

高校学生管理中激励理论的应用

李书亭,侯宇新,付影

(黑龙江工程学院,黑龙江 哈尔滨 150050)

摘要:随着素质教育理念的大力提倡和教育改革如火如荼地进行,对高校学生的教学管理也提出了更高更新要求。而激励理论无论在激发高校学生学习潜能、调动学生学习热情,还是深入贯彻现代教学理念、促进高校学生管理工作有序进行等方面均发挥出积极的促进作用。因而,积极促进激励理论在高校学生管理过程中的渗透应用,则迸发出强烈的现实意义。本文将在概述激励理论的基础上,对激励理论在高校学生管理中的作用、原则及现存问题作出具体分析,并对高校学生管理中激励理论与方法的具体应用做出重点阐述。

关键词:高校学生;管理;激励理论;应用策略

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.19.076

随着时代的进步与发展,传统模式下的高校学生管理模式越来越不能满足教育多元个性化发展需求,而激励理论不仅能够促使学生创造出源源不断的内部驱动力,有效提升学生的自信心,促进学生综合素质的全面提升,而且对于高校管理工作的顺利推行与学校自身的可持续发展方面也有着正面影响。为此,高校相关教育工作者要积极借鉴现代化的学生管理模式,在充分认识激励理论、科学把握激励应用方式和原则的基础上展开具体管理工作,从而最大限度地发挥出激励理论在学生管理工作中的优势特征,实现高校学生的优质发展。

1 激励理论的概述

所谓“激励理论”,起初应用在管理学层面,在20世纪80年代由美国管理学家贝雷尔森和斯坦尼尔最早给出定义,他们认为,激励是人类活动的一种内心状态,人们所有在内心想要争取的愿望、动力、条件等要素都属于激励的范畴;管理学家沙特尔则主张激励是能够被人们感知到的紧张状态,它驱动着人们为完成既定目标朝着特定方向而采取行动^[1]。由此,可以引申为:为了切实促进个体实现组织目标,激励通过人的内在动机、需求等做出反应,进而引导人们持续获得更好的改变与发展。内容型、行为改造型、过程型激励理论构成了管理学中的主要理论类型,分别侧重于对起激励作用的因素、激励的目的、动机产生的认知过程的研究。

2 激励理论应用在高校学生管理工作中的作用及原则

2.1 激励理论应用在高校学生管理工作中的重要作用

激励理论在高校学生管理中的应用无疑发挥出重要作用。在社会经济不稳步提升和现代化科技不断获得突破的时代背景下,高校学生经由网络了解到了更复杂的国际形

势和获得了更丰富的思潮影响,因而价值观也呈现出日益多元复杂的趋势特征,而这也会在一定程度上加大了高校教师对学生进行管理的工作难度^[2]。而激励理论不仅充分体现了对学生个性特征的尊重和对高校学生身心发展规律的顺应,而且能充分调动学生的参与积极性,凭借自身充满人文关怀的优势特征,可以对传统模式下高校学生管理工作的不足进行有效改善,为高校实现优质长足发展注入新鲜活力。将激励理论积极融入高校学生管理的具体实践中,无论对于学生还是教师而言,都有着积极的促进作用,具体如下:

首先,从高校学生角度来讲:在高校学生管理过程中加强对激励理论的有效渗透,可以有效帮助学生确定学习目标、自身发展方向以及树立科学正确的世界观、人生观、价值观。高校学习生活作为大学生的“象牙塔”阶段,既不用承担初高中繁重的课业升学任务,也不用承受就业的焦虑与压力;高校的学习方式也较以往发生重大改变,更加注重学生的自主学习能力,但这种“断崖式”的改变也会使得很多高校学生丧失掉自制力,找不到自我定位与生活的中心,甚至产生对未来的发展方向产生迷茫心理,而高校教育工作者在对学生进行管理时对激励理论的大力采用,可以充分挖掘学生的个人才能,促使学生的主观能动性得到最大限度的发挥,从而在帮助学生树立自信的过程中,驱动他们为实现个人理想而砥砺前行。

