

新形势下国企工会服务创新策略探究

郭映宏

(山西一建集团有限公司,山西 太原 030006)

摘要:在当前经济社会全面深化改革的背景下,国企的各种职能都发生了全新的转变,为了更好地适应新时期社会发展需求,国企工会也需要全面创新服务职能。本文简述工会服务的基本概念,分析国企工会服务工作的重要性以及现存的问题,并进一步探讨相关创新策略,以期为国企工会职能的改革创新奠定坚实的基础。

关键词:新形势;国企;工会服务;创新策略

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.30.163

在国企转型期间,内部劳动关系存在一些问题,由此影响国企发展的稳定性。工会服务作为国企发展的主要组成部分,其根本目的就是维护广大职工的合法权益,解决其所面临的问题,也是工会工作的重点内容。面对当前新形势,国企工会需要重新定义自身的职能,把握新时期发展的机遇与契机,迎合新时期发展的需求,实现服务的创新,维护员工与企业之间的关系,促进和谐与长远发展,稳定国企在行业发展中的地位。

1 工会服务的概述

1.1 传统工会服务

传统工会服务主要是在计划经济时代的管理形式,政府负责所有劳动的运行与管理,工会的根本任务就是配合政府开展行政工作,进而形成从上到下的管理形式。在市场经济全面完善的背景下,国企单位创建了全新的发展机制和内部劳动关系,这些全新形势的出现都对传统的工会服务带来严峻的挑战。不仅如此,我国已经进入到全面改革的发展时期,传统工会的社会基础与群众交流都发生了明显的转变,这些变化需要工会创新服务模式,更好地适应社会发展。

1.2 服务型工会

在当前社会经济全面发展背景下,工会职能已经转变,并且根本理念就是服务企业与企业职工,坚持从职工的角度出发,实现以职工为本,并且促进企业与社会发展的稳定性。在实际服务期间,服务型工会的主要工作与职能就是保证职工合法权益,更为注重优化工作人员的服务态度与基础设备的创建,坚持以职工的发展为根本,实现优质化的服务,提供企业与企业职工之间的沟通平台。

1.3 服务型工会构建的逻辑关系

工会本身是为职工提供基础服务的重要组织,同时也是企业发展过程中的核心机构,因此工会建设过程中打造服务型工会发展体系,不仅是满足职工实际需求的核心途径,更是进一步完善企业内部结构调整质量的根本保障。这其中,服务型工会的建设,和切实履行维权基本职责之间有着紧密的逻辑关系,同时服务型工会又需要建立在学

习以及创新的基础上进行优化,因此其中的逻辑关系可以从以下两个层面进行探讨。

1.3.1 服务型工会与职责之间的逻辑关系

维护职工合法权益是当前工会组织建设和发展的基本职责,但是这其中也存在着建设性维权以及激励性维权等多种维度的维权方式;同时,在维权的过程中,也必须要结合眼前利益以及长远利益进行分析,要合理定位全局利益和局部利益之间的关系,分析根本利益和具体利益之间如何进行统一,因此工会在提供维权服务的过程中,往往涉及到直接维权以及间接维权等多种途径。从维权的层面上来讲,进一步提升工会自身的服务质量,是提升维权质量的根本保障,而打造服务型工会更是工会发挥自身维权职能的体现以及外延。

服务可以是一种载体,也是一种形式,而本质是维权,在社会建设任务逐渐繁重的生产条件下,社会转型为企业带来了更多的挑战和矛盾,而企业职工与企业之间的关系也逐渐多样化。在这样的环境下,企业职工的日常需求以及工作范围在不断改变,也就突出了工会落实服务创新的重要性,这是进一步发挥工会组织群众性以及大众性的主要策略,更能体现工会主动依法维权的积极性。因此,工会组织进行服务性创新是提升自身维权质量的根本保障,而维权的落实需要利用良好的服务来体现。

