

# 职工培训对企业文化建设的影 响探析

吴 斌

(广东广业投资集团有限公司,广东 广州 510000)

**摘 要:**企业文化产生与生产经营活动中,其形成内容包括行为规则、信念以及价值观念,以及因此而产生的一种行为模式。若想加强企业文化的建设,就需对职工加强培训与教育,并以“学习、完善、超越”为培训切入点,以此提高职工学习力度。将改善心智来作为职工的培训先导,加强企业整体创新力。同时,向国际看齐,采取规范的国际化标准来对企业核心竞争力进行塑造。

**关键词:**职工培训;企业文化;人才建设;影响探析

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2022.18.027

## 1 引言

企业文化是形成于生产经营活动中一种行为模式。企业的竞争实力是否雄厚,可从企业的文化素质方面来考量;企业立足的根本在于企业的坚固文化,而企业的坚实文化能为企业的长久发展带来雄厚的力量能源。此外,企业文化还从侧面反映了企业职工队伍的综合素质,而若是没有一定有效的职工培训力度,那么就不会产生高质量及高层次的企业文化,所以,在企业发展中建设企业文化十分必要。

## 2 关于企业文化的相关内涵

### 2.1 企业文化的简要概述

在文明的发展与延续过程中,文化的展现以及良好发展是一种表现比较明显的信号,不仅可以体现在物质方面,而且还可以是体现在精神方面,究其实质的话,也可以说其是精神所反映、体现的物质形态<sup>[1]</sup>。由此可得,企业文化的建设与出现,即是企业文明出现和发展的一种信号,对于企业来说,企业自身的文化是体现其价值观、生产力状况的一种表现形式,它不仅是对企业成员在精神方面的良好体现,还是促进社会对企业认可、接受的一种企业精神与内涵的体现形式。

### 2.2 体现企业文化的相关表现形式

大部分的企业在健康稳定发展的过程当中,都会建设或形成具有自己企业特色的相关企业文化,而企业文化也并不只是停留在企业的物质财富上面,也不仅仅是在于企业员工所生产出的产品,亦或是企业在生产经营过程中创造的价值上面,而是在一些可见但不可触摸的东西方面有所体现,亦或是一种可意会也可言传的表现形式方面,而它们一般主要是表现为一种习惯、观念,又或者是体现在企业氛围、制度过程中等等,以这些多样表现形式加以体现,并贯穿于整个企业的生产与经营当中,并以“企业文化”的统称和表现形式进行突显。

## 3 建设企业文化的重要性

### 3.1 促进企业增强凝聚力

企业是我国社会主义市场经济发展过程中的建设主体,若是想要在竞争越来越激励的市场环境当中良好生存,并能够保持长期、稳定的发展态势,不断增强企业自身的凝聚力是十分有必要<sup>[2]</sup>。而所谓的企业凝聚力,简单来说,就是企业自身内部存在的、能够更好吸引员工的内涵和精神,企业文化就好比是一双隐匿的手,能够将企业相关工作人员的目标、理想等聚拢在一起,让企业工作人员共同为企业的发展目标、发展方向同心协力,共同奋斗和努力,进一步减少员工与员工之间的摩擦、企业组织内部之间的矛盾等,进而提升企业生产效率以及员工生产积极性,有效的将企业凝聚、协同力不断提高和增强。

### 3.2 促进员工行为更加合理且规范化

企业在管理过程中,进行管理的主要目标就是将企业整体运营过程进行调节和控制好,而一套较为严谨、严密以及有效的相关企业管理制度,是企业对工作人员、物质财产、经济运行等进行有效调节,以及进行有效控制的重要保障。对企业相关管理制度的不断加强和优化,促就了企业文化的形成与发展,企业文化通过对企业相关精神和内涵进行树立和建设,为企业的发展和生产确立较为正确的相关企业作风以及经营思想,从而形成较为积极良好的企业风气,并以此来对员工在行为、举止等方面加以规范,积极引导和启发,在日常工作、生活当中不断的将自己的言行举止进行及时修正,进而促使个人的价值和目标能够更好的同企业的价值、目标准则达成一致<sup>[3]</sup>。与此同时,企业所建设的企业文化,是一种具备倡导性的能够让员工自觉遵守的氛围方式,对员工理解和执行企业领导人的决策具有非常好的促进作用,有利于员工提升工作效率,并积极与相关领导及时交流与沟通,从而更好的落实工作。此外,通过企业文化的建设与实际应

用,还能够对员工在自我行为方面起到良好的规范作用,能够让企业的下级员工在实际工作过程中自觉调整个人行为,以便能更好的适应企业的运营与发展需求,这对企业的管理来说,起到了非常有效的管控效率。