其次,就高校相关教育工作者而言:激励理论在高校管理工作实际开展中的具体应用,也会在一定程度上促使高校教师的管理积极性,驱动他们花费更多的时间与更大的热情投入到高校学生的管理工作当中,而这在一定程度上,也有助于构建和谐融洽师生关系和有效加强交流互

基金项目:黑龙江省教育厅2020年度高等教育教学改革一般研究项目“土木工程类专业课程思政理论体系与实践路径研究”(项目编号: SJGY20200589),黑龙江省教育科学“十四五”规划2021年度重点课题“课程思政视域下城乡规划专业课程改革与实践探索”(项目编号: GJB1421516)。黑龙江工程学院博士基金项目(2019BJ01;2014BJ02)。

动,从而在促进学生管理工作有序顺利进行的过程中,不断提升高校学生管理水平^[3]。

2.2 激励理论应用在高校学生管理工作中的坚守原则

为了充分调动学生的管理参与积极性与个体创造性,最大限度地发挥出激励理论的应用功效,高校管理者在对开展激励理论的具体实践过程中还要注意对奖惩结合、精神与物质激励相结合、协调一致、注重中间状态等原则的遵循,具体如下:

第一,就奖惩结合原则来讲:正如正负反馈与正负强化一样,激励也有奖励和惩罚两个维度的外化表现形式。对高校学生给予及时性的奖励,无论在激发他们创造性和竞争力,还是在培养他们良好道德品质与坚强意志等方面都有着积极的促进作用;而惩罚作为一种对人们不当行为的否定反馈信息,同样也能起到激励作用,运用得当还能有效促进人们消极行为向积极行为的转变。

第二,从精神与物质激励相结合原则来看:高校学生呈现出较高文化层次的特点,其思想个性特征明显区别于其他人群,对物质追求与精神需求都有着自身独特的理解。因而,高校相关教育工作者在对其施与激励时,应该对物质激励与精神激励进行统一综合运用,在使大学生在满足物质需求的同时,也获得更强的成就感和求知精神的深化,从而发挥出更大的激励力量。

第三,从协调一致角度来说:高校的价值观念作为学生管理的核心,高校教师在对开展激励教育时,应该注重激励内容与价值观念的协调一致性,进而促使学生管理意识形态的塑造和深化。例如,高校注重对学生刻苦钻研精神的培养,就要选取成绩优异的高校学生作为激励奖励对象;倡导对学生良好品质的塑造,就要积极宣扬与激励具有见义勇为、助人为乐等优秀精神的行为,从而在不断强化的过程中,促使高校学生获得提升自身全面发展的内在驱动力^[4]。

第四,从注重中间状态原则层面来讲:学生教育管理工作的开展具有纷烦琐碎的特性,因而对大学生的激励教育开展也极具系统复杂性质。为了有效改善一味对典型人物的奖励进行重视的现状和调动更多高校学生的积极性,高校相关管理者要立足于多数学生,坚持遵循注重中间状态原则。通常而言,优秀的“典型”毕竟是少数,大部分学生处于“进可攻,退可守”的中间游离状态,而要想使激励的作用发挥出最大功效,就要促使“中间”人群力争上游,进而朝着优秀方向大跨步迈进。

3 激励理论在高校学生管理中现存的问题

在高校学生管理过程中如若对激励理论加以科学运用,则有助于对学生潜能的无限挖掘;但如若运用不当,也会起到适得其反的作用,本文将从过度依赖物质奖励、激励奖励方式不当、激励过程有失公允等角度对激励理论在高校学生管理过程中的现存问题进行分析,具体如下:

3.1 高校激励过度依赖物质奖励,奖励机制评比标准单一化

就目前状况而言,很多高校在对学生进行管理的过程中,大多数以三好学生、优秀团支部、学生会干部等诸如此类的荣誉来进行奖励,或者是以奖助学金的方式来构建奖励机制。然而,这些奖励的评分标准大多是由学生的成绩或者是比赛经历等综合评分来进行衡量,这就使得成绩不突出或是没有干部经历学生的参与积极性受到抑制,从而对激励奖励的效果造成负面影响。这样的评判方式对于已经达到参评条件标准的优秀学生来讲,会让他们认为奖励得到过程太过简单,甚至会让他们产生成绩和学习经历可以换取金钱和荣誉的错误思想;而对于那些没有达到参评条件的学生来讲,会产生奖励与己无关、毫无参与感的感受,由此可见,这种过度依赖物质奖励的做法并不能充分调动起学生的学习及参与积极性^[5]。

