

# 新时代事业单位工商管理工作方法创新

王 蕤

(枣庄市蟠龙河建设管理服务中心,山东 枣庄 277800)

**摘要:**本文主要研究新时代事业单位工商管理工作方法的创新,先介绍了新时代下事业单位工商管理工作创新的意义,并提出了事业单位工商管理工作方法创新的措施,如健全体制、人才培养、智能化管理等,切实解决了当下事业单位工商管理的不良现状,为事业单位工商管理工作今后的发展指明了方向。

**关键词:**事业单位;工商管理工作;创新

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.19.124

事业单位作为国家重要的职能部门,其经营发展情况关乎国家的建设与发展。因此,处于时代高速发展的背景下,事业单位应实现原有管理工作的创新及改革,特别是工商管理工作方法的创新,从而明确工商管理工作的未来发展方向,让其在管理效率上显著提高。另外,事业单位中的工商管理人员,在实际的工作中也要综合实际,将以往的工商管理形式与内容进行调整、优化,显现出工作方法创新的意义,以此维护事业单位的可持续发展。

## 1 新时代事业单位工商管理工作的发展方向

### 1.1 工商管理形式由固定化向多元化转变

现如今,我国经济市场变化万千,甚至可以说是每时每刻都在发生转变。对此,事业单位要结合实际的发展状况,对以往的单一、固定的管理形式进行优化、创新,避免由于管理形式的固定化,而让工商管理工作的落实效果大打折扣。另外,事业单位中的工商管理部门也要不断地健全完善工商管理制度,让管理内容和时代需要所贴合,使得工作执行状态受到社会的监督,让制度的作用全然发挥。并且,事业单位在这一阶段也要积极引进工商管理人才,无论何时人才都是各项工作的主要支持,也是制定实施落实的参与者。对此,事业单位除了要招纳人才,也要提高单位中原有工商管理人员的能力素养和道德品质,让工商管理工作无论处于哪一阶段,都可以切实发挥出作用,朝着更好的方向发展。最后,对于事业单位来讲,在开展管理工作时,始终要遵循着以人为本的工作原则,并把这一思想渗透到工作的各个环节之中,确保一些有潜能的职员可将自身的工作价值全然发挥。

### 1.2 工商管理工作地位提升

对于事业单位而言,其在经营管理过程中,工商管理工作的实施可谓主要内容。由于此项工作本身就具备着一定的特殊性,所以要追随着时代的变化而创新,使得工作形式、作品内容、工作思想都体现出新时代的特征。首先,事业单位中的管理人员要带领全体工作人员树立起正确的工商管理理念,不要把此项工作当成一个不重要的内容。其次,事业单位工商管理工作的开展质量,关乎事业单位中职员

本身的发展情况,通过高效管理工作的展开,会让工作人员清晰认知到工商管理工作实施的意义,愿意主动加入其中,配合相关人员完成工作,切实维护了事业单位的经营与管理。最后,目前我国部分事业单位还未能知晓工商管理工作的实质,所以还没有设置完善的规章制度,让绝大部分的管理工作停留在表面,未能起到真正的意义与价值。为了改善这一情况,事业单位应建设出一个良好的工作氛围、管理氛围,使得事业单位中的工作人员积极面对工作,建立起较好的单位文化,提高事业单位工作人员的凝聚力和向心力,为其后续的创新工作展开打下基础,加快管理质量、管理效率的提高,让事业单位获得更多的社会效益。

### 1.3 工商管理工作发展国际化

现如今,正处于经济全球化的时代背景,此时事业单位也要积极吸纳国内外一些好的管理理念,有助于工商管理工作在内容、形式上的创新。同时,事业单位也要紧跟住时代发展的脚步,迈进国际化发展的道路,不断地拓展眼界,寻求多方面的合作与发展,把事业单位本身具有的优势作用显现出来,进而在竞争激烈的市场中脱颖而出。另外,事业单位也要明确目前所存在的管理缺陷,根据具体的缺陷问题,寻找问题解决的原因,并把所得措施具体运用到实际的工商管理工作创新当中。全新的时代背景下,事业单位在发展上也面临着各种各样的难题,对此事业单位也要开辟出一条高效发展的道路,通过工商管理工作质量的提高,让大众见识到事业单位的作用,对事业单位形成一种较好的看法,主动配合事业单位各种工作的展开,并享受到来自事业单位的优质服务。最后,事业单位在实际工作中,应随之国际化发展的步伐,对原有的管理工作进行调整、创新,在实践当中寻找工商管理的未来发展方向,踏上一条独特的发展道路,维护本身稳定且良性的发展。

