

新形势下企业工会工作的探索与实践

张 艳

(中国特种飞行器研究所,湖北 荆门 448000)

摘 要:当前我国经济飞速发展,社会不断进步,现代企业迎来了新的发展机遇。在此背景下,企业工会的地位日益凸显,在企业的发展过程中发挥着至关重要的作用。但就现阶段来看,企业工会工作还存在着一定的问题,例如部分企业对工会工作没有引起足够的重视,工会管理机构不够健全,工会干部素质水平不高,工会工作模式缺乏创新等。以上一系列问题的存在,使企业工会的基本职能得不到充分发挥,甚至在某种程度上阻碍了企业的进一步发展。因此,有必要对新形势下企业工会工作的实践展开深入探讨。

关键词:企业工会;问题;策略

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.24.163

当前,我国正处于社会主义改革事业不断深化的新阶段。工会组织是企业与职工之间的重要桥梁,在企业的改革与发展中承担着重要任务,起着关键的纽带作用。工会组织在维护企业职工自身权益的同时,服务中心开展各项工作,促进企业的健康发展。在新形势下,如何做好企业工会工作是关系到企业长远稳定发展的重要课题。基于此,本文旨在对企业工会工作的特点与职能进行简要分析的基础上,阐述企业工会工作的必要性,深入剖析当前阶段企业工会工作存在的问题,重点探讨新形势下企业工会工作的改进策略,以期改进当前企业工会工作存在的不足之处,促进企业改革事业的进一步推行。

1 企业工会工作概述

1.1 企业工会工作的主要特点

第一,创新性特点。在当前社会发展形势下,企业的经营模式越来越先进,经济结构也向着多样化方向发展。在此背景下,企业工会组织必须树立创新意识,与时俱进,转变以往落后的工作模式,以应对当前复杂多变的社会环境,促进企业的健康发展^[1]。

第二,务实性特点。在企业工会组织的工作实践中,要始终坚持求真务实的工作原则,树立为企业广大职工服务的工作意识,维护职工群众的切身利益。同时,在工作中,要脚踏实地,端正工作作风,强化工会队伍建设,积极进行工会工作改革与创新,在追求形式美的同时,要兼顾内容与实效。作为工会干部,在工作过程中要细心、耐心、用心,要积极提升自身的业务能力与素质水平,做企业广大职工群众信赖的服务工作者。

第三,群众性特点。企业工会组织必须树立大局观,立足于现实,紧密联系群众,不断寻求职工与企业之间的结合点,充分落实企业工会组织的基本职能。同时,企业工会组织应坚持为职工群众服务的工作原则,强化服务意识,对企业内部的服务资源进行充分挖掘,积极满足职工群众的实际需求,将关注点放在解决职工困难的工作上。

1.2 企业工会工作的基本职能

第一,维护职能。在实际工作中,维护企业职工群众的合法权益是工会组织的重要工作职能。职工群众是企业发展的重要基础力量,为企业的广大职工群众服务是企业工会的重要职责。在具体工作实践中必须坚持工会组织利益、职工群众利益与党和国家利益的一致性,在维护群众个人利益的同时,要兼顾集体利益,在局部利益与整体利益发生冲突时,要优先考虑维护整体利益,同时要促进在企业内部建立和谐一致的劳动关系,坚决维护企业职工群众的合法权益^[2]。

第二,建设职能。企业工会组织要始终围绕企业的运行与发展方向组织职工群众积极参与到企业的经营管理工作中来,以集体的力量促进企业的建设与发展。从某种角度来讲,企业工会组织对职工群众利益的维护需要建立在企业稳定运行与健康发展的基础之上。所以,要想维护职工利益,就必须充分组织广大职工群众积极投身于企业的生产建设工作中,提升企业职工的生产能力与素质水平,增强职工的创造性,在实现企业发展目标的同时,促进企业深化改革。

