

合同管理在企业经营管理中的作用

李艳艳

[西山煤电(集团)有限责任公司新产业煤焦销售分公司,山西 太原 030053]

摘要:当前,我国经济稳步发展,各类企业数量显著增加。与此同时,企业面临的经营环境日趋复杂,不同企业间竞争日趋激烈,为提高综合竞争力,各企业需制定完善的经营管理措施,重点提高合同管理水平,以规避经营风险,促进自身经济效益提升。本文分析总结企业经营管理中合同管理的作用及有效措施,希望为企业管理人员提供参考。

关键词:合同管理;企业;经营管理

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.26.154

合同是具有法律效力的文件,可制约签订合同双方行为,企业日常经营管理中的各项活动均需以合同为基础,以确保企业各项经济活动得到法律保障。企业签订合同至解除合同过程中涉及多个环节,如某一环节管理不当,可对企业日常经营管理产生较为严重的不良影响。为此,各企业需充分认识到合同管理的作用,并制定适宜的管理措施,以促进企业稳定健康发展。

1 合同管理概述

现阶段,企业的各项经营管理活动均需通过合同进行约束,合同管理水平可对企业发展产生较大影响。企业合同管理涉及内容包括订立及履行合同,也包括合同变更与解除、合同监督审查及解除终止,合同的控制与转让也属于合同管理的重要内容。企业合同管理具有动态性、全过程及系统性的特点,其中合同监督、审查及控制是合同管理的重要措施^①。

2 企业经营管理中合同管理的重要性分析

2.1 企业内部管理中合同管理的重要性

企业通过合同确定对外经济合作关系后,合同相关内容可对企业内部关系产生一定影响。企业内部关系主要表现为企业内部人力资源、资金、物资等各类要素间关系,开展企业管理期间需以合同为依据,通过适宜的合同管理方式统筹管理各类要素,使其产生协同作用,进而确保企业各类经济活动高效稳定运行,促进企业经济效益提升^②。

企业签订合同的主要目的是通过履行合同促进经济效益提升,在履行合同过程中需制定针对性较强的合同管理措施,强化生产业务管理、计划管理、设备管理、技术管理、质量管理及财务管理,以实现人、财、物等要素的相互融合,协调企业生产经营过程,进而确保合同正常履行^③。同时,企业是否能够如期完成生产经营任务可对合同履行情况产生较大影响,为此需结合企业实际情况建立生产经营责任制,与相关人员签订合同,通过合同管理促进生产经营目标层层落实。由此可见,企业内部管理中采取有效的合同管理措施可确保企业对外签订各类合同的顺利履行,并可促进企业经济效益提升。

2.2 企业对外经营活动中合同管理的重要作用

企业日常运营前需完成多项经营活动,每项经营活动均可体现企业与社会、企业与企业间关系。企业外部经营活动主要内容涉及采购、销售、服务、宣传、调查、产品改造及研发、企业间协作等,每项经营活动均属于合同关系,需要通过签订合同明确权利及义务,进而构建企业与外部的稳定经济关系,因此企业对外经营活动中合同管理具有不可替代的重要作用^④。

3 合同管理在企业经营管理中的作用分析

3.1 防范法律风险

合同管理是企业法律顾问制度体系的核心内容,也是防范企业经营期间各类法律风险的有效措施,企业通过有效的合同管理方法可促进自身经济效益的持续提升。现阶段,企业对外交易过程中合同覆盖率显著提高,如未能采取有效的合同管理措施,可导致企业生产经营过程中产生诸多法律风险,进而影响企业发展。

合同管理在企业经营管理中占据重要地位,其管理效果可影响企业的市场信誉及经济效益。市场经济条件下,合同属商品交换的重要法律形式,企业属于独立经济体,需通过签订合同与其他经济体缔结经济关系,可以认为合同是企业正常生产经营的必要保障,也是确保企业实现战略发展目标的重要保障^⑤。合同管理是企业法律顾问事务的重要组成部分,市场经济条件下,合同管理并非单纯承诺及签约,而属于全过程的科学管理模式。企业通过高质量的合同管理可显著提升企业管理的整体水平,最大程度确保交易安全,降低交易成本,有效防范各类法律风险,进而促进企业经济利益最大化。

