

企业财务共享服务中心体系的构建策略

王 芝

(万达商业管理集团有限公司重庆分公司, 重庆 404000)

摘 要:在信息技术高速发展的社会背景下,在各行各业都可以发现数字化的身影,与人们的日常生产生活无法分割,在企业的经营和发展上也与信息技术和大数据技术等无法割舍。对于现代企业的经营和发展来说,除了需要全面推行信息技术,构架数字化管理体系,也需要在财务共享服务中心体系上下足功夫。伴随着企业的经营和发展,社会对企业财务职能也提出了全新的标准和要求。要求企业加强业务和财务之间的融合发展,加速财务共享中心的建设,推动业务管理和财务管理结合,逐步实现企业的经营发展目标。随着大数据时代的全面来临,为财务管理提供了便捷,基于此,文章将对财务共享服务中心体系的建设展开相应的探讨和分析,以供参考。

关键词:企业管理;财务共享;共享服务;服务中心

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.20.092

1 引言

在企业财务职能不断转型升级的社会背景下,将大数据技术、云计算技术和物联网技术作为核心要素的创新性财务管理体系不断崛起,开始有越来越多的大型企业及集团型企业建立财务共享服务中心体系,以达成企业的战略发展目标。作为一类基于信息技术的创新性企业发展模式,建设财务共享服务中心体系,可以强化对企业各个部门以及下属子公司的规范性管理,降低企业在成本上的支出,促使企业实现健康稳定的可持续发展。目前虽然企业在财务共享服务中心体系的建设上已经在各行各业获得了较为广泛的认可,但是现阶段仍有个别企业在财务共享服务中心体系的建设上存在显著问题和缺陷,导致其价值和优势暂未展现出来。

2 企业财务共享服务中心概述

财务共享服务中心的建设可以帮助相关的管理人员、财务工作人员具备更为现代化的管理理念,精准掌握财务共享服务中心体系的建设方向,对企业的发展和内部控制来说具备着非常重要的现实意义。财务共享服务中心体系为企业管理工作中的核心要素,在职能定位上,主要是为企业下属子公司或部门提供必要的财务数据、财务服务等。和传统的财务管理工作相比,财务共享服务中心体系更加关注对信息技术的使用,通过各类现代信息数据技术的使用,促使财务职能向着更为现代化的方向进行转变,构建出垂直化的会计管控体系,帮助相关的领导人员在决策制定上提供辅助。财务共享服务中心体系的职能更为丰富,除了基础的核算工作之外,还可以实现资金的管理,避免企业的各类资金漏洞问题,实现财务的模块化管理,建立专业化的财务管理系统,改善财务管理工作的落实成果,提供覆盖性更强、更为精准的财务数据信息报告,除此之外,在系统内也可以实现对合同的审核、税务的管理、申报、纳税、预算管理、人力资源管理等等

内部控制活动,简化了报销的执行流程,有效解决传统财务工作中的缺陷和漏洞,并在大数据等信息技术的支持下,为企业的经营发展保驾护航。

3 构建财务共享服务中心体系的意义

3.1 提高企业财务管理质量

在实际发展过程中,会计是无法缺少的重要角色,为了迎合社会的发展需求,会计工作人员的职能也需要做出对应的改革和升级。在传统的会计职能价值发挥上,主要是依靠人工来进行操作,这一时期的会计职能主要是针对企业的经营等相关经济活动展开相应的监督和核算,同时制定出对应的财务报表,职能价值发挥主要展现在对资金账目的核算上,保障资金的价值,实现资产的增值以及保值等等。但是在信息技术高速发展的社会背景下,尤其是大数据时代的全面来临,财务共享中心的出现可以使得传统企业发展过程中的业务分散问题、业务复杂问题得以解决,并对业务数据展开高效的整合分析,会计也从传统的核算型会计逐步向着管理型会计进行转化,改善财务的管理质量。

3.2 提升企业经济效益

企业可以借助大数据技术的有效使用,获得更为精准、可靠的发展数据,对数据信息展开深度分析,对企业的实际发展现状进行准确判断,适应市场的发展现状,制定出更为科学合理的决策。在信息时代,企业可以依靠财务共享服务中心体系,将其中反映出来的数据信息作为决策制定的参照依据,更为精准有效的掌握客户、消费者以及整个市场的发展需求,改善企业的经营发展模式,对其产品进行不断的改革创新,保障企业实现健康稳定的可持续发展。

3.3 加强企业财务管控能力

在信息技术和大数据技术的推动之下,财务共享服务中心体系应运而生,逐步演化为新时期无法缺少的重

要内部财务管理模式。在初期阶段,财务共享发展水平还不够完善,仅仅是一类作业管理模式,主要是将财务管理工作中较为繁琐复杂的部分进行重组分配,促使业务的处理更为标准,但是在信息技术的支持下,可以将业务活动的数据信息进行整合,展开统一化的处理,以保障企业降低其成本投入,改善经济效益,财务管控能力也可以实现显著进步。

