

医院应收账款核算与管理要点分析

田 甜

(哈尔滨医科大学附属第一医院,黑龙江 哈尔滨 150000)

摘要: 医院的主要职能就是为人们提供诊疗服务,人们不仅会关注医院的服务质量、水平,还会关注服务费用的高低。目前,医院为了给人们提供便利,正在积极提升工作的公益性,在日常工作中采取了公益行为、担保行为、合作行为及公费医疗活动。由此就会产生应收账款,应由财务人员落实好对应收账款的核算与管理任务。基于此,本文就对医院应收账款内容、相关客户群体的特殊性进行简要的介绍,围绕着工作的实际现状,介绍了一些应用价值相对较高的工作方法,以及结合医院实际提出从医院财务管理角度注重医院全部人员财务管理理念,有针对性地完善应急机制建设,完善医院应收账款核算与管理工作的要点。在这项工作中,应保证财务部门的综合实力能满足工作需求,能够灵活应用新的工作理念及技术方法,顺利解决医院的财务管理难题。

关键词: 应收账款;财务核算;财务管理;信用档案;公费医疗

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2022.30.062

结合医院日常经营建设工作的实际情况来看,工作中会涉及到对资金的合理利用环节。如果可用资金不足,医院采购医疗设备、提供医疗服务的行为就会受到不良影响。因此,医院必须要意识到展开内部财务管理工作的作用,关键是要完成应收账款的核算与管理。目标是尽快回收资金,解决资金短缺的问题。这要求医院结合自身工作的特殊性质以及市场会计制度的更新情况,积极优化现行的财务核算及管理方案,希望能够从中找到提升财务管理水平的有效方法。

1 简述医院应收账款普遍存在的特殊性质

1.1 账款内容的特殊性

在编制应收账款的管理计划时,应当从医院财务账目的分类特点上展开分析,找到实际核算及管理工作的特殊性,有针对性地调整工作方式。先从账款内容上来看,医院应收账款大体可以分成两个类别,其一是对在院患者医药费用的收缴工作,主要指的是病人在诊疗、住院期间应向医院支付的费用,这些费用已经产生,但病人还没有及时足额支付,就会产生欠款。其二,是指应收医疗款。一般会涉及到设置预收医疗款的环节,如果预收款项不足以抵扣实际诊疗费用,就会引发住院欠费的情况。通常财务人员在落实核算及管理工作时,应当将工作重心放在应收医疗款的科目上,规范有序地完成基础的财务处理任务。需要注意的一点是:医院应细化完成对会计部门的分类管理工作。这个环节主要涉及到了对财务会计和管理会计的应用,管理会计负责参与全过程监督管理,财务会计负责进行基础信息整合、核算、制作财务报表等任务。

1.2 相关客户的特殊性

医院要优化应收账款的核算与管理工作思路,应先分析出医院客户的特殊性质。实际上,除了面对患者及家属拖欠医疗费用的问题之外,医院大部分应收账款主要来源

于公费医疗的行为。财务人员在执行核算及管理工作的任务,收缴欠款时,面对的客户主要是医保局、卫生局等国家单位。这就导致应收账款的收缴时间、金额、方式都会受到一定的影响,需要财务人员引起高度重视。关键在于应积极结合以往的财务工作经验、运用会计工具、融合创新思维,找到科学处理应收账款问题的有效方法。

2 医院产生应收账款的主要原因及配套的管理措施

基于实际产生应收账款的原因不同,配套可以采取的基础管理措施也存在差异,为了解决日常核算及管理工作的难题,应科学完成对款项类别的分类管理工作,确定财务管理重心及方向。

