

工商企业管理的现状和优化措施探析

曹霞

(贵州轻工职业技术学院, 贵州 贵阳 550000)

摘要:随着时代的发展,社会的进步,我们进入新时代,对于各大中小企业来说,这既是机遇又是挑战,企业应该抓住机遇,迎接挑战,以优化管理措施作为发展的切入点,让企业赢得发展机遇,在市场中脱颖而出,赢得发展的主动权。

关键词:工商企业管理;现状;优化措施

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.31.151

引言

管理对于企业来说是一个永恒的话题,管理工作做得好,一家默默无闻的公司可以迅速地脱颖而出,如果管理存在问题,再好的企业也会面临困境,难以维系。转变管理思路和管理举措,提升管理效能是保证企业发展的一个重要途径,也是企业蹄疾步稳占领市场的重要方法,因此,在企业经营中一定要重视企业的管理工作,让管理成为促进企业发展的重要引擎和发展动力。

1 企业管理

对于一个企业来说,管理是决定其前途命运的一个重要的经营内容,无论是大型企业还是小微企业,管理质量对企业的发展有着决定性的作用^[1]。如何管理是需要企业着重思考的内容。本文提到的工商管理包括两方面内容,一方面是企业经营战略管理,另一方面包括企业内部管理。比如开拓公司业务、提高企业职工工作效率、提升产品质量等等这些都是属于工商管理的范畴。在日常很多人将工商管理进行狭义的理解,认为管理就是工商企业管理的全部,其实这样的理解是片面了一些。在日常的企业管理过程中,管理者应该首先明确工商企业管理的概念,以及包含的内容,以此作为基础开展全方位的管理工作,这样才能有效提升管理效能,促进企业的发展。

2 管理对于企业的作用

管理对于企业发展有重要的作用上述已经提及,最为重要的作用则是可以帮助企业赢得市场主动,促进企业在竞争激烈的市场中快速发展,让企业在市场中占有一席之地,成为行业发展的佼佼者。比如众所周知,电商行业已经趋于饱和,大部分市场份额被行业龙头企业占据着,虽然知道电商具有发展前景,但是很多企业也没有勇气在闯入这个市场中,分得一杯羹。这时一个原先根本没有知名度的企业逐渐地走入人们的视野,有了取代行业龙头企业的趋势,让行业龙头企业感受到危机,它就是拼多多,它能在已经趋于饱和的电商市场中杀出一条血路,凭借着其独特管理的方法和企业经营思路,让其得到很多好的发展。再比如现在比较火的抖音背后的字节跳动

公司,他们也有属于自己独特的管理方式,这样的方式也是成就自我的一个重要因素。企业的发展离不开企业管理,好的管理会带动企业发展,不好的管理则会让企业进入一种被动的状态,给自身发展带来重重阻力。企业管理措施还会影响企业在社会的形象,给企业带来致命的打击。比如海尔公司原先的社会形象较好,由于其管理内容过于苛刻,让员工将其管理措施暴露于网络上,致使其单位形象大受损失,给单位带来难以弥补的损失。

3 工商管理现状

就目前而言,任何企业在市场中想要生存,想要发展都面临着巨大的挑战,特别是在疫情防控背景下,很多企业都处于亏损状态,在这样的情况下,企业要在危机中看到机遇,在困难中寻找发展引擎,要注重企业的管理,要注重降低成本,提高收益^[2]。很多企业在当前的困难时期,仍然很注意企业的管理工作,转变很多的管理方式,让管理随着社会情况变化而变化,比如很多企业在疫情期间出台了让员工居家办公的举措,这就很符合当下社会的实际情况。在大环境不景气的情况下,很多企业的管理漏洞和弊端也暴露出来,有些企业应该因为管理问题导致停工停产,这些问题主要表现在以下一些方面:首先企业管理人才缺乏,很多企业在困难时期,拿不出相应的管理办法,应对这些问题,导致问题越积越多,成了企业发展的束缚。有些企业管理举措与单位实际需要不匹配,那样通过管理达到相应的目标,这些问题的出现都是因为人出了问题,因为没有相应的人才作为支撑,导致本身不应该成为问题的内容,也成为阻碍企业发展的绊脚石。其次,企业管理制度不完善,组织不健全,很多企业在管理过程中没有相应的制度作为支撑,让管理成为十分感性的内容,成为对人不对事的模式,比如张三和王五犯了同样的错误,由于公司没有相应的规定,与管理者关系不好的张三得到批评教育,而和管理者关系好的王五却没有受到相应的惩罚,这样的管理模式肯定的不可取的,长时间下去,员工就会有意无意地迎合管理者,特意地维护与管理者之间的关系,就会给行贿受贿埋下伏笔。因此,在