1.3.2 服务型工会与学习和创新的逻辑关系

企业工会组织在落实服务创新的过程中,必须要认清服务型工会的构建具有大众性以及普世性,并不是孤立于国企各个结构之外的。因此,打造服务型工会,还需要搞清楚学习和创新之间的联系,要确保工会在服务发展的过程中也可以维持持续性的学习状态,具备较强的创新能力。服务型、创新型、学习型工会是新时期工会工作创新的主要体现,是进一步跟进时代发展,掌握时代发展规律,具备创造性的核心要求。另外,在工会发展的过程中,为了进一步为国企的发展提供良好的保障,还需要和学习型社会以及学习型企业融为一体,因此在打造服务型工会的过程中,还需要构建学习型工会结构。另外,从创新的层面上来

讲,创新是国企工会发展过程中的核心趋势,与社会劳动力以及社会关系之间有着极强的联系。创新型工会的建构主要作用于工会内部人员体系创新、职工队伍构成情况创新,是企业与职工发展矛盾更替的基础上形成的,必须要构建同步的管理模式,才可以为服务以及学习的持续性发展提供新的形式以及新的内容。因此,新时期国企工会在发展的过程中不仅要提升自身的服务质量,还需要了解服务、创新、学习、职责之间的关系,才可以打造与企业以及时代融为一体的科学组织架构。

2 国企工会服务工作的重要性

在国企发展过程中,工会服务工作发挥着指导性作用,主要体现在两个层面。首先,对企业的员工起到了思想的引导,促进提升员工对企业的忠诚度。在社会多样化变化中,工会服务工作需要积极创新,通过不断创新来实现对自我的要求;还可以组织开展相关的活动,保证职工的凝聚力得到提升,促进全面发展。其次,在经济体制革新阶段,企业积极完善管理制度,全面深化基层工会服务工作的执行力度,促进与企业生产方式、经济效益之间的全面整合,由此保证企业发展质量得到提升。在提升员工凝聚力和积极性的基础上,促进企业的综合发展,工会服务工作会彰显较大的作用。当前,工会服务工作受到市场经济冲击的影响,导致工会服务工作开展存在挑战,因此需要强化领导管理体系的构建与完善,积极引导基层做好思想政治教育,彰显开展工会服务工作的根本意义。

3 当前国企工会工作中存在的问题

3.1 网上工会创建的滞后

现阶段,网络技术在全面发展与创新,云计算、大数据等全新的技术形式已经在各个领域的发展中得以运用。网络信息的全面传播,为网络社交以及网络生态带来了全新的转变,也改变了当下人们的生活。为了适应社会发展的稳定需求,工会组织决定国企发展的稳定性,需要整合互联网技术的优势。但是结合实际发展情况来看,部分国企工会工作缺乏亮点,难以整合互联网技术的发展优势,需要创建线上线下整合的服务体系。网上工会创建的滞后导致改革创新的速度较为缓慢,难以实现智慧工会的构建,不能满足广大职工的需求,也难以促进工会工作质量的提升。

3.2 职工就业与收入的差距

现阶段,国企改革发展的步伐在提速,所制定的结构形式也发生了明显的变化,呈现多样化发展的特点,相关的劳动关系也较为复杂、多样化。由于实际地位不同,并且需求也存在差异,经营者与所有者之间的矛盾较为明显。不仅如此,国企为了更好地通过自身的特色来吸引高质量的人才,必然会采取高薪等招聘方法,引起职工的收入存在明显的差距,也对国企工会的发展带来了诸多的挑战。

3.3 职工队伍的多样化导致工作复杂

为了更好地促进国企稳定发展,企业中会有不同的职工群体,这一差异化现象会导致工会工作与服务对象存在

明显的差异化。在当前国有企业全面改革背景下,现代化企业发展的体系全面形成,职工队伍同样在进行划分,进而形成了经营管理者、白领员工、普通员工等多个群体,这些职工的岗位存在明显差距,由此需求也会不同。国企工会在服务这些群体期间,需要结合实际情况,对不同群体提供有针对性的服务,调整工作重点,避免阻碍了工会的发展。