3.2 奖惩激励方式采取不当,激励管理度量把握不准

现存状态下部分高校主要通过教化的形式来对学生开展激励教育管理,这虽然能在一定程度上有效实现学生的规范化,但过度的惩罚与批评会让学生产生悲观想法,甚至造成自卑心理;而如果对学生进行过度的激励奖励,也会使学生呈现出心理承受力较弱的特征和助长学生骄傲自满心理的情况,长此以往,这种只能接受表扬而听不得任何批评的心理,也不利于学生的身心健康全面发展。由此可见,对高校学生进行管理的奖惩激励方式采取不当、过度表扬或批评学生,都不利于学生综合素质的提升和激励效果的充分发挥。

3.3 激励运用过程有失公允,激励管理制度有待完善

根据公平理论的主张,在对个体获得回报是否公平的评判上,他们并不仅仅关心自己所得回报的绝对量,而且也会拿自己所获得的回报与之前所付出努力的比值与他人进行比较。在对高校学生进行管理的过程中,诸如班级评优评先、高校教师给学生进行平时成绩打分、对优秀学生干部的评选等,都是公平激励理论发生功效的常见情境,学生在公平的环境中会更加觉得满足,从而使激励作用得到最大化发挥,反之,学生则会有种遭遇不公平待遇的认知,甚至会产生抵触和消极懈怠的情绪。然而现存状态下,部分高校就没有对公平理论进行很好的应用,还存在激励运用过程有失公允、激励制度并不科学完善的现象,比如存在着职位加分比学生通过自身努力获取的综合分数还要高的现象,这就会使其他没有获得职位的学生产生不公心理,从而不利于激励效果的充分发挥^[6]。

4 高校学生管理中激励理论的应用方法

4.1 物质利益激励法

所谓物质利益激励法,是指以物质利益为诱因,而对学生进行管理的方法。一般分为奖励和惩罚两种类型,奖励激励一般是指高校在进行学生管理时,将奖学金、实习岗位、免试加分等可以使学生获得实际利益的奖励作为诱

因,促使学生产生努力学习工作的强烈内在驱动力,而惩罚激励则主要是以惩处和责罚为手段,对学生采取取消评奖资格、扣分、记过等措施。利用这种激励方法可以使学生产生趋奖避害的心理,从而促进学生的自我提升和为学校创造佳绩的内在驱动力。值得注意的是,在对学生进行物质利益奖励的时候,一定要使学生清楚地认识到具体要求,不仅仅需要优异的成绩,更重要的还要帮助学生树立正确的价值观,从而促进学生全方位的提升和综合素养的深化。

4.2 榜样激励法

孔子曾云,三人行,则必有我师焉。每个在我们身边的人都能找到他们身上闪闪发光的优点。高校在对学生进行管理的过程中也可以通过播报好人好事、宣传榜样事迹、设立优秀带头标兵等方式,充分发挥榜样的力量,激励其他学生在学习过程中朝着更加优秀积极的方向大跨步迈进。同时这也能让学生深化道德素养,对自己的行为举止做出更好的规范。除此之外,也可以促进榜样组织更加形象具体化,从而号召其他成员向榜样进行学习,进而充分发挥激励的作用和提升绩效。比如,可以在对高校学生进行管理的过程中举办优秀学生座谈会、报告会等形式,组织优秀学生传授自身成功经验或学习经历等。

美国心理学家班杜拉曾提出观察学习理论,他认为学习者对刺激做出反应后,及时进行强化,会取得更好的效果^[7]。榜样激励法就是最好的证明,通过对榜样事迹的宣扬,学生就会产生崇拜心理,进而会投身到模仿榜样的实践当中。据相关调查研究显示,选取的榜样越具有典型代表性,与模仿者越相似,则激励所起到的作用会越大,因而高校管理者要善于运用榜样激励法,多为学生选取诸如科学家、民族战士、爱国人士等楷模事迹;抑或是学生身边的鲜活典型榜样案例,从而真正发挥出榜样的带头作用,渲染良好的班风校风。

