

浅谈企业安全生产标准化管理模式

卢 翱

(甘肃省总工会干部学校,甘肃 兰州 730000)

摘 要:企业管理中,安全生产管理是一项重要内容,也是构成企业运营体系的关键部分。标准化管理是近年来广泛应用于各行业领域的一种新型管理模式,主要通过健全责任制、规范生产流程与操作等措施,保证各生产环节符合安全标准。标准化管理对于企业安全风险的评估、安全事故的预防、安全体系的构建均起到积极作用。本文对企业安全生产的标准化管理进行概述,并探讨了标准化管理模式的构建方法。

关键词:企业;安全生产;标准化管理

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.27.154

近年来,我国的经济、科技、工业、航天事业取得了飞速发展,综合国力不断提升,各行业领域的安全生产受到党和国家的高度重视,并相继颁发了一系列法律法规对企业生产进行引导与规范,旨在提高企业的安全生产意识,督促企业做好安全生产管理。安全生产不仅关系企业的发展,更与广大人民群众切身利益、社会的安定和谐密切相关。只有以安全生产为基础,企业才能实现安全发展,国家才能富强昌盛,人民才能平安幸福。可见,安全生产是每个企业必须承担的责任,也是企业社会担当的表现。

1 企业安全生产标准化管理概述

安全生产标准化管理(Safety Production Standardization)指的是在国家法律法规的指导下所制定的各种安全管理制度、安全生产责任制、安全生产流程,以排查、消除生产中存在的安全隐患,提高企业生产的规范化,保障企业的人力、设备、机器各司其职。标准化管理具有系统性、强制性、动态性、群体性等特点,持续、规范的安全生产建设能够促进企业生产的顺利开展,使各个生产环节均在法律、规范的约束下持续、稳定的开展,并充分保障员工的合法权益,为企业的长远发展保驾护航。标准化管理涉及三个环节:(1)生产过程的标准化:在企业生产的全过程都要落实标准化管理,具体到生产计划、计划的实施、员工操作、质量检查、操作工序等。(2)关键点的标准化管理:企业生产中,有一些需要重点管理的环节,这些环节往往关系到生产安全与产品质量,对关键点实施标准化管理,以点促面,实现从局部到整体的标准化管理,以充分体现核心生产技术的价值。(3)生产对象的标准化管理:将企业生产全过程作为管理对象,而不仅仅只是侧重于某几个生产环节,具体列出安全生产管理内容与对象,为不同的管理对象制定针对性的管理措施。

2 安全生产标准化管理的主要特点

这是一种现代化的安全管理模式,包括管理过程、管理对象、管理关键点等内容的管理;涵盖了全过程管理、PDCA管理、目标管理、ABC管理等管理理念,以达到自

主运行、持续改进、要素完善、动态达标等目的,具有较强的实践性、操作性与绩效评价性,与安全生产规律相互契合。标准化管理特点主要体现在六个方面:

(1)企业生产的全员、全方位、全过程管理:标准化管理贯穿于企业生产的各个流程,涵盖了生产目标的确定、制度化管理的形成、员工培训、风险识别与管控、现场岗位管理、安全隐患排查、应急救援、事故的调查处理等,上述管理流程不断循环,以达到持续提升管理质量的目的。体现了事前、事中、事后全过程的标准化管理,覆盖了人员、机器、法规、物质等多个风险要素。

(2)以现场管理为重点的基层管理:企业生产现场有各种机械设备,是标准化管理直接面对的对象,生产现场的所有要素都需要重点管理。因此,企业要从完善管理机制、构建管理体系着手,全面监控生产现场的人员、机械与环境,让各生产要素均处于良好的运行状态,明晰生产人员的职责,规范生产行为。

(3)企业自评和政府认证相结合的持续改进管理:2021年版的《安全生产法》是在2014年版的基础上做出了进一步的修改与完善,在主要责任人的职责权限中纳入了安全生产标准化管理,强化了安全管理的法定地位。相关部门出台了一系列安全生产评定标准与程序,把企业生产安全从高到低划分为一级、二级、三级这三个等级。在企业自评的基础上,政府部门颁发安全生产的等级评书,有效期三年。并且详细规定了标准化管理的咨询服务、科研、评审、规划、管理等内容。

(4)根据政策法规与技术规范开展标准化管理:企业安全生产的标准化管理,需要以安全标准作为基础。因此,企业应该收集安全生产的政策、法规、技术,深入了解以上内容的适用范围,制定符合企业现状的管理制度,列出安全管理、安全技术标准清单。

