

人工智能时代企业管理变革的方法与路径

张玉明

(浙江伟星实业发展股份有限公司临海拉链分公司,浙江 临海 317000)

摘要:自从进入信息化的时代之后,科学技术水平高速增长,先进的技术与人们的日常生活已经有效融合,极大地改变了人们的生活方式,提高了人们的生活品质。随着人工智能技术的出现,对于人们的生活与生产产生了深远的影响,对于社会的各个方面都产生了影响和冲击,但大多数都是正面的促进作用。在这样的人工智能时代背景之下,企业应当考虑如何与人工智能技术有效融合,从而提升企业自身的管理水平,而这就需要企业对于自身的管理工作进行改革,从而更好地适应人工智能时代的发展步伐。鉴于此,本篇文章将主要讨论人工智能时代背景之下的企业管理变革方法和路径,将分别从人工智能对企业财务管理、人力资源、档案管理、生产运营管理、企业决策方面产生的影响展开讨论,仅供参考。

关键词:人工智能;企业管理;财务管理;人力资源;档案;生产运营;决策

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.19.136

人工智能是在信息时代背景之下所产生的一种先进技术,人工智能技术的出现受到了全世界范围的关注和认可,普及速度非常快,能够给各行各业的发展带来深远的影响。人工智能技术出现以后,各行各业的人工职业将会发生天翻地覆的变化,特别是能够被自动化技术所取代的工作岗位已经被敲响了警钟。近几年,我国利用人工智能技术已经取代了很多人工岗位,包括高速路收费站的自动收费装置已经可以不用人工进行操作,导致很多收费站的工作人员面临下岗的问题。由此可见,人工智能技术的出现会给各行各业造成较大的影响和冲击,但是从长远的角度去看人工智能技术所带来的影响,大多数都是积极的,并且正面的影响。很多企业在接触人工智能技术之后,都非常渴望能够充分发挥人工智能技术的作用来,帮助他们做好企业的管理工作,而人工智能技术也确实可以代替人工自动解决很多问题,完成烦琐的工作任务,有效提升企业的工作效率,促进企业更好发展。

1 人工智能简介与发展趋势

虽然人工智能技术是近年来才被有效应用,但是这一理念最早在1956年的美国就已经被提出。在当年的计算机协会组织的达特莫斯学会上,人们针对人工智能技术展开了激烈的讨论。在当年的时代背景之下,人工智能技术是对已有的知识内容和问题进行学习,并以一定的逻辑方式加以转换,从而具备了能够解决问题的能力。从这一理念被提出以来,到真正的可以应用,已经经历了半个多世纪,人工智能技术的不断发展进入当前社会之后,已经与人们的生活以及社会的发展产生了密切的联系,对于当代企业的迅猛发展也做出了突出贡献。当代企业家对人工智能技术的认可程度不断增加,希望利用人工智能技术,而有效提升企业的运行效率,从而获得更多的经济效益,所以人工智能技术的未来发展趋势是一片光明

的。

2 人工智能背景下的企业管理与决策

随着社会经济的不断增长,各行各业都取得了相应的进步和发展,各种企业应运而生。在企业发展和转型的过程中,需要根据市场的需求做出相应的改革,所以企业的管理和决策是非常重要的手段,企业需要不断根据社会与市场的变化情况来调节自身的发展方向,这样才能有效跟上时代发展步伐,获得长足的发展。如果企业仍然使用传统的管理方法和决策手段,那么将无法满足当前时代的需求,因此,在人工智能背景的环境之下,企业必须要意识到管理与决策的手段和方法应当得到创新和突破,这才是能够促进企业可持续发展的重要措施。

3 人工智能背景下企业的管理

3.1 人工智能对企业财务管理的影响

(1) 财务管理模式的识别

企业生产运行的主要目的就是获得经济效益,所以,对于企业的管理来说非常重要的组成部分就是财务管理。财务管理的模式是否科学合理会直接影响到企业财务管理的水平,决定企业总体财务目标能否实现,所以企业应当重视财务管理工作,根据企业的实际情况做好复杂数据信息的统计归类操作,从而确保财务管理工作能够有序开展。但是传统的财务管理工作需要人工进行信息的收集、统计和分析,就很容易会出现误差的问题,而且管理效率较低。但是,这些工作对于人工智能技术来说是非常简单,并且普通的工作,是人工智能技术的基本功能就可以实现的。所以将人工智能技术应用到企业财务管理当中可以取得很好的成效。

人工智能技术的识别模式可以分为两种,包括模糊模式识别和统计模式识别。其中模糊模式识别,应用在财务管理工作中适合处理大规模的数据信息,这能够更加明

显的提升财务管理的效率。这种识别方式的应用原理是选择大概值,所以精确性较差,因此使用模糊模式识别进行财务管理只适合大规模的信息处理,如果要想提高精确度,那么还需要对其进行进一步的研究和优化。统计模式识别,会利用特征向量对被研究的模式进行描述。其所利用的方法有很多,主要是做好特征划分,实现模式识别的效果。将这种识别模式应用到企业财务管理当中不仅可以提升数据识别的效率,还能有效提升识别的准确性。所以,相对来说统计模式识别在财务管理工作中应用的更为广泛。