### 3.3 具有促进员工提高素质的作用

企业想要更好的实现兴旺发达,就必须具备一只高素质、高能力的建设团队,因为具备高素质的职工团队,是促进企业能够实现健康持续发展的不竭动力,因此,将企业员工的整体素质以及综合水平进一步加强与提高,也便成为了企业文化建设最为重要的任务之一<sup>[4]</sup>。从企业员工的角度来说,企业文化所带来的影响即是潜移默化的,也是较为深远持久的,它能够对企业员工在思想、行为以及精神上等,能够产长比较长远且持久的影响,从而促进员工自身在个人技能、文化素养、综合素质等方面得到进一步的提高和完善。因此,企业文化对企业建设一支技术过硬、思想成熟、具有职业道德等的企业职工队伍,有着非常重要的建设作用,并且其所具备局的价值和意义具有着不可替代的作用存在。

### 3.4 更好的优化和树立企业的形象与品牌

首先,对于企业的建设、发展和传播来说,企业文化在其中通过发扬以及倡导生产高质量产品、提供高质量服务水平的良好意识,来对企业员工的思想意识进行有效培养,从而打造企业积极、健康的良好形象<sup>[5]</sup>。其次,企业员工在为企业工作的过程当中,积极、主动的发扬企业文化,维护好企业的品牌形象,以及企业员工具备较为良好的信誉等,对企业在发展过程中,不断优化企业自身管理制度、企业信息等,均有着非常重要的促进作用,并且对企业在品牌上的树立和建设等,有着非常巨大的发扬和提升作用。

## 4 职工的综合素质影响着企业文化的发展

文化具有广义和狭义之分,而广义文化指的是在社会历史发展的实践过程中促创造出的精神财富、物质财富的综合;而社会的形态及意识,则是为狭义的文化<sup>[6]</sup>。每一种社会制度都会有与之相对应的文化产生,而且会随着社会物质的不断发展而进行发展;社会经济与政治形势反应了文化的意识形态,而且意识形态的文化对社会的经济和政治文化产生了一定推动作用。随着现代化企业制度的不断创新和健全,以人为本的企业文化已成为企业发展的重要建设部分<sup>[6]</sup>。企业文化富含企业精神财富与物质财富,形成与企业的生产经营活动中,是一种具有企业本身特点的意识型文化,包括群体意识、价值取向、管理方略和行为规范等<sup>[7]</sup>。企业职工是创建企业文化的主体,企业职工与文化间是相辅相成的关系,职工综合素质的高低决定着企业文化的高度及发展形态,因此职

工具备良好的综合素质对企业文化的构建至关重要。

企业文化源于企业职工在生产于经营活动中的实践,其位于企业的意识与形态领域,且受到职工在科学化素养、思想道德素质以及业务技术素质方面的制约。在我国当下发展条件下,职工队伍的教育程度影响着其素质程度,如果不重视对企业职工的教育培训,单论企业文化的话就只是空中阁楼,可望而不可及。

## 5 企业文化对职工培训的作用

企业文化的发展高度决定着职工培训的成功与否,具备较为良好企业文化环境可以使职工较快地适应形式,促使职工能够去主动探讨和学习。在实际工作中,越来越多的职工意识到,要想在竞争激励的市场中实现个人价值,具备丰富的知识技能是关键,且这一意识已成为当下广大职工自我提升、自我发展的主流动力,因此促使企业建设良好的岗位培训及继续教育文化氛围,同时为职工培训增添了后劲、开辟了广阔前景。企业文化对整体管理及建设较为注重,以更高层次的知识技能及道德修养来作为提升职工综合素养的重点开展工作,不断加强职工培训的质量及工作能力<sup>[8]</sup>。掌握高科技知识、具有主人翁精神的人能够促使企业提升发展能力,但我国部分企业的职工在文化层次、技术层次上都还较低,对现代化的生成模式还不能很好的适应,因此需要对职工不断加强知识、观念、技术的更新,基于此,对职工采取的岗位培训、继续教育以及个人知识的多元化培训是非常必要的。

企业文化自身内容为职工培训提供了有力的知识及技术支持。可通过职工培训方式来发扬企业文化,企业文化能使职工对企业更加认识和了解,推动企业职工形成具有企业文化特点的良好心理素质,促使自身与企业文化的发展实现更好结合<sup>[9]</sup>。对职工采取企业文化教育,使职工对群体意识能够加以认同和接受。尤其是富有个性的广大青年职工,树立能与企业共生存的价值观,建立良好的生活方式,处理好自身其他各项关系,包括劳动与享受、幸福与荣誉及工作与生活,以及责任和义务间的关系,使构建的价值取向能与发展迅速的市场经济相结合,建立和谐融洽的企业人际关系的同时拼搏进取的精神风貌,从而推动个人及企业的发展建设。

## 6 对职工加强培训可促进企业的文化建设

### 6.1 建立完善的教育培训制度

现代企业发展经济的首要任务便是完善企业的自我管理,最重要的就是将企业职工的素质进一步提高,开发新的人力资源,因此,将教育培训作为提升企业核心竞争力尤为重要。结合职工实际情况,建立完善的线上、线下教育培训制度,加大对职工进行教育、培训的投入工作,