### 1.4 诚信化信用体系的构建需求越来越大

各个行业若想达成持续性发展的目标,在具体的工作当中便需要积极遵守各项法律法规及制度要求,把诚信作为工作基准,维持社会经济秩序,从而让整体经济市场实现健康稳定的运行。而对于事业单位而言,在工商管理工作中也

要强化诚信意识的体现，不仅要在单位的内部构建出一个诚信化的信用体系，同时对外部也要营造出一个诚信的口碑，做到内外如一。另外，事业单位中的工作人员，在实际的行动当中，也需体现出诚信，知晓任何工作诚实对待的重要性，从而构建出一个良好的信用体系，利用信用体系约束、规范各项工作的展开，让工商管理在具体实施上更加值得信赖，各个工作细小问题也能够获得解决，显著提高事业单位工商管理的质量与效率，推进事业单位的发展。

## 2 新时代事业单位工商管理工作现状

### 2.1 工商管理人才匮乏

对于事业单位而言，其在运行发展阶段，人才的数量决定着工作的整体效果。并且人员的综合素质和文化素养，也关系到事业单位财务管理工作的清晰程度。但是，从目前事业单位的实际管理情况来看，缺少工商管理人才的支持，这也致使部分工商管理人员未能精准把握管理重点，甚至还未明晰自身的工作内容和工作范围，无法遵照有关的法律法规和规章制度完成工作任务。另外，由于一些工商管理人员在具体工作中缺少长远的考虑，致使管理工作较为浅显。

### 2.2 工商管理水平有待提升

对于工商管理这一工作而言，它属于全新的管理技术和管理方法，不仅可以让事业单位有效管控各项工作，还能够从源头上提高事业单位的管理意识。但是，从当下事业单位自身发展状况上来看，虽然绝大多数都已建立起工商管理部门，但仍然未能感知到工商管理的重要价值，部分企业内部缺少管理经验，未能积极参与到管理问题解决当中，而伴随着时间的推移，也会形成一系列的问题，直接影响着管理水平的提高<sup>11</sup>。

### 2.3 管理定位不够清晰

现如今，我国经济正处于高速发展的阶段，事业单位当下的管理目标也是人力资源、内部管理以及财务工作。除了上述内容，还需要在日常的管理工作中不断地找寻问题、解决问题，加快事业单位发展的速度。但是，由于事业单位在性质上比较特殊，日常工作中需调整自身的管理理念，这也导致部分人员把社会服务变换成为自身服务，未能让群众接收到全面且贴心的服务，不但对事业单位本身造成了不良影响，也会损害事业单位的名誉，使其未能正确定位。

### 2.4 管理制度有待健全

事业单位若想实现长期发展的目标，就需健全完善管理制度，但是从实际的工作来看，若想直接构建一个健全的管理机制较为困难。每一个事业单位，它们所处的工作环境均有所不同，且获得的经营成果也存在些许差异。对此，事业单位应不断进行管理工作及内容上的创新。在此环境下，事业单位很难及时预测容易出现的问题，让工作内容和实际的社会群众需求出现偏差，致使事业单位工商管理工作无法发挥出真正的作用。

