

企业加强财务共享建设研究

郭军丽

(安阳市建筑企业发展事务中心,河南 安阳 455000)

摘要:随着改革开放政策的深入实施,市场经济秩序的日益完善,企业迎来一波又一波的发展浪潮,获得了前所未有的机遇。财务作为企业的命脉所在,其管理质量直接决定企业的发展能力。也就是说,企业要想把握发展机遇,保持长青的生命力,必须转变以往的财务管理观念,加强财务共享建设,为企业经济发展赋能增效。本文先分析企业财务共享建设存在的问题,再提出相应的解决对策,希望对推进企业构建现代化财务管理体系,提高企业财务管理能力有所助益。

关键词:企业财务共享;管理会计;会计信息系统;云计算

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.27.053

1 引言

财务管理作为企业发展的引擎,其与业务管理的有机融合、协调稳定发展是企业提升核心竞争力和实现经济效益最大化的基础所在。特别是在市场竞争日益激烈,业务拓展压力不断增大的形势下,财务对业务的引导与支撑发挥越来越大的作用,加强其管理势在必行。特别是在互联网大数据时代下,企业必须构建完善的财务共享机制,以推进业财一体化进程。完善的财务共享机制有助于推动企业业务和财务的深度融合,使企业对业务和财务进行统一的协调管理,更利于实现整体价值,收获更多的效益。一方面,财务共享建设可以减少在管理中人力、物力、财力及精力的投入,大幅度降低企业运营成本。通过坚持以互联网、大数据等技术手段为核心,优化整体工作流程,加强业务和财务的交互融通,更利于企业实现战略目标。另一方面,财务共享建设可以促进企业组织结构从传统的“金字塔”型向现代化的网状扁平型转变,更利于加强对各环节的风险管控。通过减少不必要的管理环节,加速信息的传递与利用,提高决策质量和效率。通过对业务和财务进行事前分析、事中管理及事后总结,更利于把控运营风险,提高核心竞争力。

2 当前企业财务共享建设存在的问题

2.1 财务系统建设存在较多隐患

财务共享作为一个覆盖面广、业务内容复杂的系统,不是一朝一夕就完成的建设工程,不仅需要投入大量的人力、财力及技术,还需要有明确的建设思路,合理的任务分工及良好组织与协调策略。一旦相关工作处理不当,产生的问题得不到及时的解决,必定会造成资源浪费,滋生非常多的风险,甚至让之前取得的建设成果化为泡影,给企业带来严重的经济损失。但就现实来说,很多企业受自身经济条件、战略发展眼光、内部人员素质和能力等方面的影响,没有深刻认识建设财务共享系统的重要性,很难走到时代发展的最前沿。比如部分企业对财务共享系

统建设的投入较少,加之缺少专业的技术人员,只能从外部雇佣一些技术人员建设系统,因此易产生数据信息丢失或被篡改的情况。一旦出现这些问题,企业只能暂停系统应用,同时也很难找寻证据维护自身权益。再如在建设财务共享服务中心的时候,很多企业缺乏建设思路,缺乏明晰的管理制度,特别是中心内部人员不了解前端业务人员的工作任务,前端业务人员不熟悉中心内部人员的工作权责,在缺乏交流和制度约束的情况下,双方因各自的利益争执不休,使矛盾不断激化,让财务共享建设工作停滞。

2.2 信息系统不够健全,信息应用有风险

互联网、大数据时代的到来,推动了企业财务信息化发展,为财务共享系统的建设提供了有力支持。但就现实来说,很多企业的信息化程度较低,信息系统不够完善,信息应用存在诸多隐患问题,在很大程度上影响了企业财务管理的质效性。特别是在财务共享系统建设过程中,软件技术不过关,管理制度存有漏洞,人员职业素养较低等问题,进一步加剧了企业内部信息应用的风险。比如各部门软件不一致,信息传递口径不统一。缺乏完善、明晰的管理规定,很多部门人员不遵守规章制度,使得信息传递不及时、不准确,严重影响企业的决策质量效果。此外,部分企业领导的信息安全意识较为薄弱,片面地认为只要提高计算机的配置,做好计算机保养工作,就能保证信息系统的健康运行,忽视备份、杀毒、规范操作等工作的重要性,在信息系统遭受病毒侵袭和黑客攻击时,使大量数据外泄、丢失及被篡改。