尤其是在职培训必须要强化,提高职工素质、完善企业职工综合素养是企业的首要工作<sup>[9]</sup>。除此外,企业还要制定长远计划,将知识创新、知识生产以及知识传播中的教育培训重点及作用充分发挥,以提升职工技能作为突破口,将生产服务为中心,因地制宜、因时制宜及因人制宜等来对职工进行分层培训,并以提高全员综合能力为原则,将企业人力资源的开发工作落实到位,将每一名职工的个人创造力、潜能发挥最大化,为企业的更好发展提供充足的人力、智力资源的支持。

## 6.2 促进职工文化修养

企业必须要依靠具有较高文化修养、良好道德水平的人来建设,企业必须要依靠开展的培训来提高职工的综合道德素质及知识技能。企业需立足于对职工潜能的开发以及全面发展来实现企业的经济效益目标及发展能力,而激发职工的潜能及全面发展能力则需依靠教育培训来完成。市场经济对企业的科技、文化知识及职工的综合素质要求越来越高,对职工综合素养的丰富与提高,加强职工培训是主要也是唯一的途径,通过对企业职工进行文化科学教育,能够使职工及时掌握现代先进科技与知识,并有效运用新技术、新工艺,从而提高企业生产力,加快企业发展<sup>[9]</sup>。因此企业可将提升企业文化为主要培训理念,具体可从以下几方面入手。

一是将“学习、自我超越”起始点,提升职工学习力度。“学习”不仅对知识的学习,更是对“学习的能力”的学习;学习是对知识技能汲取的过程,学习的根本目的是提升个人学习能力及知识储备。

二是将对心智模式的改善为先导来增强企业的创新力。对职工观念的更新、心智的改善通过强化学习、推进及宣传等途径来完成,以此来打破职工的固有思维,让职工实现自我超越,激发职工的创新热情等,让职工通过创新提升人生价值、获得物质、心理的回报和满足。

三是将“国际惯例”作接口,根据整体思想系统和理念,通过采取国际标准来对企业核心竞争力进行有效培育,促使形成的企业管理技能具备独特优势与能力,包括企业的核心技术优势和品牌优势;企业市场开拓能力、职工文化的核心竞争力。通过这些措施来对企业培养和造就属于自己的高素质、高技能的人才。随着外部全球化和信息化环境的迅速变化,企业市场竞争格局不断加大,企业也需逐渐融入其中,职工的发展、价值观念必将受到这些因素的影响,进而对企业的发展业带来了较大的影响<sup>[10]</sup>。企业间竞争本质就是对人才的竞争,为了使企业在竞争中取得成功并实现健康、持续及和谐的发展,关键在于做好职工的培训,以及职工在技能、发展上的储备和计划工作也需进一步加强,实现职工与企业的共同发展和进步。

通过对企业文化的培训、深化和建设,促使企业文化能对职工行为具有较为积极的深刻影响,并将企业文化根植于职工的心里,从而进一步将职工的行为规范化,为企业的发展提供更好的贡献力。

## 7 结束语

对现代企业的发展和进步来说,培训具备着决定性的因素,对企业的经济发展具有着先决性条件,因此对人才的培养企业必须要高度重视。企业若是想取得成功,,人才的运用是关键,人才竞争就是企业竞争,所以企业要想长久不衰就必须要做好对人才的储备、对企业的发展规划,而在这其中,组织文化起到的作用不可替代,因其是企业职工共同遵守的价值观。因此更应对职工注重组织文化认同的培训,且合理结合时代要求和组织文化,使职工培训从被动变为主动、从组织要求变为自觉要求,以此确保企业的成功。

## 参考文献

- [1]李平.企业员工培训体系构建中存在的问题及对策[J].经济与社会发展研究,2020(5):1.
- [2]张婴楠.企业文化建设在国有企业中的作用[J].经营管理者,2020(1):2.
- [3]高显鹤.构建融合的职工文化建设工作体系[J].企业文化,2021(6):2.
- [4]赵河法.加强企业职工培训提高企业经济效益探讨[J].中国战略新兴产业,2021.
- [5]何文娟.企业职工培训工作的影响因素及对策探讨[J].商业 2.0(经济管理),2021(18):1.
- [6]孙丹丹.加强国有企业文化建设的对策与思考[J].中小企业管理与科技,2021(35):3.
- [7]陈珍珍.企业文化建设与职工思想政治教育的有效结合[J].魅力中国,2020.
- [8]原杨智.职工文体活动在企业文化建设中的重要性及发展方向[J].视界观,2020(14):2.
- [9]王玉伟,杨光丽.关于国有企业职工教育培训的重要性探析[J].大陆桥视野,2020(7):2.
- [10]刘海霞,邓小红,宋楠.加强企业文化建设焕发职工精神风貌[J].管理观察,2013(8).

作者简介:吴斌(1984-),男,广东惠州人,民族:汉,学历:本科,研究方向:人力资源应用。