

# 物流信息技术专业人才培养模式研究

翦象慧

(湖南现代物流职业技术学院,湖南 长沙 410131)

**摘要:**大数据、智能时代的到来,使得物流行业也发生了极大的转变,物流行业已进入了智慧物流时代。在此背景下,对物流专业人才也提出了新的标准要求,要求物流专业人员不仅要具备充足的理论知识,更要掌握信息技术,能运用信息技术来分析处理物流管理过程中存在的问题。高职院校作为培育人才的基地,如何立足信息时代背景,培养出优质的物流信息技术专业才是很重要的。本文将从高职院校物流信息技术专业人才培养的重要性及方向入手,进一步研究物流信息技术专业人才培养模式。

**关键词:**物流;信息技术;专业人才;培养模式

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.16.097

现代物流业发展的关键在于物流信息技术专业人才的培养。不管是哪个行业的竞争发展,归根结底还在于人才的竞争。信息科技快速发展的时代,要实现物流的可持续发展,势必要培养出一批掌握,且熟练运用先进信息技术的综合性人才,才能推动物流行业不断向前发展。因此,高职院校物流专业教学势必要紧跟时代步伐,切实改革人才培育模式,重视物流信息技术人才培养的重要性,才能提高物流行业的核心竞争力,为社会输送更多职业素养高的人才。

## 1 高职院校培养物流信息技术专业人才培养的重要性

### 1.1 物流信息技术人才的培养需求

物流信息化工作需要接触到许多现代化设备、物流信息系统,以及不断更新的知识内容。为此,面对更迭变化速度快的时代,物流信息技术人才本身要具备过硬的生理与心理素质,才能在工作与学习的双重重压之下,迅速进入学习状态。物流信息技术人才还要具备较高的业务能力、适应能力,包括科研开发、实操应用、语言表达、人际交往、学习与管理能力等等,其中思想道德素质更是重中之重,若三观不正,就容易出现利用信息技术在网络上施行违法犯罪的事件。

### 1.2 物流信息技术人才需具备的知识储备

现代物流区别于传统物流的特质在于现代物流有信息技术支撑,且管理技术与组织方式也有了新的变化。物流企业若想开拓更多的服务项目,就需要深入研究信息技术的运用方式。物流信息化介于物流管理与计算机的中间地带,因此物流信息技术人才不仅要掌握物流管理知识,更要兼具计算机专业技能。概括地说,物流信息技术人才的知识结构应包括:人文学、社会学、数学、外语等基础性知识;计算机基础理论与实践知识,网络数据库技术运用、GIS、通信技术、WEB 技术等信息技术知识;物流学科基础知识、国内外物流、供应链管理物流专业知识;还有和物流紧密联系的现代商务管理知识,如会计、

金融、人力资源与管理等。

## 1.3 高职院校物流信息技术人才培养状况

当前不少学校都设立了物流管理或信息管理的专业,可将物流与信息管理等融入专业中的却不多,这显然阻碍了物流信息专业技术人才的发展。而且学校制定的人才培养方案大都是以培养成为仓储、包装等一线实操人员为主的,这显然不符合现代物流公司企业对人才的需求。有些学校仍沿用传统的教学模式,虽然多媒体已经被充分运用到教学中了,可随着大数据时代的不断变化,海量数据呈现至学生眼前,学生对多媒体教学的兴趣也不大浓烈。清晰可见的是,课堂上有很多“低头族”,当前诸多院校没能充分利用智能手机,将其作为学生学习用具,反倒是明确规定不许学生课堂使用手机,刺激了学生的反叛心理,不利于教学。同时,物流专业学生顶岗实习期间,基本从事一线操作工作,即分拣包装、配送等,这些工作很可能需要倒夜班,且工作量大又枯燥,学生难免会有落差感,不愿踏实干活,甚至是频繁换工作岗位,无法持续性发展。在大数据背景下,物流企业在定位市场发展战略时,是亟须大量高素质、专业水平的大数据人才,以便及时收集分析数据,变革发展模式,因此物流专业的学生也需加强对大数据知识的认知,提高技能,可不少学校物流专业并未开设相关专业,就导致学生技能没办法达到企业所需的人才标准。再加上物流实训缺少足够的教师资源或是实训场地欠缺,校企合作流于形式化,未能践行到实处,多数课程教学都只停留在课堂上的理论知识讲授,学生实战能力欠缺,真正就业时,自然无法快速进入工作状态,适应岗位。

