

质量成本管理在制造企业中的实践探索

王洪波

(成都安永鼎业生物技术有限公司,四川 成都 610041)

摘要:质量成本管理有助于提高制造企业经济效益以及产品质量,是制造企业在发展进程中的重要管理内容,符合企业战略发展的高度。因此制造企业需要根据自身的战略发展目标明确质量成本管理的主要工作方向,同时还需要优化不同的组成模式,快速地完成企业质量成本管理的目标,做好统一规划以及控制,从而使制造企业能够在新时期下获得稳定的发展,增强最终的经济效益。制造企业在质量成本管理时,要抓住质量成本管理的本质性内涵,做好各个成本的有效管控,并且还需要灵活应对内外部市场环境背景下企业所面临的挑战,加强对各项流动资金的全面控制等,使不同部门人员均能够以提高质量成本管理效果为目标,有序地调整自身的工作方案,和制造企业发展方向相互协调,增强制造企业的发展水平。

关键词:质量成本管理;制造企业;应用研究

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.17.119

1 引言

制造企业本身属于技术密集和附加值较高的企业,和一般产业有着较大的区别,主要是通过人类的知识和技术来创造最终的价值。在新时期下制造企业所面临的市场环境逐渐朝着复杂化的方向不断发展,因此企业在新时期下需要完善质量成本管理模式,将创新意识落实到不同的工作环节中,突出质量成本管理本身的实效性,为制造企业在新时期下的蓬勃发展奠定坚实的基础。

2 质量成本管理的内涵

质量成本主要是指企业为了提高产品或服务的质量而适当支出的费用,这些费用的属性包含了预防成本和鉴定成本等不同的组成部分,能够充分提高企业本身的产品质量以及服务质量,为企业今后的发展提供重要的方向。质量成本的具体分类在国内并没有完整的标准,一部分专家学者主要是在借鉴国外研究基础上而进行分类的。首先,质量成本是为了保证产品质量基础而进行的必要性支出,其中包含了预防成本和鉴定成本两个组成部分,需要企业根据自身的产品要求完善与之对应的工作模式,从而促进质量成本管理效果能够得到全面的提高^[1];其次,为产品生产之后与质量有关的成本,根据产品出售前后的时间,进一步将其划分为内部损失成本和外部损失成本,是企业在新时期发展背景下重要的成本支出项目。企业需要根据各个产品的生产要求及标准完善当前的资金管理模式,以提高企业发展水平为主,有序地优化当前的资源配置方案,为企业今后的发展提供重要的保障。

企业在质量成本管理的过程中需要进行科学的划分,之后再对可控类型进行进一步分类。预防成本和鉴定成本要通过一定的措施来控制,资金的支出内部损失和外部损失属于成本发生的结果,要根据企业各项活动实

施过程来预测损失的发生程度以及具体的走向,将预防意识落实到不同的工作环节中,避免出现资金浪费的问题,从而使制造企业能够在新时期下获得稳定的发展,控制本身的资金损失额度。

3 制造企业质量成本管理的原则

质量成本是企业为了保证和提高产品或服务质量和支出的一切费用,为了满足企业当前的发展目标,需要将成本进行科学的分类,逐渐地改善当前的质量成本管理方案,从而使企业发展水平能够得到全面提高。在质量成本管理时需要遵循真实可靠的原则,所使用的各种资金记录和数据要非常的真实,只有这样才可以保证后续核算工作本身的精准性。另外,要配合着透彻的分析和真实的考核来提高成本控制的效果,防止出现形式化的问题,从而使制造企业能够在新时期下获得稳定的发展^[2]。企业在质量成本管理过程中需要和产品结构及生产能力进行匹配,建立完善质量成本管理体系,并且根据当前的发展方向寻求有效的质量成本管理目标,提高整体的控制力度,从而使质量成本管理能够全面的提高。另外,还需要根据财务成本管理和全面质量管理的要求,在内部进行质量成本的全过程优化,消除在以往质量成本管理过程中所存在的问题,再结合企业当前的战略目标,逐渐调整现有的工作方案,落实完善的质量成本目标规划模式,使质量成本管理能够具备较强的专业性,保证制造企业各项业务活动的顺利实施。质量成本管理涵盖于制造企业生产的全过程中,例如,财务管理和售后服务,只有将质量成本统计和分析纳入质量职能中,才可以保证最终数据具备较强的精准性及可靠性。

