

# 加强县级综合医院财务成本管理及管理信息化

刘光坤

(麻栗坡县人民医院,云南 文山 663600)

**摘要:**医院财务管理作为医院经济工作的核心部分,是一项非常全面的管理工作,有一套具体的管理理论体系。高质量的医院财务管理能够保证医院的正常高效运行,合理配置医疗资源。由于我国医院财务管理理论还不是很完善,许多医院的财务管理状况并不尽如人意,财务管理中暴露出的问题也越来越多。本文对县级综合医院财务成本管理和信息化的问题进行了分析和探讨,并提出了改进措施。

**关键词:**财务管理;信息化;网络化;成本核算;预算

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.23.059

## 1 引言

高质量的医院财务管理能够保证医院的正常高效运行,合理配置医疗资源。可以说,医院的财务管理的水平关系着医院整体的运行效率,这不仅需要建立适合本院的财务管理体系,还需要确保医院财务管理部门的工作人员具备所需的财务管理知识,有能力承担管理工作,按照既定的管理制度和规章制度履行职责,对自己的工作有严格要求,本着主人翁和高度负责的态度做好医院财务管理,降低医院财务风险。由于我国医院财务管理理论还不是很完善,目前许多医院的财务管理状况并不尽如人意,财务管理中暴露出的问题也越来越多。基于此,加强医院信息化建设和管理是提高财务管理水平的重要措施。

从20世纪70年代末以来,计算机技术已初步应用于医疗保健领域。直到20世纪90年代,相当一部分医疗机构开始研究和开发基于自身运营管理的有效信息管理系统,并开发了his系统(医院信息系统)、PACS系统(医院图像归档与通信系统)和LIS(医院检查信息管理系统)等信息管理平台,而财务管理信息系统却起步较晚。本文对医院财务成本管理和信息化的问题进行了分析和探讨,并提出了一些改进措施。

## 2 医院加强财务成本管理的意义

随着时代的进步和发展,我国的医疗卫生事业也得到了改善和发展。国家医疗卫生事业的改革使其市场化趋势越来越明显。控制成本,给医院带来更大的发展空间,成为新时期医院生存和发展的重要基础,也是现代医院管理重要的工具之一。做好财务成本管理对医院具有重要意义。首先,加强财务成本管理可以促进医院更好地融入市场发展环境,使医院更适应当前的市场环境,增强医院的核心竞争力。其次,加强医院财务成本管理,可以促进医院资金的最大化利用,有效避免资金浪费,使资金

运用到最需要的项目上,充分发挥资金的最大化优势。第三,加强医院财务成本管理可以优化医院收入结构,通过成本管理减少资源浪费从而调整医院收支结余,保障医院的良性健康发展。第四,加强医院财务成本管理可以促进国家医疗卫生体系的发展,使医院加强自身改革,不断探索更具创新性的发展路径,对促进医院综合管理、不断优化医院卫生体系发挥重要作用。由此可见,做好医院财务管理不仅是医院的需要,也是国家发展的需要。需要引起相关人员的重视,使医院按照国家的需求更好的发展。

## 3 目前县级综合医院财务成本管理存在的问题

### 3.1 成本管理制度体系不够完善

成本管理作为医院财务管理的重要部分,既要准确核算成本,又要科学提出降低成本,节约费用的办法。然而,部分医院的成本管理没有一个明确的体系,许多只是为了应对检查而确立了部分成本管理制度,并没有根据医院的实际情况制定有效的成本管理体系。许多医务人员只注重医疗技能的提高,但他们对财务成本管理知之甚少。此外,许多县级医院根本不重视财务成本的管理。很少有医院会聘请专业的财务成本经理来建立完善的医院成本管理体系。

现行医院成本核算体系存在一些弊端。首先,核算对象主要集中在医院的临床科室,而行政后勤科室容易被忽视,资源浪费现象存在;其次,缺乏有效监管导致许多部门出现盲目采购等行为,造成医院成本的增加。

### 3.2 预算管理的缺失

目前,我国医院的成本比例较高,在管理成本、基础设施维护和物流管理方面存在可控空间。应根据每个项目的收入和效率来确定应降低哪些成本。对那些能给医院带来更大效益的项目,不能盲目减少。这涉及到医院财务管理人员对资金的控制和科学预算。

科学的预算管理可以细化各项支出的财务成本,优

化资源配置,减少不必要的资源浪费。然而,由于缺乏科学的预算管理,目前许多医院存在盲目采购现象。具体体现在:很多医院对预算管理的概念认识模糊,甚至不能准确理解预算管理的范围。预算管理简单地理解为安排医院的支出计划;二是医院对预算管理的规划和安排重视不够,没有意识到做好预算管理是财务成本管理中之重和关键环节;此外,还存在预算管理机制不健全、预算目标不明确、预算执行流于形式等问题。医院管理层不重视,预算管理体系不完善,严重阻碍了我国县级综合医院财务成本管理的有效性。