2.3 人员配置不够合理,监管工作不够到位

随着网络信息技术的快速发展,越来越多的企业认识到改良和优化财务管理模式的重要性,纷纷投加人力、物力及财力,加强财务共享建设工作。但由于缺少对财务共享理论的研究,缺乏系统应用的实践经验,以及管理理念与系统组织不相匹配,使得很多企业不能充分结合自

身发展需要和财务共享系统,合理科学地调整和优化业务部门与财务部门的人员配置,进而造成业务和财务衔接有出入,很多任务和权责划分不清。特别是在处理风险问题时,就会出现推卸责任等情况。此外,在财务共享模式下,企业需要对财务管理工作进行全方位、全过程的监督,保证财务工作质量和效率。但由于缺乏精通财务共享系统的专业人才,除了监管数据信息传递的时效性和真实性外,在其他方面找不到监管的发力点,使得相关监管岗位不能发挥出实质性的作用。

2.4 专业人才稀缺,业务素质待提升

财务共享是时代发展产物,作为一个新兴概念,很多企业对其缺乏认识。至于财务共享建设需要什么样的人才,具备哪些技术,仍是摸不着头脑,需要在具体的实践中进行摸索。但不能否认的是财务共享建设,在很大程度上提高了财务管理质量,为企业经济发展带来诸多效益。特别是财务人员依托信息化管理软件,加强对账款信息的核查与汇总,通过深入分析各项财务数据,深刻认识企业财务发展状况,快速形成意见上报给领导层,使领导结合财务报告和财务人员的意见,合理制定战略目标,改进管理工作策略。这无疑减少了运营风险,提高了发展效能。但就现实来说,企业缺乏这种专业人才,很多财务人员不具备这种素质和能力。而财务共享模式和体系的建设,离不开这种财会人才,这就要求企业必须做好相应的引才和育才工作,快速打造一支符合财务管理信息化和财务共享建设需求的财会队伍。

3 企业加强财务共享建设的对策

3.1 提高认知,健全风险评估和财务管理机制

首先,企业领导作为企业的决策者和管理者,需要树立长远的发展眼光,保持思想的前瞻性,深刻认识提高财务管理质量和效率的重要性,将财务共享建设视为重点工作。企业领导应当及时更新管理观念,重新定位财务管理在企业发展中的战略地位,决不能只重视业务发展,忽视财务管理,而要主动为业务和财务深度融合开辟新的发展思路。财务共享作为业务和财务深度融合的必有之路,应当成为重点研究对象。企业领导应当本着严谨、负责的态度,加强财务共享理论的学习,准确了解财务共享建设的目标、内容及作用,从中提炼系统建设思路,为系统建设提供有力支持。其次,企业应当充分结合实际情况,分析财务数据信息应用存在的风险问题,并从预防和控制的角度出发,健全风险评估体系,为财务共享系统的应用营造良好环境,确保财务共享系统作用的发挥。具体操作分为三步:第一步是做好风险评估工作,针对现有的财务数据进行追踪检测,了解信息在传递与应用过程中是否发生变化。若发生变化,代表信息传递与应用环节存在问题,则需要及时开展风险报警和处理工作。若未发生变化,代表信息真实有效,可以开展后续的工作;第二步是做好风险预警,在风险发生之后,应当在第一时间对风

