

数智化时代的智慧税务

利 雅

(广州工商学院,广东 广州 510850)

摘要:2015年至今,税收征管走过了从合作、合并到合成的历程。智慧税收的发展,在征管方式上,完成了从“收税”发展到“报税”,再到新时期的“算税”的升级。在税收征管历程方面,实现了从“上机”到“上网”再到“上云”的转变。税收征管的效能这个角度,从最初的“经验管税”,走到“以票控税”,进而步入“以数治税”的时代。本文围绕“智慧税务”概念和发展历程,以及金税四期下,国家对偷逃税案严惩不贷的决心,浅析对“智慧税务”全面推进税收征管数字化升级和智能化改造的认识。

关键词:智慧税务;大数据;数字化;智能化

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2022.33.022

随着“金税四期”于2021年9月正式启动。税务机关对纳税人纳税风险的监管,首先是利用税收大数据对纳税人全面画像,然后进行风险分析识别与预警评估,我国智慧税务建设正加速推进。

1 智慧税务的概念

智慧税务,简单理解是运用大数据、人工智能、云计算等现代信息技术手段,坚定不移推进税收征管数字化转型升级。

智慧税务的外延包括集技术之大成、建高应用效能之业务系统、技术与业务融会贯通,合而为一。

2 我国智慧税务的发展与推进

2.1 智慧税务发展萌芽期

大数据技术自2014年政府工作报告首次提出:“在新一代移动通信、集成电路、大数据、先进制造、新能源、新材料等方面赶超先进,引领未来产业发展”。从此,大数据技术成为了我国经济发展的重要驱动力。而对于税收征管改革,也相应提出了新要求,同时被赋予新动能。

“互联网+”具有跨界融合、创新驱动、重塑结构、尊重人性、开放生态和连接一切的特征。2015年,国家税务总局发布《行动计划》,标志着互联网创新成果与税收工作进入深度融合,互联网与各领域深度融合和创新发展的智慧税务生态系统正式进入全面启动阶段。打造智慧税务的重要内容:建设线上线下融合、前台后台贯通,统一规范高效的电子税务新生态,主要推行移动办公、涉税大数据、涉税云服务、智能咨询、税务学堂等智能应用具

体行动。

2015年印发《深化国税、地税征管体制改革方案》推动国税局、地税局在更深层次、更广范围加强合作。2018年的《国税地税征管体制改革方案》,标志着国地税合并正式开启,统一税收、社会保险费、非税收入征管服务标准,构建优化高效统一的税收征管体系,为充分发挥税务优势、建设“数据驱动型”智慧税务提供了有利契机。

2.2 智慧税务构建目标明确提出

构建智慧税务的目标,在《关于进一步深化税收征管改革的意见》中被明确提出。

2021年,国务院印发的《关于进一步深化税收征管改革的意见》,主要目标分为三步,第一步是到2022年在税务执法、税费服务、税务监管等方面,都要取得重要进展。第二步是到2023年,建成税务执法、税费服务、税务监管新体系。第三步是到2025年,基本建成智慧税务。《意见》完成了税收征管从合作、合并到合成的突破;税费服务、税务执法和税务监管三者实现深度融合;税收治理走向数字化、智能化、智慧化的转型;税收改革创新方面,完成了渐进式步入体系性集成的阶段。着力建设智慧税务,深入推进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治,充分发挥税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用。这赋予了税收征管工作在新时期新征程中的新使命新要求。

2021年11月,在第50届亚洲税收管理与研究组织(SGATAR)年会上,税务总局绘制出数字发展蓝图,目标是构建智慧税务,着力推进“两化、三端、四融合”。智慧税

课题:2021年度广州工商学院校级质量工程建设高等教育教学研究和改革项目:数智化时代高校财会专业《智能财税》课程探索与实践(ZL20211130)。2021年度广州工商学院校级质量工程建设高等教育教学改革项目:基于混合式教学模式的税法课程教学改革研究(ZL20211128)。

务的建成,由数字化升级、智能化改造共同推进,简称为“两化”。而数字化的升级,我们找到的突破口是电子发票数字化。智能化的改造,主要依靠大数据、云计算、人工智能、区块链等新一代信息技术基础来实现。“三端”指纳税人端、税务人端和决策人端为主体的智能应用平台。纳税人端,打造“一户式”和“一人式”税务数字账户;税务人端,打造“一局式”和“一员式”应用平台;决策人端打造“一览式”应用平台。“四融合”指实现“算量”“算法”“算力”的“三算”一体化深度融合;“技术功能”“制度效能”“组织机能”的“三能”一体化深度融合;“税务、财务、业务的”“三务”一体深度融合;“治税、治队、治理”的“三治”一体化深度融合,税务机关由此开启以数治税的科学发展道路。