(2) 财务的核算与分析

人工智能技术出现以前,企业的财务会计管理工作需要财务人员人工进行核算,每个月需要处理的数据信息非常的庞大。需要投入很多的人力资源,同时还会存在人为因素导致的误差问题,这就会影响财务的核算质量,对于财务管理工作造成一定影响。而应用人工智能技术之后,能够有效地取代这些复杂的人工操作,有效地提高工作效率的同时还能保证准确性。利用人工智能技术可以分析企业的整体财务情况,并且建立多维空间的数据模型,能够更加直观地反映出企业当前的财务状态。

(3) 人工智能在财务管理中的优势

以人工的形式进行财务管理会存在很多限制,人的精神是有限的,所以无法实现连续性的工作。而利用人工智能技术之后,可以对财务管理当中的信息进行自动的定位和追踪,从而及时获取有用的信息,能够保证企业的生产运营状态始终处于良好的状态下,避免出现错误判断。利用大数据技术可以对企业当前的经营情况进行客观的展现。传统财务管理模式导致的财务状况和问题能够得到有效的解决,及时地进行信息收集和反馈,并且增强了企业与企业之间、企业与社会之间的有效沟通和互动。

3.2 人工智能对企业人力资源的影响

(1) 人工智能在人力资源应用中的现状

人工智能技术出现之后,很多人工岗位被替代,尤其是具有重复性且单一的工作岗位和工种。虽然一些岗位的消失会导致一些人失去工作岗位,但是随之而来的会是新的机遇,出现的新岗位也会随之增加,员工只要去接触并适应就能获得新的发展机会。人工智能技术的出现会将很多枯燥乏味的工作进行取代,从而将人力资源解脱出来,让企业员工能够有更多的时间和精力发挥自己的价值和能力,这对于员工的更好发展其实是有着促进作用的。人工智能技术的出现帮助企业 and 员工实现了合作共赢的目标。

(2) 智能化选人

当前,我们已经全面进入信息化时代,互联网技术的广泛普及,已经与人们的生活与工作产生了密不可分的联系。企业可以充分利用互联网的便利性、利用人工智能技术选择合适的人才。在对应届生进行招聘时,企业需要

将自身的简介和招聘信息进行组合发布到第三方招聘平台上或者是高校平台,求职人员在登录平台之后,就可以依据自身的实际情况选择合适的岗位进行应聘,并投递简历。企业收到求职者的简历之后,需要系统性的分析该人员是否满足企业的岗位需求,这就可以充分利用人工智能系统当中的大数据技术自动筛选出适合该求职者的岗位,做好匹配工作,能够使求职者和企业实现精准的对接。并且利用先进的互联网技术可以在线上就进行面试,流程非常的便捷,可以有效提升企业人力资源招聘人才的工作效率。

(3) 人工智能对人力取代的影响

人工智能技术出现之后,对于人力资源造成了很大的冲击,社会各界也都非常关注这一影响,所以曾经有一份调查报告,主要是针对人工智能对企业管理产生的影响进行研究。在具体的调查结果中显示出,有90%左右的人认为人工智能能够在信息数据收集统计和分析方面起到重要作用,有50%左右的人认为人工智能技术可以取代文件编写工作,有40%左右的人认为人工智能技术可以进行文件审核工作并替代。所以人工智能技术对人力资源原有的一些岗位进行了取代,主要是集中在信息处理方面。这一点是不得不承认的,因为在互联网的时代背景之下,数据已经成指数的速度增长,丰富的数据信息,如果仅仅依靠人力资源进行处理,那么将会存在很大的限制,为了解决这一问题,突破这一局限性,利用人工智能技术进行关于信息数据方面的工作处理,能够有效地提高信息数据的处理效率,解放人力资源,让员工能够拥有更多的时间和精力发挥自己的作用和才干,对于促进企业更好发展有着重要意义。

3.3 人工智能对企业档案管理的影响

企业在日常经营与生产的过程中,会产生很多的数据信息、文件、图片等内容,有的内容非常重要,必须要整理保存,从而形成了企业档案。除了日常经营与生产所产生的企业档案以外,企业中的员工信息也会以档案的形式储存起来,所以企业中的档案数量比较庞大,并且是持续增长的。在人工智能时代之下,企业的档案管理工作也开始向智能化的方向发展,使用先进的技术手段进行电子档案管理。要想充分发挥出电子档案管理的作用,就需要管理人员根据实际情况,建立完善的电子档案管理制度,这是保证相关工作能够顺利开展的重要措施,同时也能对管理人员的行为进行有效的约束和规范,避免电子档案出现安全风险。在具体的电子档案管理制度中,我们需要明确以下几点内容。