同时,对外交易是企业法律风险的主要来源。企业上市后需严格依据市场规则完成销售、投融资及采购等业务,对外交易数额巨大,极易产生法律风险,部分企业在经营期间采取一级法人管理制度,这一指导可导致企业局部法律风险增加,为此需切实加强合同管理,规避此类风险。另外,企业为扩大经营规模,促进自身稳定发展,需积极吸引投资。投资者在考察企业的过程中需重点评估企业过往履行合同

情况,如企业合同管理效果不佳,发生过重大纠纷案件,投资者必然对企业经营管理水平产生质疑,进而影响其投资决策⁶。

3.2 维护企业合法权益,确保交易安全

合同是企业组织人力、物力、财力等生产要素的主要方式,也是企业对外经济交流的桥梁,企业日常运营的各个业务流程均需通过合同约定权利与义务关系,以规范合同双方当事人的行为,可以认为该合同管理是企业业务流程的基本保障。也是企业维护自身合法权益,确保交易安全的有效措施⁷。

合同管理是企业经营管理的重点内容,可确保企业依法经营,并可维护企业的合法权益。企业通过有效的合同管理可显著提升合同履行率,并可最大程度上减少各类合同纠纷发生率,进而促进企业经营管理水平提升⁸。同时,合同代表受法律保护并接受法律规范调整的社会关系,合同管理中涉及诸多专业性较强的法律问题,企业强化合同管理可最大程度上保障自身经济利益及合法权益,防范管理法律风险,确保交易安全,使企业在法律允许范围内充分履行自身的权利义务,进而实现全面发展。另外,企业在经营管理中积极推行合同管理,可有效约束及规范各类经济行为,并可促进现代企业管理制度的有效落实。比如某大型集团每年签订合同的数量超10万份,涉及金额可超200亿元,每年需处理大量合同订立、变更、解除、终止等事项,单纯依靠上级监管部门的管理无法达到理想效果,为此企业内部需切实加强管理,以维护自身合法权益,确保交易安全,继而实现战略发展目标⁹。

3.3 促进企业经济效益提升

合同管理可有效规避经济纠纷。促进企业经济效益提升。第一,企业在日常经营管理中加强合同管理,构建完善的合同管理体系,建立适合自身的合同管理制度,可确保企业的各项经营活动有章可循,并可及时发现管理漏洞,进而避免遭受经济损失。第二,通过高质量的合同管理可显著提升企业的履约能力,并可为企业创造良好的社会声誉。企业通过有效的合同管理,可实现对签订合同前立项、对方资质评估、合同履行、验收、结算等过程监督管理,确保合同签约至结算的各个流程均依据合同要求得到高质量履行,进而促进企业规范化经营,防范各类交易风险,避免企业经济利益受损。第三,企业经营管理中强化合同管理可显著提升企业经营管理的专业化与规范化程度,通过合同成本价格的综合分析评估可节约成本,促进企业经济效益提升¹⁰。第四,企业经营期间,产品质量、履行期限、产品规格、合同变更、担保等因素均可引发经济纠纷,合同条款表述不清或不完备也可引发经济纠纷。通过有效的合同管理措施可提升企业内部人员对法律知识的掌握水平,增强其法治观念,高效优质完成合同审批,自觉履行合同,进而预防经济纠纷,避免企业经济利益受损。

3.4 促进企业经营管理水平提升

产品交换是企业经营的主要形式,合同是产品交换的法律形式。企业在经营过程中通过合同管理可了解合同订货量及实际履行量,进而判断产品是否为适销产品,以便于及时调整产品结构,避免自身经济利益受损。同时,为确保合同得到履行,企业需以合同管理为基础,强化生产、技术、资金、人员、物资、质量管理,构建约束管理机制,将合同管理与企业生产经营的各个要素有效融合,利用合同管理带动其他经营管理项目,以促进企业经济效益全面提升。