管理过程中,需要有具体详细的政策作为依托和支撑,这样有利于管理工作变得更加地科学,也有利于形成理性的对事不对人的管理模式。在企业中还存在一个重要问题,便是管理组织臃肿的问题,形成这个问题的原因是多方面的,但是这样的问题是对企业的发展具有阻碍的作用,因此,企业要高度重视此问题背后的风险隐患。

4 工商企业管理优化措施

如何让企业得到更好的发展,需要企业优化管理措施,拓宽管理思路,站在企业发展的角度找到适合企业管理的方法,以此坚持,让其发挥管理的优势,带动企业发展,促进企业更好地提升。如何优化工商企业管理的措施需要从以下几方面入手:

4.1 提高管理人才管理水平

如果要提高企业管理水平必须提高企业管理人员的管理水平,转变其传统的老套的管理,以人性化管理作为管理的出发点,以科学化管理作为落脚点,提升管理效能。

第一,企业需要招聘优秀的管理人才进入企业的管理岗位。目前为止仍有部分企业主认为管理不需要多么专业的知识,只要能识字会说话就能做管理岗位,这样的认识显然是错误的。还有一部分小企业,为了让管理控制管理权限,很多管理岗的人员让自己的亲人直接上任,也是我们所谓小型的家族企业,如果在企业规模较小时,这样的管理模式问题不会太凸显,一旦企业发展壮大这样的管理模式对于企业发展来说是巨大的阻碍^[9],会给企业带来巨大的灾难。管理对于企业来说绝对不是小事,而是关系其命运的大事,专业的管理人才可以提升企业管理的效能,可以有效地助力企业的发展,因此,在招聘过程中,企业就需要通过各种手段招聘到专业的管理人才,成为企业管理队伍中的一员,让企业成为企业竞争的一个核心优势。

第二,在现有的企业员工中发现管理人才。很多普通的员工希望通过自己的努力进入企业的管理岗,企业应该畅通这样的晋升通道,以此作为发现人才的一个重要途径。当然企业需要做好晋升标准,让考核成为晋升的手段,成为发现人才的“眼睛”,同时成立考核评审组,公平公正地选择人才。

第三,对现有管理岗人员进行业务知识培训。对于很多大企业来说,管理岗的人员都是有专业背景作为支撑的,但是在快速变化的时代中,知识理念的更新换代以加快的速度进行,因此,需要对大型企业的管理人员进行职业培训;对于小微型企业来说,很多管理岗的人员就没有相应的专业支撑,更需要在职培养来提升其工作的专业程度,进而提升工作质量。从这个角度看,无论是大型、微小型企业都需要对管理岗工作人员进行在职培养,以此提高其工作的效率。如何培训:首先,可以邀请专家针对企业的管理工作到企业进行授课,给管理岗工作人员来

一次全方位、系统性的培训,让管理岗工作人员从管理理念、管理方法等方面都有一个提升。其次,可以让管理岗工作人员到企业之外的教育场所进行在职培训,这样他们可以全身心地投入到培训中,可以提高培训的效率。企业也可以购买相关的培训教材和线上课程,让员工接受线上培训,提高他们的专业知识。最后,可以让管理岗的工作人员到先进的企业去学习或者派其到国外进行学习,让其开阔思路,增长视野,提升其管理的境界和水平。