## 2 高职院校物流信息技术人才培养方向

### 2.1 人才培养方式

因物流信息技术人才的知识结构具有异质性、综合性与交叉性等特质,学校人才培养方式就要破旧革新,积极改革以往的教学模式,融合多学科的知识技能,彻底打破

专业隔阂,让培养目标更具有有效性和针对性。拓宽学科需求围绕培养目标来进一步整合专业教学进程,确保同个专业能兼具两个及以上主干学科,像信息管理专业可以设置物流信息化应用模块,或是物流信息化管理等,该模块主要学习如何设计施行、应用维护等方面的知识技能。此外,物流本身是一个服务型行业,最终还是要服务于社会、人民,所以培养物流信息技术人才就应当更具开放性与合作性,充分利用社会提供的教学资源,寻求与企业的合作,让企业主动参与到学校人才培养中。像校企是最常见的培养服务型、应用型人才的有效途径。在培养人才的过程中,学校可让企业以指导委员会的形式参与其中,为该专业学习者提供岗位所需的发展需求与能力要素等,以便学校调整教学方案,设计出更符合企业所需的培养计划,为社会输送更多优质人才。

## 2.2 人才培养途径

物流信息技术人才培养路径就是将按照市场需求,将学校发展与社会经济建设发展充分融合,以此确立学校发展定位与办学指导思想,最终搭建起市场与就业所需指导方向,产业与科研学习、校企合作为培养路径,以培养高职业素质与专业的复合型综合人才为核心的培养模式。所谓的指导方向,就是要求学校在专业与课程设置、教学内容体系、人才规模等都要依据市场就业情况、物流人才需求标准来适时调整教学方案,确保培养目标的精准性;培养路径则是通过学校、企业所提供的教育资源环境,有机结合物流专业理论学习和现实性要求,借此提升强化技术性人才质量,为学生日后就业打下扎实基础,迅速上岗;而以培养学生职业素质能力,就是要关注学生从事物流行业、建设物流信息所需的能力发展,将职业能力培养贯穿各个教学环节,让学生在科学职业规划引导之下,提高自身就业素养。

## 3 高职院校物流信息技术专业人才培养模式

### 3.1 构建课程新体系

学生知识与能力结构的培养是由课程体系决定的,科学合理的课程体系是实现学校培养出合格人才的关键所在。课程设置上直接展现了专业知识与能力,市场现状与未来发展的导向作用,更直观地折射出人才培养方向。当前,物流包含了多个功能要素,是一种综合性服务系统,物流信息化融合了信息技术、自动化管理与物流技术等。所以,构建课堂体系就要综合考虑多学科的特质,总的来说,课程理论体系可以划分为三大板块。即基础课程、专业课程、模块方向专业课程。基础理论课程,应提炼其知识精华,避免过于繁杂,晦涩难懂,重视理论与实践的结合。专业课程要凸显各门学科的交叉性,即要将物流管理专业与信息管理等专业的课程都纳入学习计划中。模块方向专业课程主要集中体现了某一专业方向特定知识技能,要能够结合学生兴趣特长、社会需求与专业特质的。根据物流信息化发展方向,可以将现代物流技术、物