### 3.3 缺乏健全的内部控制和内部审计制度

内部控制和内部审计制度与医院成本核算制度相辅相成。成本会计制度的实施离不开强有力的内部控制监督和内部审计制度,如果缺少必要的监督,成本核算可能会变成走过场,流于形式。首先,现阶段部分医院缺乏专门的财务监督部门。即使有,也只是为了应付上级部门的检查。此外,相关监管部门独立性较弱,受到高层领导的影响较大,相关财务信息的收集整理和保密监督不到位,容易滋生腐败;再有,不完善的内部控制和内部审计制度大大增加了财务成本运行的风险,导致医院财务成本管理的失败。

### 3.4 信息化建设不完善,业务标准的统一性不够

与传统财务管理相比,当前的财务管理信息化大大提高了管理效率,但仍需进一步提高信息系统的严密性。现行许多县级综合医院信息化建设呈现“孤岛”现象,未能实现业财融合。不一致的业务标准和不完整的数据也给财务管理造成了障碍。这些问题实际上增加了工作量,并且容易出现数据冗余和错误。

## 4 新时期医院加强财务成本管理的对策

### 4.1 建立和完善医院成本管理体系

为了改善医院财务成本管理现状,适应新时期医疗卫生事业的发展方向,建立和完善医院成本管理体系是前提和基础准备。那么,相关医疗部门应该如何界定建立医院成本管理体系的质量呢?笔者针对这一情况,做出了以下的研究:

首先,要明确医院成本管理体系不是单一的、孤立的,它贯穿于医院管理的方方面面,医院应该根据自身实际情况制定切实可行的成本管理实施方案;其次,要重点监控医院各业务环节特别是采购环节,从源头上加强成本控制;此外,成本管理体系应面向全体员工,培养全院员工的财务成本管理意识。财务成本管理不仅是财务会计的工作,更需要全体员工的配合与参与;最后,要加强配套体系建设,即建立监督体系。如果没有监督,所有制度的实施都将是徒劳的。监督是保证制度真正落实的关

键。

### 4.2 强化医院预算管理

加强医院预算管理对节约医院成本,实现医院经营的长远发展具有重要作用。

首先,医院领导层要高度重视医院的预算管理,认识到预算管理是医院经营管理的关键。更好的预算方法应该严格按照原则使用和执行,这样可以减少错误的发生,避免预算与现实的分离。

其次,医院要建立以预算管理为主线,成本核算和控制为抓手的预算管理体系,在预算编制、审批、执行、分析、考核全程实施跟踪管理,强化预算执行和预算绩效“双管控”,确保各项工作落实到位。加强医院预算管理有利于加强和优化财务成本管理程序,确保财务会计制度、内部控制制度和内部审计制度的顺利有效实施,帮助医院节约成本,优化资源配置,为县级综合医院向现代化医院管理迈进打下坚实的基础。

### 4.3 强化财务内部控制制度建设

内部控制制度和内部审计制度是财务成本管理的前提和基础。因此,加强财务内部控制制度建设非常重要。从宏观上看,医院高层领导应该营造一个公平、公开、透明的医院内部控制环境,让每一位相关员工都对内部控制和内部审计充满敬畏。其次,从微观角度看,医院财务管理应熟悉业务流程,制定切实可行的内部控制和审计实施方案。此外,应设立专门的监督部门,用于监督财务内部控制和内部审计制度的实施。最后,加强财务内控制度建设,有利于营造良好的医院内部环境,保证财务管理各个环节相互联系、相互促进,最终实现财务管理的良性运行,也有利于及时发现财务成本管理中存在的问题,及时制定补救措施,减少医院的经济损失。

### 4.4 加强信息化建设,推进业财融合

针对县级综合医院的信息化管理系统出现条块分割,且信息管理系统未统一,不能查阅和共享相关信息,不能完全满足医院管理的现状。医院应强化业财融合的重视力度。实现业财融合,需要转变观念,全员要统一思想,打破部门壁垒,加强业务、财务、内控人员之间多层次的交流与沟通;提升医院信息系统的整合力度。在现代公立医院运行中,信息化建设是推动医院发展的有效措施,但是信息化建设在短期内难以完成,医院虽已完成了很多信息系统建设,但是各系统的联系性不强,在执行业财融合的过程中,要打破信息孤立的状态,强化各科室之间的信息联系,将资源进行有效整合,构建出适合医院的运行信息系统。