4 企业财务共享服务中心体系的构建策略

4.1 构建会计核算系统

4.1.1 基础核算系统

在财务共享服务中心体系的建设上,基础核算系统需要将供应链作为引导思想,以帮助企业展开核算管理。在对财务共享服务中心体系进行建设时,可以使用ERP系统,基础功能包括凭证处理、账务结算、报表处理等,并对现阶段的ERP系统进行全方位的改革和升级,确保系统兼具应付应收账款、费用报销、资产管理以及总账、集中开票、报税等模块,为业务活动的开票、报税以及后续的税收筹划等打下坚实的基础。

4.1.2 网络报销系统

在大型企业的财务工作中,与费用报销的工作内容较多,包括业务部门的出差、采购等等,传统的财务报销处理模式大多数都是使用逐层审核、手动签字,随后再进行报销,整个过程需要花费较长的时间周期,这样的报销模式除了效率较低之外,对财务人员的岗位积极性也会带来一定的影响。但是在建立财务共享服务中心体系之后,实现线上单据审核、报销,只需要在线签字通过审核即可。在财务共享服务中心体系审核通过之后,报销信息也可以直接录入到系统中,线上打款转账,整个报销流程花费的时间较短,节省可人力资源的成本投入。

4.1.3 银企直连系统

对于大型企业,其业务活动和相关的经济活动数量较多,需要保障其强大的资金流动,而资金流动的过程需要通过银行来进行交易。现阶段在银行业务上,主要划分为两大类,分别为柜台和网银,网银相较于柜台业务来说综合效率更高,因此企业在其后续的发展过程中,各类业务活动可以通过网银的方式来进行执行,同样的,财务共享服务中心体系的建设以及平台业务活动的导入也需要使用网银。个别企业在网银功能上还存在一定的缺陷和问题,就财务管理工作来说,和银行之间常常会发生信息不对称的现象,对财务管理工作也带来了一定的不利影响,因此为了进一步保障信息的对称,需要在企业内部的财务共享服务中心体系建立出对应的银企直连系统,该系统的建设除了可以保障对资金流动的动态化实时监控,还可以保障信息交流和业务活动沟通的畅通无阻,有效规避财务信息传递的不及时所导致的各类不必要经济损失。

4.2 调整财务部门组织结构框架,加强内部管控

为了进一步缓解财务管理工作的压力,在展开财务共享服务中心体系的建设过程中可以建立对应的管理会计部门,对财务部门的组织架构进行组织升级。在管理会计的创设上,需要基于制度、职能等层次,对其工作内容进行清晰的界定。管理会计的团队组建需要保障其工作职责与核算会计中心脱离,基于组织架构这一层次,展现出其在管理工作上的职能,形成规范化管理机制。在整个过程中,避免出现管理会计岗位职责和核算会计中心重叠的问题。在这样的基础条件下,强化对大数据技术的有效使用,基于财务共享服务中心体系和管理会计中心,构建出二者之间的协调沟通渠道,促使不同的职能部门之间也可以实现信息共享,在最短的时间内获取对应的数据资料。与此同时,还可以依照实际工作现状,建立出对应的管理会计机制,相关工作人员可以运用大数据技术对下属子公司以及相关部门的数据信息采集,展开深度分析,实现财务管控工作的重心关口前移,为企业的业财融合打下坚实的基础。

4.3 发挥大数据优势,优化信息化系统

财务共享服务中心的职能主要是通过信息系统的运用来实现,使用财务信息系统能够提升共享服务中心大量重复性的业务工作效率。财务共享服务中心体系要确保在财务信息传递上的流畅性,就需要保障信息接口设置的足够规范和标准。企业可以基于现阶段的内部控制制度,以及当前地区的经济管控政策,在企业构建出更为完善的财务管控系统。首先为了保障信息数据传递时效性,对财务数据信息展开综合性的全面评估,随后设计出基于企业实际状况的财务共享中心体系系统以及对应的开放端口,包括:增加报账系统工单(解决资料传递以及账务处理)、业务处理分发平台(解决业务处理中心工作分配)、税务处理平台(解决税务集中管理)、资金处理平台(解决资金集中管理)、风控处理平台(解决管理报表问题),并保障信息端口之间的标准化和规范化。其次,需要进一步强化对业务涵盖制度的建立健全,对财务工作人员需要必须履行的职责和义务进行清晰的界定,确保财务部门能够和业务部门进行第一时间的沟通。再次,建立出更为完善的财务信息管控界面,确保信息数据的存储足够安全流转足够高效,内部员工都需要按照制定出来的标准来对工作进行执行。与此同时,也可以构建出方便链接内部展开沟通交流的沟通平台,有效解决财务部门和业务部门信息孤岛的问题,真正的实现业财融合,也能够帮助不同部门之间强化沟通衔接的时效性。

4.4 完善资金管理中心

现阶段在财务共享中心体系中财务核算流程以及资金管理上会出现以下几个方面上的问题:首先在应付账款流程审核经常会出现业务部门只关注原始单据的提供,但是对单据的时效性不负责。业务部门在财务领域的知识上不够完善,单据传输时无法录入系统,加之在空间