2.3 智慧税务依托“金税四期”进一步深化发展

2020年税务管理数字化转型的愿景提出,税务管理从1.0的手工化,发展到2.0的电子化,再迈向3.0的数字化转型。

2021年,随着“金税四期”的正式启动,税局开启依托“金税四期”推进税收征管数字化之路。

过去我们长期以来是以票控税的监管模式,税务机关掌握着发票的发行权利,只要控制好发票,就掌握了企业间交易的基本线索。“以票控税”是在税收机制和技术手段比较落后的情况下的一种措施,发票只是经营的反映,不能说明全部的经营状况,而税收的征收还是要回归税法本质,对哪些行为稽查,对哪些行为要通过税收进行鼓励,哪些要被限制,金税三四期的平台建设,已经完全具备了这样的技术能力,税务机关可以掌握企业全方位的经营信息和数据。

金税四期是在税务系统用于税收管理的一套软件。这套税务系统能大大提高税务局的侦察能力,不但能提高办税业务的效率,让纳税人节省办税时间,而且能实现对纳税人的各项纳税情况全方位监控。除了对当下偷逃税行为进行侦查,还会对过往纳税情况纪录成册,只要企业发生任何异常行为,或有疑似偷逃税的“小动作”,“金税四期”都会察觉并进行预警。

金税四期实现了银行、税务、工商、社保等各大系统的信息共享。其特点第一个是非税信息的采集。第二个特点是信息共享,多部门信息共享。第三个特点是信息核查,老板、股东、财务负责人、老板的配偶,他们的手机号码、住址、经济状况、名下的银行账号,都能进行信息核查。第四个特点是云化打通,所有数据都上云,云端监控企业的一举一动。

税收征管方式不断发生变革。过去,由税务工作人员上门“收税”,现在,是纳税人上网“报税”,已经实现足不

出户完成税收征管。而将来,我们在智慧税务的引领下,将实现自动“算税”。智慧税务可以通过企业经营指标等大数据,依照税收法规,依托新算法,一步一步实现信息系统发展为数据的自动提取、税额的自动计算、纳税的自动申报,只要纳税人确认或者修正之后,就可以线上提交,从而大幅度地减轻纳税人办税缴费的成本负担。

税收征管的流程加速优化。我们国家的税收征管从传统的纯手工处理逐步转向计算机操作,数据信息的传统手工记载方式慢慢退出历史舞台,由电子存储取而代之,这是税收征管“上机”的阶段。在互联网蓬勃发展的助力之下,我国税收征管进入信息化阶段,金税工程不断向前推进,此时的税收征管走到了“上网”阶段。接着,我们的税收征管继续向前走到“上云”阶段,向智能征管流程进军。

税收征管效能也是在不断提升,近年来,我国税务征管在数智化的道路上一步一脚印,不断努力前行。

从“经验管税”,到“以票管税”,是莫大的进步。如今,金税四期我们的税收征管更将实现“以数治税”——这个“数”就是大数据,包括企业的各项大数据,包括个人的大数据。

3 智慧税务加持下,税务部门对偷逃税严惩不贷

随着“金税四期”于2021年官宣正式启动。税务局查企业,是由税务局、公安、检察、海关、人民银行、外汇管理处等多部门联动,大数据分析+分析模型,从严从快查处。税务局还开展典型案件公开曝光工作,有力警示震慑不法企业,向全社会释放对骗取税收的行为严查严处、违法必严惩。

对于一些严重的税收违法行为,从2022年2月1日起,实施《重大税收违法失信主体信息公布管理办法》,对社会曝光事项做了详细的规定,明确11种税收违法行为将列入重大税收违法失信并向社会进行公布。其中,虚开增值税专用发票无金额起点,直接列入重大税收违法失信名单,而虚开增值税普通发票则达到100份或400万元以上也将列入。在确定为重大税收违法失信主体后,税务机关将会把他的基本信息,主要税收违法事实处理,处罚决定法律依据等信息,通过税务局网站、报纸、广播、电视、网络媒体等渠道或者直接召开新闻发布会向全社会公布,同时也会把信息提供至信用中国网站进行公开。一旦被确认为重大税收违法者,将直接导致自己的社会信用破产。