(5)将风险前置与末端治理作为核心开展标准化管理:风险控制是企业安全管理的根本目的,通过识别风险类型、评价风险等级,制定风险管控措施与风险排查方

案,尤其是重大风险源与安全隐患,应采取最高级别的管控措施,前移企业关口,构建风险防范体系,化解和消除安全隐患。

(6)将岗位标准化作为基本单元开展岗位标准化管理:企业安全管理中,岗位是基本单位,企业应根据不同岗位职业制定标准化管理规范。

3 安全生产标准化管理的现实意义

3.1 实现了对违规行为的规范化管理

企业生产中发生的风险事故,相当一部分是因违规操作引起的。员工的违规行为为企业生产埋下了各种安全隐患,因此,标准化管理的一项重要举措,便是纠正违规生产行为,提高企业生产的规范化。违规操作不仅会干扰生产流程,而且还会威胁员工的人身安全。随着标准化管理的落实,违规行为将得到系统性、根本性的处理,最大程度地降低人为因素引起的安全风险。标准化管理模式下,要求企业生产活动的各个环节都遵循规范标准,弥补了人为操作的盲目性与随意性,保证了监管人员落实奖惩措施的合规性。通过安全生产的标准化管理,能够有效控制违规行为,从源头上消除隐患,营造安全、可靠、规范的生产环境,充分保障广大员工的人身财产安全,促进企业生产的长效运行。

3.2 标准化体系为安全生产管理的全面落实提供保障

企业的安全生产,必须以安全理念为指导,在部门职工管理、日常管理、生产管理的各环节均全面落实安全理念。构建标准化的管理体系监督企业生产,保证企业管理在安全标准范围内开展,让企业生产与科研符合国家要求,在企业中形成科学性、标准化、信息化的管理方式,充分落实安全管理制度,为企业的长远发展奠定基础。

3.3 完善的安全管理制度保障了安全管理效果

标准化的安全生产管理,是提高企业生产效率与管理水平的重要措施。安全生产的标准化建设有助于企业各项安全管理制度的完善,保证企业的安全管理符合政府部门的要求,避免企业被行政处罚,降低企业员工的直接或间接风险,并且保证了安全管理制度能够充分落实。标准化管理的实施,需要企业全面调查、分析自身的安全生产情况,找到企业生产的不足之处以及生产环节的安全隐患,并制定有针对性的处理措施在企业内推行,加强全体员工的安全培训。企业将标准化管理应用于生产管理中,本质上就是提高安全生产水平的过程,通过大力推广标准化的安全生产制度,能够完善员工的安全意识,减少安全事故,节约工伤和索赔等费用,提高员工的安全感与归属感,促进企业的稳定发展。

4 企业安全生产标准化管理模式的构建

4.1 模式标准

从近年来的调查、研究结果来看,我国各企业的安全生产状况不容乐观,生产事故频繁发生,工伤索赔的新闻报道层出不穷。企业十分需要一套高效全面、科学、标准、

能够长期实施的标准化管理模式,从而为安全生产保驾护航。根据企业的生产经营特点,明确标准化模式的构建标准:(1)覆盖面广:从横向到纵向,囊括所有管理对象与生产流程,最终实现对企业安全生产的动态管理。(2)执行标准明确:具体到工作方式与文档内容等细节。(3)执行标准的适应性:在原则与方针不便的情况下,根据实际情况与法律法规,灵活调整管理标准。

4.2 模式体系

以安全管理对象与方法为核心建立模式体系,整合管理措施,对每个对象与每个环节采取具体化的管理,全面覆盖安全生产对象与过程。站在构成要素的角度来看,模式体系包含三个方面:(1)基础信息源:包括与安全管理对象相关的数据信息、法律法规等。(2)台面管理区:包括具体化、量化的报表和表格,并做出详细分类和具体要求。(3)关键核心区:包括管理对象、管理过程两个维度,以及更为具体的执行标准、管理内容、要求标准等。

总而言之,基础信息源是对管理过程、管理对象等信息的汇总;台面管理区主要针对的是表格与报表;关键核心区是围绕管理标准而采取的多项措施。下面分别展开叙述:

4.2.1 基础信息源

根据安全生产管理工作的具体要求,汇总企业生产标准化管理的对象与信息,为后续的安全生产管理提供依据。信息主要囊括设备、人员、环境、物料等各个方面。(1)人员信息:姓名、性别、身份证号码、岗位、学历证书、从业时间、工龄、健康体检报告、安全培训记录等。(2)设备信息:设备名称、技术参数、生产厂家、规格型号、使用寿命、保养要求、校对要求、维修信息、校对信息。(3)环境信息:环境所在位置、面积、楼层高度、层数、门窗的稳固性、封闭状态、安全出口等。(4)物料信息:名称、年产量、危险品的数量、每年使用量、用途等。

4.2.2 台面管理区

企业的安全生产管理工作中,必然会涉及各种报表与表格,表格、报表的格式并没有统一要求,主要根据企业经验和文件要求自己设置。这种情况下,报表与表格的格式就难免混乱、复杂,缺乏统一性,给信息化管理增加了很多困难。为了提高安全生产标准化管理效率,为企业实现信息化管理提供方便,应该简化表格、报表内容,并统一格式。计划实施阶段,需要生成落实台账与检查台账,前者包括对象、对应计划项、内容、参与部门、完成时间、执行人、完成目标、完成度等;后者包括对象、内容、检查项目、检查部门、检查人员、检查结果。在管理总结阶段,需要生成统计报表,包括对象、内容、统计周期、统计项目与统计结果等。