流信息管理系统规划与设计、企业物流管理等课程都添加到模块专业教学中,合理制定各个课程的教学时长占比,让学生学有所得,进而强化物流就业的灵活性。

模块方向专业课程体系中更多的是强调技术层面的知识,内容要着眼于“创新”二字,要实施追踪当代信息技术与物流技术的发展现状,积极借鉴国内外一些成熟、优质的或是新兴已取得成效的内容,将其引入教学,让教学计划始终保持着前瞻性与动态性。实践课程体系主要围绕如何去培养物流信息技术人才的专业能力,像是信息技术与产品的实际运用能力,如何去运作执行物流信息化项目,如何提高组织管理经济商业活动能力等等,为此,实践课程体系要包含上述所说的加强学生专业理论知识学习实践、开发信息系统、设计综合课程、创办学科竞赛与上岗实习等内容,使学生在不同环节实践中能巩固、提升基本专业与综合技能。

### 3.2 巧设人才培养流程

物流信息技术人才培养也应结合区域经济建设发展需求,以为不同区域提供相应的人力资源支持,区域经济发展现状与战略将影响着学校人才培养目标的制定,若没有将区域经济发展战略在人才需求量、人才标准上有所变化,学校培育出的人才显然会缺少自身特色,更会失去目标性,很难将服务落到实处,满足客户需求。所以,针对服务型的物流信息技术人才,在设计培养流程上应考虑到这几个要点:

其一,分析区域经济差异、不同区域物流行业发展特色,专业人才的需求量和岗位能力,总体的职业素养等,据此展开深入调研,掌握市场与企业对信息技术人才的基本要求。然后与企业相关负责人、物流信息技术专家学者,甚至是政府职能部门人员,进行沟通交流,使其共同参与到学校物流专业就业指导中,以此来论证物流行业发展前景、信息技术人才需求和上岗能力、制订的人才培养计划等是否科学合理,确保最终的专业建设目标与方向。

其二,立足市场就业需求,建设服务于区域经济的物流信息技术人才课程体系。学校要加强与企业的联系沟通,深入调研企业,掌握企业要求物流信息技术人才所需的知识储备,综合当前物流行业信息化的最新发展动态,逐步改善革新已有课程体系。在构建这一体系时,指导课程建设的领导和管理者应当积极提出关于人才培养方案、课程方案修订完善的意见,使人才培养能更好地贴合当地经济建设发展,推动物流行业的可持续发展。

其三,物流信息技术人才的培养可以分几个阶段着手进行,首先是培养基本专业能力,这一方面包括了物流基础课程与专业知识学习,专业基础技能训练等。在培养专业基础能力的前提下,拓宽培养方向,进一步加强对学生的职业素质训练,尤其是课程设计、专业实训、毕业实习与设计等都要落到实处,以此检验学生知识技能的掌握

情况。学校与教师可通过社会或是企业渠道获得物流相关的信息项目,在不同教学阶段采用项目实践教学法,加强对物流信息系统开发设计、操作运用能力。培养其综合素质能力可以利用校内外搭建好的实训基地,校外主要是通过校企合作方式,期末或是寒暑假阶段为学生提供上岗机会,由学校教师统一带领学生到企业一线进行学习。校内实训除了依赖现有的信息技术实训平台,还要建立相应的仓储配送、生产物流管理、销售物流管理等实训平台,通过线上模拟或是线下实体销售等训练,提高学生物流信息技术运用水平,为其日后进入物流行业做好实战准备。此外,学校还应为学生提供相应的职业技能大赛,或是带领学生一同参加当地、国家,甚至是世界级的学科竞赛,以及从事该职业需要拿到的资格证书等,通过参与竞赛,职业技能考试,来提高学生就业综合竞争力。最后,再辅助以相应的就业指导,学生能够熟练掌握物流信息技术,顺利毕业和就业。