### 5 加强财务管理信息化、网络化所需要的举措

由于数据量巨大,医院信息化至关重要。自1979年

以来,中国开始使用计算机技术进行财务管理。目前,财务管理信息系统已经相对成熟。HRP平台软件在全国各地医院广泛使用,为医院的信息化管理提供了保障。医院财务人员已从传统的会计核算向管理会计方面转变,更多的是参与到医院的管理中。可以说,财务管理信息系统的充分利用,在很大程度上加强了会计内部控制,提高了医院的财务管理水平。然而,作为县级医院,财务管理信息化和网络化的推进还远远不够,需要从以下几个方面来努力。

### 5.1 增加资金投入力度

当下,正是计算机信息技术迅猛发展的时期,为了加强医院的信息建设,资金投入的加大是一方面,硬件设备和软件资源的采购是另一方面,这样才能满足信息化建设所需。根据对周边县级医院的调查,信息化建设较完备的医院基本上投入了数百万元以上。由此可见,如果投入的资金不足,将会影响信息化建设的顺利进行,不利于医院信息化管理和一体化管理的实现。

### 5.2 建立和完善医院信息化建设规范、标准

为了做好财务管理信息化建设,医院必须建立健全信息化建设的有关规范和标准。正是因为管理规范 and 标准不统一,医院的众多在使用的信息系统无法共享。医院要梳理和整合管理规范 and 标准,制定完整、广泛的制度,将医学信息技术、财务管理相结合,实现财务管理的信息化、网络化,更好地开展财务工作。

### 5.3 引进优秀的财务人员

医院应高度重视财务管理部的人员培训。只有高质量的财务人才的培养和引进,才能真正做好医院的财务管理信息化,提高医院财务管理水平。目前,县级医院信息化建设中复合型人才严重短缺。存在一个重要的原因是,新来的信息化建设人员待遇不高,这使得引进人才变得困难。针对这一状况,一是医院可以提高引进相关人才的待遇和条件;二是针对现有人力资源进行培养,把他们培养成复合型人才。

### 5.4 提高财务人员的综合素质

提高财务人员综合素质的关键是重新树立对财务管理的正确认识。许多医院财务人员对财务管理的认识还比较狭隘,存在一定的局限性。他们认为自己的工作只是账务处理。然而,随着时代的不断发展,仅靠这一点已经不能满足财务管理的需要。面对海量数据,如何解决财务人员复杂的工作问题已成为亟待解决的重要问题。同时,医院管理层需要从医院长远发展的角度来重视财务人员的培养,培养具有良好政治素质和扎实的专业基础的、队伍结构合理的经济管理队伍,为医院的财务管理保驾护航,为医院的健康发展和决策的顺利进行提供可靠的财

务保障。

## 6 结束语

目前,我国新医改取得了巨大的成就,但由于我国人口众多,形势复杂,需要做出很多努力创造一个让职工和患者都非常满意的医疗环境。时代的进步和发展,使我国医疗卫生事业进入了竞争日益激烈的大环境中。医院的生存和发展需要可靠的成本管理,通过建立完善的财务控制体系加强医院预算和成本管理,通过科学的成本核算提高县级医院的竞争力。对于县级综合医院来说,成本核算一直是医院的核心问题。公立医院不同于工商企业,成本管理起步较晚,公立医院经济管理的内容和目标要求医院进行成本控制,公立医院成本控制的效果直接影响医院经济管理目标的实现。因此,相关人员应积极探索相应的措施和方法,优化医院财务成本管理模式,提高全院员工的成本控制意识,使医院的发展越来越好,通过成本管理,提高医院的经济和社会效益。

为了加强医院管理,推动医院向规范化、精准化方向发展,财务管理的信息化、网络化至关重要,这就要求财务管理人员要有认真的工作态度、严谨的工作习惯和创新的思维方式,使医院在快速发展的社会环境中保持良好的运行状态。医院信息化建设和管理是医院业务顺利发展的一种非常便捷的手段。医院各级领导不仅要重视,员工也要积极响应和配合。自上而下共同努力,加快信息化建设步伐,大大提高医院整体效率。

## 参考文献

- [1]王乐.医院加强财务成本管理研究[J].财会学习,2016(21):57-58.
- [2]闫石,杨伟华.加强医院财务成本管理及管理信息化[J].医院院长论坛,2012,9(4):6-8.
- [3]逯爱珍.新形势下医院财务管理的对策[J].会计之友,2009(6):21-22.
- [4]李素奇.浅探采取计算机网络强化医院财务管理[J].医学信息,2011,24(4):1577-1578.
- [5]王昕,郑绥乾.我国公立医院内部经营管理改革举措的前沿观察[J].管理现代化,2010(4).
- [6]舒翔.探讨加强医院财务管理信息化建设[J].行政事业资产与财务,2017(20):84-84+83.

作者简介:刘光坤(1984-),男,民族:汉,云南麻栗坡人,本科,职称:中级会计师,研究方向:财务管理。