险内容进行客观的评价,从影响范围、深度及后果出发,将风险划分为低、中、高三等级进行报警;第三步做好风险处理工作,快速组建调查小组,结合大数据分析风险动态,找寻涉事部门及人员,采取有针对性的管控措施,避免风险持续恶化。最后,企业应当从财务共享系统功能作用发挥的角度出发,制定有针对性、精细化的管理制度。特别是针对中心内部人员和前端业务人员之间的矛盾问题,应当利用明确的岗位职责制度、协作义务、整体利益优先原则、晋升奖罚制度等,明确具体工作活动内容,保证相关部门沟通交流顺畅,责任分工明确,避免出现以权谋私、相互推诿等问题,以此提高财务管理质量和效率。

3.2 完善信息系统,保障信息使用安全性

财务管理信息系统是财务共享建设中的重要组成部分,其完善与否和质量高低,直接决定着财务共享功能和效用的发挥。这就要求企业必须高度重视完善和优化财务管理信息系统,切实保证信息使用的真实性、安全性及及时性。首先,企业应当对各部门进行统一管理,保证各部门沟通交流顺畅,能够实现信息的高效传递。通过投加资金完善各部门的信息管理系统,统一使用同一款软件,避免出现软件系统不兼容的情况,并将其纳入到企业中心管理信息系统中。这样一来,既能保证上下部门信息的纵向传递,又能保证平行部门信息的横向传递,能够有效提高信息传递和应用的效率,避免因信息交流产生不必要的资源浪费。其次,企业应当重视提高各部门信息导入的准确度。企业健康稳定的发展,离不开各部门的通力合作。任何一个部门脱节,导入的信息失真,就会让与之相连接的部门的工作出现问题,不仅会造成严重的人力、物力及财力的浪费,甚至可能危及企业的经济发展。也就是说,企业必须从技术层面上解决信息导入失真的问题,及时准确地找到信息失真的源头。从主动导入转向被动导入是解决这些问题的突破口。企业可以采用软件备份技术,指导各部门精准导入信息。由于信息内容有备份,领导层能够随时调查核实信息内容,各部门没有隐瞒信息和篡改信息的操作空间,完全暴露在领导层的监管之下,势必会高度重视信息导入工作。特别是要求导入的信息内容要以事实为依据,防止了信息内容中存在主观意向的情况,这在很大程度上避免了弄虚作假的行为。最后,企业应当重视信息使用安全问题。通过根据岗位职责和工作任务,明确信息使用权限。只有有权限的工作人员才能查阅相对应的信息,没有权限的工作人员需要在领导的批准下才能查阅跨越自身职权的信息,由此防止出现管理信息泄露的情况。此外,制定明确的计算机安全使用规则,要求各级人员重视养护计算机,做到不浏览非法网站,不做与工作无关的事情等,不给病毒入侵可趁之机。针对存在故障的计算机,或是受到黑客攻击,需要及时向上级反映情况,快速组织专业技术人员进行处理。

3.3 优化人员配置,完善监督管理工作

在财务共享服务中心模式下,企业需要结合自身发展的实际情况,对财务部门和业务部门人员配置进行全方位的调整,以营造各司其职、各守其责、各尽其才的局面。同时也要围绕财务共享建设需求,完善相应的监督管理工作,为企业发展赋能增效。在人员配置方面,企业首先要构建网状扁平化组织结构,减少不必要的岗位,进一步简化工作流程。对于各项工作中存在的冗余岗位进行取缔,促使被裁下来的员工转型。当然,需要照顾到员工的利益,不能采用“一刀切”的方式,直接减除所有的冗余岗位,应当坚持循序渐进的原则,给予员工一定的适应时间,避免员工出现强烈的不满情绪。应当坚持“以人为本”的用人理念,根据员工的性格、兴趣、素质及能力情况,让被裁剪下来的员工自由选择其余的工作岗位。再坚持“能者上不能者下”的用人原则,促使员工产生强烈的竞争意识,积极学习和努力工作。如此一来,可以快速实现人力资源的优化配置,推动企业健康发展。在监督管理方面,企业应当从财务共享系统的实施效果出发,构建完善的监督管理体系。在引入先进的信息技术手段的基础上,完善内部信息监管系统,确保其在具体工作中能够依据企业发展需求,对各项数据信息进行行之有效的监督与管理,保证各部门信息导入、传递及应用的真实性、安全性及时效性。通过成立专门的监管小组,结合大数据对各项数据信息进行分析,从中找出风险问题,依据管理制度对涉事部门进行问责。此外,财务管理工作关系重大,一旦工作中发生风险问题,势必给企业带来巨大损失。为了实现全方位、无死角的监督,企业还需要提高内部财务人员的监督意识,允许他们以匿名的形式举报不法行为。