(1) 创新工作模式

人工智能时代的企业档案管理已经开始向智能化的方向转型,对于企业的档案管理工作来说,受到人工智能技术的影响,档案管理模式发生了变化,需要作出一定的改革措施,并且进行创新优化,才能促进管理工作的发

展。档案管理人员应当意识到,树立正确科学的档案管理理念的重要性,学习先进的档案管理技术,摒弃传统管理想法与模式。当前的大数据技术已经越来越成熟,档案管理人员可以充分利用大数据技术,挖掘企业档案中的价值,从而为企业更好发展做出贡献。

(2)为数字化管理配齐专业人员

虽然人工智能技术可以取代很多人工操作,但是人仍然是取得成功的主体。对于企业的电子档案管理工作来说,人工智能技术只是工具,需要有人进行操作,发出一定的指令,才能使档案管理工作顺利开展。所以,对于档案管理人员的专业能力提出了更高的要求,要想实现档案的数字化管理,就需要配备专业的技术人员。企业应当建立专业的管理团队,这样能够使档案管理工作的水平明显提升,充分发挥出人工智能技术的作用和价值,以此来促进企业更好发展。

(3)明确电子档案归档范围

电子档案与传统的纸质档案之间是有着一定的差异性的,所以针对电子档案来说,我国对其有一定的规定,需要明确划分出电子档案的归档范围。这就要求档案管理人员能够明确的划分这一范围并做好电子档案归档操作。

(4)定期检查电子档案

虽然电子档案操作起来简单方便,但是却存在一定的安全风险,因此电子档案管理人员应当定期对档案文件进行检查。尤其是要做好杀毒工作,避免电子档案受到病毒影响出现丢失、损坏或泄露的情况。定期的检查工作必须要全面每一个文件都应当仔细检查,确保电子档案的数据信息仍然拥有有效性和可信性,使企业的信息得到妥善保存。

3.4 人工智能对企业生产、运营管理的影响

将人工智能技术应用在企业的生产运营管理工作中,可以有效地提升生产速度,使得整个生产管理过程更加高效有序。以建筑企业为例,建筑施工管理涉及的内容非常复杂,施工现场需要使用大量的施工技术、施工材料、施工人员,所以施工现场的管理工作非常重要,如果管理不到位,就会导致现场存在安全隐患,导致安全事故出现,将会造成很严重的经济损失和社会影响。所以施工企业可以充分利用人工智能技术对施工现场内容进行智能化的管理,实现全方位的监督控制,确保施工管理工作可以井然有序地开展,保证企业的生产、运营效率。对于生产、加工的企业来说,利用人工智能技术可以对管理信息进行实时的跟踪,了解当前的产品生产状态,生产的每一个产品都可以在数据库中查询得到,能够使管理效率大幅度提升。

3.5 人工智能对企业的决策影响

企业的决策影响企业的发展,所以要想保证决策的准确性,就需要有大量的数据信息作为参考依据和支撑。如

果数据信息非常庞大,那么需要利用人工智能技术对其进行收集、整理和分析,以表格或者文字的形式进行呈现,可以让企业的领导更加直观的了解当前企业的经营状态,并且对未来的投资决策有一个清晰的认识。所以人工智能技术对于企业的各种决策都能起到重要的作用,包括风险投资、合作转型、生产模式等方面的决策。利用人工智能技术可以分析企业未来走向和经济发展趋势,同时还能分析企业的利润,能够有效降低企业重大决策出现问题的概率,使得企业的各种决策更加具有依据,避免企业出现经济损失。

4 结束语

人工智能是未来发展的必然趋势,其应用范围非常广泛,对于促进社会高速发展有着重要意义,将人工智能技术应用在企业管理中可以提升企业的管理效率,促进企业更好发展。企业内部管理的多方面内容都会受到人工智能的影响,包括财务管理、人力资源、档案管理、生产运营管理、企业决策。由此可见人工智能对于企业来说有着积极的促进作用,需要引起企业的高度重视。

参考文献

- [1]陈维.人工智能对会计行业的影响及应对策略[J].中国商论,2017(34):127-128.
- [2]陈任峰.新技术革命视野下人力资源管理的思考[J].中国金融电脑,2017(06):61-63
- [3]王伟琪.浅谈人工智能在人力资源领域的应用趋势[J].电子世界,2017(18):107-108..
- [4]王亮.用人工智能技术提升人力资源管理水平[J].中国石化,2017(07):53-54
- [5]孟小峰,慈祥.大数据管理:概念、技术与挑战[J].计算机研究与发展.2013(01)
- [6]张建设.大数据:战略论的终结与社会化决策的兴起[J].企业管理.2012(10)
- [7]覃雄派,王会举,杜小勇,王珊.大数据分析——RDBMS与MapReduce的竞争与共生[J].软件学报.2012(01)
- [8]孙强,张雪峰.大数据决策学论纲:大数据时代的决策变革[J].华北电力大学学报(社会科学版).2014(04)

作者简介:张玉明(1973,5,2-),男,湖北省荆州市江陵县,汉族,浙江伟星实业发展股份有限公司临海拉链分公司,本科,中级工程师。