4 新形势下国企工会服务创新策略

国企工会服务工作的开展对于企业今后发展具有重大意义,可以全面提升企业整体的凝聚力与职工的工作积极性,促进企业的可持续发展。针对工会服务工作中存在的问题,应当给予高度的重视,时刻坚持“以人为本”的科学发展理念,积极优化工作方式,促进工作制度与监督机制的进一步完善,时刻关注人员安置后的思想动态,彰显工会服务工作的实效性,提升企业的整体工作效率与经济效益。除此之外,结合上文所论述的服务型工会创建逻辑关系,还需要从学习、创新、职责这几个方面进行细节分析。

4.1 引进 5G 助力国企工会实现转型升级

近几年,我国的经济发展实现了新旧动能的转换,发展全新的动能是当前经济迈向高质量发展的根本目标,在国企经济改革中的作用也十分关键。在当前 5G 技术创新突破下,5G 通信对我国行业内部的各个产业都有着一定的影响,也为新时期发展注入全新活力。工会运用 5G 技术促服务质量的提升,由此可以优化企业的发展,比如运用邮箱、网页等多种形式于工会服务工作中,创建合理的工会网络服务体系,让数据跑路、职工少跑路。并且,在此基础上,还可以发展集服务与商务为一体的工会服务 APP,让工会与职工成为一家人,解决职工的诉求,实现多样化的创建。

而构建常规的互联网服务体系,还需要依托新型的互联网思维,定位工会信息化服务的具体方向。为了更好地落实互联网思维,强化网上服务群众的发展路线,工会工作人员需要构建互联网思维方式,运用网络技术,创建工会服务共享的工作与交流平台,实现线上线下的全面整合发展,在职工思想引领与技能提升方面实现高质量服务。相关的法律知识最关键,也是职工最想要获取的,为了更好地解决这一问题,工会需要创建网上服务与法律咨询项目,更好地解决职工面临的烦恼,展现“娘家人”的温暖。部分国有企业已经开始实现融媒体的应用,国企工会也应当借鉴更多的经验,构建市场化、开放化以及智能化的服务体系。

4.2 务实职工技术,提升职工能力

结合工会管理的实际情况来看,需要依照国企自身发展的特点,将工作重心向基层倾斜,坚持落实到基层、更靠近基层的理念,全面优化职工在国企发展中的主体地位。可以创建全新的人会形式,保证职工可以实现网上申请入

会对组织与成员之间实现规范化的管理,促进工会组织在全新的发展群体中的进一步延伸。还需要在企业发展中培养更多的工会成员,落实工会工作人员队伍的构建,健全人员工作的制度,促进工会组织间的相互贯通,进而形成工会组织领导与基层员工之间的合作发展形势。同时,还需要创建健全的服务体系,制定合理的评价机制,国企员工需要结合满意程度进行综合性的评价考量,提升与完善服务体系,激发职工的工作积极性,契合企业的实际发展需求。

例如,可以从广义、全方位、多层次、多角度的基础上来分析服务型工会的具体概念以及职能。这就要求工会内部组织人员以及管理人员认识到工会服务于广大职工以及会员的技术要求,能够秉承着服务经济、政治、文化、社会这4项基础内容进行创新,坚持以改革为目的,提供多元化的服务体系。这种多层次的服务标准,能够为企业的发展带来新的活力,同时也可以以工会为核心,逐步解决职工群众最关心、最现实、最直接的需求以及矛盾问题,能够最大限度地降低以及减少不和谐因素存在的概率,为国有企业的发展提供坚实稳定的基础。