4 企业合同管理存在的问题分析

4.1 缺乏法律意识

当前,我国建设法治社会进程日益加快,面对全新的社会形势,企业需牢固树立法律意识,规范经济管理,以促进自身持续稳定发展。部分企业管理人员法律意识缺乏,对合同管理重视程度不足,负责签订及履行合同的相关人员未掌握相关法律知识,签订合同前未详细调查对方企业资质及信誉,导致企业经营过程中面临诸多法律风险及经济损失风险,严重影响企业的持续健康发展¹¹。

4.2 未建立合同管理体系

合同管理需要企业内部各部门员工相互配合,在管理过程中需确保合同具备法律效率,并严格履行合同,以促进合同管理发挥出应有作用。现阶段,部分企业未建立完善的合同管理体系,企业内部员工在合同管理中的职责不明确,合同履行监督不到位,导致合同管理未能在企业运行管理中发挥出应有作用。

4.3 履约管理不到位

现阶段,部分企业对合同签订较为重视,对于合同履约的重视程度严重不足,导致合同履约不利,进而引发多种经济纠纷。部分企业在合同履约产生信息变更,未严格依据变更流程进行合同变更,导致变更失效等问题,严重影响企业经济效益。比如部分企业签订工程类合同,合同中约定价款与结算方式,但在实际履行合同过程中,受多因素影响,可导致工程造价变更,此时如未能及时依据规范流程更新合同内容,可导致企业受到巨大经济损失。

4.4 缺乏证据收集意识

部分企业在合同履行过程中证据收集意识严重不足,履行合同规定内容后未能及时归档整理,未收集整理企业合作过程中的往来信函,导致发生经济纠纷后索赔维权难度增加,并可导致企业经济效益受损。

5 企业经营管理中合同管理的有效策略

5.1 加强培训教育,提高法律意识

企业内部员工法律意识不足是影响合同管理的重要因素,为此加强培训教育,切实提高员工的法律意识。首先,企业管理人员需充分认识到合同管理的重要性,并在企业内部相关会议上重点强调合同管理的问题,以提高全体员工的重视程度。其次,企业需建立完善的培训机制,聘请法律专家讲解签订及履行合同、合同变更、解除终止合同过程中的各项法律规定及注意事项,使全体员工熟悉并掌握合同

管理的具体内容,并能够在实践中履行自身职责,以确保合同管理发挥出应有效果。最后,企业需定期对员工进行考核,评估其对合同相关法律知识的掌握水平,并将考核结果与绩效关联,以提高全体员工对合同管理工作的重视程度。

5.2 建立合同管理系统

企业经营期间需签订大量经济合同,合同管理水平可对企业经济效益产生较大影响。为此,企业需结合自身实际情况积极建立合同管理系统,确保签订及履行合同的各个环节有章可循。具体开展合同管理过程中,企业可成立合同管理部门,制定合同管理工作流程,并明确其他部门在合同管理中的职责,如发生合同相关问题,合同管理部门需与对应部门协同处理,以促进合同管理质量提高,并全面提升企业的经济效益。

5.3 加强合同履约管理,及时处理各类问题

合同可对签订合同双方产生约束作用,如双方均能够履行合同条款,可在一定程度上降低企业的经营风险,如某一方产生违约行为,导致对方经济利益受损,则相关企业可依据合同条款进行索赔。企业开展合同管理过程中需加强合同履约管理,安排专人监督合同履行行为,详细检查合同内容,发生合同变更后双方需积极协商,及时调整合同,以避免合同双方的经济利益受损。合同履约过程中如某一方产生违约行为,合同双方需第一时间进行协商,寻找适宜的解决方案,如协商未达到理想效果,可通过法律途径解决纠纷^[2]。