## 3 新时代事业单位工商管理工作方法的创新措施

### 3.1 健全工商管理体制

无论是哪一类型的事业单位，都离不开管理制度的支持，对于事业单位中的工商管理工作同样也是如此。若在开展工商管理工作时，缺少健全完善的管理体制支持，会影响着事业单位的经营发展状况。并且，全新的时代背景下，工商业也朝着多元化、现代化、智能化的趋势发展，以往的工作管理形式逐渐适应不了新时期的工作要求。对此，应提高工商管理机制改革力度，为工商管理工作的实施提供一个更为良好的环境。首先，事业单位应对现存的管理机制进行探索反思，综合自身发展特点，实现工商管理机制的革新，满足新时期社会以及国家对工商管理工作提出的各种要求<sup>12</sup>。其次，要增强事业单位本身的服务意识，使各个阶层的人员都能够参加到事业单位管理工作中，成为社会的服务者以及推动者，以此找到一个更为合适的商业环境。此外，要积极享受科技时代下赋予的福利，运用信息技术达成各种信息资源的共享，提高事业单位主管部门和企业管理部门的联系与合作，让管理部门得到更多人员的支持与认可，切实提升我国经济。

### 3.2 强化人才培养工作

全新的时代背景下，社会对于人才的专业能力以及综合素质提出了更为严格的要求。若想要事业单位工商管理工作得到创新，在管理成果上更为显著，就应当把工作重心放在人才培养上，定期开展能力与素质培养工作，使得工商管理人才不再匮乏。第一，可在各大高校中积极招聘工商管理专业的人才，学校也应当在日常的培养工作中提供支持，在教育教学中把社会实践和理论整合到一起，使工商管理专业人员积累更多的知识与技能，切实提高他们的应急能力以及实践能力。第二，事业单位内部管理人员的国际化意识也应当进行培养，让他们了解当下国家经济的发展走向，为后续工商管理工作的实施打下良好基础。第三，要注重不同地域、不同国家之间的人才沟通，通过沟通学习，将优点继续保留、将缺点改正，实现自身能力的提高，为社会群众贡献出更多的力量，使得事业单位工商管理工作符合全新的时代需要。

### 3.3 增强工商管理力度

管理工作的强弱会体现在最后的管理成果上，若在实际的管理工作中缺乏较为有效的方法，便难以体现出工商管理工作创新的价值。对此，事业单位应综合实际深入研究，寻求各种方法，以此优化内部的管理政策，使事业单位在工商管理工作上更加严谨规范。与此同时，在工商管理工作当中，需要第一时间展开问题的排查，在解决问题时，也要遵照法律法规、规章制度进行妥善处理。另外，在工商管理的过程中，需要确定好各方的权责，科学分配管理人员的岗位职责，把各项工作职责细化到每一个人。若出现了问题，便能够第一时间找到负责人，对其进行责任追究以及惩处。通过这种方式，会构建出一个健康和谐的管理氛围，通过管理工作的创新、优化，加快事业单位自身的发展速度。

### 3.4 重视工作责权和定位

事业单位在发展的过程中,势必要把工商管理的职责、权利和定位工作做好,使得事业单位更好地服务于群众,不再一味地追求自身经济的发展,而是要体现出事业单位本身的社会作用。通过事业单位工作定位和责权的划分,会切实增强事业单位今后的发展,让其处于一个稳定、安全的环境中。事业单位在经营阶段,要把各项工作细则划分到每一位工作人员身上,需要让管理工作切实关联到员工的利益,使得大家规范自身的工作行为,在能力素质、管理水平上均获得提高,从而为今后的工商管理工作指明方向,把各种零散的资源整合到一起,提升工商管理质量,让此项工作更加完整。

### 3.5 科学规范未来发展方向

科学完成事业单位工商管理工作未来发展方向的规划,可直接提高整体的工作效率。伴随着经济环境的改变,各个国家质检的贸易往来、经济交流变得频繁,这也要求事业单位应着眼国际市场,实现各项工作的走出去。目前,从我国实际的发展情况来看,行业之间的竞争比较激烈,若想在竞争激烈的环境中拔得头筹,便要制定出可持续、长远的发展目标。另外,网络信息平台也有助于国际贸易内容的了解,可助推我国工商管理事业的展开,让其学习更多的现代化工商管理形式,完成管理意识、管理工作方法上的创新,最终获得更多的有效办法。由此可见,事业单位应遵照社会发展的形式,帮助各大企业迈入国际市场,逐步形成国际化企业。简单来说,就是让事业单位和有关企业加快自身发展的速度,为管理工作的创新打下良好基础。