4.2 优化管理组织

优化管理组织是提升管理效果的硬件基础所在,管理中要避免九龙治水的局面,要提升管理效果,要从组建优化组织开始,让各个管理组织更好地发挥自身作用,进而提高企业整体的管理效果。在设置优化管理组织时,首先需要对企业现状发展有一个全面而清醒的了解,以此作为企业制定和完善管理组织的出发点^[10]。比如企业计划下一步朝着互联网领域发展,就需要设置专门的管理岗位和队伍,保证企业计划实行推动落实;比如有些企业某些部门已经不适合社会和企业发展的需要了,企业也可以将其中的管理组织撤销或者重组,让企业资源得到更加合理的应用。其次,要减少组织的“臃肿”,部分大企业存在这样的问题,企业经过几十年的发展,很多机构变得人满为患,组织变得臃肿不堪,有没有相应适合的办法减少这种情况,只能让企业负重前行,给企业带来发展的压力。这样的企业管理组织也是处于一种臃肿的状态,这样的状态当然不利于企业的发展,更不利于企业的管理,容易形成多人管一人的尴尬局面,企业想要发展需要的是落实、需要的是行动,管理岗很多人员并不是一线职工,不能为企业带来直接的经济效益,因此这样组织岗位人员需要配置合理,既不能过多,也不能过少,要符合市场的需要,只有如此才能适应企业发展的需求。很多企业并不是管理组织人员过少的问题,更多的企业管理组织人员过多的问题,这时企业需要出台相关的措施,通过考核将适合的人才留下,将不适合的人才进行分流,减少企业组织“臃肿”的现象,让企业轻装上阵,提升企业的管理效能^[11]。最后,管理组织设置要科学,要能形成一个管理系统,让他们能协同配合,又能各尽其责,这样可以发挥组织管理的最大优势。

4.3 完善管理制度

企业管理需要有相应的制度作为管理的支撑,这样才能提高管理的水平,让管理有一个标准,让其更加符合企业的发展需求,因此制定完善管理制度是管理的先决条件。

首先,在完善管理制度时,应该明确制度确定和完善的理念。原先的很多制度过于死板,没有考虑到员工作为人的基本需求,制度成为制约管理的一个障碍。为了改变这样的现状,在制定和完善相关的规定时,企业领导层应该明确思维理念,将有些新的内容,符合时代潮流且符合

人性需要的内容融入规定之中,让制定体现出人性的光辉,让其充满对员工的关爱,在此基础上进行管理,效果会更好,也可以激发员工干事创业的热情^[9]。比如在原先管理制度中,很多企业会将上下班时间确定,这样员工会被企业束缚,当然这样的规定也是为了束缚员工,让员工将固定时间奉献给企业,让员工为企业创造更多的价值,但是有时间就一定有价值吗?长期经营企业的人员会给我们否定的回答。因此现在更多的企业以弹性的上下班时间为主要的工作制度,对员工到公司、离开公司时间没有一个明确的规定,而是给予员工一定的工作任务,让员工当日完成工作即可,这时间规定在网络公司或者互联网公司比较常见的。这就是一种制度的创新,也是一种人文关怀的体现,而且这样的规定也不会让公司利益受到相应的损害,反而是因为弹性的工作时间,让更多的员工喜欢上了工作,更加愿意工作付出。在日常经营过程中,可以完善的管理工作制度有很多,相关人员应该在了解员工需求,不损害企业利益的基础上,将人文关怀融入制度中,让其更加符合现代人生活的需要,而不仅仅是为了约束人,管理制度制定的最终目标应该是让企业的员工在感觉良好的状态下给企业创造更多的利润和价值^[7]。

其次,要按照企业发展需求制定相应的管理制度,制度内容不能按照其他公司管理内容依葫芦画瓢,或者将管理内容定得过于宽泛,这样既不利于制度的执行,也不利于制度在管理过程中发挥作用。制度要有针对性,针对企业的风险点制定,通过制定补齐企业发展的短板,以此促进企业发展。制定内容还需要具有可操作性,这样对日常管理工作才能起到指导作用,才能让制度的价值最大化。在制度内容中要做到赏罚分明,对工作突出优秀的人员有一定的奖励机制,针对工作怠慢、不求上进员工一种惩罚制度,提升制度管理的效果。