第三,教育职能。企业工会组织的教育职能主要体现在对广大企业职工的文化技能教育与思想政治教育。在具体教育实践中,工会组织应加强对职工群众的思想引导,鼓励职工加强自身学习,提升自身素质水平,在掌握工作技能的同时,提升思想认识,始终保持思想上的先进性与行动上的规范性,做有思想、有道德、有文化的优秀职工^[3]。

2 企业工会工作的必要性

在当前新的发展形势下,我国各行各业都面临着巨大的发展压力,尤其是在当前激烈的市场竞争中,企业必须加强管理创新,提升企业内部竞争实力,充分借助于企业工会组织的力量,促进企业健康发展。企业工会工作的必要性来主要表现在以下两点:

第一,有利于促进企业的文化建设与发展。对于现代企业而言,要想获得更好的发展,就必须重视企业文化建设。可以说,企业文化建设是企业管理思想与管理理念不断完善与发展的过程。在此过程中,需要获得企业广大职工群众的认同与支持。而企业工会组织具有庞大的群众基础,在工会工作中对职工群众开展文化与思想教育,能够有效推动企业文化建设事业的发展^[4]。

第二,有利于促进企业与职工关系的和谐发展。在传统的企业管理理念中,企业与职工之间的关系并不十分和谐,许多企业将职工的薪资视作一项重要支出,为了提升企业经济效益,甚至从职工身上节省开支。在此影响下,企业职工的工作积极性不高,在工作中很难做到尽职尽责,甚至存在敷衍、抱怨等不良情绪。这样一来,不利于企业与职工之间和谐关系的建立,甚至使企业与职工之间的关系陷入恶性循环之中。实际上,企业与职工之间并非是对立的关系,而应该是相互成就、相辅相成的关系。企业工会组织在实践中要做好对企业与职工关系的有效协调,在帮助企业肯定职工价值、予以合理报酬的同时,要帮助职工进一步明确其工作职责,为企业的健康发展贡献力量,最终达到互惠共赢的效果^[5]。

3 现阶段企业工会工作存在的问题

在现代企业的运营与管理中,工会组织作为其中重要的组成部分,对企业的健康稳定运行与企业职工利益的维护发挥着至关重要的作用。但是,就现阶段企业工会工作现状来看,还存在着诸多问题,导致工会的基本职能得不到充分发挥。具体分析如下:

3.1 企业对工会工作没有引起足够的重视

现阶段,许多企业对于工会组织的基本职能与重要作用认知不足,对工会工作没有引起足够的重视,在工作实践中没有予以有效的支持。这样企业工会组织的工作效果受到直接的影响,工会工作开展也难以有序进行。

一方面,在当前市场经济不断发展的新形势下,企业加强了管理工作创新,并将主要工作精力放在增加经济效益、扩大发展规模等方面,对于工会组织的建设则较为忽略。部分企业管理者,对于企业工会的定位模糊不清,导致工会组织在企业重大决策的制定过程中没有充分发挥其作用,而职工对于工会组织的存在价值也产生了一定的质疑。

另一方面,部分企业工会工作受到企业行政因素的干扰,导致其无法充分发挥其监督权。尤其是涉及与企业广大职工利益相关的问题,工会的基本职能得不到体现,如遇到企业在对职工薪资制度与考核标准的制定上存在不合理之处时,工会很难通过有效手段予以监督,进而使职工利益受到损害。

3.2 工会管理机构不够健全,工会组织建设动力不足

现阶段,企业工会组织在运行与发展中存在着诸多问题,其中最为突出的问题在于工会管理机构不够健全,

工会组织建设动力不足,导致工会基本职能得不到充分体现。究其原因主要有三个方面:

第一,工会组织凝聚力不足,在工作中缺乏活力,没有真正发挥工会在企业职工服务工作中的作用,导致职工在遇到困难时无法解决。

第二,在新形势下,职工队伍越来越壮大,分工越来越明确、细化,使工会组织面临着更高的挑战。在这此背景下,工会组织必须制定科学规范的管理制度以保证工作实效。但是,就当前而言,许多企业工会工作规范欠缺,组织制度的制定并没有充分结合企业的现实发展情况,对职工的现实需求并未做到全面了解,导致职工权益得不到充分维护^[6]。