2.1 公益行为

以公立医院为例,公立医院是由政府出资建设,受政府管辖的单位,在经营建设阶段不以获得经济利益为主要目的,实际工作具有较高的公益性特征。所以,当社会生活中出现一些突发事件,涉及到先对伤员进行救助时,公立医院就会提供公益服务。比如,重大车祸、火灾、地震等事件造成的身份暂时无法确认的病人。在救助过程中相关医疗费用需要先由医院承担,由此就会形成应收账款。针对这个问题,实际解决措施如下:等到患者恢复意识后,第一时间联系患者家属,要求家属支付医疗费用。如果患者没有亲属、无法承担医疗费用,则应当及时向当地救助站申请补贴,以此来缓解医院的经济支出压力。

2.2 担保行为

医院产生应收账款,大多与工作中出现的担保行为有一定关系。具体包括:本医院内部的医护人员为亲友提供担保,先在医院获得医疗服务的一种行为。针对由该行为造成的欠款情况,想要合理解决问题,应当先规范内部担保流程。核心任务是严格审查医护人员是否具备为亲友担保的资格,并尽量限制担保的额度,避免出现责任人无力

支付欠款的情况。如果欠款没有在规定时间内缴清,可以要求担保人通过用工资抵扣的方式来偿还欠款,规避医院的经营风险问题。

2.3 合作行为

在日常工作时,医院会与社会上的一些单位建立合作关系,通过签订合同的方式,确定双方的责任。比如,针对某些单位要定期为员工提供身体健康检查的服务时,就可以与医院合作,商议好体检项目,并由单位财务部门定期向医院支付体检费用。如果先发生了体检行为,后结算费用。在结算活动开始前,就会产生应收账款。针对这个情况,应与合作单位之间建立有效的沟通渠道,定期展开对账工作。及时根据欠款数额,要求合作方履行合同约定。

2.4 公费医疗

公费医疗也是比较常见的一种应收账款,数额相对较为庞大。产生这种账款的原因是:社会保障机制的完善,各个时期营业单位都会为职工缴纳社保。农村也会为农民提供合作医疗。医院如果成为医保试点医院,患者就可以通过医保来抵扣部分医疗费用。由此造成的资金数据如何核算及管理,就是财务人员新时期的一项重点及难点任务。工作时,会遇到的问题主要包括:医院会以门诊检查费用和住院医疗费用进行区分,而医保部门则会按照人员在在职状态来分类管理医疗款项的数据。在这种情况下进行对账工作,应为两个部门之间统一财务报表的格式,做好数据传递管理工作,从中研究出降低应收账款处理难度的方法。

3 医院提升应收账款核算与管理水平的具体方法

3.1 完善内部财务管理制度

医院经营者应当遵守国家管理规定,将法律管理制度融入到内部管控工作环节中。与此同时,应重点提高财务管理工作的地位,专项设置财务部门,选拔高质量的人才参与到这项工作环节中。要以分工管理的方式,从应收账款管理的角度出发,融入预算管理理念及相关工具,着重做好事前预测、分析工作,编制合适的管理计划。并有序开展事中管理和事后总结等基础性的工作任务。还应全面落实责任监督机制,依靠制度来提高会计人员的责任意识,端正其工作态度。另外,应从财务数据真实性、完整性的角度展开严格的管理。基于目前仍然存在基层医护人员与财务人员之间的工作协调配合度不高的问题,医院要提升财务管理水平,必须要尝试将财务管理任务纳入到绩效考核机制当中,根据各科室的日常实际工作情况,分析工作中可能会出现应收账款问题,调整考核内容,科学设置财务指标。关键是要动员全体员工共同展开应收账款的风险管理任务,降低经济运行风险。

3.2 规范核算工作的流程

核算工作是财务人员最基本的一项工作任务,只要掌握会计工具的操作方法,选对计算公式,就能为顺利完成核算任务奠定基础。这项工作的难度相对较低,但是工作

流程具有复杂性的特点。需要动态化的收集工作数据信息,并要识别哪些信息应当计入本期的核算科目中。这就要求医院在选拔专业核算人才,设置核算岗位后,找到让核算工作流程具有规范化、可行性特征的方法。一般在核算时,应与医院内各个科室的工作人员对接,收集工作中产生的资金收支数据,将数据按照会计准则当中的分类标准完成前期的整理工作。同时,应对计算所得结果进行复核,还要将资料留存。在后续发生争议时,可以调用核算过程的全部数据信息,查找问题来源,保障核算质量及效果。新时期,在会计准则更新的情况下,有些财务数据是可以抵扣税款的。应要求财务人员规范填写发票、保存发票。