最后,制度要全面要形成相应的制度体系,制度内容不仅要符合党的大政方针政策、符合法律规定,而且其中的内容不能有自相矛盾的地方^[8],对于内容相似的制度或者条款要合并,让制度更加简练准确。同时,要组织与员工多学习制度内容,不要让制度成为挂在墙上的摆设,而要让其成为促进生产的动力引擎。

4.4 丰富文化活动提高单位凝聚力

管理不仅需要思想、制度,还需要方法举措,丰富企业员工文体生活就是管理一个重要途径,通过丰富的文体生活,让员工的生活不再单调,员工可以在工作之外,与同事进行相互的沟通 and 交流,强化他们之间的关系,让员工形成一种合力,在活动中渗透企业的文化,进而提升员工的集体意识,提高单位的凝聚力,给管理打下良好的基础。想要丰富企业员工的文体生活,首先企业需要配备想要的活动设施,配备设施时,需要考虑员工的需要,配备适合员工的运动设施,比如企业中年轻人较多,企业可以配备健身房和瑜伽房,甚至可以在业余时间给其配备专

门的教练,让员工有机会进行体育锻炼。其次,组织一些集体活动,比如可以组织户外探险活动,也可以组织想要的文体比赛,给有特长的员工一个展示自己的舞台。最后,可以围绕生产生活,组织趣味技能比武,给获胜者一定的奖励,激励其更好地为企业奋斗。在组织活动的过程中,企业组织动员好,让员工全部参与到企业活动中,这样活动的价值和意义才能得到充分发挥^[9]。

4.5 发挥企业党组织引领作用

在企业管理过程中,要充分发挥企业党组织的功能,让其成为管理的核心。首先,需要成立党组织,让党组织在企业生产经营中达到全覆盖,不仅要在机关科室成立党组织,而且要在车间一线成立党组织,让党旗在生产经营中高扬飘扬^[10]。其次,围绕企业党组织建立相应的管理组织,让党组织在企业管理中发挥其引导作用。最后,要以党组织为平台教育管理员工,定期开展教育活动,将党的大政方针政策讲给员工听,将社会主义核心价值观讲给员工听,在讲解过程中,要与企业的发展、生产等内容联系起来,这样可以有效地达到管理目标,提高管理效果。

5 结束语

总之,对于企业而言管理是不可忽视的、是非常重要的,特别是在当前这样的背景下,企业要找到适合自身的管理办法,以此作为突破困境的切入点,开展相关的管理活动,带动企业得到更好的发展。

参考文献

- [1]黄志理.企业工商管理的现状及优化措施试析[J].2020.
- [2]许琼瑶,宋虎岩.企业工商管理的现状及优化措施刍议[J].投资与创业,2021(9):3.
- [3]赵宏宇,赵智荣.简析企业工商管理的现状及优化策略[J].商业2.0(经济管理),2021(12):1.
- [4]邹艺.浅谈企业工商管理现状及对策——以陕西西咸新区发展集团有限公司为例[J].中小企业管理与科技,2020.
- [5]姚娟.企业工商管理中存在的问题及优化策略探析[J].企业改革与管理,2021(22):3.
- [6]郑洁.企业工商管理现状及发展方向浅析[J].企业改革与管理,2020(9):2.
- [7]相楠.现代化企业工商管理状态分析及优化[J].电脑乐园,2021(5):0373-0373.
- [8]翟艺旋.浅谈企业工商管理对中小企业发展的作用[J].经济学,2021,4(3):8-9.
- [9]闫三山.新经济形势下我国工商管理的现状及优化策略[J].投资与创业,2021(20):3.
- [10]张媛.浅析企业工商管理的现状与发展方案[J].商业2.0(经济管理),2021(14):1.

作者简介:曹霞(1977.04-),女,籍贯:河南安阳,工程硕士,讲师,经济师,研究方向:工商管理、金融学。