### 3.3 创新教学模式

创新性与复合性是培养物流信息技术人才的最大特质。物流信息知识跨越了多门科学,像信息管理科学、行为科学、通信技术、物流科学等,所以必须革新已有的教学方式,尤其是教师要适时更新自己的教学理念,拓宽自身知识层面,立足学生已有的知识水平,创造性地运用新教学模式来授课。具体实践教学模式可从这三方面入手:首先,要借助公共基础课程教学,实现对学生人文素质的培养,结合专业基础课程与实践教学,提高学生职业技能水平,以及利用跨学科的理论知识和方法来处理物流行业中遇到各种难题的能力。教师教学应学会换位思考,善于站在学生的角度来思考问题,注重情境创设,可以采取合作或自主探究模式,发散学生思维,让学生勤于思考,提高分析与解决问题的能力。像程序设计语言、电子商务与物流等实践性较强的课程,理论与实践教学课时占比理应相同或是一比二。同时,还要积极采取课堂模拟教学、案例教学、实验操作教学等形式来调动学生的探究学习兴趣,培养其主动解决问题的能力。而对于信息系统等开发课程,则运用任务驱动教学方法,先引入真实的项目应用背景,调动学生求知欲,然后将整个项目都融入到各个教学环节,让学生能充分了解物流信息系统是如何进行规划分析与设计实施的,学生在这种教学状态下,能够不断发现问题,并尝试自行解决问题,这对于强化学生间的团队合作精神,提高学生创新与技术水平大有裨益。

其次,要开发第二课堂,即开设各种课外学术交流,举办学科竞赛与科研活动等,让学生参与科研试验,开发学生的创新思维,培养动手能力。可通过邀请该专业的资深教授专家,或是业界高管等到校开设学术讲座,与师生进行交流,还可以组织学生到企调研,研究企业发展动态,提出问题,解决问题等,让学生所学通过实践,检验知识。

最后,通过就业指导或是本专业教师组织学生到实习

基地观摩,进行综合学习,帮助学生掌握企业组织管理结构与开发项目的全过程,使学生更为全面认识和适应社会。公共基础课程学习与第二课堂是社会实践教学的延伸,能更充分地展示学生个性,挖掘学生内在潜能,教师还可鼓励学生在校尝试自主创业,并要求教师作为创业指导,培养创新性人才。

### 3.4 完善考核评价体系

在改革课程内容、教学方法模式后,还需进一步完善教学评价体系,确保各教学环节的质量考核与工作规范,使整个教学课程评价体系呈现出多元化的动态形式,让评价更具科学性与综合性。一方面,转变原本只注重知识考核的评价模式,注重应用知识能力的考核,推行多元考核方法,可结合笔试、日常作业等,综合考察学生的专业水平。专业知识学习实践或是课程设计,可采取上机考试、现场模拟考核、社会实践调查报告等,考核成绩除了理论与实践成绩,还应有团队协作能力、创造力等,要更加关注学生质疑与解决问题的能力。另一方面,考核学生专业素质拓展课程,如学生自主创业取得的成效,参与学科类竞赛的成绩、证书获得情况、发表的论文等,都可纳入考核标准中。

### 结束语

随着我国经济的快速发展与信息技术的普及,现代物流这一以信息技术为支撑的行业在社会经济中占据的作用逐步提升,随之而来的是企业对该行业人才的需求量扩大,人才标准也有了新的变化。高职院校应掌握好这一实情,积极开设辅助物流专业信息化发展的学科课程,逐步革新教学方法,完善各种考核机制与课程设置,切实构建起特色鲜明、科学合理的物流信息技术专业人才培养模式,为我国物流行业发展输送更多技术过硬、职业道德素养高的复合型人才。

### 参考文献

- [1]杨征. 高职物流信息技术专业人才培养模式的思考[J]. 科学咨询, 2020(34):1-1.
- [2]程涛, 费建刚, 梁建国. 基于高职院校物流信息技术专业人才培养方案的研究[J]. 科技经济市场, 2018(11):1-1.
- [3]王俊凤, 崔永福. 基于“互联网+”的物流信息技术课程教学改革探索[J]. 物流科技, 2019, 42(11):175-177.
- [4]王征, 初翔. 现代信息技术背景下的物流管理专业课程体系改革实践[J]. 教育现代化, 2019, 6(24):129-131.
- [5] 陈雅倩. 大数据时代高职院校物流专业人才培养优化研究[D]. 福建师范大学, 2018.

作者简介:翦象慧(1981.10-),女,维吾尔族,湖南慈利,硕士学历,副教授职称。主要研究方向:物流信息技术、GIS技术应用。