4 制造企业质量成本管理存在的问题

4.1 认识不足

制造企业在进行质量成本管理时,需要相关领导人员加强对质量成本管理重要性的有效认识,再配合完善的宣传模式,全面增强质量成本管理的效果,从而使整体工作水平能够得到全面的提高。但是在当前制造企业质量成本管理中,还存在管理人员认识不足的问题,使得制造企业质量成本管理工作无法顺利地进行,对企业的发展造成一定的影响。制造企业开展质量成本管理主要是为了强化商品的使用价值和最终的销售价值,从而获得较高的经济利润。但是,现在制造企业常常会忽略使用价值,从而引发较严重的经济损失,对企业今后的发展造成不利的影响。我国制造企业在开展质量成本控制工作中的问题较多,例如某企业看重短期利益而忽视了产品本身的质量成本的投入;企业在材料的质量成本中重量不重质,造成高额损耗,反而增加了企业成本;企业看重产品出品率,而忽略生产过程中的质量控制,反而加大产品到市场后的不良影响,使原有的产品也丧失了应有的市场竞争力,对制造企业的经营发展造成了不同程度的影响,不利于企业在新时期下的稳定进步。

4.2 管理模式的不够健全

制造企业在质量成本管理中需要完善与之对应的管理模式,健全监督机制,使质量成本管理工作能够更加有序地实施。但是在当前质量成本管理中,还存在着管理模式不够健全的问题。例如,某制造企业产品的规格标准多、批量小,由于缺少制度化的制造工序流程、操作规程及完善的质量成本管理流程,在某一小的环节或流程中一旦出现某些问题,均会影响产品的最终质量,进而降低了产品本身的价值,使得一部分产品无法大批量售卖,对企业造成了严重损失影响。因此,企业在开展生产成本管理工作中,需要建立一套完整的质量成本管理流程,以保障每一道流程的有序性,加强对整个工作模式的严格把控,从而使质量成本管理效果能够得到全面的提高。但是如果在产品生产过程中缺乏对成本制度信息的控制,不仅会使得相关信息流通速度特别缓慢,也会使得工作人员无法认识到在当前成本管理工作中所存在的不足,无法优化当前的质量成本管理方案,对企业的发展造成了一定的影响。

5 制造企业质量成本管理的应用策略

5.1 优化工作流程

制造企业在新时期下为了增强自身的质量成本管理效果需要优化本身的管理流程,从而使质量成本管理能够水平能够得到全面的提高。在质量成本管理制定方面,要按照不同阶段完善与之对应的管理细则,形成合力,逐渐提高质量成本管理的针对性,从而使制造企业能够在新时期下获得平稳的发展。

首先,要加强质量成本管理,在原材料采购阶段,大

多数制造企业均会设置特定的部门,例如,采购部门在制造企业物流和资金管理中的核心地位,采购和订货属于有机联合的整体,两者之间的关系非常紧密,原材料供应商的确定和订购价格的谈判均是因采购部门签头而最终确定的,主要的基础是根据原材料的质量来进行日常的操作,对于质量较好和价格稍低的供应商应当优先将其作为拟定供应商的名单。订货部门要对原材料的储存量进行有效地控制,并且还需要根据市场发展方向进行原材料库存波动方向深入性分析,提出更加科学的质量成本管控方案,从而使整体管理效果能够得到全面的提高⁹。但是,在制造企业生产的过程中,难免会出现原材料不足的问题,因此采购部门需要先向供应商发出通知,让一批材料提前送到公司中,防止出现原材料成本过高的问题,如此也缓解了由于缺货而增加产品质量成本的情况,从根本上降低企业在生产过程中的经营成本,从而使质量管理水平能够达到预期的状态。

其次,在领料到产品入库生产过程工作中,需要根据各种类型产品的具体生产工艺流程,分阶段实施质量成本管理,合理区分中间品。加强对中间品的质量消耗管理,从而提高对产品质量管理和成本管理的重视程度,还需要车间管理人员做好数据的记录工作,事后进行详细的数据分析,以更科学地了解质量成本管理的成果,合理规划不同的产品类型,为后续生产决策提供多样化的支持,使企业的生产成本能够有所降低,提高制造企业当前的发展水平。因此,需要将质量成本管理落实到产品生产的各个阶段,产品生产阶段是保证产品质量的重要环节,为了使产品质量能够达到预期的状态,在实际工作中需要加强对产生费用的科学分配与管理,从而使产品质量成本管理效果能够得到全面的提高。从以往工作经验来看,生产阶段有关产品质量的成本分为预防成本、鉴定成本等不同的组成部分。在实际工作中,需要根据企业当前生产目标以及发展方向做出成本管理重点内容的适当调整,防止对企业的利润造成影响,为了减少利润损失的额度,维护企业当前的产品信誉,要适当的加大预防成本和鉴定成本额度。同时,相关企业也要在内部开展更加科学的培训工作,使不同人员能够站在质量成本管理的角度上,科学地调配现有的资源,并且考虑企业当前软技术方案调整与之对应的生产模式,从而使质量成本管理能够水平能够得到全面提高,缩减企业的生产成本投入¹⁰。另外,企业在完成生产之后还需要开展一定的检测程序,将损失降到最低,逐渐地转换当前的质量成本管理模式,为制造企业各项业务活动提供重要的基础。