和时间上的限制,很多原始单据和财务单据存在较大的时间差,加上各种审批流程较为复杂,和业务人员进行沟通更为困难。因此首先需要进一步强化对业务人员基础财务理论知识的全面培训,逐步实现业财融合。其次是在对原始凭证进行传递的过程中,审批可以实现简化处理,由于财务共享中心的账务处理工作具备较大的工作量,尤其是在年末,企业想要跟客户进行对账,除了需要财务共享中心体系以及客户参与到其中,同时还需要相关业务部门参与,财务共享中心的工作难度全面增强。面对这样的状况,可以从以下几个方面来进行处理:首先财务共享中心需要每天针对业务部的应收账款展开清账处理,在三个工作日之内通过财务共享中心系统与业务部门建立联系,同时和业务部门进行对账,若是不按照该标准程序进行处理,那么责任就需要通过业务部门和财务部门进行同步承担。其次是在每月度的中期和末期展开账目查询,避免出现对账错误问题,也能够及时进行清账,更加能够规避财务部门对账目进行违规处理的问题。

4.5 强化高素质人才培养

人才是企业发展的关键资源,不管是整个财务共享中心系统的维护,还是常规化的财务管理工作,都有着较大的人才需求。企业应对财务共享服务中心的人员团队开展有效的培养及管理,首先需要企业内部建立出对应的财务职业体系,执行内部晋升制度,保障不同业务单元具备复合型人才。尤其是在审计以及常规化的财务管理工作中,除了需要懂得专业的财务管理知识之外,还需要具备一定的计算机理论知识。企业可以通过外部招聘等寻找具备留学经历的复合型财务人才,或者具备高级会计职称的经验型员工,进一步强化的人才梯队的建设水平。其次是需要定期对财务人员展开相应的培训,培训内容除了基础的财务管理工作之外,还涉及企业的战略规划、税务筹划、计算机理论知识等内容,争取实现财务管理工作人员的知识全面化,并全面落实财务人员AB角,促使人员的培训水平和职责定位更为清晰。再次,企业要加强对于财务共享服务中心文化内涵建设的重视,树立员工正确的价值观,营造出积极学习和轻松的工作氛围,譬如,开展图书交流会、组织员工工作分享会等。通过营造良好的工作环境来降低员工工作枯燥感。最后通过财务共享中心体系有效改善传统财务管理工作人员工作模式较为单一、工作内容较为枯燥乏味、人才流失严重的问题,积极鼓励员工对财务管理 workflow 提出自己的想法和建议,并组织员工展开定期的参观和培训,设置对应的晋升渠道,为他们的职业生涯进行有效规划。

4.6 加强风险管理,分析预期效果

基于办公自动化这一社会背景,为财务工作人员带来了较为便捷的工作模式,但是财务风险也在逐年的增长。首先,需要企业展开信息系统的建设过程中对财务共享中心体系进行相应的风险管理,尤其是在进行系统的

开发和常规的维护上,需要构建出相关的内部控制机制,保障财务的连续性以及模块化管理模式,并建立出与财务共享中心体系相关的风险监督单元。其次是需要进一步强化的财务系统上的监督管理机制建设,创建出三级管理系统,一是需要定期地展开自我检查,针对企业发展过程中的各类财务信息重点指标进行每日巡查和月度抽查,二是业务查岗,针对企业财务共享中心体系的财务工作岗位展开在信息上的综合性检查,三是综合查岗,针对上述两类监督管理行为进行再次检查,尤其是需要对下属子公司以及相关部门展开账务的重点检查,明确其会计科目是否存在不合理问题。最后财务共享中心,若是出现了在财务工作上的失误和问题,需要将职责具体落实在管理工作人员和员工身上,严禁出现互相推卸责任的问题。

5 结束语

综上所述,信息时代的全面来临,为企业财务共享中心服务体系的建设打下了坚实的基础,提供了非常便利的便捷条件,但是在其中也会出现很多的问题以及挑战,企业若是想要享受财务共享中心体系带来的便利,就需要实现财务管理工作的进一步改革和创新,基于信息技术和大数据技术,逐步实现会计管理职能的转化,真正的展现出财务共享中心服务体系的服务价值,为企业的长期发展保驾护航。

参考文献

- [1]刘雄英.企业财务共享服务中心体系的构建[J].会计师,2021(17):52-53.
- [2]朱征宇.企业财务共享服务中心体系的创建[J].财会学习,2020(24):20-21.
- [3]王旭强.大型企业财务共享服务中心体系的创建[J].财会学习,2019(23):45-46.
- [4]张天奇.企业财务共享服务中心体系的构建[J].今日财富,2019(05):94-95.
- [5]颜丽.试析企业财务共享服务中心体系的构建方案[J].今日财富,2018(22):112+114.
- [6]陈阳,程昔武.集团公司财务共享服务中心的构建策略[J].财会月刊,2017(7):19-23.

作者简介:王芝(1986-),女,汉族,四川什邡人,中级会计师,本科,研究方向:商业财务管理。