### 3.6 实现智能化的工商管理

事业单位在进行工商管理工作时,需要达成登记管理工作的创新,利用大数据、互联网平台、网络平台,帮助各大企业拓展更多的发展渠道,以免在市场中出现体质和经济失衡的情况,维护社会经济和事业单位的共同发展,让其实现和谐共处。利用网络技术完成工商系统平台的构建,能够加强部门之间的交流合作,让事业单位和企业之间距离被拉近,也使企业和群众的交流更加及时有效。当遭遇各种问题时,可及时在信息系统中搜索有关知识,第一时间达成问题的解决,使得工商管理工作朝着现代化、智能化、网络化的趋势发展。

## 4 新时代事业单位工商管理工作方法创新的意义

### 4.1 事业单位工作效率得到提升

事业单位中工商管理工作的实施,能够让事业单位采用和时代发展相符合的手段和模式,完成对单位内部经济活动的管理,以此确定好各个工作环节及内容,完成对工程流程的规划。并且,通过创新工商管理工作,会让一些不重要的工作程序减少,使得管理人员的日常工作压力得到缓解,将更多的精力用于重要的管理事项中,提升作业质量。另外,事业单位采用全新的工商管理方法,会更为科学的配置规划现有资源,从根本上避免事业单位中资源调用不科学、分配不合理的现象。

### 4.2 事业单位发展方向更加明晰

事业单位主要任务是为人民服务、为国家服务,通过工商管理工作的实施,会深入到社会群众中展开调查,了解大众的真实个人需求,综合单位实际状况,确定好今后的发展方向,节约成本、减少支出,让发展目标、发展内容变得清晰。由此可见,事业当中工商管理工作方法的创新特别重要,对其今后的发展有着深远影响,若想进一步增强事业单位的工作质量和服务水平,便需要把工商管理工作落到实处,切实提升经济效益,以此让事业单位为大众提供更为优良的服务。

### 4.3 奖励处罚的界限更加明确

人员可谓是事业单位中重要的构成部门,人员的能力素养决定着事业单位各项工作实施的情况。对此,在工商管理工作中,要重视起对人员的管理,利用人才加快问题的分析。而通过创新工商管理工作方法,会让事业单位重视起人才培养这一工作,按照职员的实际表现予以相关的奖励或者是惩罚,使得工作人员的态度更加端正,进一步发挥他们的潜能与工作动力<sup>[3]</sup>。

### 4.4 财务工作得到重视

事业单位虽然主要任务不是为了盈利,但是经营过程中也需维护自身的发展,尽量获得更高的经济效益。而通过工商管理工作的创新与转型,会让内部领导知晓财务工作的重要性,了解当下事业单位本身的财务状况,获得有关的数据和信息,从而做出最为精准的决策,让事业单位的资金结构变得更加科学、合理,维护本身的经营发展。

## 5 结束语

综上所述,为了给事业单位营造一个良好的发展环境,就应当重视起工商管理工作的展开,明确事业单位在工商管理工作中的未来发展方向,使得此项工作得到创新、得到转变。另外,事业单位本身还需积极培养专业性人才、确定工作责权、健全工商管理制度,不断摸索出全新的工作形式,以此加快事业单位的发展,将新时期工商管理工作创新的意义显现出来,为事业单位谋取更多的经济效益、社会效益。

## 参考文献

- [1]周以红.经济结构转型发展下工商管理模式的对策研究[J].越野世界,2020,15(8):36.
- [2]王晋丽.事业单位工商管理的未来发展方向与管理模式创新研究[J].商业故事,2020(25):27-28.
- [3]林娟.新时代事业单位工商管理工作方法创新研究[J].大众投资指南,2020(30):61.

**作者简介:**王蕤(1991,2,21-),女,民族:汉,籍贯:山东省德州市武城县,职称:中级经济师,本科。主要研究方向:财务管理,工商管理。