5.2 完善内部质量成本管理制度

制造业在进行质量成本管理时,离不开完善的内部质量成本管理制度,要通过这一工作方案指引后续质量

成本管理工作的顺利进行,从而为企业在新时期下的稳定发展提供重要的基础。质量成本管理要结合成本管理的要求以及目标科学划分好不同的工作环节以及工作任务,由于成本在制造业中的每一个经营环节都有可能发生,每个环节为独立的经营活动均会产生一定的经营成本,因此在进行质量成本制度制定方面需要涉及到不同的工作环节,防止出现以偏概全的问题,并且根据内部管理要求完善当前的成本管理制度,从而使企业的生产经营成本能够有所降低^[5]。例如某企业在进行成本管理时在材料定额管理中制定的如下方案:(1)加强材料采购入库质量检测;(2)在产品生产加工过程中对原材料消耗进行有效控制;(3)对材料损耗率按批次统计分析;(4)每月组织做好现场原材料的盘点工作,及时填报《月份车间原材料进出清单》;(5)加强批生产结束后车间清场退库检查;(6)制定年度材料消耗定额标准方案。(7)采购部应按规定程序在审查供应商资质后、确保原材料采购质量的情况下,建立合格供应商档案。公司成本管理部拟定《材料消耗定额标准方案》,经质量成本管理小组审议通过后,报总经理决策,会签《材料消耗定额标准方案》,作为原材料消耗控制措施和原材料消耗控制依据,建立材料在质量成本管理中的相关管理制度。

此外在完善内部质量成本管理制度时,还需要加强企业各个部门之间的沟通以及交流。质量成本管理属于综合性的管理体系,也是内部部门所负责的共同内容,因此企业在内部要进行协调统一,使不同部门人员能够认识到质量成本的重要性,形成统一的工作目标,逐渐地完善当前的工作方案,从而减少企业前期的质量成本。从整体上看,企业各个部门之间的沟通是非常有必要的,市场部门需要提供更为精准的市场预测与计划,以减少不必要的备料资金的消耗以及材料管理成本,还需要对产品到市场后的反馈加强质量跟踪与反馈,以减少因质量问题引起的对企业声誉的影响。生产部门需要对企业生产能力进行科学的判断,加强生产过程的质量管理,确保当前的生产任务和合格率的提高。采购部门需要建立合格供应商管理,确保材料质量、生产任务及合理库存的情况下,完成原材料的采购,不要出现材料过多浪费的问题,财务部门做好整个过程中质量成本原始记录与核算,优化年度质量成本管理标准方案与相关管理制度,防止出现成本投入过高或无效成本投入的情况,使企业能够获得预期的经济效益。

5.3 提高成本监督水平

企业在新时期发展背景下进行质量成本的控制较为重要,但是由于质量成本管理环节具有复杂性的特征,为了防止对企业各项生产活动产生一定的影响,制造企业也要提高成本监督水平,将管理制度落实到实处,并且还

要配合着完善内部监督机制以及沟通机制,实现各个部门之间的相互联动,逐渐地完善当前的质量成本管控方案,从而使制造企业发展水平能够得到全面的提高。企业需要根据质量成本的监督情况对质量成本管理方法进行适当的调整,并且还需要将总质量成本分解,将分解后的各个质量成本作为注意的监督对象,保证监督管理工作本身的针对性,快速地发现质量成本管理工作中所存在的问题。此外,在成本监督工作中,需要配合着完善的奖惩机制,全面激发各个部门人员的工作积极性,根据企业当前的成本管控目标,有序地实施当前的管理职能,并且要不断地推进当前的质量成本管理方案,做好全过程和全流程的监督,使成本管理效果能够达到预期的状态。

6 结束语

制造企业在新时期发展背景下加强质量成本管理的重要性较为突出,因此企业需要根据自身的发展现状以及战略目标调整当前的质量成本管控方案,并且还需要增强各个部门之间的沟通以及配合,完善现有的质量成本管控模式,同时做好全过程的监督,逐渐创新企业质量成本管理方案,促进制造企业在新时期下的蓬勃发展。

参考文献

- [1]林慧敏.关于当前中小企业成本管理存在的问题和几点思考[J].时代经贸,2019(18):60-62.
- [2]方立婷.关于成本精细化管理的模式研究[J].现代营销,2019(02):77-78.
- [3]克永.企业成本精细化管理措施的研究[J].经营管理者,2020(06):170-171.
- [4]杨亚群.浅谈民营企业资金管理中存在问题和解决对策[J].财会学习,2020(12):205-206.
- [5]赵丽丽.项目企业资金管理存在的问题和解决对策[J].经营者,2020(10):100-101.

作者简介:王洪波(1980-),女,汉族,籍贯:四川省成都市,本科,职称:会计师,研究方向:质量成本管理。