复服务,使其身体健康水平逐渐提升,根据老年人患有的疾病情况,为其提供专业化的康复服务,是公立医院必须做好的基础服务工作,能够有效提高老年人对公立医院的满意度,从而

逐渐被群众认可,发展成为新型养老模式^[3]。

4.2 完善医疗、养老及康复一体化模式基础设施

将医疗、康复以及养老进行结合,需要公立医院具有完善的基础设施,才能够满足老年人的疾病治疗和老年生活需要,针对当前部分公立医院可用于医疗、养老及康复一体化模式基础设施不足的问题,需要采用多种方式解决。国务院在《关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见》中明确提出,对于医疗、养老及康复一体化模式建设的公立医院,各级政府在土地规划以及建设中需要统筹考虑公立医院的用地需求,满足公立医院发展需求,在资金投入方面推出新的方案,以拓宽市场渠道为主要方向,通过与社会资本合作的方式,为公立医院提供充足的土地资源。在具有土地资源后,公立医院则可以建设用于医疗、养老及康复一体化模式的专业场所,从而解决当前公立医院可用建设土地缺乏的问题。同时,因为公立医院的医疗、养老及康复一体化模式具有一定公益性质,所以公立医院可以积极利用国家政策,拓宽医疗、养老及康复一体化模式业务范围,依法租赁和出让等有偿方式获取保障用地。在解决公立医院资金匮乏的问题方面,需要积极吸收社会力量以及金融资本力量,在政府的主导作用下,与社会资本建立广泛的合作关系,获得更加充分的资金支持,需要公立医院不断探索发展路径。

4.3 提高医疗、养老及康复一体化服务人员能力

针对当前公立医院建设医疗、养老及康复一体化模式中存在专业人才不足的问题,需要政府发挥出主作用,引导和支持多方主体合作,建设一支专业能力强、综合素质高的老年人服务队伍,从而满足公立医院的人才需求。首先,公立医院需要注重对专业技能人员的培养,在医疗服务、康复服务等专业能力要求较高的人才方面,招聘具有国家专业技术职称的医生和护理人员,从而能够为老年人疾病治疗提供充足的保障。其次,老年人更多的需求集中在日常护理方面,所以公立医院可以采用与常规养老机构建立合作关系的方式,吸收一批具有专业老年人护理和服务技能、经验的人才,补充医院老年人服务人才队伍缺口,同时能够减少专业护理人员的使用,确保公立医院的医疗资源利用能够实现最大化。最后,公立医院需要建设养老管理专业队伍,养老服务与公立医院的常规医疗服务具有明显差异,所以为了提高服务效率和质量,公立医院需要建设一批专业的管理团队,从而能够满足老年人的生活服务、医疗服务以及康复服务等需求,以科学的管理方法,为老年人提供更加完善的服务,是促进医疗、养老及康复一体化运营模式实施的重要措施^[4]。

4.4 加强医疗、养老及康复一体化制度建设

因为当前我国公立医院缺乏医疗、养老及康复一体化运营模式实施经验,所以必须建立相应的管理制度,并在实践中对管理制度进行探索和完善。医疗、养老及康复一体化运营模式,相比于传统的养老服务模式而言,更加注重对老年人的医疗服务和康复服务,通过公立医院的专业技术,能够提高老年人身体健康水平和生活质量,但是公立医院必须熟知社会养老体系的相关内容,结合养老方面的法律规定、行政规定等,对其养老医疗、养老康复等系统进行完善,防止因管理制度不够完善,侵害老年人的利益,同时损害公立医院自身利益。通过合理完善的制度建设,能够为医疗、养老及康复一体化运营模式发展提供指导,有利于优化公立医院的医疗服务水平和养老服务质量,帮助公立医院实现更高水平的模式建设。

5 结束语

综上所述,本文全面阐述了公立医院实施医疗、养老及康复一体化运营模式的背景以及社会需求,同时对该模式实际应用所面临困境进行分析,最后提出多项有利于医疗、养老及康复一体化模式实施的策略和建议,希望能够为我国公立医院改革发展以及养老模式创新起到一定的借鉴和帮助作用,从而推动养老服务和医疗服务质量提升。

参考文献

- [1]李辉荣,胡宗萍,廖肇州.公立医院医疗养老跨职能团队协作融合模式探究[J].保健医学研究与实践,2021(1):4.
- [2]宫鹏,马宜明.公立医院一院多区一体化管理体制及运行机制实践探讨[J].中国卫生标准管理,2020,011(010):9-12.
- [3]卫青.基于大数据的“医疗-养老-保险”一体化智慧社区养老模式构建研究[J].现代农村科技,2019(12):2-2.
- [4]蒋业娟,何毅.基层医疗机构推广医养护一体化健康养老模式的可行性研究[J].特别健康 2020,22(002):133-133.

作者简介:王东风(1976-),男,汉族,山东济宁人,大学本科,院党委副书记,研究方向:医院精细化管理;宋善伟(1988-),男,汉族,山东济宁人,大学本科,中级会计师、审计师,研究方向:医院财务管理和成本核算。