4.2.3 关键核心区

(1)管理过程:一个管理周期为1年,每个管理周期都应制订详细的管理计划与实施方案,并总结实施效果。

制订新一年的计划时,应对前一年度进行改进与完善,针对关键问题有选择的突出工作重点。在制订计划环节,应根据企业生产现状与法律法规、经营对象,制订周期性与跨周期性的生产计划。跨周期计划至少要以一周为参考,并进行计划修订。计划中应包含对象、内容、具体要求、完成时间、责任部门与责任人、监管部门等。计划的实施环节包括两部分,一是计划的组织实施,如计划落实情况、完成度、完成时间;二是计划实施的监督。对于没有按计划完成的内容,应提出有效建议,并督促相关人员尽快落实。在总结环节,应对照计划内容,对计划的实施情况进行检查,做出归纳性的结论。

(2)管理对象:包括安全生产管理的全部内容,但要避开不同管理对象相互交叉的部分,以免因重复管理而降低工作效率。从管理目标、机构职责、安全制度、风险排查、安全投入、安全培训、作业安全、应急救援、设备安全、事故的处理报告、人员安全、绩效评价、改进方案等多个方面制订企业安全生产管理标准。但是在具体实施过程中,难免有相互交叉、彼此重叠的管理内容,为标准化管理的开展带来不便。企业可以对人员、设备、环境、物料等几方面进行细化分组,根据不同类别分别管理,以提高安全管理效率。具体而言:第一,人员分类:安全生产管理员、特种作业人员、应急救援人员、外来作业人员。第二,设备分类:生产设施的运行安全、建设安全、新旧设备的报废与拆除、设备维修。第三,环境分类:安全警示标志、职业危害申报、职业健康管理等。第四,物料分类:危险源的识别、生产过程控制。第五,管理分类:安全教育培训、风险排查、安全管理制度、事故报告、风险预测与报警、绩效评价、管理标准的完善等。

5 企业安全生产标准化管理的优化措施

5.1 制定安全生产监管制度

尽管很多企业都提高了对安全生产管理的重视程度,但实际工作中却仍然不能很好地减少生产事故,究其原因,主要是因为缺乏科学的监管制度。为此,企业应结合国家法律法规,围绕企业生产现状,把企业的战略目标与安全生产相互结合,建立规范化、具体化的监管制度,用公平公正的奖惩措施约束员工行为,杜绝违规操作,将安全生产落实到位。企业要加强对员工的安全教育,让安全生产理念扎根于全体员工的思想。并将安全生产的考核结果与员工待遇挂钩,充分激发员工的主观能动性,不断提升自身职业素养。尤其是检修人员,应熟悉设备的技术原理、构造、运行情况。企业还应制定长期战略目标,保证安全生产管理的长效性。

5.2 加强员工培训

安全培训是企业管理中的薄弱环节,一方面是因为培训时间与员工的工作时间发生冲突,很多员工不愿意利用休息时间参加培训。另一方面,则是企业对安全培训的重视程度不够,从上到下缺乏安全意识,片面地认为安

全培训是一种形式化、没有必要的活动。为了改变这一现象,企业管理人员首先要起到模范带头作用,切实履行自身在安全生产中的责任与义务,做好统筹规划,带头组织安全培训团队,制订培训计划。充分利用信息技术与网络平台优化培训模式,比如建立安全教育微信群,在企业公众号中设置安全生产模块,定期推送安全生产相关的内容,用视频、音频、漫画连载等方式普及安全教育,提高安全生产知识的可读性,让员工意识到违规生产、违规操作可能给企业造成的经济损失,甚至重大的人员伤亡。组建安全生产班组,开展三级安全教育,面向全体员工,采用多元化的形式做好安全生产培训,提升员工的安全素养。

6 结束语

综上所述,安全生产标准化管理已经在我国实施了三十个年头,安全是企业生产不可撼动的基石,安全就是效益,只有以安全生产为前提,企业才能获得长期、稳定的发展。因此,企业要构建标准化管理模式,树立以人为本的安全管理理念,在“安全第一、预防为主”的管理方针的指导下,结合企业生产与发展情况制定管理措施,不断提高企业的安全生产水平,保证企业在安全、稳定、可持续发展的道路上前进。

参考文献

- [1]刘译阳.如何强化化工企业安全生产管理[J].清洗世界,2022,38(1):175-177.
- [2]梁雪.生产企业安全生产应急管理存在的问题与对策[J].商品与质量,2022(3):28-30.
- [3]崔建华.国有企业安全生产标准化管理探析[J].中小企业管理与科技,2021(36):28-30.
- [4]李子恒,赵小荣,张子轩,等.企业安全生产管理和标准化建设[J].中国石油和化工标准与质量,2021,41(6):13-15.
- [5]张红梅,陈俊萍.企业安全生产标准化管理体系建设与运行模式的探索与研究[J].中国石油和化工标准与质量,2022,42(2):9-10+14.
- [6]邓向梅.科技创新助力制革企业安全生产智能管理系统设计[J].中国皮革,2021,50(10):48-50+54.

作者简介:卢翱(1966-),男,汉族,甘肃兰州人,研究生(法学硕士),高级讲师,研究方向:工运史、企业文化。