3.3 积极建立信用档案

基于很多医院内部都涉及到担保行为、公益行为及合作行为,比较容易产生数额较大的应收账款。在这种情况下,医院应积极建立信用档案,通过信用机制来审核客户的信用等级,根据等级高低来判断是否能够先为其提供医疗服务,这是保障资金使用安全的必要前提。比如,可以为信用等级高的客户提供较大的信用额度。在额度范围内,为其提供先检查、先治疗,后补齐费用的服务。如果客户存在信用风险,应拒绝为其担保、与其合作。此外,医院也要提高自身的信用度,让更多客户愿意选择与医院建立合作关系。特别是在医院需要采购医疗设备时,应由财务人员选出对医院现行经营情况最有利的采购管理方案。要研究如何避免由于设备采购金额高,而导致医院提供医疗服务时出现资金短缺的问题。

3.4 做好账龄的分类管理

如果已经形成了应收账款,在全面落实基础工作任务时,应重点展开对账龄的分类管理工作。账龄指的是超出款项收缴期限的时间,一般在1-3个月之内,仍然可以通过打电话、发短信、在网络上沟通等方式,提示客户缴纳欠款。超过三个月,在催缴无效的情况下,可以选择安排财务人员与客户进行面对面的对接,采用友好协商的方式来追讨欠款。超过1年以上仍然没有追回欠款,可以根据提供服务时签订的合同及医疗服务清单,寻求法律帮助,强制要求客户支付医疗费用,避免医院实际支出与收入不平衡,影响医院的可持续发展状态。此外,财务人员应做好坏账统计,在财务核算报表中设置专栏,填写数据信息的备注,方便统计经济收支情况,找到后续的财务分配方案和管理方向。

3.5 应收账款的分类管理

在医院应收账款的管理任务中,要采用分类管理的方法,对财务数据进行专项管理。首先,围绕着在院患者的医疗款项问题,应将管理责任划分给患者所在的科室。医院诊疗科室的划分以疾病类别为基础,所以应收账款的分类统计工作也可以按照疾病类型进行区分。要求各科室专门安排医护人员记录每日每位患者住院款项的使用情况,发现资金不足时,及时提醒患者缴费。为了体现出医院工作

的人性化特点,可以适当设置一定的费用额度,严禁在患者费用不足时停止为患者提供医疗服务。其次,要在应收账款管理任务中,提前区分好患者是否有医保,并按照医保类别来分类完成财务数据的收集及统计管理工作。注意审查患者的医保信息是否真实,有无停缴情况。

3.6 做好医院资产的清查工作

财务人员在融入新的工作观念、管理工具进行医院的应收账款管理工作时,要想完成核算任务,还要定期、全面地清点医院现有资产。资产通常可以分成固定资产和流动资产,重心应放在固定资产统计、折旧处理任务上。还要记录资产的使用频率、负责人信息。实际上,通过资产清查可以了解医院的资金实力,方便科学分配及利用这些资产,为医院新项目建设工作提供基础支持。与此同时,在资产统计任务结束后,围绕着新会计准则完整填写成本表格和利润表格,再配合应收账款的核算报表,有序展开坏账处理工作,最终能提高资产利用价值,提升医院的经济建设水平。

3.7 使用信息化核算与管理系统的

医院每日的工作任务量比较大,需要处理的财务数据种类也比较多。基于此,医院要安排财务人员进行应收账款的核算及管理工作,应尝试引进计算机工作设备,考虑构建财务管理平台,构建数据库系统,使用大数据技术进行数据的整合处理,提高数据核算工作的准确性。还能通过通信渠道为信息的实时传递提供技术支持,为及时发现坏账信息、科学制定应收账款的管理方案打下了坚实的基础。这涉及到会计信息化建设工作,不仅要求财务人员具有管理意识、创新意识,还要具备对信息技术的操作能力。新时期,医院也在积极研究让技术人员专项设计一个医院内部独特的核算与管理系统的可行性,以便于推动内部财务处理工作的稳步开展。