4.3 目标激励法

所谓目标激励法,就是指为学生设定具体目标,并以实质性回报为目标诱因去驱动学生付诸实践,并为之做出不懈努力。目标激励法是一种强有力的激励方式,它是人们促使目标完成的最直接动机,也是激励水平较高的常用方法。目标的设立会通过自我激励机制,从而对个人发生作用。比如学校可以将学生的英语四六级或计算机二级通过率设定为具体目标,并承诺给通过率最高的班级给予奖励,学生则会把个人目标与学校目标进行有机融合,从而在班级荣誉和奖励的驱动下,会促使学生产生较强的学习动力。

通常来讲,学生的高校学习生活处于一个相对宽松的环境,很容易就产生懈怠心理,而一旦树立了正确的人生目标,就能在长时间内产生持续前进的内在驱动力,有利于自觉抵制外界诱惑和不良因素,在任何环境中都能够拥有自觉的学习态度和高尚完整的品格等,而高校管理工作

者,要善于对目标激励方式进行恰当的使用,帮助学生树立科学合理的奋斗目标,引导学生珍惜时光、努力成长,并激励学生砥砺前行,成就自我。

4.4 信任关怀激励法

所谓信任关怀激励法,就是指激励主体通过自己的尊重支持、鼓励信任、关怀爱护对被激励者进行有效激励的方式。从马斯洛的需要层次理论可以看出,当个体的基本需求得到满足后,则会对关心和信任产生期待。信任激励,体现在工作信任、人格信任、友谊信任、成就信任等多个方面,因而,高校学生管理者可以通过让学生独立完成分配任务、对优秀学生进行选拔、对遇到困难的学生及时伸出援助之手、鼓励学生参加校外实践等方式充分展示自己对学生的信任与关怀,从而对学生产生极大的鞭策与鼓舞,不仅有助于构建和谐融洽师生关系,而且也会在深化学生责任感与归属感的同时,起到激发学生产生源源不断动力的良好效果^[8]。

5 结束语

高校肩负着为国家输送高质量人才的光荣使命,应该致力于对拥有朝气蓬勃特质大学生的全方位能力培养和综合素质的提升,而激励理论在高校学生管理过程中能够绽放强大的功效,不仅能够激发学生自身潜能,而且能够不断提升高校学生管理水平,增强高校核心竞争力。为此,高校在对学生进行管理过程中应该加强对激励理论和激励方法的渗透使用,本文也对物质利益激励法、榜样激励法、目标激励法、信任关怀激励法等激励方法进行了详细介绍,旨在促进激励理论与高校学生管理的有机融合,促进学生的全面健康发展和高效管理水平的有效提升。

参考文献

- [1]黄燕宇.基于激励理论的高校学生管理思路分析[J].才智,2021(34):84-87.
- [2]陶媛.浅析高校学生管理中激励理论的应用[J].文教资料,2021(12):109-110.
- [3]赵熠.基于激励理论的高校学生管理探究[J].中外企业文化,2020(12):48-49.
- [4]张衍辉.高校学生管理工作中激励理论的应用研究[J].山东农业工程学院学报,2020,37(06):50-51+54.
- [5]王刚.浅谈激励理论在高校学生管理中的应用[J].戏剧之家,2020(03):155.
- [6]王同花.高校辅导员学生管理工作中激励理论的应用[J].现代职业教育,2020(06):168-169.
- [7]宋志宝.浅析高校辅导员学生管理工作中激励理论的应用[J].散文百家(新语文活页),2019(11):143+95.
- [8]彭娟.高校学生管理工作中激励理论的应用研究[J].产业科技创新,2019,1(14):109-110.

作者简介:李书亭(1979,12-),男,汉族,黑龙江肇东人,博士,副教授,研究方向:主要从事城乡规划设计方面的教学与研究。