偷税漏税相当于变相增加诚信纳税人的税收负担,这就使得诚信的纳税人在市场竞争中会处于不利的地位。

税务部门下定决心,坚决依法依规对税收违法进行严厉查处,让税收向合规化,这能促使平台经济长期

规范健康发展。

公民个人的商业行为和企业的经营活动,全都在税务部门的大数据监控下。也就是说,在大数据时代,任何交易都会留存数据,没有税务部门查不到的。

逃税严惩不贷,是经济发展到一定程度顺应法制化趋势的产物。在过去,信息化技术手段还处于比较低级阶段,全国系统还没有联网,有时需要跨省市去进行核对,需要耗费大量人力和财力,查处成本高。时至今日,金税四期上线,实现了银行、税务、工商、社保等各大系统的信息共享,充分运用大数据、人工智能等新一代信息技术,全方位、全业务、全流程、全智能对纳税人进行监控,要查偷逃税行为根本没有任何难度。有了金税四期这样的技术加持,税务机关查处偷逃税可谓底气十足。此外,我们要建设法制化社会,强调法治和税务合规化,依法纳税是每个公民的义务,无论何人,必须守住底线,保持对法律的敬畏。税收的本质是一种分配关系,在共同富裕的方针下,未来二次分配环节中,税收必然要起到进一步调节不同收入群体的收入分配。要真正做到让高收入者多纳税,低收入者少纳税,缩小收入分配差距,促进社会公平。

4 智慧税务助力税收征管数智化发展

除了严惩纳税人之外,税务部门应发挥大数据优势,精准和全面地掌握企业及个人的纳税情况,并及时提醒纳税人,督促纳税人按照规定时间和数额申报缴纳税款。对于不能按时缴税的,应当及时依法惩处,避免不教而诛,体现出征税机关对纳税人的关心。对偷逃税当事人应严惩,同时,相关征管人员的责任也应追查。国家应该统筹考虑,严格管理。创设诚信纳税的激励机制。可以考虑将个人纳税与纳税人的退休金、医疗保障等进行挂钩,这样一来,能让纳税人直接感受到积极纳税能给自己带来好处,从而激发老百姓的纳税积极性,增强公民的纳税意识。

数智化时代,税务机关利用大数据手段,通过构建智慧税务为导向,努力做到以数治税贯穿至税收征收管理的全过程,设法通过搭建平台、布局监控、完善共治,深化税收大数据的开发与应用,大步迈进以数治税的科学发展道路。“智慧税务”的建设,不是说等2025年这一天才突然出现变化,而是渐进式的变化。

智慧税务有助于提升征管效率,促进税制优化,利及纳税人,符合以人民为中心的税收发展观。高集成功能、高应用效能、高安全性的“三高”智慧税务,将全面推广税收征管数字化升级和智能化改造,加大推进税费信息,按照征管主题为单位的智能归集和自动分析,稳步实施发票电子化改革,深化税收大数据共享应用,以“规范性”“便捷性”“精准性”为特征的现代征管业务体系,深入推

进精确执法、精细服务、精准监管、精诚共治。

5 结束语

企业不能偷逃税款,个人亦是如此。作为个人,算账不能只盯着眼前算金钱账,更要算人生账、算大账。人生的路走错了,损失的不光是金钱,还会自毁前程。依法纳税是每个公民的基本义务,法律面前人人平等,没有谁有特权,大家都是纳税人。没有侥幸,只有合规合法。依法纳税是每个公民的义务,也是每个公民的光荣使命。

税务总局召开会议时称2022年对各种偷逃税行为一律严惩不贷,“金税四期”将大大提高税务局的侦察能力,税务监管能力和强度更上一个台阶。税务总局明确提出对偷逃税行为的惩罚力度,底气源自数字化时代的今天。智慧税务,让偷逃税无所遁形。

参考文献

- [1]王志平,张景奇,杜宝贵.新坐标、新维度框架下的智慧税务建设研究[J].税务研究,2021(12):124-128.
- [2]郑甫华,邓永勤,周超.运用“税务助手”驱动智慧税务建设的思考[J].税收经济研究,2021,26(05):28-32+88.
- [3]施正文.迈向税收征管现代化的里程碑式改革[J].国际税收,2021(10):11-16.
- [4]谢波峰,尹天惠.智慧税务的实践现状和发展探索[J].国际税收,2021(10):21-26.
- [5]卢奕.拥抱未来:对数字化时代税收征管改革的理解与展望[J].国际税收,2021(10):27-32.
- [6]谢波峰.智慧税务建设的若干理论问题——兼谈对深化税收征管改革的认识[J].税务研究,2021(09):50-56.
- [7]刘兴文,周泉.智慧税务背景下大企业税收征管问题研究[J].税务研究,2021(08):135-139.
- [8]谭珩.推动税收征管变革的纲领性文件——《关于进一步深化税收征管改革的意见》评析[J].税务研究,2021(06):5-11.

作者简介:利雅(1987-),女,籍贯:广东省梅州市,研究生,讲师,教研室副主任,研究方向:税法理论与实务、财务管理。