第三,工会组织动员职工的能力有限。工会组织不仅要维护职工合法权益,而且要做好企业与职工关系的协调,帮助职工解决实际困难,有效发挥工作职能。但是,在现实中,企业工会组织往往工作动力不足,对职工的动员作用有限,有的甚至工作处于空转状态下。

3.3 工会干部素质水平不高

当前,市场竞争日益激烈,企业的运营与发展受到巨大挑战。企业必须强化内部职工管理,注重企业管理人才培养,积极借助于先进的技术,引进高端科技人才,在顺应社会发展趋势的同时,满足企业的现实发展需求,促进企业内部职工结构的优化与完善。但目前企业工会干部整体素质水平还不高,文化程度参差不齐,专业能力也相对有限,在面对企业与职工关系的协调与平衡工作时,往往无法通过有效措施予以解决,工作职能得不到充分发挥。另外,许多工会干部缺乏积极向上的工作热情,工作主动性不高,往往是被工作任务推着走,消极怠工的现象存在,导致工会工作无法顺利开展^[7]。

3.4 工会工作模式缺乏创新

作为企业的重要组成部分,工会组织在企业发展中发挥着至关重要的作用。在当前企业不断推进改革的新形势下,企业工会组织应顺应时代发展趋势,根据企业的发展情况加强工作模式创新,做到与企业的发展步伐相一致。目前来讲,许多企业在工会组织工作方面还存在着工作模式创新不足的问题。主要表现在:

第一,工会组织工作观念缺乏创新。一般依赖于企业行政管理者为其安排工作任务,工作态度散漫,工作热情不足,甚至在工作过程中敷衍了事,导致职工对于企业工会的满意度日益降低。

第二,工会组织工作方法陈旧。许多工会组织在工作中仍然以传统的宣传、组织活动等方式为主,工作模式缺乏创新,没有将先进的信息技术融入到工会工作中,导致工作效率低下。

4 新形势下企业工会工作的改进策略

4.1 加强对企业工会工作的重视程度,充分发挥工会工作职能

在企业的运行与发展中,必须加强对企业工会工作的重视程度,充分认识到工会组织在促进企业发展方面起到的关键性作用,使工会组织的工作职能得到充分发挥。而作为企业工会组织,应积极发挥自身作用,真正做到为企业职工着想,采取有效办法解决职工的实际困难,满足职工的合理需求。尤其对于家庭困难的职工,企业工会组织可定期对其进行家庭情况调查摸底,了解职工的现实困难,采取帮扶措施为困难职工送去温暖,帮助其渡过生活难关。另外,在实际工作中,企业工会还可定期组织职工开展先进模范的评选活动,对于日常工作中表现良好的职工,予以奖励,以激发职工的工作热情,将更多的精力投入到企业的发展与建设中。

4.2 完善工会组织自身建设,为工会组织注入新鲜活力

要想充分发挥企业工会组织的职能,就必须加强工会自身建设。在具体的工作实践中,应注重对工会组织机构的完善与规范。在对企业现实需求与发展情况进行全面了解的基础上,完善岗位设置,并明确相对应的岗位职责,使每一位工会干部在工作中明确的工作任务与工作方向。完善工会自身建设要做到以下三点:

第一,制定科学健全的工作制度与规范。在工会工作中,必须严格遵循工作制度与规范履行职能,充分体现工会工作的有效性与科学性。尤其在企业不断深化改革的新形势下,工作制度的制定必须结合企业的发展情况与职工的特点,使工会组织在面对具体问题时明确的制度与规范对工作起到有效的指导作用。