4.3 整合多方面思想与理念,实现资源协调及发展

在开展实际工会服务工作期间,避免坚持传统的思想,而需要坚持以人为本的理念与思想原则,学会站在企业员工的角度来思考问题,由此促进员工的自主发展意识得到提升,让员工感受到企业就是家,促进团队整合,实现全面发展、并肩齐头,由此才可以使企业实现更优质的发展。不仅如此,还需要全面提升工会工作人员的素质,要具备过硬的政治素养,并且也需要掌握较强的本领,学会运用长远的眼光来思考问题,促进广大职工的工作积极性与主动性得到提升,适应新时期发展的速度,由此彰显工会服务工作的积极作用。在工会改革期间,需要格外注重改革中的细节,坚持做好产业工人队伍的构建,积极深化工会的改革制度,还需要面向工会基层职工进行延伸,彰显出工会的服务职能。

在此基础上,进一步拓展工会的职责意识以及服务范围,能够提升工会本身的服务质量以及发展稳定性;与此同时,还需要不断开掘并且组织协调更多的资源体系,掌握更加便利的手段,才可以提升工会的服务层次以及服务水平。比如,在中国工会十五大会议上,党中央提出要将更加丰富的资源以及手段转移给工会,这样能够解决社会发展过程中的各项矛盾,也可以满足职工的实际需求,使工会能够为职工群众发展提供利益的根本保障;也表明了党中央在推进四项建设的过程中,针对拥有大量会员的工会组织赋予了更大的社会责任以及期望。而想要达成这样的目的,工会组织必须要依法遵循新时期的工会维权观,全面加强和各级政府部门以及人民团体之间的联系。尤其是国有企业在工会创新期间,要与其他的企业事业单位以及社会力量构建关联,利用自身的能力协调各方力量挖掘更多

的手段以及资源体系,全面提升工会本身的服务格局以及服务水平。这种方式能够为工会赢得更多的信任,主动参与到企业发展以及职工调节中,有助于提升工会的整合能力以及组织能力,也是实现工会组织学习、创新的重要环节。

4.4 构建健全的企业发展制度

为了促进工会服务工作与企业之间的有效整合,需要进行全面的创新与优化,改变传统的发展制度,创建健全且完善的制度体系,才可以全面发挥出工会服务工作的实际作用、履行好自身的责任制度,为企业的发展带来更多的价值。企业需要全面深化工会服务工作的实效性,创建完善的企业管理机制,顺利执行工会服务工作制度。为了保证自身的修养得到提升,职工在实际工作期间需要加强学习,塑造积极、端正的三观思想。具体来讲,可以从以下几个层次进行分析。首先,企业必须坚持将围绕中心以及服务大局作为生产营销的重点,坚持推动企业科学发展作为第一要务,将这两个目标融入工会的日常转型和发展过程中,才可以确保工会的创新型发展以及服务体系建设满足企业实际需求;其次,要坚持完善民主管理深化机制,进一步推动企业民主管理,能够为职工维护自身的权益提供新的形式以及方法;最后,需要完善劳动关系的协调机制,认真研究当前的劳动法以及相关法律条例,坚持遵循社会劳务关系变化规律,打造科学的劳动关系调整手段,可以维护职工的实际权益,也可以为工会开展服务提供有效保障。

由此,需要最大限度地废除不适合企业发展的规章制度,保证职工的发展更加贴近实际,符合企业发展的制度,保证工会服务工作的体系创建更加具有实效性。

5 结束语

新形势下,国企工会需要采取有效的措施,转变职能,坚持党的指导方针,全面整合运用互联网技术的优势,坚持以5G发展促进工会改革,整合互联网思维,务实员工的基础技能,强化工会工作的服务能力,由此全面维护企业职工合法权益,使得企业得到稳定的发展。

参考文献

- [1]王龙.新形势下国企工会工作的创新思路探讨[J].化工管理,2021(33):1-2.
- [2]房志伟.国企工会职能转变及服务创新分析[J].劳动保障世界,2020(18):72.
- [3]殷大武.谈新形势下国企工会职能升级与创新研究[J].智库时代,2018(29):22+24.
- [4]贺智慧.新形势下国企工会工作的创新研究[J].现代经济信息,2018(13):137.

作者简介:郭映宏(1978-),女,汉族,籍贯:山西省洪洞县,在职研究生,高级政工师,研究方向:工会建设与管理。