3.4 重视引才和育才,打造专业的人才团队

无论经济市场发生怎样的变化,人才永远是推动企业发展的第一动力。只有做好引才和育才工作,打造专业的人才团队,才能促进企业提高核心竞争力,实现经济效益最大化。首先,企业应当围绕财务共享建设与发展需求,准确定位所需要的财务人才的业务素质和工作能力。就现实来说,当前企业需要以下三种类型的人才:一是具备较强的信息操作、技术支持和维护,且能够准确录入数据信息的财务共享服务中心型财务人才;二是具备过硬的财务分析能力的高品质业务型财务人才;三是具备扎实的财会理论知识储备,丰富的财务管理实践经验,以及有较强的沟通、协调、组织及管理能力的财务管理者。通过发挥这三种类型人才的能力,才能更好地推动企业财务共享建设,促进企业财务和业务融合,促进企业实现健康可持续发展。其次,企业应当重视引进上述三种类型的优秀人才,以快速适应当前企业财务管理转型的需求。为了快速达到引进人才的目的,企业需要打通招聘渠道,不能局限在传统的人才市场,而是要充分利用智联招聘、58

同城等应用程序,大力宣传招聘信息。通过提高岗位薪资,提供晋升空间,完善福利待遇,快速吸引相关人才的眼球,使他们来企业应征工作。企业通过坚持“优中选优”的原则,从中选用性价比更高的人才,以此推进财务共享建设。最后,考虑到用人成本、人员忠诚度等问题,企业应当根据财务共享建设与发展需求,制订明确的人才培养计划。严格根据计划开展培训工作,确保财务人员快速发展成为企业所需要的新型人才。比如可以邀请社会知名的财会大师来企业讲解财务共享服务思想,讲解财务、金融、统计及会计法律等知识,快速转变财务人员思想,提高财务人员的学习质量和效果。同时也要重视开展思想政治教育,培养财务人员的思想觉悟、使命意识及职业精神等。通过将培训学习列入重点考核项目,提高财务人员学习的重视度,使每个财务人员都能保质、保量、保时地完成学习任务,快速提高业务素质和能力。

4 结束语

综上所述,财务共享建设对企业提升核心竞争力,提高整体价值及实现经济效益最大化发挥着重要的促进作用。企业必须深刻认识加强财务共享建设的重要性和必要性。通过健全风险评估体系和完善财务管理制度,完善管理信息系统和保证信息应用安全性,优化人员配置和完善监督管理工作,以及做好引才和育才工作,才能破除企业财务管理困境,提高财务管理质量和效率,促进企业实现健康可持续发展。

参考文献

- [1]肖迎春.企业加强财务共享建设研究[J].中国管理信息化,2020,23(15):76-77.
- [2]武博文.加强企业财务共享建设的研究[J].活力,2021(14):116-117.
- [3]陶琳.浅谈国有企业财务共享服务中心建设问题——以停车服务业为例[J].中国商论,2020(12):129-130.
- [4]傅景秀.共享服务中心背景下的财务智能化探索——上海市政总院财务智能化平台简介[J].经济师,2020(06):108-109.

作者简介:郭军丽(1982-),女,汉,河南林州人,本科,高级会计师,财务科长,研究方向:企事业单位财务管理与内部控制。