第二,加强学习平台的建设与完善。在工会工作中,工会干部必须加强自身学习,充分利用互联网学习平台,吸收先进的工作理念,学习新的工作方法,以满足职工的合理需求,提升工作活力,维护广大职工的合法权益。

第三,构建完善合理的考核机制。定期对工会干部的工作情况予以考核与评价,将考核结果与其的绩效、薪资相结合,建立科学合理的奖惩制度,以提升工会干部的工作积极性^[8]。

4.3 加强企业工会干部队伍建设,提升工会干部整体素质水平

针对当前企业工会干部水平不高的问题,必须加强工会干部队伍建设,提升工会干部的整体素质水平,以保证工会组织工作职能的有效发挥。具体而言,应充分结合企业的发展情况,对企业工会干部的专业技能与素质水平予以客观评价,了解工会干部在工作中存在的不足之处,充分分析问题存在的原因,采取针对性措施予以整改。针对工会干部整体素质水平不高的问题,应加强工会干部素质培训,将专业化知识与相关的工作技能通过培训的方式使工会干部充分掌握,加强思想观念创新,提升工会干部的素质水平,并树立为广大职工服务的工作意识,进而提升工会组织的工作活力。

4.4 加强工作创新,提升工会工作实效

在当前新的经济发展形势下,企业工会必须加强工作创新,在充分了解企业发展现状与工作需求的前提下,积极引进先进的工作模式,创新工会工作方法,彻底转变以往陈旧落后的工作状态,加强企业职工思想动态引导,并了解职工的现实需求,积极主动地为广大职工提供优质服务。具体应做到以下两点:

第一,积极构建双向维护平台,加强企业职工的民主管理。积极借助于网络技术实现双向维护平台的建设,在了解企业职工真实诉求的同时,加强与企业的有效联系,为企业职工提供维权途径,完善工会组织的接访工作,做好企业与职工关系的协调工作^[9]。

第二,加强互联网技术与工会工作的结合。充分利用当前较为热门的微信公众号等新媒体手段发布与职工工作密切相关的热点话题,并鼓励广大职工积极踊跃发表个人见解,以此掌握企业职工的思想动态,并据此展开优质服务。

5 结束语

总而言之,在当前企业的改革与发展进程中,工会组织承担着重要的职责,同时也面临着诸多困难。要想充分发挥企业工会组织的基本职能,保证企业的健康运行,就必须对工会工作引起足够的重视,加强自身建设,提升工会干部队伍能力素质,改进工会组织的工作模式,创新工作方法,同时在企业与职工之间建立有效互动关系,促进企业与职工的和谐发展,提升企业职工的凝聚力与向心力,增强企业的核心竞争力,使企业在激烈的市场竞争中获得新的发展。

参考文献

- [1]宋晓华.新形势下企业工会工作面临的挑战及措施[J].中小企业管理与科技,2022(1):145-147.
- [2]刘漫.新形势下企业工会工作的探索与实践[J].中小企业管理与科技,2021(10):140-141.
- [3]曲媛.浅析新形势下企业工会工作面临的挑战及应对措施[J].经济与社会发展研究,2021(29):206-207.
- [4]苏碧云.浅析新形势下企业工会工作面临的挑战及应对措施[J].文渊(高中版),2020(8):232.
- [5]蔡锦熙.浅析新形势下企业工会工作面临的挑战及应对措施[J].品牌研究,2021(18):193-195.
- [6]徐树.新形势下企业工会工作面临的新问题与对策探讨[J].企业文化(中旬刊),2019(5):177+179.
- [7]蒋丽华.认真做好新形势下企业工会工作的思考[J].企业文化(中旬刊),2015(6):109-110.
- [8]张晶晶.浅析新形势下企业工会工作面临的挑战及应对措施[J].商品与质量,2020(52):55.
- [9]周文来.做好新形势下企业工会工作的几点思考[J].企业文化(下旬刊),2017(5):138.

作者简介:张艳(1979-),女,汉族,河南西华人,本科,中级政工师,研究方向:机关管理。