4 其他方面

4.1 做好医院应收账款的知识普及和应急管理工作

应收账款是医院财务管理的一项重要内容,在整个财务处置流程中,牵扯部门较多,需要的佐证材料也较多,所以对于医院财务管理工作,医院管理层应该从更全面的角度考虑和布置,特别是涉及到具体流程的科室负责人和财务人员,要做好沟通、合作,及时提供佐证材料,做好相关流程的宣传、普及,鼓励医院全部人员都积极参加医院会计知识相关培训,提升医院财务安全理念,优化管理流程。另外,需要注意的是,火灾等特殊情况的应急管理工作也应该纳入医院财务安全管理工作当中,制定应收账款的应急管理机制,并有针对性地以科室为单位开展相关培训,提升各科室紧急情况下的应急启动机制建设能力,明确应急管理工作要点,从根本上保障医院应收账款管理工作按期完成。

4.2 针对医院坏账等特殊情况的应收账款处理要点分析

医院财务管理由于其特殊的工作范围和工作内容,往往会出现各种特殊情况,比如由于患者经济情况较差或者出现突发紧急状况,造成患者拖欠形成坏账,医院针对这部分应收账款,根据欠款数额大小、牵扯科室情况、信息科处理能力以及其他不可控原因,具体解决办法也不相同。比如,如果涉及到的钱数较少,部分医院会考虑将欠款项目转为服务费,再按照服务费走退费流程。根据不同医院财务管理规定,还可以通过信息科或者住院管理部门进行系统销账,但是依然要严格按照相关科室负责人和主管领导签字,并且相关科室要有专人管理票据,防止丢失,方便备查。需要注意的是,这种坏账的处理方法需要医院本身具有严格的审批流程,还需要有专门的相关文件归档工作,因为,一旦完成坏账处理流程,在系统上不再体现,如果后续出现医患纠纷,较难查找相关账目明细,因此,在处理这类情况下的坏账,一定做好相关文件的原件归档、整理工作。

5 结束语

结合医院现阶段应收账款的实际管理工作情况来看,如果医院不采取有效的管理措施,就会导致医院面临负债问题,出现收支不平衡的情况。因此,在具体落实管理任务时,应重点结合国家法律条例,完善内部财务管理制度。还要提高财务人员的工作责任心,让其意识到核算工作的重要作用,规范核算工作的流程。同时,在必须要为人们先提供服务、后收取费用的情况下,应积极建立信用档案。还要针对已经形成的账目展开账龄的分类管理、应收账款的分类管理等一系列工作,做好医院全员财务管理提升能力建设,注重应急财务演练。此外,财务人员要有序做好医院资产的清查工作,还可以尝试使用信息化核算与管理系统的,借助信息技术的力量提高财务核算、管理工作效果。

参考文献

- [1]丁敏.新医改下公立医院应收账款管理优化措施探析[J].智富时代,2015(6X):2.
- [2]魏双.新会计制度背景下医院应收账款的管理方法分析[J].财富生活,2020(22):2.
- [3]辛耀华.公立医院应收账款核算与管理要点研究[J].中国科技投资,2021(29):4.
- [4]陈文杰.加强医院应收账款的管理与方法研究[J].财经界,2017(35):1.
- [5]鲍秋菊.浅析医院应收账款的核算与管理[J].中国集体经济,2016(21):2.
- [6]李丹丹.公立医院应收账款核算与管理[J].环球市场信息导报,2018(43):2.

作者简介:田甜(1988-),女,汉族,籍贯:黑龙江省哈尔滨市,本科,中级会计师,研究方向:管理会计。