5.4 提升证据收集意识

企业签订合同前,需详细核查对方企业的信誉及相关资质,了解其是否产生过重大经济纠纷。合同签订过程中需确保合同语言准确合规,履行合同过程中需收集合同双方信函等资料,实时了解对方履行合同情况,如发现违反合同的相关行为需通过申诉、协商等方式保障自身的合法权益。

6 合同管理实例分析

某建筑企业对合同管理重视程度不足,合同管理人员未与项目资料员及项目经理进行合同内容交底,合同履行过程中仅组织工期、工程质量、施工安全、施工现场等常规管理,管理人员依据自身经验组织施工,未严格履行合同相关内容。同时,该企业合同执行力度严重不足,未规范处理合同变更,进而导致企业经济利益受损。通过过往经验总结,该企业认识到建筑企业生产经营活动需严格依据工程承包合同进行,为规范有序的完成合同规定的责任与义务,需制定完善的合同管理措施。

具体开展合同管理过程中,该企业建立完善的合同组织机构,安排专人负责合同管理。组织项目部全体人员学习研究合同文件,并详细解释说明合同重点内容,使全体人员对合同目标、内容建立正确认知,避免合同条款理解不到位所致企业经济损失。同时,该企业建立合同档案,严格监管合同履行情况,与合同各方均采用书面形式沟通,广泛收集相关证据,以便于有效处理合同相关纠纷。另外,该企业加

强合同跟踪相关工作,安排专人负责整理工程文件与合同文件,并对施工现场检查监督,以便于了解工程施工建设的实际情况。重点分析研究合同文件与工程实际情况存在的差异,了解工程成本超支、质量不达标、工期延长等问题,准确评估合同履行情况。由分析结果,该企业在施工现场对分包单位进行监督管理,加强组织协调工作,指导其严格落实施工计划,并协调监理单位与施工单位间关系,督促其履行自身工作职责,严格追究违约责任,并依据法律规定开展索赔与反索赔。为提高合同管理水平,该企业定期组织内部人员研究合同,重点分析合同履行过程中的特殊问题,并制定合理的解决措施,以促进合同管理水平提升。

7 结束语

综上所述,合同管理在企业经营管理中具有重要作用,为此各企业需分析研究自身在合同管理中存在的不足,并制定有效的解决措施,深入学习研究法律知识,构建合同管理系统,广泛收集相关证据,维护自身合法权益,以促进企业经济效益持续提升。

参考文献

- [1]张静.企业内部控制系统下如何做好企业合同管理[J].管理学家,2022(1):50-52.
- [2]张隽.浅析企业采购合同管理存在的问题与对策[J].中国集体经济,2022(2):34-35.
- [3]胡兆成.国有企业合同管理中存在的常见问题及解决对策[J].企业改革与管理,2022(3):22-24.
- [4]贺娟,孙昆.国有企业基于合同管理的合规管理运行机制建设研究[J].中国商论,2021(16):117-119.
- [5]多英璘.企业合同管理的法律风险识别与防范[J].现代商业,2021(32):150-152.
- [6]涂瑞珏.国有企业合同管理及其法律风险防范措施探究[J].现代企业文化,2021(32):19-20.
- [7]李通全.企业合同管理过程中的风险防控对策[J].全国流通经济,2021(6):153-155.
- [8]方思吟.国有企业合同管理中的法律风险及其防范策略[J].企业改革与管理,2021(3):16-17.
- [9]翟慧.企业合同管理中的法律风险防范浅述[J].法制与社会,2021(9):57-58.
- [10]张宁.企业合同管理中的常见问题与对策探讨[J].财讯,2021(22):101-103.
- [11]王祎,钱冠秋.刍议企业合同管理信息化建设及成效[J].投资与创业,2021,32(2):134-136.
- [12]刘文杰.地勘单位企业化经营中的合同管理方法探析[J].中国科技投资,2021(11):16-17.

作者简介:李艳艳(1983-),女,汉族,山西临县人,本科,研究方向:企业管理。